Pesquisa de Avaliação de Imagem e Serviços METRÔ - DF

Novembro / 2013

Pesquisa de Avaliação de Imagem e Serviços METRÔ – DF

ÍNDICE

Expediente 1

Metodologia 2

Questionário 3

Resultados 8

Caracterização do Entrevistado – Faixa Etária 9

Caracterização do Entrevistado – Gênero 10

Caracterização do Entrevistado – Ocupação 11

Caracterização do Entrevistado – Grau de Instrução 12

Caracterização do Entrevistado – Renda Familiar Mensal 13

Caracterização do Entrevistado – Faixa Horária da Entrevista 14

Caracterização do Entrevistado – Dia da semana da entrevista 15

Caracterização do Entrevistado –Estação Origem 16

Caracterização do Entrevistado – Estação Destino 19

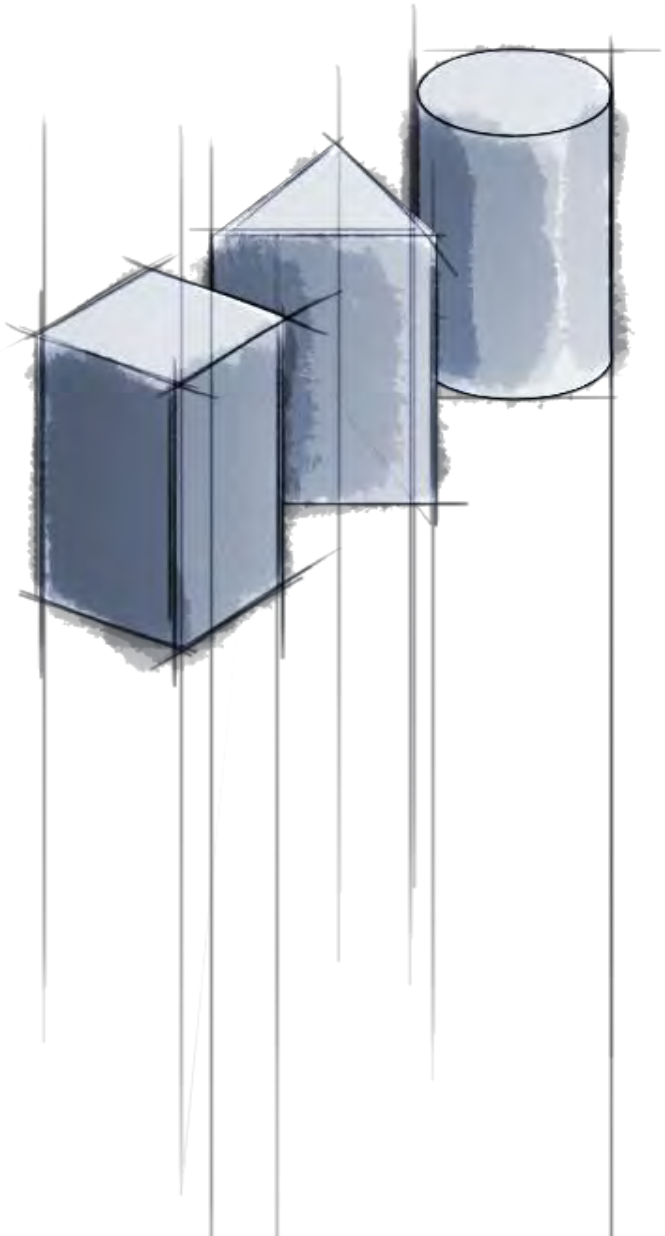
Caracterização do Entrevistado – Tipo de Cartão de Acesso que utilizou 20

Avaliação dos Atributos – Total do Sistema 21

CW7 PESQUISAS

Motivo de insatisfação com o Sistema de Bilhetagem do Metrô-DF 23
Motivo de insatisfação com a implantação do vagão exclusivo para mulheres e pessoas com deficiência 24
Avaliação dos Atributos – Total do Sistema - Cruzamentos 25
Avaliação dos Atributos por Estação 29
Comparativo das notas médias dos Atributos por Estação 125
Ranking dos atributos 126
Segurança 129
Atendimento em Primeiros Socorros 135
Serviço da Central de Atendimento ao Usuário 141
Serviço do Metrô-DF – 3 Mais importantes 148
Serviço do Metrô-DF – 3 Itens que espera que seja realizado 152
Comércio que falta no Metrô - DF 155
Nota para o Serviço prestado pelo Metrô - DF 161

CW7 PESQUISAS

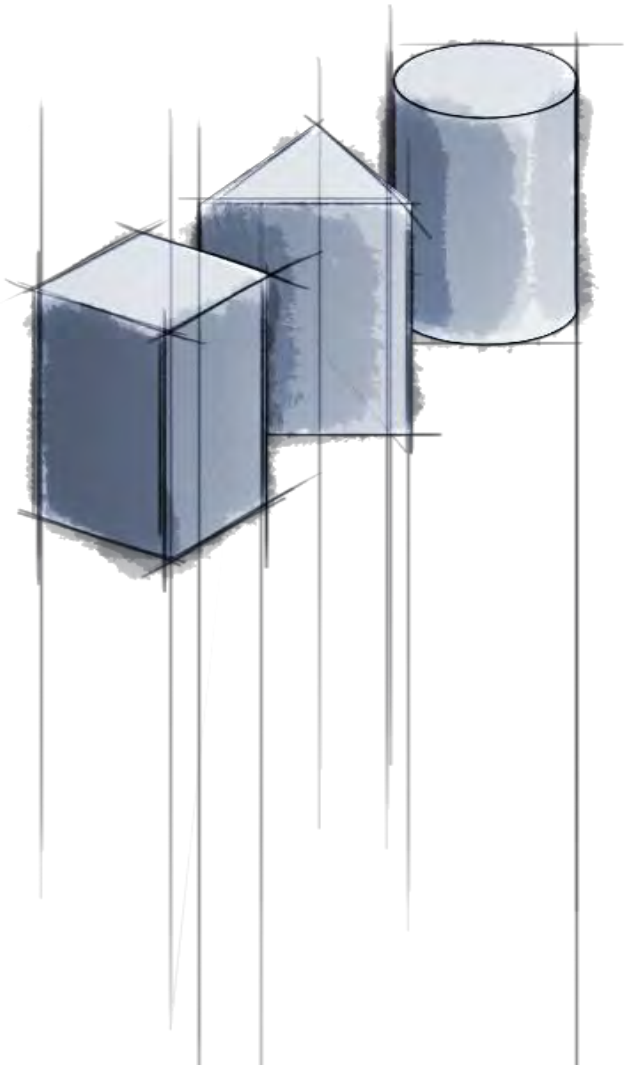


- Constitui objeto do presente contrato a aplicação de pesquisa através de entrevista individual junto aos usuários do METRÔ-DF para a caracterização socioeconômica e avaliação dos serviços prestados.

- A pesquisa identifica, de forma geral, o nível de satisfação dos usuários, com o objetivo de fornecer subsídios para o desenvolvimento de estudos, projetos e ações, com vistas à melhoria do sistema, dos serviços prestados e, ainda, identificação do perfil do usuário.

Expediente

metodologia



- **Universo do Estudo:** O universo do estudo são os usuários das 24 Estações do METRÔ-DF.

- **Amostra:** Nesta coleta foram aplicados 2.960 entrevistas, nas 24 Estações, nos 6 (seis) dias da semana, de segunda-feira a sábado. A distribuição das entrevistas seguiu a seguinte proporção: 72% no horário entre 06h30 às 8h30 e das 17h00 às 19h00, 18% no horário de 10h00 às 14h00 e 10% das 20h00 às 23h30.

- **Coleta de dados:** As entrevistas foram coletadas entre os dias 18 e 30 de Novembro de 2013.

Pesquisa de Opinião

Avaliação dos Serviços – Metro – DF - 2013 - Questionário



Bom dia/ tarde/noite, meu nome é _____, sou pesquisador(a) da CW7 PESQUISAS e estamos realizando uma pesquisa para ouvir a sua opinião e avaliar os serviços prestados pelo Metro-DF. A pesquisa dura aproximadamente 5 minutos. Posso contar com a sua colaboração?

O questionário será configurado em formato digital, assim, todos os comandos/pulos são programados para funcionarem de maneira automática.

1. Agora vou lhe fazer perguntas sobre diversas áreas do serviço prestado pelo Metrô, e gostaria que avaliasse entre Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo. Como o(a) Sr.(a) avalia:

ESCALA DE AVALIAÇÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sabe (Não Citar)
1.1. BILHETERIA						
1.1.1 Tempo de espera na bilheteria						
1.1.2 Atendimento do bilheteiro:						
1.1.3 Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF:						
1.1.4 **(Se Ruim ou Péssimo)** Justifique a sua avaliação:						
1.2. INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NAS ESTAÇÕES						
1.2.1 Iluminação das estações						
1.2.2 Limpeza e conservação nas estações:						
1.2.3 Comunicação visual nas estações (Placas, adesivos e mapas)						
1.2.4 Avisos sonoros nas estações						
1.2.5 Acessibilidade à deficientes						
1.3. INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NOS TRENS						
1.3.1 Ventilação nos trens						
1.3.2 Limpeza e conservação nos trens						
1.3.3 Comunicação visual nos trens (placas, adesivos e mapas)						

1.3.4 Emissão de avisos sonoros nos trens						
1.3.5 Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens						
1.4. SERVIÇO DE TRANSPORTE						
1.4.1 Horário de funcionamento de segunda a sábado, das 06h00 às 23h30						
1.4.2 Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00						
1.4.3 Intervalo entre os trens						
1.4.4 Facilidade no embarque e desembarque						
1.4.5 Conforto no interior dos trens						
1.4.6 Tempo de viagem						
1.4.7 Programação da TVMinuto disponibilizada nas estações e trens.						
1.4.8 Iniciativa de implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.						
1.4.9 **(Se Ruim ou Péssimo)** Justifique a sua avaliação:						
1.5. ATENDIMENTO DOS EMPREGADOS NAS ESTAÇÕES						
1.5.1 Apresentação pessoal						
1.5.1 Cordialidade no atendimento						
1.5.1 Prestatividade no atendimento						
1.5.1 Clareza das informações prestadas						

2. SEGURANÇA

2.1. O(a)Sr.(a) já foi roubado ou furtado no Metrô-DF?

( )Sim ( )Não **(Se NÃO pular para item 3)**

2.2. Como o(a)Sr.(a) avalia a segurança no sistema do Metrô-DF, é Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

( )Ótima ( )Boa ( )Regular ( )Ruim ( )Péssima ( )Não sabe avaliar (Não citar)

3. ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

3.1. O(a)Sr.(a) já foi atendido ou presenciou atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF?

( )Sim ( )Não **(Se NÃO pular para item 4)**

3.2. Como o(a)Sr.(a) avalia o atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF, é Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

( )Ótimo ( )Bom ( )Regular ( )Ruim ( )Péssimo ( )Não sabe avaliar (Não citar)

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

4.1 O(a)Sr.(a) já utilizou o serviço da Central de Atendimento ao Usuário?

( )Sim ( )Não **(Se SIM ir para 4.2, se NÃO pular para item 5)**

4.2 O atendimento foi satisfatório?

( )Sim ( )Não **(Se SIM pular para item 5)**

4.3 Por qual motivo o atendimento não foi satisfatório?

( ) Telefone não atende;
( ) Demora para atendimento;
( ) Atendimento inadequado;
( ) Resposta insatisfatória;
( ) Outros (Especificar)_____

5. (APRESENTAR CARTÃO 1) Com relação aos itens apresentados neste cartão, quais são os 3 que considera mais importante no serviço prestado pelo Metro – DF? Por favor me fale em ordem de importância, do primeiro mais importante ao terceiro mais importante.

( ) Valor da tarifa

( ) Tempo de viagem

( ) Segurança do sistema

( ) Conforto

( ) Horário de funcionamento

( ) Outro _____

6. **(APRESENTAR CARTÃO 2) Com relação aos itens apresentados neste cartão, quais são os 3 principais que você espera que sejam realizados pelo Metro – DF? Por favor me fale em ordem de importância, do primeiro mais importante ao terceiro mais importante.**

( ) Ampliação do horário de funcionamento nos domingos e feriados
( ) Diminuição do intervalo entre trens
( ) Aumento do número de guichês para atendimento nas bilheterias
( ) Instalação de ar-condicionado nos trens
( ) Instalação de bicicletários em todas as estações
( ) Construção de novas estações em Samambaia
( ) Construção de estações na Asa Norte
( ) Finalizar as estações da Asa Sul
( ) Finalizar as estações de Taguatinga
( ) Construção de novas estações na Ceilândia
( ) Não sabe responder **(Não citar)**
( ) Outra sugestão/expectativa **(especificar)** _____

7. **Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?**

(Se o entrevistado não responder em 3 segundos colocar a opção "Não soube responder")

( ) Não soube responder ( ) Especificar tipo de comércio: _____

8. **De uma maneira geral, qual nota de 1 a 10, que o(a) Sr.(a) dá para o serviço prestado pelo Metrô-DF ?** ____

9. **Caracterização do Entrevistado:**

9.1. Estação de Embarque (Origem): _____

9.2. Estação de Desembarque (Destino): _____

9.3. Gênero do Entrevistado:

( )MASCULINO ( )FEMININO

9.4. Idade:_____

9.5. Grau de Instrução:

( ) Sem Estudos
( ) Ensino Fundamental Incompleto
( ) Ensino Fundamental Completo
( ) Ensino Médio Incompleto
( ) Ensino Médio Completo
( ) Ensino Superior Incompleto
( ) Ensino Superior Completo

9.6. Ocupação:

( ) Empregado
( ) Desempregado
( ) Autônomo
( ) Empresário
( ) Aposentado
( ) Estudante
( ) Servidor Público Federal
( ) Servidor Público do GDF
( ) Serviços Ocasionais
( ) Do Lar
( ) Outros: _____

9.7. Renda Familiar Mensal:

( ) Até R$ 1.020,00
( ) Entre R$ 1.020,01 e R$ 3.060,00
( ) Entre R$ 3.060,01 e R$ 7.650,00
( ) Entre R$ 7.650,01 e R$ 15.300,00
( ) Acima de R$ 15.300,00
( ) Não informou

9.8. Nome do Entrevistado:_____

9.9. Telefone de contato do Entrevistado: _____

IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE
Entrevistador:
ID:
HORÁRIO:
DATA:

A CW7 Pesquisas e o Metrô agradecem a sua participação

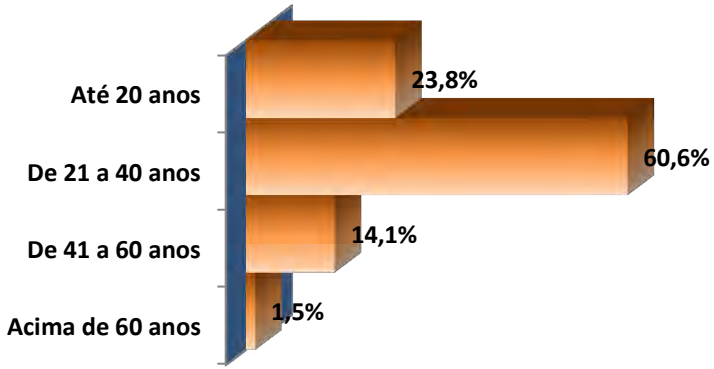


resultados

Caracterização do Entrevistado

Faixa Etária

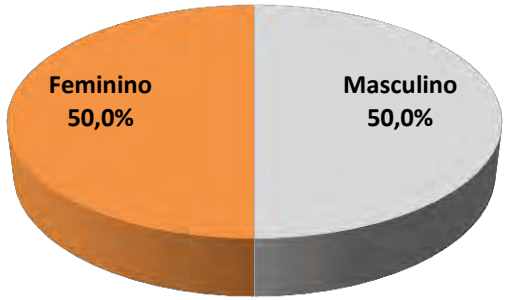
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Faixa Etária	**%**
Até 20 anos	23,8%
De 21 a 40 anos	60,6%
De 41 a 60 anos	14,1%
Acima de 60 anos	1,5%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Gênero

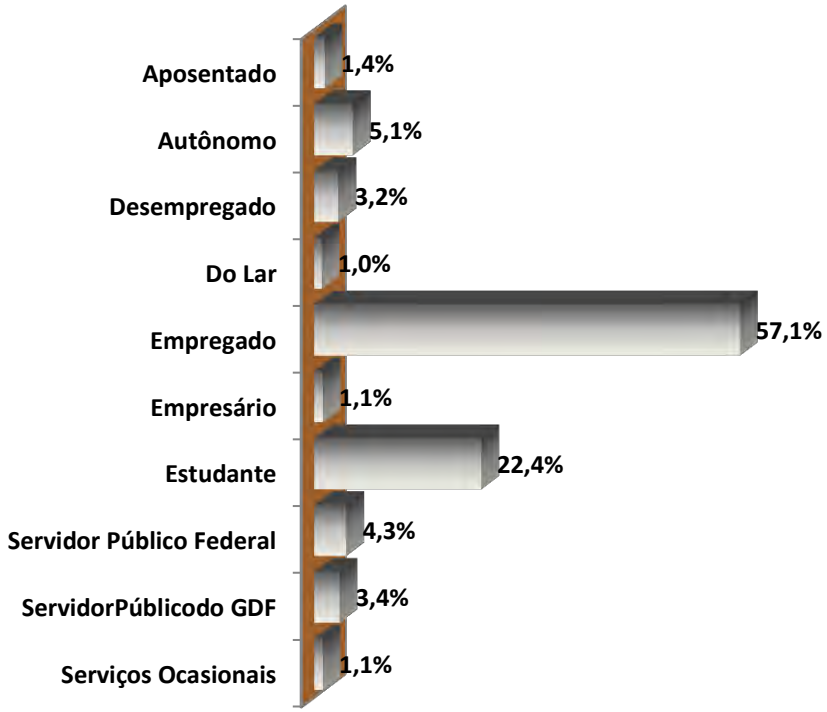
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Gênero	**%**
Masculino	50,0%
Feminino	50,0%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Ocupação

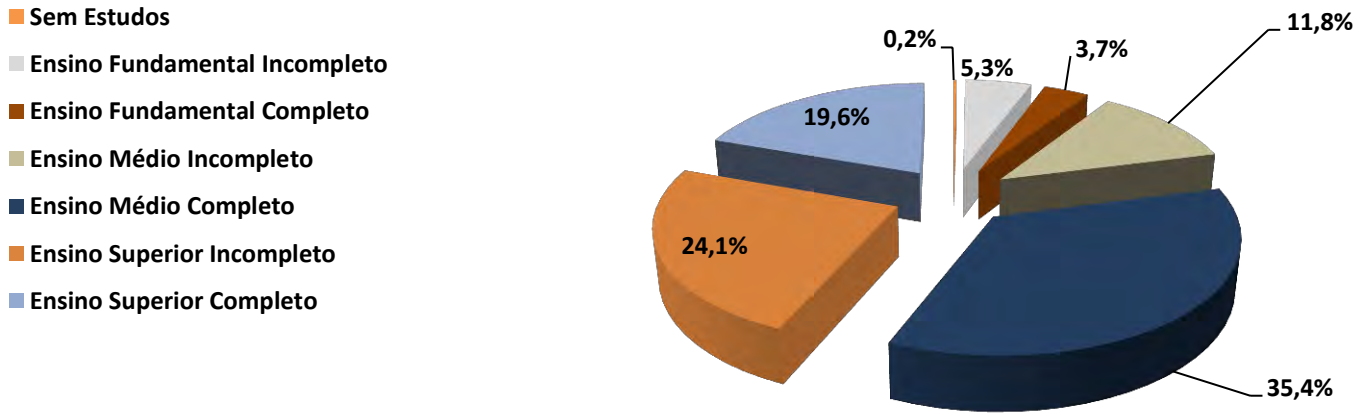
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Ocupação	**%**
Aposentado	1,4%
Autônomo	5,1%
Desempregado	3,2%
Do Lar	1,0%
Empregado	57,1%
Empresário	1,1%
Estudante	22,4%
Servidor Público Federal	4,3%
ServidorPúblicodo GDF	3,4%
Serviços Ocasionais	1,1%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Grau de Instrução do Entrevistado

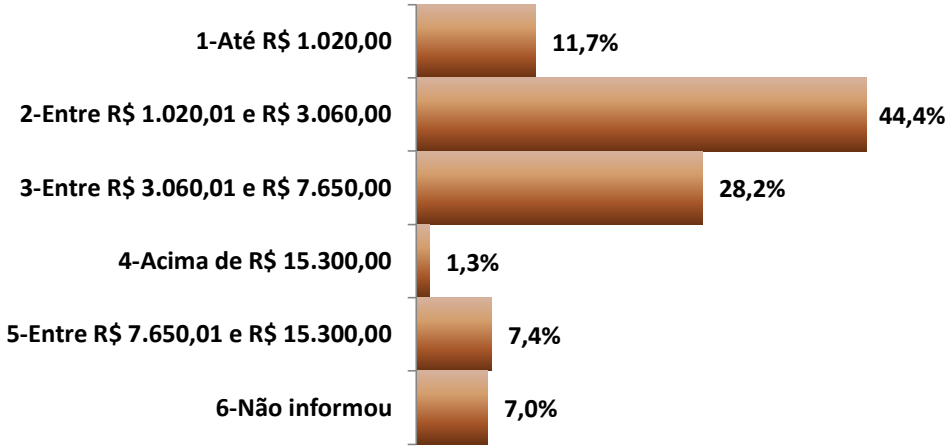
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Grau de Instrução do Entrevistado	**%**
Sem Estudos	0,2%
Ensino Fundamental Incompleto	5,3%
Ensino Fundamental Completo	3,7%
Ensino Médio Incompleto	11,8%
Ensino Médio Completo	35,4%
Ensino Superior Incompleto	24,1%
Ensino Superior Completo	19,6%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Renda Familiar Mensal

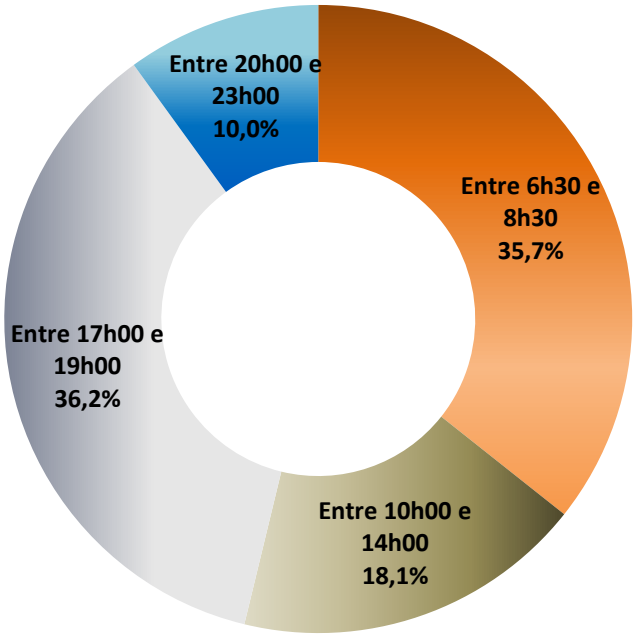
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Renda Familiar Mensal	**%**
1-Até R$ 1.020,00	11,7%
2-Entre R$ 1.020,01 e R$ 3.060,00	44,4%
3-Entre R$ 3.060,01 e R$ 7.650,00	28,2%
4-Acima de R$ 15.300,00	1,3%
5-Entre R$ 7.650,01 e R$ 15.300,00	7,4%
6-Não informou	7,0%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Faixa Horária da Entrevista

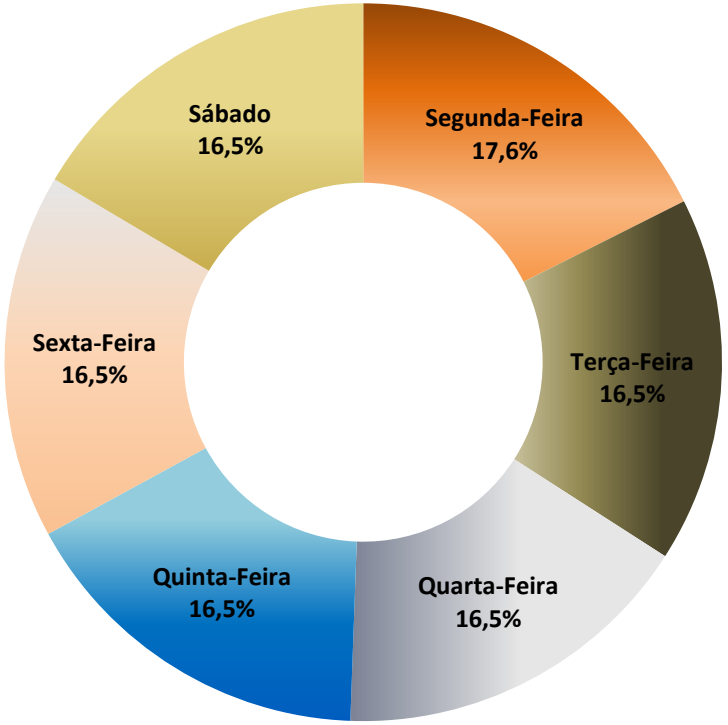
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Faixa Horária da Entrevista	**%**
Entre 6h30 e 8h30	35,7%
Entre 10h00 e 14h00	18,1%
Entre 17h00 e 19h00	36,2%
Entre 20h00 e 23h00	10,0%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Dia da Semana da Entrevista

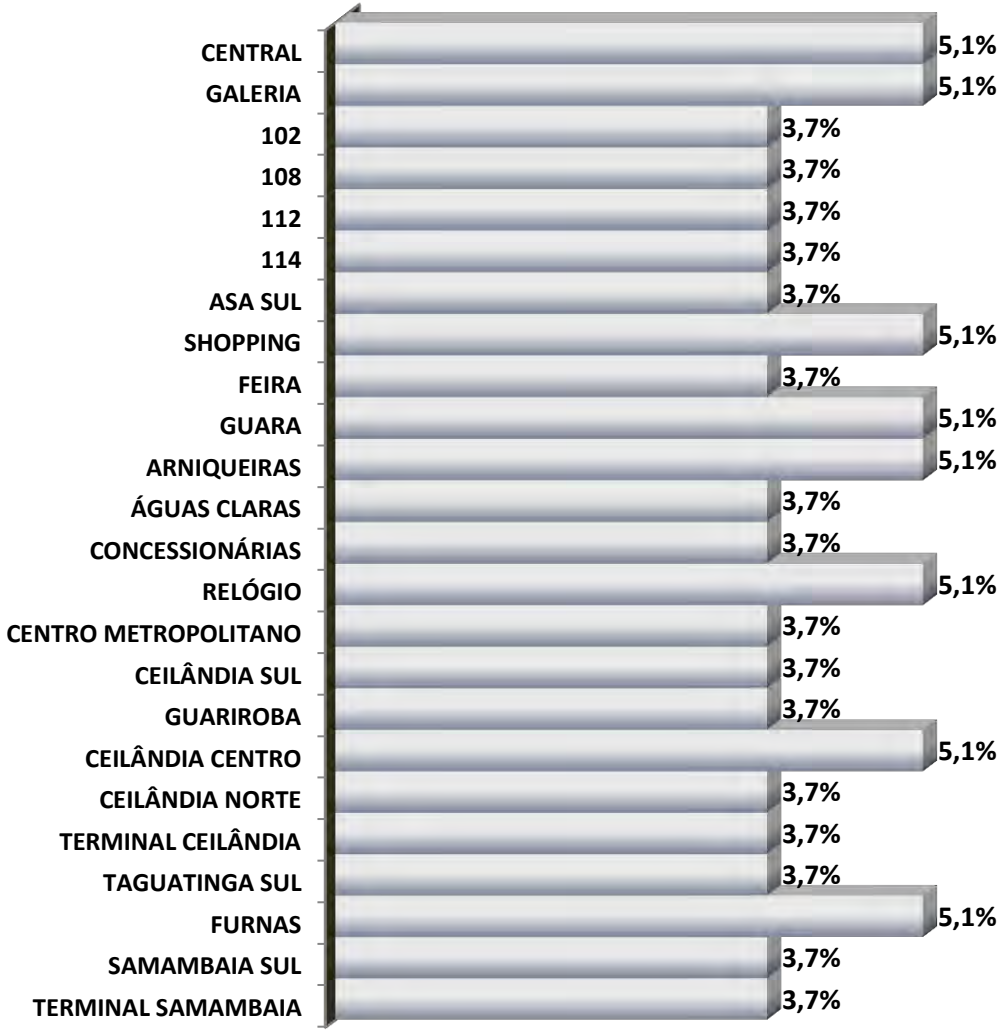
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Dia da Semana da Entrevista	**%**
Segunda-Feira	17,6%
Terça-Feira	16,5%
Quarta-Feira	16,5%
Quinta-Feira	16,5%
Sexta-Feira	16,5%
Sábado	16,5%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Entrevistas por Estação (Origem)

* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Entrevistas por Estação (Origem)	**%**
CENTRAL	5,1%
GALERIA	5,1%
102	3,7%
108	3,7%
112	3,7%
114	3,7%
ASA SUL	3,7%
SHOPPING	5,1%
FEIRA	3,7%
GUARA	5,1%
ARNIQUEIRAS	5,1%
ÁGUAS CLARAS	3,7%
CONCESSIONÁRIAS	3,7%
RELÓGIO	5,1%
CENTRO METROPOLITANO	3,7%
CEILÂNDIA SUL	3,7%
GUARIROBA	3,7%
CEILÂNDIA CENTRO	5,1%
CEILÂNDIA NORTE	3,7%
TERMINAL CEILÂNDIA	3,7%
TAGUATINGA SUL	3,7%
FURNAS	5,1%
SAMAMBAIA SUL	3,7%
TERMINAL SAMAMBAIA	3,7%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Entrevistas por Estação e Horário

		FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA				
Estação	%	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	TOTAL
CENTRAL	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
GALERIA	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
102	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
108	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
112	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
114	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
ASA SUL	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
SHOPPING	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
FEIRA	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
GUARA	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
ARNIQUEIRAS	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
ÁGUAS CLARAS	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
CONCESSIONÁRIAS	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
RELÓGIO	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
CENTRO METROPOLITANO	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
CEILÂNDIA SUL	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
GUARIROBA	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
CEILÂNDIA CENTRO	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
CEILÂNDIA NORTE	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
TERMINAL CEILÂNDIA	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
TAGUATINGA SUL	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
FURNAS	5,1%	36,0%	18,0%	36,0%	10,0%	100%
SAMAMBAIA SUL	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%
TERMINAL SAMAMBAIA	3,7%	35,5%	18,2%	36,4%	10,0%	100%

Caracterização do Entrevistado

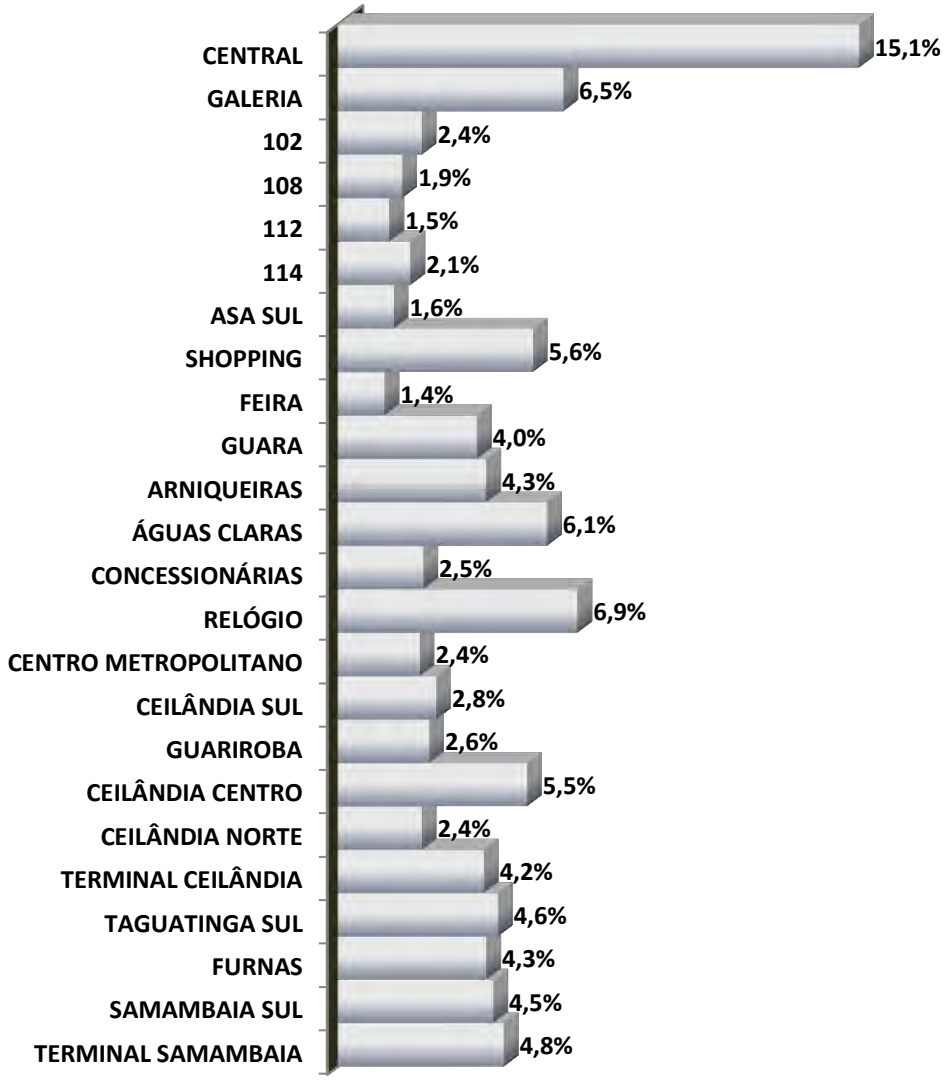
Entrevistas por Estação e Dia da Semana

		DIA DA SEMANA						
Estação	%	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado	TOTAL
CENTRAL	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
GALERIA	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
102	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
108	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
112	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
114	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
ASA SUL	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
SHOPPING	5,1%	17,3%	16,7%	16,7%	16,7%	16,0%	16,7%	100%
FEIRA	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
GUARA	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
ARNIQUEIRAS	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
ÁGUAS CLARAS	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
CONCESSIONÁRIAS	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
RELÓGIO	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
CENTRO METROPOLITANO	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
CEILÂNDIA SUL	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
GUARIROBA	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
CEILÂNDIA CENTRO	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
CEILÂNDIA NORTE	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
TERMINAL CEILÂNDIA	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
TAGUATINGA SUL	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
FURNAS	5,1%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100%
SAMAMBAIA SUL	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%
TERMINAL SAMAMBAIA	3,7%	18,2%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%

Caracterização do Entrevistado

Estação de desembarque (Destino)

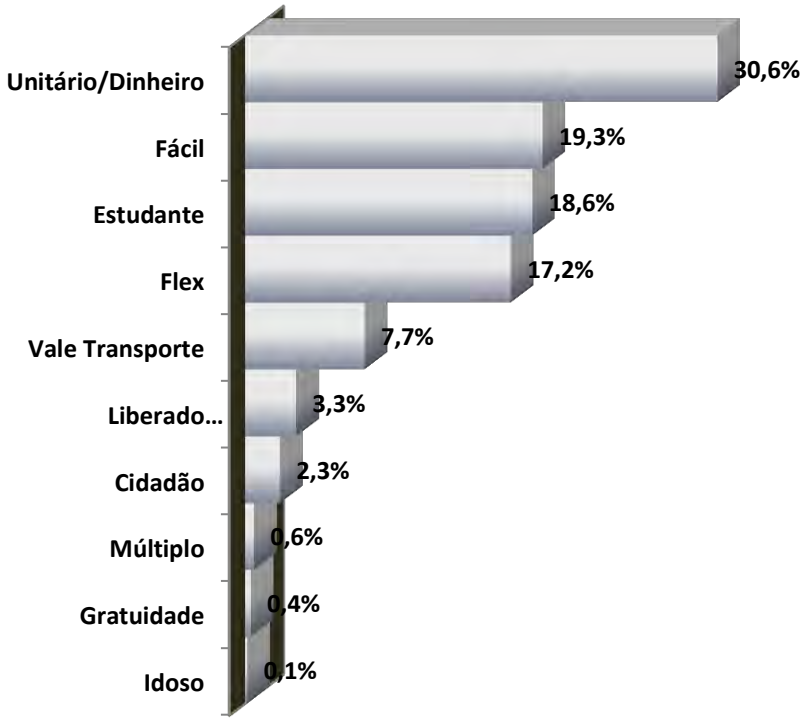
* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Estação de desembarque (Destino)	**%**
CENTRAL	15,1%
GALERIA	6,5%
102	2,4%
108	1,9%
112	1,5%
114	2,1%
ASA SUL	1,6%
SHOPPING	5,6%
FEIRA	1,4%
GUARA	4,0%
ARNIQUEIRAS	4,3%
ÁGUAS CLARAS	6,1%
CONCESSIONÁRIAS	2,5%
RELÓGIO	6,9%
CENTRO METROPOLITANO	2,4%
CEILÂNDIA SUL	2,8%
GUARIROBA	2,6%
CEILÂNDIA CENTRO	5,5%
CEILÂNDIA NORTE	2,4%
TERMINAL CEILÂNDIA	4,2%
TAGUATINGA SUL	4,6%
FURNAS	4,3%
SAMAMBAIA SUL	4,5%
TERMINAL SAMAMBAIA	4,8%
TOTAL	**100%**



Caracterização do Entrevistado

Tipo de Cartão de Acesso que utilizou

* Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema	
Tipo de Cartão de Acesso que utilizou	**%**
Unitário/Dinheiro	30,6%
Fácil	19,3%
Estudante	18,6%
Flex	17,2%
Vale Transporte	7,7%
Liberado (Policial/Idoso/Deficiente)	3,3%
Cidadão	2,3%
Múltiplo	0,6%
Gratuidade	0,4%
Idoso	0,1%
TOTAL	**100%**



Avaliação dos Atributos / Total do Sistema

1. Agora vou lhe fazer perguntas sobre diversas áreas do serviço prestado pelo Metrô, e gostaria que avaliasse entre Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo. Como o(a) Sr.(a) avalia:

Base amostral: Entrevistados / Total do Sistema								
Atributos avaliados	Nota Total do Item no Sistema	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não soube opinar	TOTAL
BILHETERIA								
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	19,7%	56,0%	14,5%	2,1%	1,2%	6,5%	**100%**
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	17,8%	57,7%	14,0%	2,4%	1,6%	6,6%	**100%**
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	24,2%	59,8%	12,4%	1,8%	0,7%	1,2%	**100%**
Nota Média - Bilheteria	**4,0**							
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NAS ESTAÇÕES								
Iluminação das estações	**4,1**	23,3%	62,0%	10,9%	1,8%	0,6%	1,4%	**100%**
Limpeza e conservação nas estações	**4,3**	39,0%	54,9%	5,7%	0,3%	0,0%	0,0%	**100%**
Comunicação visual nas estações (Placas, adesivos e mapas)	**4,1**	29,6%	56,5%	11,7%	1,7%	0,3%	0,2%	**100%**
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	15,2%	48,2%	26,1%	7,4%	2,7%	0,5%	**100%**
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	16,5%	50,1%	20,3%	5,0%	2,1%	6,0%	**100%**
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**							
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NOS TRENS								
Ventilação nos trens	**3,1**	5,9%	32,6%	32,6%	18,8%	9,9%	0,2%	**100%**
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	20,6%	63,5%	13,7%	1,9%	0,3%	0,1%	**100%**
Comunicação visual nos trens (placas, adesivos e mapas)	**4,0**	19,4%	64,1%	13,6%	2,1%	0,6%	0,1%	**100%**
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	12,0%	43,7%	29,8%	10,5%	3,9%	0,1%	**100%**
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	15,2%	52,8%	20,3%	5,6%	1,9%	4,1%	**100%**
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**							

Avaliação dos Atributos / Total do Sistema

1. Agora vou lhe fazer perguntas sobre diversas áreas do serviço prestado pelo Metrô, e gostaria que avaliasse entre Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo. Como o(a) Sr.(a) avalia:

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema								
Atributos avaliados	**Nota Total do Item no Sistema**	**Excelente**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**	**Não soube opinar**	**TOTAL**
1.4. SERVIÇO DE TRANSPORTE								
Horário de funcionamento de segunda a sábado, das 06h00 às 23h30	**3,7**	18,1%	49,8%	18,9%	8,4%	4,2%	0,6%	**100%**
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	6,6%	29,5%	27,7%	21,4%	12,1%	2,8%	**100%**
1.4.3 Intervalo entre os trens	**3,4**	6,5%	48,4%	29,3%	11,2%	4,4%	0,4%	**100%**
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	10,9%	59,6%	18,9%	6,5%	3,9%	0,2%	**100%**
Conforto no interior dos trens	**3,4**	7,3%	48,9%	29,1%	10,0%	4,7%	0,1%	**100%**
Tempo de viagem	**3,8**	13,4%	59,5%	19,4%	5,2%	2,5%	0,1%	**100%**
Programação da TVMinuto disponibilizada nas estações e trens.	**3,6**	10,4%	50,4%	20,7%	7,9%	4,6%	6,0%	**100%**
Iniciativa de implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	43,0%	42,3%	6,4%	4,0%	2,9%	1,5%	**100%**
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**							
1.5. ATENDIMENTO DOS EMPREGADOS NAS ESTAÇÕES								
Apresentação pessoal	**4,1**	19,0%	67,8%	9,4%	1,2%	0,5%	2,2%	**100%**
Cordialidade no atendimento	**4,0**	16,9%	64,9%	12,7%	2,2%	1,4%	1,9%	**100%**
Prestatividade no atendimento	**4,0**	16,9%	65,7%	12,3%	1,9%	1,1%	2,0%	**100%**
Clareza das informações prestadas	**4,0**	17,4%	62,6%	14,2%	2,0%	1,2%	2,6%	**100%**
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**							

MOTIVO DE INSTISFAÇÃO COM O SISTEMA DE BILHETAGEM DO METRÔ-DF

Por qual motivo?

Base amostral: 441 Entrevistados que avaliaram negativamente o sistema de bilhetagem do Metrô-DF

MOTIVO DE INSTISFAÇÃO COM O SISTEMA DE BILHETAGEM DO METRÔ-DF	%
Falhas gerais: Trava/Bloqueia/Não lê o Cartão	48,5%
Sistema lento	17,7%
Não soube responder	10,9%
Prazo de validade dos créditos	7,3%
Gera filas	5,7%
Não tem padrão	3,2%
Burocracia / Fiscalização	2,3%
Mau atendimento	1,8%
Falta de catracas	1,6%
Falta integração com ônibus	1,4%
Complicado / Confuso	1,1%
Faltam guichês	1,1%
Falta de Informações	0,7%
Poderia ser melhor / Não especificou	0,7%
Falta de cartões	0,5%
Poucos atendentes	0,5%
Cartão não devia ser vinculado às empresas	0,2%
Difícil acesso	0,2%
Não deveria ser terceirizado	0,2%
Não possui troco	0,2%
Obrigado a comprar Flex se quer mais de um	0,2%
Pelo limite mínimo de compra de créditos	0,2%
Pouca assistência ao usuário	0,2%
Preço Alto	0,2%
Recolheram o cartão que peguei sem querer de um familiar	0,2%
Se perder o cartão não tem como recuperar	0,2%
Sem funcionários para auxiliar	0,2%
Tecnologia ultrapassada	0,2%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

MOTIVO DE INSTISFAÇÃO COM A IMPLANTAÇÃO DO VAGÃO EXCLUSIVO PARA MULHERES E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Por qual motivo?

Base amostral: 392 Entrevistados que avaliaram negativamente a iniciativa de implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências

MOTIVO DE INSTISFAÇÃO COM A IMPLANTAÇÃO DO VAGÃO EXCLUSIVO PARA MULHERES E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	%
Usuários não respeitam	20,4%
Direitos iguais/Desigualdade/Preconceito	15,1%
Falta fiscalização	12,0%
Não precisa/Desnecessário	11,0%
Não funciona/Não resolve o problema	9,7%
Falta espaço/Faltam vagões	8,4%
Não soube responder	8,4%
Causa superlotação	7,7%
Falta organização	3,6%
Não usa	3,1%
Não sabia / Falta informação	2,8%
Não justificou	2,3%
Mulheres não usam	1,8%
Precisa melhorar horário	1,8%
Horário de funcionamento incompatível ao que usa	1,3%
Separa acompanhante	1,0%
Falta informação de horários	0,3%
Há reclamações	0,3%
Quantidade de mulheres é maior	0,3%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

Avaliação dos Atributos / Total do Sistema

Base amostra: 2.960 Entrevistados

Base Amostral da Estação 1:	Resultado Geral do Sistema		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	75,7%	**4,0**	77,4%	**3,9**	74,0%	**4,0**	76,1%	**4,0**	75,8%	**4,0**	75,8%	**3,9**	73,3%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	75,5%	**4,0**	78,3%	**3,9**	72,7%	**3,9**	76,8%	**4,0**	76,3%	**3,9**	75,3%	**3,9**	70,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	84,0%	**4,0**	82,0%	**4,1**	85,9%	**4,1**	85,6%	**4,2**	88,3%	**4,0**	81,8%	**4,0**	78,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	85,3%	**4,1**	85,8%	**4,1**	84,7%	**4,1**	87,8%	**4,1**	84,5%	**4,1**	82,9%	**4,1**	86,2%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	93,9%	**4,3**	93,6%	**4,4**	94,3%	**4,3**	93,8%	**4,3**	93,3%	**4,4**	94,6%	**4,4**	93,2%
Comunicação visual nas estações	**4,1**	86,1%	**4,1**	85,3%	**4,2**	86,9%	**4,1**	86,1%	**4,2**	87,1%	**4,1**	86,3%	**4,2**	83,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	63,5%	**3,7**	64,1%	**3,6**	62,8%	**3,7**	63,6%	**3,7**	62,9%	**3,7**	65,2%	**3,5**	57,4%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	66,7%	**3,8**	68,9%	**3,8**	64,4%	**3,8**	69,5%	**3,8**	67,4%	**3,8**	65,5%	**3,7**	59,5%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,1**	38,5%	**3,1**	40,1%	**3,0**	36,8%	**3,1**	42,8%	**3,1**	36,4%	**3,0**	36,9%	**2,9**	32,8%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	84,0%	**4,0**	84,1%	**4,0**	84,0%	**4,0**	86,7%	**4,0**	79,5%	**4,1**	84,5%	**4,0**	80,7%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	83,5%	**4,0**	83,0%	**4,0**	84,1%	**4,0**	83,7%	**4,0**	85,8%	**4,0**	83,1%	**4,0**	80,1%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	55,7%	**3,5**	57,0%	**3,5**	54,4%	**3,5**	55,9%	**3,5**	55,8%	**3,5**	56,8%	**3,4**	51,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	68,1%	**3,8**	70,1%	**3,7**	66,0%	**3,8**	70,4%	**3,8**	67,4%	**3,8**	66,9%	**3,7**	65,5%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,6**	

Avaliação dos Atributos / Total do Sistema

Base amostra: 2.960 Entrevistados

Base Amostral da Estação 1:	Resultado Geral do Sistema		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	67,9%	**3,6**	65,4%	**3,8**	70,3%	**3,8**	71,0%	**3,7**	65,1%	**3,7**	68,4%	**3,5**	59,8%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	36,1%	**3,0**	35,5%	**3,0**	36,6%	**3,1**	41,0%	**3,0**	33,4%	**3,0**	35,1%	**2,7**	27,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	54,8%	**3,4**	54,1%	**3,4**	55,5%	**3,5**	60,3%	**3,4**	52,1%	**3,4**	52,2%	**3,3**	49,7%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,5%	**3,7**	71,9%	**3,7**	69,1%	**3,7**	73,5%	**3,7**	71,3%	**3,6**	67,7%	**3,7**	68,2%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	56,2%	**3,5**	57,2%	**3,4**	55,2%	**3,5**	59,4%	**3,5**	56,9%	**3,4**	53,8%	**3,4**	52,4%
Tempo de viagem	**3,8**	72,8%	**3,7**	72,0%	**3,8**	73,6%	**3,8**	75,5%	**3,8**	73,0%	**3,8**	71,2%	**3,7**	68,9%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	60,8%	**3,6**	60,1%	**3,6**	61,5%	**3,6**	60,5%	**3,6**	58,8%	**3,7**	63,3%	**3,5**	56,4%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	85,3%	**4,2**	85,4%	**4,3**	85,2%	**4,2**	86,6%	**4,2**	83,4%	**4,2**	86,2%	**4,1**	81,1%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,1**	86,7%	**4,0**	86,6%	**4,1**	86,8%	**4,1**	89,9%	**4,1**	87,3%	**4,0**	83,6%	**4,0**	85,8%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	81,8%	**4,0**	81,8%	**4,0**	81,7%	**4,0**	84,7%	**4,0**	82,7%	**3,9**	79,3%	**3,9**	78,7%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	82,7%	**4,0**	82,8%	**4,0**	82,5%	**4,0**	85,0%	**4,0**	83,8%	**3,9**	80,6%	**3,9**	79,7%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	80,1%	**4,0**	81,0%	**4,0**	79,2%	**4,0**	81,7%	**4,0**	81,3%	**3,9**	78,0%	**4,0**	79,4%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**3,9**	

Avaliação dos Atributos / Total do Sistema

Base amostra: 2.960 Entrevistados

Base Amostral da Estação 1:	Resultado Geral do Sistema		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	75,7%	**4,0**	77,5%	**4,0**	72,8%	**4,0**	76,4%	**3,9**	73,4%	**4,0**	76,0%	**4,0**	77,9%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	75,5%	**4,0**	75,1%	**3,9**	72,3%	**3,9**	77,3%	**4,0**	75,8%	**4,0**	76,2%	**3,9**	76,4%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	84,0%	**4,1**	84,1%	**4,0**	80,9%	**4,1**	85,9%	**4,0**	82,0%	**4,1**	86,2%	**4,0**	84,6%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,1**	85,3%	**4,1**	87,1%	**4,1**	85,3%	**4,1**	86,9%	**4,0**	81,2%	**4,1**	87,3%	**4,0**	83,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	93,9%	**4,3**	93,5%	**4,3**	95,1%	**4,4**	94,5%	**4,3**	95,5%	**4,3**	92,2%	**4,3**	92,8%
Comunicação visual nas estações	**4,1**	86,1%	**4,1**	85,6%	**4,1**	84,0%	**4,1**	85,7%	**4,2**	86,9%	**4,2**	86,5%	**4,1**	88,1%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	63,5%	**3,7**	62,6%	**3,6**	63,1%	**3,7**	66,8%	**3,6**	58,6%	**3,7**	64,5%	**3,7**	65,2%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	66,7%	**3,8**	67,8%	**3,8**	65,4%	**3,8**	63,5%	**3,8**	64,3%	**3,9**	70,6%	**3,8**	68,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,1**	38,5%	**3,1**	37,0%	**3,0**	34,6%	**3,1**	40,4%	**3,0**	36,9%	**3,1**	41,1%	**3,1**	41,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	84,0%	**4,0**	82,9%	**4,0**	83,6%	**4,0**	85,5%	**4,0**	83,4%	**4,1**	85,2%	**4,0**	83,6%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	83,5%	**4,1**	85,4%	**4,0**	81,6%	**4,0**	85,0%	**4,0**	84,2%	**4,0**	84,0%	**3,9**	80,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	55,7%	**3,5**	53,9%	**3,4**	53,7%	**3,5**	58,0%	**3,5**	55,9%	**3,6**	58,5%	**3,5**	54,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	68,1%	**3,8**	69,7%	**3,7**	62,5%	**3,8**	68,9%	**3,8**	66,6%	**3,9**	70,2%	**3,8**	70,5%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,7**	

Avaliação dos Atributos / Total do Sistema

Base amostra: 2.960 Entrevistados

Base Amostral da Estação 1:	Resultado Geral do Sistema		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	67,9%	**3,7**	69,7%	**3,7**	65,6%	**3,7**	69,5%	**3,7**	66,4%	**3,7**	67,8%	**3,7**	68,2%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	36,1%	**3,0**	34,7%	**2,9**	35,9%	**3,0**	38,1%	**3,0**	35,0%	**3,0**	36,1%	**2,9**	36,7%
Intervalo entre os trens	**3,4**	54,8%	**3,4**	53,4%	**3,4**	55,9%	**3,5**	58,2%	**3,4**	52,3%	**3,4**	54,6%	**3,4**	54,7%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,5%	**3,7**	70,4%	**3,6**	68,0%	**3,7**	71,9%	**3,6**	66,6%	**3,7**	73,1%	**3,7**	72,8%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	56,2%	**3,5**	55,9%	**3,4**	55,1%	**3,5**	60,5%	**3,4**	53,3%	**3,4**	55,9%	**3,5**	56,8%
Tempo de viagem	**3,8**	72,8%	**3,8**	75,4%	**3,7**	68,9%	**3,9**	79,1%	**3,7**	68,0%	**3,7**	71,3%	**3,7**	74,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	60,8%	**3,6**	58,5%	**3,5**	56,4%	**3,6**	60,0%	**3,6**	62,1%	**3,6**	63,0%	**3,6**	65,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	85,3%	**4,2**	84,5%	**4,2**	81,8%	**4,3**	86,5%	**4,2**	88,1%	**4,2**	85,6%	**4,2**	85,5%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,1**	86,7%	**4,0**	85,2%	**4,0**	85,0%	**4,1**	87,7%	**4,1**	87,1%	**4,1**	87,9%	**4,1**	87,5%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	81,8%	**3,9**	79,1%	**3,9**	78,9%	**4,0**	84,2%	**4,0**	82,2%	**4,0**	83,4%	**3,9**	83,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	82,7%	**4,0**	80,6%	**3,9**	81,6%	**4,0**	85,9%	**4,0**	82,0%	**4,0**	83,8%	**3,9**	82,4%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	80,1%	**3,9**	79,1%	**3,9**	78,9%	**4,0**	83,8%	**4,0**	78,5%	**4,0**	80,5%	**3,9**	79,7%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	

ESTAÇÃO CENTRAL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	66,7%	**3,9**	70,7%	**3,8**	62,7%	**3,9**	68,5%	**3,9**	66,7%	**3,8**	64,8%	**3,9**	66,7%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	68,7%	**3,9**	78,7%	**3,6**	58,7%	**4,0**	79,6%	**3,8**	70,4%	**3,7**	61,1%	**3,4**	53,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	78,7%	**4,0**	80,0%	**4,0**	77,3%	**4,0**	79,6%	**4,3**	92,6%	**3,9**	74,1%	**3,8**	66,7%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**4,0**		**3,8**		**4,0**		**4,0**		**3,8**		**3,7**	
Iluminação das estações	**4,0**	85,3%	**4,0**	84,0%	**4,0**	86,7%	**3,9**	85,2%	**4,0**	85,2%	**3,9**	83,3%	**4,1**	93,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,2**	94,7%	**4,2**	96,0%	**4,2**	93,3%	**4,2**	96,3%	**4,2**	92,6%	**4,3**	94,4%	**4,2**	93,3%
Comunicação visual nas estações	**4,0**	80,0%	**3,9**	78,7%	**4,0**	81,3%	**4,0**	81,5%	**4,0**	85,2%	**3,9**	79,6%	**3,9**	66,7%
Avisos sonoros nas estações	**3,5**	55,3%	**3,6**	60,0%	**3,4**	50,7%	**3,5**	51,9%	**3,3**	40,7%	**3,6**	66,7%	**3,5**	53,3%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	66,0%	**3,8**	70,7%	**3,7**	61,3%	**3,8**	66,7%	**3,8**	70,4%	**3,7**	64,8%	**3,7**	60,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**2,9**	33,3%	**3,0**	33,3%	**2,9**	33,3%	**3,2**	44,4%	**2,9**	33,3%	**2,7**	25,9%	**2,8**	20,0%
Limpeza e conservação nos trens	**3,9**	78,7%	**3,9**	77,3%	**3,9**	80,0%	**3,9**	79,6%	**3,6**	63,0%	**4,0**	88,9%	**3,9**	66,7%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	78,0%	**3,9**	76,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	74,1%	**4,0**	77,8%	**3,9**	83,3%	**3,9**	73,3%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	47,3%	**3,4**	45,3%	**3,3**	49,3%	**3,4**	50,0%	**3,0**	33,3%	**3,4**	53,7%	**3,1**	40,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	63,3%	**3,7**	64,0%	**3,6**	62,7%	**3,7**	66,7%	**3,6**	59,3%	**3,7**	63,0%	**3,6**	60,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,5**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,4**		**3,6**		**3,5**	

ESTAÇÃO CENTRAL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO: MASCULINO		GÊNERO DO ENTREVISTADO: FEMININO		FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA: Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,5**	60,7%	**3,4**	57,3%	**3,6**	64,0%	**3,6**	66,7%	**3,6**	63,0%	**3,5**	55,6%	**3,2**	53,3%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,7**	29,3%	**2,8**	32,0%	**2,7**	26,7%	**2,9**	35,2%	**2,9**	29,6%	**2,6**	25,9%	**2,2**	20,0%
Intervalo entre os trens	**3,3**	50,7%	**3,3**	52,0%	**3,3**	49,3%	**3,3**	59,3%	**3,4**	63,0%	**3,2**	40,7%	**3,2**	33,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	66,7%	**3,4**	64,0%	**3,6**	69,3%	**3,6**	74,1%	**3,7**	74,1%	**3,4**	55,6%	**3,3**	66,7%
Conforto no interior dos trens	**3,2**	44,7%	**3,1**	44,0%	**3,3**	45,3%	**3,3**	48,2%	**3,0**	37,0%	**3,2**	40,7%	**3,1**	60,0%
Tempo de viagem	**3,6**	61,3%	**3,5**	58,7%	**3,7**	64,0%	**3,6**	70,4%	**3,9**	70,4%	**3,4**	51,9%	**3,5**	46,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,3**	50,7%	**3,4**	54,7%	**3,2**	46,7%	**3,2**	48,2%	**3,6**	63,0%	**3,2**	44,4%	**3,6**	60,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	84,0%	**4,1**	81,3%	**4,2**	86,7%	**4,0**	81,5%	**4,2**	85,2%	**4,3**	85,2%	**4,1**	86,7%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,4**		**3,4**		**3,4**		**3,4**		**3,5**		**3,3**		**3,3**	
Apresentação pessoal	**4,0**	82,7%	**3,9**	81,3%	**4,0**	84,0%	**4,0**	87,0%	**4,1**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,9**	73,3%
Cordialidade no atendimento	**3,8**	74,0%	**3,8**	76,0%	**3,8**	72,0%	**3,9**	79,6%	**4,0**	81,5%	**3,6**	68,5%	**3,8**	60,0%
Prestatividade no atendimento	**3,8**	73,3%	**3,9**	77,3%	**3,8**	69,3%	**3,9**	75,9%	**4,0**	81,5%	**3,7**	70,4%	**3,8**	60,0%
Clareza das informações prestadas	**3,8**	70,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	68,0%	**3,9**	77,8%	**4,0**	74,1%	**3,6**	59,3%	**3,9**	73,3%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,8**		**3,8**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,7**		**3,8**	

ESTAÇÃO CENTRAL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	66,7%	**3,8**	52,0%	**3,9**	68,0%	**3,8**	64,0%	**3,7**	60,0%	**4,1**	84,0%	**3,9**	72,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	68,7%	**3,7**	68,0%	**3,8**	68,0%	**3,9**	80,0%	**3,7**	56,0%	**3,9**	80,0%	**3,7**	60,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	78,7%	**4,0**	76,0%	**3,8**	72,0%	**4,1**	92,0%	**3,9**	72,0%	**4,2**	88,0%	**3,9**	72,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,8**		**3,8**		**3,9**		**3,8**		**4,1**		**3,8**	
Iluminação das estações	**4,0**	85,3%	**3,9**	84,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	80,0%	**3,8**	84,0%	**4,3**	96,0%	**4,0**	88,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,2**	94,7%	**4,2**	100,0%	**4,2**	96,0%	**4,2**	96,0%	**4,3**	96,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	88,0%
Comunicação visual nas estações	**4,0**	80,0%	**3,8**	64,0%	**3,8**	80,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	84,0%	**4,1**	84,0%	**4,0**	88,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,5**	55,3%	**3,4**	52,0%	**3,4**	60,0%	**3,4**	44,0%	**3,5**	52,0%	**3,6**	56,0%	**3,7**	68,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	66,0%	**3,5**	56,0%	**3,8**	72,0%	**3,6**	60,0%	**3,8**	60,0%	**4,0**	84,0%	**3,8**	64,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,9**		**4,1**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**2,9**	33,3%	**3,0**	36,0%	**2,6**	20,0%	**3,1**	40,0%	**2,7**	24,0%	**3,0**	40,0%	**3,0**	40,0%
Limpeza e conservação nos trens	**3,9**	78,7%	**4,1**	88,0%	**4,0**	88,0%	**3,7**	68,0%	**3,6**	72,0%	**3,9**	76,0%	**4,0**	80,0%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	78,0%	**3,9**	72,0%	**3,7**	68,0%	**3,8**	76,0%	**4,1**	84,0%	**4,0**	88,0%	**3,9**	80,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	47,3%	**3,3**	44,0%	**2,9**	28,0%	**3,3**	52,0%	**3,6**	60,0%	**3,3**	48,0%	**3,3**	52,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	63,3%	**3,8**	60,0%	**3,4**	60,0%	**3,5**	56,0%	**3,8**	68,0%	**3,8**	68,0%	**3,8**	68,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,5**		**3,6**		**3,3**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,6**	

ESTAÇÃO CENTRAL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,5**	60,7%	**3,6**	64,0%	**3,1**	44,0%	**3,8**	72,0%	**3,6**	60,0%	**3,5**	60,0%	**3,7**	64,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,7**	29,3%	**2,6**	20,0%	**2,3**	12,0%	**2,7**	28,0%	**3,2**	44,0%	**2,8**	40,0%	**2,8**	32,0%
Intervalo entre os trens	**3,3**	50,7%	**3,6**	56,0%	**3,1**	48,0%	**3,4**	52,0%	**3,3**	52,0%	**3,0**	44,0%	**3,3**	52,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	66,7%	**3,5**	60,0%	**3,4**	64,0%	**3,5**	64,0%	**3,3**	60,0%	**3,6**	72,0%	**3,8**	80,0%
Conforto no interior dos trens	**3,2**	44,7%	**2,9**	28,0%	**3,3**	48,0%	**3,2**	48,0%	**3,2**	40,0%	**3,0**	48,0%	**3,4**	56,0%
Tempo de viagem	**3,6**	61,3%	**3,5**	56,0%	**3,4**	52,0%	**4,0**	76,0%	**3,7**	72,0%	**3,4**	52,0%	**3,6**	60,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,3**	50,7%	**3,3**	44,0%	**3,1**	56,0%	**3,2**	52,0%	**3,3**	44,0%	**3,5**	52,0%	**3,5**	56,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	84,0%	**4,2**	84,0%	**4,0**	72,0%	**3,8**	76,0%	**4,4**	92,0%	**4,3**	88,0%	**4,2**	92,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,4**		**3,4**		**3,2**		**3,4**		**3,5**		**3,4**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,0**	82,7%	**3,9**	80,0%	**4,0**	88,0%	**3,9**	84,0%	**4,0**	80,0%	**4,1**	84,0%	**3,9**	80,0%
Cordialidade no atendimento	**3,8**	74,0%	**3,8**	68,0%	**3,8**	72,0%	**3,7**	68,0%	**3,8**	72,0%	**4,2**	84,0%	**3,7**	80,0%
Prestatividade no atendimento	**3,8**	73,3%	**3,9**	72,0%	**3,7**	72,0%	**3,8**	64,0%	**3,7**	64,0%	**4,1**	84,0%	**3,8**	84,0%
Clareza das informações prestadas	**3,8**	70,0%	**3,8**	68,0%	**3,6**	64,0%	**3,9**	72,0%	**3,7**	68,0%	**4,1**	80,0%	**3,7**	68,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**4,1**		**3,8**	

ESTAÇÃO GALERIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,8**	74,0%	**3,8**	70,7%	**3,9**	77,3%	**4,0**	85,2%	**4,0**	77,8%	**3,7**	64,8%	**3,7**	60,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	70,0%	**3,8**	68,0%	**3,9**	72,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	70,4%	**3,8**	66,7%	**3,4**	53,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**3,8**	74,7%	**3,7**	66,7%	**4,0**	82,7%	**3,9**	81,5%	**4,1**	85,2%	**3,7**	66,7%	**3,5**	60,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,8**		**3,8**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,7**		**3,5**	
Iluminação das estações	**4,1**	90,0%	**4,1**	92,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	92,6%	**4,0**	88,9%	**4,1**	87,0%	**4,3**	93,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	96,0%	**4,3**	94,7%	**4,4**	97,3%	**4,3**	96,3%	**4,2**	96,3%	**4,4**	94,4%	**4,6**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	86,0%	**4,1**	77,3%	**4,3**	94,7%	**4,2**	88,9%	**4,3**	96,3%	**4,1**	75,9%	**4,2**	93,3%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	60,0%	**3,5**	52,0%	**3,7**	68,0%	**3,6**	57,4%	**3,6**	59,3%	**3,8**	66,7%	**3,1**	46,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	60,0%	**3,7**	65,3%	**3,7**	54,7%	**3,6**	51,9%	**3,7**	55,6%	**3,9**	74,1%	**3,6**	46,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,1**	41,3%	**3,1**	42,7%	**3,1**	40,0%	**3,5**	61,1%	**3,2**	37,0%	**2,9**	31,5%	**2,5**	13,3%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	82,0%	**3,9**	76,0%	**4,1**	88,0%	**4,0**	87,0%	**3,8**	74,1%	**4,0**	81,5%	**3,9**	80,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,0%	**3,9**	81,3%	**4,0**	86,7%	**3,9**	85,2%	**4,1**	96,3%	**3,9**	83,3%	**3,7**	60,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	53,3%	**3,4**	48,0%	**3,5**	58,7%	**3,4**	53,7%	**3,5**	59,3%	**3,5**	55,6%	**3,1**	33,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	73,3%	**3,8**	72,0%	**3,9**	74,7%	**3,8**	74,1%	**3,7**	70,4%	**3,9**	75,9%	**3,9**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,4**	

ESTAÇÃO GALERIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	70,0%	**3,5**	61,3%	**3,9**	78,7%	**3,7**	72,2%	**3,9**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,6**	60,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	36,7%	**2,8**	26,7%	**3,3**	46,7%	**3,2**	46,3%	**3,2**	25,9%	**2,9**	33,3%	**2,5**	33,3%
Intervalo entre os trens	**3,4**	54,7%	**3,3**	45,3%	**3,6**	64,0%	**3,6**	64,8%	**3,4**	51,9%	**3,4**	50,0%	**2,8**	40,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	69,3%	**3,7**	73,3%	**3,7**	65,3%	**3,8**	75,9%	**3,7**	63,0%	**3,7**	70,4%	**3,4**	53,3%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	56,0%	**3,4**	57,3%	**3,5**	54,7%	**3,6**	61,1%	**3,7**	70,4%	**3,3**	48,2%	**3,0**	40,0%
Tempo de viagem	**3,6**	66,0%	**3,6**	62,7%	**3,7**	69,3%	**3,7**	72,2%	**3,8**	66,7%	**3,6**	64,8%	**3,2**	46,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	56,0%	**3,3**	50,7%	**3,7**	61,3%	**3,7**	72,2%	**3,2**	40,7%	**3,4**	50,0%	**3,1**	46,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	84,0%	**4,1**	81,3%	**4,3**	86,7%	**4,0**	79,6%	**4,6**	92,6%	**4,3**	90,7%	**3,8**	60,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,5**		**3,2**	
Apresentação pessoal	**4,0**	85,3%	**4,0**	84,0%	**4,0**	86,7%	**4,0**	87,0%	**4,0**	92,6%	**3,9**	79,6%	**4,1**	86,7%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	80,7%	**3,8**	78,7%	**4,0**	82,7%	**4,0**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,8**	72,2%	**3,8**	86,7%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	78,7%	**3,9**	78,7%	**3,9**	78,7%	**3,9**	83,3%	**3,9**	74,1%	**3,9**	74,1%	**3,9**	86,7%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	81,3%	**3,9**	81,3%	**4,0**	81,3%	**4,0**	81,5%	**4,2**	92,6%	**3,8**	74,1%	**4,1**	86,7%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**	

ESTAÇÃO GALERIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,8**	74,0%	**3,9**	76,0%	**3,7**	68,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	68,0%	**4,0**	88,0%	**3,9**	72,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	70,0%	**4,1**	72,0%	**3,7**	56,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	64,0%	**3,9**	84,0%	**3,8**	72,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**3,8**	74,7%	**3,8**	68,0%	**3,8**	68,0%	**3,5**	60,0%	**3,8**	80,0%	**4,1**	92,0%	**4,0**	80,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,8**		**3,9**		**3,7**		**3,7**		**3,8**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	90,0%	**4,2**	96,0%	**3,9**	88,0%	**4,1**	92,0%	**4,3**	96,0%	**4,0**	88,0%	**4,0**	80,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	96,0%	**4,5**	100,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	84,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	92,0%	**4,3**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	86,0%	**4,3**	96,0%	**4,3**	88,0%	**3,9**	68,0%	**4,1**	80,0%	**4,1**	84,0%	**4,3**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	60,0%	**3,7**	60,0%	**3,6**	60,0%	**3,5**	60,0%	**3,6**	60,0%	**3,6**	68,0%	**3,5**	52,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	60,0%	**3,8**	72,0%	**3,7**	64,0%	**3,8**	52,0%	**4,0**	76,0%	**3,5**	48,0%	**3,6**	48,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,9**		**4,1**		**3,9**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**3,1**	41,3%	**3,4**	48,0%	**3,2**	36,0%	**2,8**	32,0%	**2,9**	28,0%	**3,6**	68,0%	**2,8**	36,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	82,0%	**4,1**	84,0%	**3,9**	80,0%	**3,8**	68,0%	**3,9**	84,0%	**4,0**	88,0%	**4,0**	88,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,0%	**4,0**	92,0%	**4,0**	88,0%	**3,9**	76,0%	**3,9**	80,0%	**3,8**	80,0%	**4,0**	88,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	53,3%	**3,6**	60,0%	**3,4**	48,0%	**3,3**	48,0%	**3,4**	52,0%	**3,5**	68,0%	**3,4**	44,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	73,3%	**3,9**	84,0%	**3,6**	56,0%	**3,8**	76,0%	**4,0**	80,0%	**3,9**	80,0%	**3,7**	64,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,8**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,8**		**3,6**	

ESTAÇÃO GALERIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	70,0%	**3,7**	68,0%	**4,0**	84,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	72,0%	**3,6**	64,0%	**3,6**	60,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	36,7%	**3,0**	32,0%	**3,3**	52,0%	**3,0**	40,0%	**3,2**	40,0%	**2,8**	32,0%	**2,8**	24,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	54,7%	**3,4**	48,0%	**3,4**	48,0%	**3,4**	56,0%	**3,4**	64,0%	**3,5**	64,0%	**3,4**	48,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	69,3%	**3,7**	68,0%	**3,4**	52,0%	**3,8**	76,0%	**3,7**	68,0%	**4,0**	88,0%	**3,7**	64,0%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	56,0%	**3,6**	68,0%	**3,5**	56,0%	**3,6**	68,0%	**3,4**	56,0%	**3,3**	40,0%	**3,4**	48,0%
Tempo de viagem	**3,6**	66,0%	**3,8**	72,0%	**3,5**	56,0%	**3,6**	64,0%	**3,6**	68,0%	**3,6**	72,0%	**3,6**	64,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	56,0%	**3,7**	68,0%	**2,8**	32,0%	**3,3**	44,0%	**3,8**	64,0%	**3,6**	64,0%	**3,6**	64,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	84,0%	**4,3**	84,0%	**4,2**	84,0%	**4,1**	80,0%	**4,1**	84,0%	**4,3**	84,0%	**4,2**	88,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	85,3%	**4,0**	88,0%	**3,8**	84,0%	**4,0**	84,0%	**4,1**	80,0%	**4,0**	88,0%	**4,1**	88,0%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	80,7%	**4,1**	92,0%	**3,7**	80,0%	**3,9**	76,0%	**4,0**	76,0%	**4,0**	84,0%	**3,8**	76,0%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	78,7%	**4,0**	92,0%	**3,7**	80,0%	**3,9**	76,0%	**4,1**	76,0%	**3,9**	76,0%	**3,8**	72,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	81,3%	**4,1**	84,0%	**3,8**	76,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	80,0%	**4,0**	84,0%	**3,8**	76,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**4,1**		**3,8**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,8**	

ESTAÇÃO 102

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	71,8%	**3,9**	67,3%	**4,0**	76,4%	**4,0**	74,4%	**3,8**	65,0%	**4,1**	75,0%	**3,8**	63,6%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	76,4%	**3,9**	70,9%	**4,0**	81,8%	**4,1**	84,6%	**3,6**	60,0%	**4,0**	77,5%	**3,9**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	84,6%	**4,2**	81,8%	**4,1**	87,3%	**4,3**	89,7%	**4,0**	75,0%	**4,1**	82,5%	**4,1**	90,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**3,8**		**4,1**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	84,6%	**4,2**	89,1%	**4,1**	80,0%	**4,2**	92,3%	**4,3**	95,0%	**4,0**	72,5%	**4,4**	81,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	92,7%	**4,3**	94,6%	**4,3**	90,9%	**4,3**	92,3%	**4,3**	90,0%	**4,3**	95,0%	**4,6**	90,9%
Comunicação visual nas estações	**4,1**	84,6%	**4,0**	80,0%	**4,2**	89,1%	**4,1**	89,7%	**4,3**	90,0%	**4,1**	82,5%	**3,9**	63,6%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	64,6%	**3,7**	65,5%	**3,6**	63,6%	**3,5**	59,0%	**4,0**	70,0%	**3,7**	65,0%	**3,6**	72,7%
Acessibilidade à deficientes	**4,0**	66,4%	**3,8**	54,6%	**4,1**	78,2%	**4,2**	82,1%	**3,9**	70,0%	**3,7**	52,5%	**4,1**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,1**	
Ventilação nos trens	**2,9**	32,7%	**2,8**	36,4%	**2,9**	29,1%	**3,0**	41,0%	**3,0**	25,0%	**2,7**	27,5%	**2,8**	36,4%
Limpeza e conservação nos trens	**3,9**	80,0%	**4,0**	78,2%	**3,9**	81,8%	**4,0**	87,2%	**3,8**	70,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	72,7%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	80,9%	**4,0**	81,8%	**3,9**	80,0%	**3,9**	82,1%	**4,1**	85,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	50,0%	**3,3**	47,3%	**3,3**	52,7%	**3,2**	48,7%	**3,5**	50,0%	**3,3**	52,5%	**3,1**	45,5%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	69,1%	**3,7**	63,6%	**3,9**	74,6%	**3,9**	74,4%	**4,0**	80,0%	**3,6**	62,5%	**3,8**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,5**	

ESTAÇÃO 102

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	62,7%	**3,6**	60,0%	**3,7**	65,5%	**3,7**	66,7%	**3,6**	55,0%	**3,6**	62,5%	**3,9**	63,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	35,5%	**2,9**	38,2%	**2,9**	32,7%	**2,9**	41,0%	**3,0**	35,0%	**3,0**	37,5%	**2,6**	9,1%
Intervalo entre os trens	**3,2**	43,6%	**3,2**	41,8%	**3,2**	45,5%	**3,4**	56,4%	**3,5**	50,0%	**3,1**	35,0%	**2,6**	18,2%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	70,0%	**3,7**	72,7%	**3,5**	67,3%	**3,7**	76,9%	**3,8**	80,0%	**3,5**	62,5%	**3,5**	54,6%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	50,9%	**3,3**	49,1%	**3,3**	52,7%	**3,3**	53,9%	**3,5**	55,0%	**3,3**	52,5%	**2,9**	27,3%
Tempo de viagem	**3,6**	63,6%	**3,6**	60,0%	**3,7**	67,3%	**3,7**	69,2%	**3,8**	75,0%	**3,5**	55,0%	**3,5**	54,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	67,3%	**3,7**	61,8%	**3,7**	72,7%	**3,7**	66,7%	**3,5**	60,0%	**3,8**	72,5%	**4,1**	63,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	90,0%	**4,4**	92,7%	**4,3**	87,3%	**4,3**	92,3%	**4,3**	85,0%	**4,4**	95,0%	**3,9**	72,7%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,5**		**3,5**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,4**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,0%	**4,1**	90,9%	**4,1**	89,1%	**4,2**	94,9%	**4,1**	95,0%	**4,0**	85,0%	**4,3**	81,8%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	80,9%	**3,9**	81,8%	**3,9**	80,0%	**4,1**	84,6%	**3,8**	80,0%	**3,9**	85,0%	**3,5**	54,6%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	82,7%	**3,9**	80,0%	**4,1**	85,5%	**4,1**	84,6%	**3,8**	80,0%	**4,0**	87,5%	**3,8**	63,6%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	76,4%	**3,9**	74,6%	**3,9**	78,2%	**4,1**	87,2%	**3,6**	60,0%	**3,9**	77,5%	**3,9**	63,6%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,8**		**3,9**		**3,9**	

ESTAÇÃO 102

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	71,8%	**4,1**	80,0%	**4,1**	83,3%	**4,1**	77,8%	**3,9**	72,2%	**3,6**	50,0%	**4,0**	66,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	76,4%	**4,1**	75,0%	**3,6**	66,7%	**4,1**	83,3%	**4,1**	72,2%	**3,8**	72,2%	**4,1**	88,9%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	84,6%	**4,3**	95,0%	**3,8**	83,3%	**4,6**	100,0%	**3,8**	66,7%	**4,2**	83,3%	**4,2**	77,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**3,8**		**4,2**		**3,9**		**3,9**		**4,1**	
Iluminação das estações	**4,1**	84,6%	**4,3**	95,0%	**4,1**	77,8%	**4,0**	77,8%	**3,7**	66,7%	**4,3**	94,4%	**4,4**	94,4%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	92,7%	**4,4**	95,0%	**4,3**	88,9%	**4,4**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,3**	83,3%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,1**	84,6%	**4,2**	90,0%	**4,3**	88,9%	**4,1**	83,3%	**3,8**	72,2%	**4,1**	83,3%	**4,2**	88,9%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	64,6%	**3,9**	80,0%	**3,6**	61,1%	**3,7**	61,1%	**3,5**	55,6%	**3,5**	61,1%	**3,7**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**4,0**	66,4%	**4,2**	60,0%	**3,7**	66,7%	**4,2**	66,7%	**4,0**	66,7%	**3,6**	61,1%	**4,1**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,2**		**4,0**		**4,1**		**3,8**		**4,0**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**2,9**	32,7%	**2,8**	25,0%	**2,4**	11,1%	**2,9**	50,0%	**2,7**	22,2%	**3,3**	38,9%	**3,2**	50,0%
Limpeza e conservação nos trens	**3,9**	80,0%	**4,1**	90,0%	**3,9**	88,9%	**3,9**	66,7%	**3,7**	72,2%	**4,1**	83,3%	**3,9**	77,8%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	80,9%	**4,1**	90,0%	**3,9**	77,8%	**3,8**	72,2%	**4,0**	83,3%	**3,9**	83,3%	**3,8**	77,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	50,0%	**3,6**	70,0%	**3,1**	38,9%	**3,4**	50,0%	**3,4**	55,6%	**3,3**	38,9%	**3,0**	44,4%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	69,1%	**3,9**	80,0%	**3,5**	55,6%	**3,7**	55,6%	**4,0**	72,2%	**3,9**	77,8%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,4**		**3,5**		**3,6**		**3,7**		**3,5**	

ESTAÇÃO 102

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	62,7%	**3,5**	55,0%	**4,1**	77,8%	**3,7**	66,7%	**3,6**	66,7%	**3,3**	44,4%	**3,7**	66,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	35,5%	**3,0**	45,0%	**3,1**	38,9%	**3,1**	33,3%	**2,9**	22,2%	**2,7**	33,3%	**2,8**	38,9%
Intervalo entre os trens	**3,2**	43,6%	**3,1**	30,0%	**3,3**	38,9%	**3,0**	44,4%	**3,3**	50,0%	**3,3**	44,4%	**3,2**	55,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	70,0%	**3,6**	65,0%	**3,5**	66,7%	**3,6**	61,1%	**3,7**	66,7%	**3,5**	77,8%	**3,8**	83,3%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	50,9%	**3,3**	50,0%	**3,6**	50,0%	**3,3**	50,0%	**3,0**	50,0%	**3,2**	38,9%	**3,5**	66,7%
Tempo de viagem	**3,6**	63,6%	**3,8**	70,0%	**3,8**	72,2%	**3,8**	72,2%	**3,4**	50,0%	**3,5**	61,1%	**3,4**	55,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	67,3%	**3,7**	55,0%	**3,7**	77,8%	**3,9**	83,3%	**3,9**	72,2%	**3,3**	50,0%	**3,8**	66,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	90,0%	**4,3**	95,0%	**4,4**	83,3%	**4,6**	100,0%	**4,4**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,1**	77,8%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,5**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,5**		**3,4**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,0%	**4,1**	90,0%	**3,9**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,1**	83,3%	**4,2**	94,4%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	80,9%	**4,1**	90,0%	**3,4**	66,7%	**4,2**	94,4%	**3,9**	72,2%	**3,8**	77,8%	**4,0**	83,3%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	82,7%	**4,1**	90,0%	**3,8**	83,3%	**4,2**	94,4%	**4,1**	66,7%	**3,8**	77,8%	**4,1**	83,3%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	76,4%	**4,1**	90,0%	**3,7**	72,2%	**3,9**	77,8%	**4,1**	72,2%	**3,6**	66,7%	**4,1**	77,8%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,1**		**3,7**		**4,1**		**4,1**		**3,8**		**4,1**	

ESTAÇÃO 108

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	80,0%	**4,2**	87,3%	**3,8**	72,7%	**4,0**	82,1%	**4,1**	80,0%	**3,8**	77,5%	**4,3**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	75,5%	**4,1**	74,6%	**3,9**	76,4%	**4,0**	82,1%	**4,1**	75,0%	**3,9**	67,5%	**4,1**	81,8%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	85,5%	**4,2**	89,1%	**3,9**	81,8%	**4,2**	92,3%	**4,1**	85,0%	**4,0**	80,0%	**4,1**	81,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,2**	
Iluminação das estações	**4,1**	90,9%	**4,1**	90,9%	**4,1**	90,9%	**3,9**	87,2%	**4,2**	90,0%	**4,3**	95,0%	**4,2**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	93,6%	**4,3**	92,7%	**4,3**	94,6%	**4,1**	89,7%	**4,2**	90,0%	**4,3**	97,5%	**4,8**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,1**	88,2%	**4,1**	87,3%	**4,1**	89,1%	**4,0**	92,3%	**4,3**	85,0%	**4,0**	82,5%	**4,3**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	60,0%	**3,7**	60,0%	**3,6**	60,0%	**3,6**	53,9%	**3,7**	65,0%	**3,6**	57,5%	**3,8**	81,8%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	78,2%	**4,1**	81,8%	**3,8**	74,6%	**4,0**	89,7%	**4,0**	75,0%	**3,8**	72,5%	**4,1**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,9**		**4,1**		**4,0**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**3,1**	43,6%	**3,2**	43,6%	**3,0**	43,6%	**3,1**	51,3%	**3,6**	50,0%	**2,9**	32,5%	**3,0**	45,5%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	85,5%	**4,0**	85,5%	**3,9**	85,5%	**4,0**	87,2%	**4,0**	75,0%	**4,0**	90,0%	**3,8**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	87,3%	**4,1**	92,7%	**3,9**	81,8%	**3,9**	84,6%	**4,2**	95,0%	**3,9**	87,5%	**4,3**	81,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,4**	50,0%	**3,4**	50,9%	**3,4**	49,1%	**3,3**	43,6%	**3,6**	55,0%	**3,3**	47,5%	**3,7**	72,7%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	67,3%	**3,8**	74,6%	**3,6**	60,0%	**3,9**	79,5%	**3,8**	65,0%	**3,5**	57,5%	**3,5**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,8**		**3,5**		**3,7**	

ESTAÇÃO 108

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	64,6%	**3,6**	65,5%	**3,5**	63,6%	**3,7**	69,2%	**3,6**	65,0%	**3,6**	65,0%	**3,1**	45,5%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	48,2%	**3,0**	41,8%	**3,2**	54,6%	**3,2**	46,2%	**3,2**	60,0%	**3,2**	47,5%	**2,6**	36,4%
Intervalo entre os trens	**3,4**	57,3%	**3,4**	52,7%	**3,4**	61,8%	**3,3**	53,9%	**3,7**	65,0%	**3,2**	50,0%	**3,6**	81,8%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	69,1%	**3,7**	74,6%	**3,5**	63,6%	**3,8**	79,5%	**3,7**	70,0%	**3,4**	60,0%	**3,5**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	51,8%	**3,5**	60,0%	**3,1**	43,6%	**3,4**	59,0%	**3,7**	65,0%	**3,0**	42,5%	**3,3**	36,4%
Tempo de viagem	**3,7**	71,8%	**3,8**	76,4%	**3,6**	67,3%	**3,8**	76,9%	**4,2**	95,0%	**3,5**	57,5%	**3,4**	63,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	60,0%	**3,7**	63,6%	**3,5**	56,4%	**3,5**	59,0%	**4,0**	75,0%	**3,5**	52,5%	**3,5**	63,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	87,3%	**4,2**	90,9%	**4,1**	83,6%	**4,1**	89,7%	**4,2**	85,0%	**4,2**	87,5%	**4,5**	81,8%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,8**		**3,4**		**3,4**	
Apresentação pessoal	**4,2**	93,6%	**4,3**	98,2%	**4,1**	89,1%	**4,2**	94,9%	**4,3**	100,0%	**4,1**	87,5%	**4,3**	100,0%
Cordialidade no atendimento	**4,1**	90,9%	**4,1**	92,7%	**4,1**	89,1%	**4,0**	92,3%	**4,2**	95,0%	**4,1**	85,0%	**4,0**	100,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	90,0%	**4,0**	92,7%	**4,1**	87,3%	**4,0**	92,3%	**4,3**	100,0%	**4,0**	82,5%	**3,9**	90,9%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	86,4%	**4,1**	89,1%	**4,1**	83,6%	**3,9**	84,6%	**4,3**	90,0%	**4,1**	82,5%	**4,3**	100,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,3**		**4,1**		**4,1**	

ESTAÇÃO 108

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	80,0%	**4,0**	95,0%	**3,9**	61,1%	**4,0**	72,2%	**4,1**	83,3%	**3,9**	77,8%	**4,0**	88,9%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	75,5%	**4,0**	80,0%	**4,1**	66,7%	**3,8**	66,7%	**4,2**	83,3%	**4,1**	83,3%	**3,8**	72,2%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	85,5%	**4,2**	80,0%	**3,7**	72,2%	**3,9**	83,3%	**4,3**	100,0%	**4,0**	83,3%	**4,3**	94,4%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**3,9**		**4,2**		**4,0**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,1**	90,9%	**4,4**	100,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,1**	94,4%	**4,1**	94,4%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	93,6%	**4,5**	95,0%	**4,2**	94,4%	**4,2**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,3**	100,0%	**4,1**	88,9%
Comunicação visual nas estações	**4,1**	88,2%	**4,1**	85,0%	**4,1**	88,9%	**3,9**	83,3%	**4,2**	83,3%	**4,1**	94,4%	**4,1**	94,4%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	60,0%	**3,9**	75,0%	**3,7**	61,1%	**3,3**	44,4%	**3,3**	27,8%	**3,6**	61,1%	**3,9**	88,9%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	78,2%	**3,9**	80,0%	**3,9**	77,8%	**4,0**	72,2%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,8**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,1**	43,6%	**3,1**	40,0%	**3,2**	38,9%	**2,8**	38,9%	**2,9**	38,9%	**3,2**	50,0%	**3,4**	55,6%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	85,5%	**4,1**	95,0%	**3,7**	72,2%	**4,1**	83,3%	**4,1**	83,3%	**3,9**	88,9%	**3,9**	88,9%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	87,3%	**4,0**	90,0%	**3,8**	66,7%	**4,0**	88,9%	**4,2**	94,4%	**3,9**	88,9%	**4,0**	94,4%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,4**	50,0%	**3,3**	55,0%	**3,5**	50,0%	**3,2**	33,3%	**3,2**	38,9%	**3,4**	55,6%	**3,7**	66,7%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	67,3%	**3,8**	80,0%	**3,8**	61,1%	**3,4**	55,6%	**3,7**	66,7%	**3,7**	66,7%	**3,7**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,7**		**3,7**	

ESTAÇÃO 108

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	64,6%	**3,7**	70,0%	**2,9**	38,9%	**3,3**	55,6%	**3,9**	83,3%	**3,8**	72,2%	**3,8**	66,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	48,2%	**3,3**	60,0%	**2,8**	38,9%	**2,7**	22,2%	**3,4**	55,6%	**3,2**	44,4%	**3,3**	66,7%
Intervalo entre os trens	**3,4**	57,3%	**3,7**	70,0%	**3,0**	55,6%	**3,3**	50,0%	**3,3**	33,3%	**3,6**	72,2%	**3,4**	61,1%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	69,1%	**3,5**	60,0%	**3,7**	72,2%	**3,4**	66,7%	**3,8**	72,2%	**3,9**	83,3%	**3,4**	61,1%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	51,8%	**3,6**	65,0%	**3,6**	61,1%	**2,8**	38,9%	**3,1**	33,3%	**3,2**	55,6%	**3,3**	55,6%
Tempo de viagem	**3,7**	71,8%	**3,8**	85,0%	**3,7**	72,2%	**3,8**	77,8%	**3,6**	50,0%	**3,7**	72,2%	**3,8**	72,2%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	60,0%	**3,6**	65,0%	**3,6**	50,0%	**3,4**	44,4%	**3,8**	66,7%	**3,5**	55,6%	**3,7**	77,8%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	87,3%	**4,4**	95,0%	**4,0**	77,8%	**4,2**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,2**	94,4%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,7**		**3,4**		**3,4**		**3,6**		**3,6**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,2**	93,6%	**4,1**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,2**	83,3%	**4,1**	94,4%
Cordialidade no atendimento	**4,1**	90,9%	**4,0**	95,0%	**4,1**	88,9%	**4,3**	94,4%	**4,1**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,1**	94,4%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	90,0%	**3,9**	95,0%	**3,9**	77,8%	**4,2**	100,0%	**4,1**	94,4%	**4,1**	77,8%	**4,0**	94,4%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	86,4%	**3,8**	85,0%	**4,2**	94,4%	**4,1**	83,3%	**4,3**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,1**	83,3%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,2**		**4,2**		**4,1**		**4,1**	

ESTAÇÃO 112

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	75,5%	**4,1**	78,2%	**3,9**	72,7%	**4,2**	82,1%	**3,8**	70,0%	**3,9**	70,0%	**3,9**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	70,9%	**3,9**	72,7%	**3,9**	69,1%	**4,2**	87,2%	**3,9**	65,0%	**3,8**	65,0%	**3,1**	45,5%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	81,8%	**3,9**	78,2%	**4,2**	85,5%	**4,4**	87,2%	**4,3**	100,0%	**3,8**	70,0%	**3,6**	72,7%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,3**		**4,0**		**3,8**		**3,5**	
Iluminação das estações	**4,1**	90,9%	**4,2**	89,1%	**4,1**	92,7%	**4,3**	100,0%	**4,2**	85,0%	**4,0**	85,0%	**4,2**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,5**	97,3%	**4,6**	100,0%	**4,4**	94,6%	**4,4**	94,9%	**4,6**	100,0%	**4,5**	100,0%	**4,3**	90,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	86,4%	**4,2**	85,5%	**4,2**	87,3%	**4,2**	87,2%	**4,3**	85,0%	**4,1**	87,5%	**4,4**	81,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,5**	56,4%	**3,5**	52,7%	**3,5**	60,0%	**3,5**	53,9%	**3,6**	50,0%	**3,6**	67,5%	**2,9**	36,4%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	66,4%	**3,8**	69,1%	**3,7**	63,6%	**3,8**	69,2%	**3,6**	60,0%	**3,9**	67,5%	**3,4**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**2,9**	32,7%	**2,9**	30,9%	**3,0**	34,6%	**3,0**	38,5%	**3,1**	45,0%	**2,8**	22,5%	**3,0**	27,3%
Limpeza e conservação nos trens	**3,9**	80,9%	**4,0**	81,8%	**3,9**	80,0%	**4,0**	89,7%	**4,0**	75,0%	**4,0**	80,0%	**3,6**	63,6%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	81,8%	**3,8**	76,4%	**4,0**	87,3%	**4,0**	84,6%	**3,7**	80,0%	**4,0**	82,5%	**3,6**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	45,5%	**3,3**	43,6%	**3,3**	47,3%	**3,3**	46,2%	**3,3**	55,0%	**3,4**	45,0%	**2,9**	27,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	60,9%	**3,7**	58,2%	**3,7**	63,6%	**3,6**	53,9%	**3,6**	55,0%	**4,0**	70,0%	**3,4**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,5**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,3**	

ESTAÇÃO 112

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	60,0%	**3,6**	58,2%	**3,6**	61,8%	**3,8**	66,7%	**3,6**	60,0%	**3,7**	60,0%	**2,7**	36,4%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,8**	28,2%	**3,0**	34,6%	**2,6**	21,8%	**2,8**	30,8%	**3,2**	40,0%	**2,7**	22,5%	**2,0**	18,2%
Intervalo entre os trens	**3,4**	56,4%	**3,2**	45,5%	**3,6**	67,3%	**3,7**	69,2%	**3,4**	55,0%	**3,4**	52,5%	**2,7**	27,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	66,4%	**3,6**	67,3%	**3,6**	65,5%	**3,8**	76,9%	**3,5**	55,0%	**3,5**	60,0%	**3,6**	72,7%
Conforto no interior dos trens	**3,2**	44,6%	**3,2**	43,6%	**3,2**	45,5%	**3,2**	51,3%	**3,1**	25,0%	**3,4**	50,0%	**2,6**	36,4%
Tempo de viagem	**3,7**	72,7%	**3,6**	69,1%	**3,8**	76,4%	**3,7**	79,5%	**3,6**	65,0%	**3,9**	75,0%	**3,3**	54,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,4**	55,5%	**3,2**	47,3%	**3,6**	63,6%	**3,6**	69,2%	**3,3**	55,0%	**3,3**	40,0%	**3,3**	63,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	82,7%	**4,1**	81,8%	**4,2**	83,6%	**4,1**	82,1%	**4,3**	80,0%	**4,3**	90,0%	**3,6**	63,6%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,5**		**3,4**		**3,5**		**3,6**		**3,5**		**3,5**		**3,0**	
Apresentação pessoal	**4,0**	84,6%	**4,0**	89,1%	**4,0**	80,0%	**4,1**	92,3%	**4,1**	90,0%	**3,9**	75,0%	**4,0**	81,8%
Cordialidade no atendimento	**3,8**	73,6%	**3,7**	74,6%	**3,9**	72,7%	**4,0**	87,2%	**4,0**	75,0%	**3,7**	62,5%	**3,3**	63,6%
Prestatividade no atendimento	**3,8**	73,6%	**3,7**	72,7%	**3,9**	74,6%	**4,0**	87,2%	**4,1**	80,0%	**3,6**	60,0%	**3,4**	63,6%
Clareza das informações prestadas	**3,7**	66,4%	**3,7**	72,7%	**3,7**	60,0%	**4,0**	79,5%	**3,8**	65,0%	**3,5**	55,0%	**3,3**	63,6%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,8**		**3,8**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,6**		**3,5**	

ESTAÇÃO 112

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	75,5%	**4,2**	75,0%	**3,9**	55,6%	**3,9**	77,8%	**3,9**	77,8%	**4,0**	83,3%	**4,1**	83,3%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	70,9%	**4,3**	85,0%	**4,0**	77,8%	**3,9**	66,7%	**3,9**	72,2%	**3,7**	66,7%	**3,6**	55,6%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	81,8%	**4,1**	90,0%	**4,0**	72,2%	**4,0**	83,3%	**3,9**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,0**	77,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,2**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	90,9%	**4,4**	100,0%	**4,0**	83,3%	**3,9**	88,9%	**4,1**	77,8%	**4,3**	100,0%	**4,1**	94,4%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,5**	97,3%	**4,7**	100,0%	**4,4**	94,4%	**4,4**	94,4%	**4,3**	100,0%	**4,3**	94,4%	**4,6**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	86,4%	**4,3**	85,0%	**3,9**	72,2%	**4,3**	94,4%	**4,1**	77,8%	**4,1**	88,9%	**4,4**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,5**	56,4%	**3,7**	65,0%	**3,1**	44,4%	**3,6**	61,1%	**3,3**	38,9%	**3,6**	66,7%	**3,6**	61,1%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	66,4%	**4,1**	80,0%	**3,6**	61,1%	**4,0**	72,2%	**3,6**	61,1%	**3,6**	61,1%	**3,8**	61,1%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,2**		**3,8**		**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,1**	
Ventilação nos trens	**2,9**	32,7%	**3,4**	35,0%	**2,9**	44,4%	**3,1**	38,9%	**2,6**	16,7%	**3,1**	33,3%	**2,5**	27,8%
Limpeza e conservação nos trens	**3,9**	80,9%	**4,0**	80,0%	**3,9**	83,3%	**3,8**	83,3%	**3,7**	61,1%	**4,0**	83,3%	**4,1**	94,4%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	81,8%	**3,8**	80,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	77,8%	**3,6**	77,8%	**3,9**	83,3%	**4,2**	94,4%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	45,5%	**3,3**	40,0%	**3,1**	33,3%	**3,6**	61,1%	**3,2**	38,9%	**3,2**	44,4%	**3,3**	55,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	60,9%	**3,8**	65,0%	**3,3**	38,9%	**3,8**	66,7%	**3,4**	55,6%	**3,8**	66,7%	**4,0**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,5**		**3,6**		**3,4**		**3,6**		**3,3**		**3,6**		**3,6**	

ESTAÇÃO 112

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	60,0%	**3,7**	60,0%	**3,8**	66,7%	**3,6**	61,1%	**3,4**	55,6%	**3,2**	38,9%	**3,9**	77,8%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,8**	28,2%	**3,2**	30,0%	**2,6**	22,2%	**2,9**	33,3%	**2,7**	33,3%	**2,6**	22,2%	**2,7**	27,8%
Intervalo entre os trens	**3,4**	56,4%	**3,5**	55,0%	**3,3**	50,0%	**3,5**	55,6%	**3,3**	50,0%	**3,4**	61,1%	**3,5**	66,7%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	66,4%	**3,7**	70,0%	**3,3**	38,9%	**3,7**	72,2%	**3,5**	61,1%	**3,5**	61,1%	**3,9**	94,4%
Conforto no interior dos trens	**3,2**	44,6%	**3,3**	35,0%	**3,1**	44,4%	**3,1**	38,9%	**3,1**	44,4%	**3,1**	33,3%	**3,5**	72,2%
Tempo de viagem	**3,7**	72,7%	**3,9**	70,0%	**3,7**	72,2%	**3,7**	72,2%	**3,7**	66,7%	**3,8**	77,8%	**3,6**	77,8%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,4**	55,5%	**3,1**	30,0%	**3,5**	50,0%	**3,7**	66,7%	**3,3**	50,0%	**3,4**	66,7%	**3,6**	72,2%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	82,7%	**4,3**	80,0%	**4,2**	83,3%	**4,3**	83,3%	**4,2**	83,3%	**3,7**	72,2%	**4,3**	94,4%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,5**		**3,6**		**3,4**		**3,6**		**3,4**		**3,3**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,0**	84,6%	**3,9**	80,0%	**4,1**	83,3%	**3,9**	66,7%	**4,2**	88,9%	**4,0**	100,0%	**3,9**	88,9%
Cordialidade no atendimento	**3,8**	73,6%	**3,8**	65,0%	**3,9**	83,3%	**3,9**	66,7%	**4,1**	83,3%	**3,5**	72,2%	**3,6**	72,2%
Prestatividade no atendimento	**3,8**	73,6%	**3,8**	70,0%	**3,9**	83,3%	**3,9**	66,7%	**4,0**	77,8%	**3,6**	77,8%	**3,6**	66,7%
Clareza das informações prestadas	**3,7**	66,4%	**3,8**	75,0%	**3,6**	61,1%	**3,9**	66,7%	**3,7**	55,6%	**3,4**	66,7%	**3,6**	72,2%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,8**		**3,9**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,6**		**3,7**	

ESTAÇÃO 114

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	72,7%	**3,9**	69,1%	**4,0**	76,4%	**3,8**	69,2%	**4,1**	80,0%	**4,0**	75,0%	**4,1**	63,6%
Atendimento do bilheteiro:	**4,1**	76,4%	**4,0**	70,9%	**4,1**	81,8%	**4,1**	79,5%	**4,3**	80,0%	**4,0**	72,5%	**4,0**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	79,1%	**3,9**	80,0%	**4,1**	78,2%	**4,0**	76,9%	**4,2**	80,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	81,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,0**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,0**	85,5%	**4,0**	85,5%	**4,0**	85,5%	**4,1**	94,9%	**4,1**	90,0%	**4,0**	75,0%	**4,0**	81,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,2**	92,7%	**4,3**	94,6%	**4,1**	90,9%	**4,2**	97,4%	**4,3**	90,0%	**4,0**	87,5%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,0**	80,0%	**3,9**	74,6%	**4,1**	85,5%	**4,0**	76,9%	**4,0**	75,0%	**4,0**	80,0%	**4,2**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	61,8%	**3,5**	60,0%	**3,7**	63,6%	**3,6**	53,9%	**3,9**	70,0%	**3,6**	67,5%	**3,5**	54,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	59,1%	**3,5**	56,4%	**3,8**	61,8%	**3,7**	59,0%	**3,9**	80,0%	**3,7**	55,0%	**3,1**	36,4%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**3,8**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**3,8**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**3,1**	40,9%	**3,0**	40,0%	**3,2**	41,8%	**3,1**	41,0%	**3,2**	40,0%	**3,1**	37,5%	**3,2**	54,6%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	85,5%	**4,0**	81,8%	**4,0**	89,1%	**3,9**	84,6%	**4,1**	85,0%	**4,1**	87,5%	**4,0**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	76,4%	**3,8**	70,9%	**3,9**	81,8%	**3,9**	82,1%	**3,9**	70,0%	**3,8**	72,5%	**4,1**	81,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,2%	**3,4**	52,7%	**3,6**	63,6%	**3,6**	59,0%	**3,5**	55,0%	**3,6**	62,5%	**3,1**	45,5%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	62,7%	**3,7**	61,8%	**3,8**	63,6%	**3,8**	64,1%	**3,8**	70,0%	**3,5**	57,5%	**3,9**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,7**	

ESTAÇÃO 114

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	70,0%	**3,7**	69,1%	**3,9**	70,9%	**3,9**	79,5%	**3,6**	60,0%	**3,8**	65,0%	**4,0**	72,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	42,7%	**3,0**	34,6%	**3,2**	50,9%	**3,1**	48,7%	**3,1**	35,0%	**3,1**	42,5%	**3,2**	36,4%
Intervalo entre os trens	**3,5**	60,9%	**3,3**	52,7%	**3,7**	69,1%	**3,5**	61,5%	**3,3**	45,0%	**3,6**	65,0%	**3,7**	72,7%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,8**	78,2%	**3,6**	69,1%	**4,0**	87,3%	**4,0**	84,6%	**3,8**	70,0%	**3,7**	77,5%	**3,7**	72,7%
Conforto no interior dos trens	**3,7**	64,6%	**3,6**	61,8%	**3,7**	67,3%	**3,7**	69,2%	**3,7**	70,0%	**3,6**	57,5%	**3,7**	63,6%
Tempo de viagem	**3,9**	74,6%	**3,9**	72,7%	**3,9**	76,4%	**3,9**	79,5%	**4,0**	75,0%	**3,8**	70,0%	**4,0**	72,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	58,2%	**3,4**	52,7%	**3,7**	63,6%	**3,4**	51,3%	**3,5**	55,0%	**3,7**	70,0%	**3,5**	45,5%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	88,2%	**4,2**	92,7%	**4,1**	83,6%	**4,0**	84,6%	**4,2**	95,0%	**4,2**	85,0%	**4,4**	100,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,6**		**3,8**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,8**	
Apresentação pessoal	**4,0**	89,1%	**4,1**	90,9%	**4,0**	87,3%	**4,1**	89,7%	**4,1**	90,0%	**3,9**	85,0%	**4,1**	100,0%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	83,6%	**3,9**	81,8%	**3,9**	85,5%	**4,1**	84,6%	**4,0**	90,0%	**3,7**	75,0%	**4,1**	100,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	84,6%	**3,9**	81,8%	**4,0**	87,3%	**4,1**	87,2%	**4,0**	85,0%	**3,8**	80,0%	**4,0**	90,9%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	84,6%	**4,0**	83,6%	**4,0**	85,5%	**4,0**	82,1%	**4,2**	90,0%	**3,9**	82,5%	**4,2**	90,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,8**		**4,1**	

ESTAÇÃO 114

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	72,7%	**4,2**	70,0%	**3,8**	72,2%	**3,8**	77,8%	**4,4**	83,3%	**4,1**	83,3%	**3,6**	50,0%
Atendimento do bilheteiro:	**4,1**	76,4%	**4,5**	75,0%	**3,8**	66,7%	**4,1**	83,3%	**4,1**	83,3%	**4,1**	66,7%	**3,9**	83,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	79,1%	**4,4**	85,0%	**3,7**	66,7%	**4,0**	83,3%	**3,7**	61,1%	**4,5**	94,4%	**3,8**	83,3%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,4**		**3,8**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**3,8**	
Iluminação das estações	**4,0**	85,5%	**4,2**	95,0%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,8**	66,7%	**3,8**	77,8%	**4,2**	100,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,2**	92,7%	**4,4**	100,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	100,0%	**4,2**	94,4%	**3,9**	77,8%	**4,1**	94,4%
Comunicação visual nas estações	**4,0**	80,0%	**4,4**	90,0%	**3,8**	66,7%	**4,1**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%	**3,4**	50,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	61,8%	**3,5**	55,0%	**3,8**	77,8%	**3,7**	55,6%	**3,7**	61,1%	**3,7**	66,7%	**3,4**	55,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	59,1%	**3,8**	75,0%	**3,9**	50,0%	**3,7**	55,6%	**3,7**	55,6%	**3,6**	61,1%	**3,3**	55,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**3,7**	
Ventilação nos trens	**3,1**	40,9%	**3,3**	55,0%	**2,6**	33,3%	**3,3**	44,4%	**3,1**	44,4%	**3,2**	38,9%	**3,1**	27,8%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	85,5%	**4,0**	80,0%	**3,9**	88,9%	**4,0**	94,4%	**3,9**	83,3%	**4,1**	83,3%	**4,0**	83,3%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	76,4%	**4,2**	85,0%	**3,7**	61,1%	**4,0**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,4**	55,6%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,2%	**3,7**	70,0%	**3,6**	55,6%	**3,5**	61,1%	**3,5**	66,7%	**3,5**	50,0%	**3,4**	44,4%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	62,7%	**4,1**	85,0%	**3,6**	44,4%	**3,6**	61,1%	**3,6**	66,7%	**3,4**	38,9%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,8**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,5**	

ESTAÇÃO 114

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	70,0%	**4,2**	85,0%	**3,6**	55,6%	**4,1**	88,9%	**3,6**	66,7%	**3,9**	61,1%	**3,4**	61,1%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	42,7%	**3,5**	50,0%	**2,4**	22,2%	**3,4**	50,0%	**3,2**	50,0%	**3,3**	50,0%	**2,9**	33,3%
Intervalo entre os trens	**3,5**	60,9%	**3,6**	60,0%	**3,3**	50,0%	**3,6**	66,7%	**3,5**	61,1%	**3,8**	77,8%	**3,3**	50,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,8**	78,2%	**3,9**	85,0%	**3,8**	72,2%	**3,7**	77,8%	**3,7**	83,3%	**3,9**	83,3%	**3,8**	66,7%
Conforto no interior dos trens	**3,7**	64,6%	**3,9**	75,0%	**3,3**	44,4%	**3,7**	66,7%	**3,3**	55,6%	**4,2**	88,9%	**3,5**	55,6%
Tempo de viagem	**3,9**	74,6%	**4,3**	90,0%	**3,7**	66,7%	**4,0**	83,3%	**3,7**	66,7%	**4,0**	83,3%	**3,6**	55,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	58,2%	**3,6**	60,0%	**3,6**	44,4%	**3,7**	77,8%	**3,3**	44,4%	**3,5**	61,1%	**3,5**	61,1%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	88,2%	**4,2**	90,0%	**4,5**	100,0%	**3,9**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,1**	77,8%	**3,9**	83,3%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,9**		**3,5**		**3,8**		**3,5**		**3,8**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	89,1%	**4,2**	95,0%	**3,8**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,0**	83,3%	**4,2**	100,0%	**3,9**	83,3%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	83,6%	**3,9**	75,0%	**4,0**	88,9%	**4,1**	88,9%	**3,9**	83,3%	**3,9**	88,9%	**3,8**	77,8%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	84,6%	**3,9**	80,0%	**4,1**	94,4%	**4,1**	88,9%	**3,8**	77,8%	**4,0**	88,9%	**3,9**	77,8%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	84,6%	**3,9**	80,0%	**4,1**	88,9%	**4,1**	94,4%	**3,9**	77,8%	**3,9**	77,8%	**3,9**	88,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,0**		**3,9**	

ESTAÇÃO ASA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	84,6%	**4,1**	85,5%	**4,0**	83,6%	**3,9**	76,9%	**4,1**	85,0%	**4,2**	92,5%	**4,0**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	76,4%	**4,0**	70,9%	**4,1**	81,8%	**3,8**	66,7%	**3,9**	75,0%	**4,1**	82,5%	**4,6**	90,9%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	90,0%	**4,2**	90,9%	**4,1**	89,1%	**4,2**	87,2%	**4,1**	90,0%	**4,2**	95,0%	**4,1**	81,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**4,2**	
Iluminação das estações	**4,1**	89,1%	**4,0**	81,8%	**4,3**	96,4%	**4,1**	89,7%	**4,3**	90,0%	**4,0**	87,5%	**4,2**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	94,6%	**4,2**	90,9%	**4,4**	98,2%	**4,2**	94,9%	**4,3**	90,0%	**4,3**	95,0%	**4,6**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	85,5%	**4,1**	87,3%	**4,2**	83,6%	**4,1**	82,1%	**4,4**	95,0%	**4,0**	80,0%	**4,6**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	62,7%	**3,5**	61,8%	**3,6**	63,6%	**3,6**	71,8%	**3,8**	75,0%	**3,3**	47,5%	**3,9**	63,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	63,6%	**3,7**	61,8%	**3,8**	65,5%	**3,8**	74,4%	**3,6**	50,0%	**3,6**	57,5%	**4,0**	72,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**3,9**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**3,8**		**4,3**	
Ventilação nos trens	**2,9**	31,8%	**2,8**	32,7%	**3,0**	30,9%	**2,9**	33,3%	**2,9**	35,0%	**2,8**	30,0%	**2,8**	27,3%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	86,4%	**4,0**	89,1%	**4,0**	83,6%	**3,9**	82,1%	**4,0**	85,0%	**4,1**	90,0%	**4,3**	90,9%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	86,4%	**4,0**	87,3%	**4,1**	85,5%	**3,9**	79,5%	**4,1**	90,0%	**4,1**	87,5%	**4,6**	100,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	53,6%	**3,4**	56,4%	**3,5**	50,9%	**3,4**	56,4%	**3,6**	55,0%	**3,4**	52,5%	**3,6**	45,5%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	65,5%	**3,6**	60,0%	**3,7**	70,9%	**3,6**	61,5%	**3,7**	65,0%	**3,8**	72,5%	**3,5**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,7**	

ESTAÇÃO ASA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	71,8%	**3,7**	72,7%	**3,9**	70,9%	**3,8**	76,9%	**3,7**	60,0%	**3,9**	80,0%	**3,5**	45,5%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	36,4%	**3,2**	40,0%	**2,9**	32,7%	**3,3**	41,0%	**3,0**	35,0%	**3,0**	35,0%	**2,5**	27,3%
Intervalo entre os trens	**3,6**	65,5%	**3,5**	60,0%	**3,7**	70,9%	**3,7**	69,2%	**3,8**	80,0%	**3,4**	55,0%	**3,6**	63,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	75,5%	**3,6**	70,9%	**3,8**	80,0%	**3,8**	82,1%	**3,9**	85,0%	**3,7**	67,5%	**3,5**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	59,1%	**3,5**	63,6%	**3,4**	54,6%	**3,6**	64,1%	**3,7**	65,0%	**3,3**	60,0%	**2,8**	27,3%
Tempo de viagem	**3,8**	75,5%	**3,7**	70,9%	**3,9**	80,0%	**3,7**	74,4%	**4,0**	85,0%	**3,7**	70,0%	**3,9**	81,8%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	62,7%	**3,7**	69,1%	**3,5**	56,4%	**3,6**	56,4%	**3,6**	65,0%	**3,5**	65,0%	**3,6**	72,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,4**	90,9%	**4,4**	94,6%	**4,3**	87,3%	**4,5**	92,3%	**4,1**	80,0%	**4,5**	95,0%	**4,3**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,8**		**3,7**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,0%	**4,0**	90,9%	**4,2**	89,1%	**4,1**	89,7%	**4,1**	95,0%	**4,0**	85,0%	**4,4**	100,0%
Cordialidade no atendimento	**4,1**	89,1%	**4,0**	89,1%	**4,1**	89,1%	**4,1**	87,2%	**4,1**	95,0%	**4,0**	85,0%	**4,4**	100,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	86,4%	**4,0**	87,3%	**4,0**	85,5%	**4,0**	82,1%	**4,0**	85,0%	**4,0**	87,5%	**4,4**	100,0%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	87,3%	**4,0**	89,1%	**4,1**	85,5%	**4,0**	82,1%	**4,0**	90,0%	**4,1**	90,0%	**4,3**	90,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,3**	

ESTAÇÃO ASA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	84,6%	**4,2**	90,0%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,8**	77,8%	**3,9**	77,8%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	76,4%	**4,0**	75,0%	**4,1**	72,2%	**4,1**	83,3%	**4,1**	72,2%	**3,8**	72,2%	**4,1**	83,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	90,0%	**4,3**	95,0%	**3,9**	83,3%	**4,2**	94,4%	**4,3**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,1**	88,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,2**		**4,1**		**4,1**		**4,2**		**4,0**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,1**	89,1%	**4,3**	95,0%	**4,1**	94,4%	**4,3**	100,0%	**3,8**	72,2%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	94,6%	**4,4**	95,0%	**4,2**	88,9%	**4,3**	100,0%	**4,2**	94,4%	**4,2**	94,4%	**4,4**	94,4%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	85,5%	**4,2**	75,0%	**3,9**	77,8%	**4,3**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,2**	94,4%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	62,7%	**3,7**	65,0%	**3,5**	61,1%	**3,9**	83,3%	**3,5**	50,0%	**3,4**	55,6%	**3,4**	61,1%
Acessibilidade à deficientes	**3,7**	63,6%	**3,6**	55,0%	**3,8**	66,7%	**4,2**	83,3%	**3,8**	61,1%	**3,3**	38,9%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,2**		**3,9**		**3,9**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**2,9**	31,8%	**2,7**	15,0%	**2,3**	11,1%	**3,4**	55,6%	**3,0**	38,9%	**2,7**	27,8%	**3,1**	44,4%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	86,4%	**4,0**	90,0%	**3,6**	55,6%	**3,9**	88,9%	**4,2**	100,0%	**4,0**	88,9%	**4,1**	94,4%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	86,4%	**4,3**	90,0%	**3,9**	77,8%	**4,1**	88,9%	**4,1**	94,4%	**3,9**	83,3%	**4,1**	83,3%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	53,6%	**3,5**	40,0%	**3,2**	44,4%	**3,7**	72,2%	**3,2**	44,4%	**3,4**	50,0%	**3,8**	72,2%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	65,5%	**3,8**	65,0%	**3,2**	38,9%	**4,0**	94,4%	**3,8**	72,2%	**3,5**	50,0%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,3**		**3,8**		**3,7**		**3,5**		**3,8**	

ESTAÇÃO ASA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	71,8%	**4,0**	80,0%	**3,3**	50,0%	**3,8**	77,8%	**3,9**	77,8%	**3,6**	72,2%	**4,0**	72,2%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	36,4%	**3,3**	35,0%	**2,6**	22,2%	**3,1**	38,9%	**3,1**	44,4%	**3,1**	44,4%	**3,1**	33,3%
Intervalo entre os trens	**3,6**	65,5%	**3,7**	60,0%	**3,5**	61,1%	**3,7**	72,2%	**3,6**	72,2%	**3,6**	66,7%	**3,6**	61,1%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	75,5%	**3,5**	60,0%	**3,6**	77,8%	**3,6**	61,1%	**3,9**	88,9%	**3,8**	72,2%	**4,1**	94,4%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	59,1%	**3,4**	45,0%	**2,7**	27,8%	**4,1**	94,4%	**3,6**	72,2%	**3,4**	61,1%	**3,5**	55,6%
Tempo de viagem	**3,8**	75,5%	**4,1**	90,0%	**3,6**	61,1%	**3,7**	77,8%	**3,6**	66,7%	**3,6**	61,1%	**4,1**	94,4%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	62,7%	**3,8**	65,0%	**2,9**	33,3%	**3,7**	66,7%	**3,5**	66,7%	**3,6**	66,7%	**3,8**	77,8%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,4**	90,9%	**4,5**	90,0%	**4,2**	88,9%	**4,4**	88,9%	**4,4**	94,4%	**4,4**	88,9%	**4,3**	94,4%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,8**		**3,3**		**3,8**		**3,7**		**3,6**		**3,8**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,0%	**4,1**	85,0%	**3,9**	77,8%	**4,1**	100,0%	**4,0**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,3**	94,4%
Cordialidade no atendimento	**4,1**	89,1%	**4,1**	85,0%	**3,8**	83,3%	**4,2**	100,0%	**3,9**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,2**	94,4%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	86,4%	**4,1**	85,0%	**3,8**	77,8%	**4,1**	94,4%	**4,0**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	87,3%	**4,0**	85,0%	**3,8**	77,8%	**4,2**	94,4%	**3,9**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,1**	83,3%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,1**		**3,8**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,2**	

ESTAÇÃO SHOPPING

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	67,3%	**3,9**	64,0%	**3,9**	70,7%	**3,8**	66,7%	**4,1**	70,4%	**3,9**	63,0%	**4,0**	80,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	64,7%	**3,9**	68,0%	**3,8**	61,3%	**3,7**	59,3%	**4,1**	66,7%	**4,0**	70,4%	**3,8**	60,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**3,9**	80,0%	**3,9**	78,7%	**4,0**	81,3%	**3,9**	81,5%	**4,1**	81,5%	**3,9**	77,8%	**3,9**	80,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,8**		**4,1**		**3,9**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	80,7%	**3,9**	77,3%	**4,2**	84,0%	**4,0**	83,3%	**4,0**	85,2%	**4,0**	72,2%	**4,4**	93,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	91,3%	**4,3**	94,7%	**4,3**	88,0%	**4,2**	94,4%	**4,4**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,5**	93,3%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	84,0%	**4,2**	88,0%	**4,2**	80,0%	**4,1**	81,5%	**4,3**	85,2%	**4,1**	81,5%	**4,5**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	63,3%	**3,8**	70,7%	**3,5**	56,0%	**3,7**	70,4%	**3,6**	55,6%	**3,6**	59,3%	**3,8**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,6**	57,3%	**3,7**	57,3%	**3,5**	57,3%	**3,5**	51,9%	**3,8**	74,1%	**3,6**	51,9%	**3,8**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**3,1**	46,0%	**3,2**	44,0%	**3,1**	48,0%	**3,1**	46,3%	**3,2**	37,0%	**3,0**	46,3%	**3,5**	60,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	85,3%	**4,0**	86,7%	**4,1**	84,0%	**4,0**	88,9%	**4,0**	85,2%	**4,0**	77,8%	**4,5**	100,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	80,0%	**3,9**	76,0%	**4,1**	84,0%	**4,0**	85,2%	**3,9**	74,1%	**3,9**	75,9%	**4,2**	86,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,6**	61,3%	**3,7**	68,0%	**3,4**	54,7%	**3,7**	70,4%	**3,5**	48,2%	**3,4**	55,6%	**4,0**	73,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	63,3%	**3,8**	68,0%	**3,6**	58,7%	**3,5**	55,6%	**3,9**	74,1%	**3,7**	63,0%	**3,9**	73,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,6**		**4,0**	

ESTAÇÃO SHOPPING

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,5**	60,7%	**3,5**	56,0%	**3,6**	65,3%	**3,4**	55,6%	**3,7**	66,7%	**3,5**	64,8%	**3,6**	53,3%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	34,0%	**3,0**	34,7%	**2,8**	33,3%	**2,8**	33,3%	**3,2**	29,6%	**2,9**	38,9%	**2,9**	26,7%
Intervalo entre os trens	**3,4**	51,3%	**3,5**	54,7%	**3,3**	48,0%	**3,4**	51,9%	**3,4**	51,9%	**3,4**	50,0%	**3,5**	53,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,8**	75,3%	**3,8**	76,0%	**3,7**	74,7%	**3,6**	68,5%	**4,0**	85,2%	**3,8**	72,2%	**4,0**	93,3%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	44,0%	**3,4**	45,3%	**3,2**	42,7%	**3,1**	44,4%	**3,4**	37,0%	**3,3**	40,7%	**3,9**	66,7%
Tempo de viagem	**3,9**	76,7%	**3,8**	74,7%	**4,0**	78,7%	**3,7**	64,8%	**4,0**	88,9%	**4,0**	79,6%	**4,2**	86,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	58,0%	**3,7**	61,3%	**3,6**	54,7%	**3,6**	59,3%	**3,5**	48,2%	**3,8**	61,1%	**3,6**	60,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	85,3%	**4,3**	84,0%	**4,4**	86,7%	**4,5**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,2**	83,3%	**4,1**	73,3%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,1**	85,3%	**4,1**	84,0%	**4,2**	86,7%	**4,1**	85,2%	**4,2**	85,2%	**4,1**	81,5%	**4,3**	100,0%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	76,7%	**4,0**	76,0%	**4,0**	77,3%	**3,9**	83,3%	**3,9**	70,4%	**4,0**	72,2%	**4,2**	80,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	78,7%	**4,0**	80,0%	**4,0**	77,3%	**4,0**	85,2%	**3,9**	70,4%	**4,0**	75,9%	**4,2**	80,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	74,7%		78,7%		70,7%	**4,0**	79,6%	**3,8**	70,4%	**4,0**	74,1%	**4,2**	66,7%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,2**	

ESTAÇÃO SHOPPING

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	67,3%	**3,9**	73,1%	**3,9**	60,0%	**4,0**	76,0%	**4,3**	72,0%	**3,5**	58,3%	**4,0**	64,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	64,7%	**3,9**	65,4%	**3,8**	64,0%	**3,9**	72,0%	**4,1**	64,0%	**3,6**	54,2%	**4,0**	68,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**3,9**	80,0%	**4,2**	88,5%	**3,8**	64,0%	**4,1**	92,0%	**4,0**	84,0%	**3,9**	83,3%	**3,6**	68,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**4,0**		**3,8**		**4,0**		**4,1**		**3,7**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	80,7%	**4,1**	92,3%	**4,1**	92,0%	**4,0**	76,0%	**3,9**	68,0%	**3,9**	75,0%	**4,3**	80,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	91,3%	**4,3**	92,3%	**4,2**	88,0%	**4,4**	92,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	87,5%	**4,3**	88,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	84,0%	**4,1**	88,5%	**4,2**	80,0%	**4,1**	88,0%	**4,4**	92,0%	**4,0**	66,7%	**4,3**	88,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	63,3%	**3,7**	65,4%	**3,6**	60,0%	**3,5**	60,0%	**3,7**	68,0%	**3,1**	41,7%	**4,2**	84,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,6**	57,3%	**3,9**	65,4%	**3,4**	56,0%	**3,4**	40,0%	**3,4**	40,0%	**3,7**	66,7%	**3,9**	76,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,8**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**3,1**	46,0%	**3,3**	53,9%	**3,0**	36,0%	**3,3**	56,0%	**3,2**	36,0%	**2,6**	25,0%	**3,4**	68,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	85,3%	**4,0**	84,6%	**4,1**	88,0%	**4,2**	92,0%	**3,9**	80,0%	**4,0**	87,5%	**4,1**	80,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	80,0%	**4,1**	80,8%	**3,7**	72,0%	**4,1**	84,0%	**4,0**	84,0%	**4,0**	79,2%	**4,0**	80,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,6**	61,3%	**3,5**	50,0%	**3,7**	72,0%	**3,5**	56,0%	**3,8**	68,0%	**3,3**	54,2%	**3,7**	68,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	63,3%	**3,9**	73,1%	**3,4**	48,0%	**3,6**	52,0%	**3,4**	48,0%	**3,8**	75,0%	**4,0**	84,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,5**		**3,9**	

ESTAÇÃO SHOPPING

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,5**	60,7%	**3,2**	46,2%	**3,8**	72,0%	**3,8**	68,0%	**3,6**	68,0%	**3,1**	50,0%	**3,7**	60,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	34,0%	**2,8**	23,1%	**2,9**	36,0%	**3,3**	52,0%	**3,3**	36,0%	**2,4**	20,8%	**2,8**	36,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	51,3%	**3,3**	46,2%	**3,6**	52,0%	**3,8**	68,0%	**3,5**	56,0%	**2,9**	33,3%	**3,4**	52,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,8**	75,3%	**4,1**	84,6%	**3,6**	68,0%	**3,8**	84,0%	**3,6**	64,0%	**3,8**	83,3%	**3,8**	68,0%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	44,0%	**3,5**	50,0%	**3,2**	44,0%	**3,3**	48,0%	**3,3**	36,0%	**2,8**	29,2%	**3,6**	56,0%
Tempo de viagem	**3,9**	76,7%	**3,8**	73,1%	**3,8**	72,0%	**4,0**	84,0%	**4,1**	84,0%	**3,6**	66,7%	**4,0**	80,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	58,0%	**3,5**	53,9%	**3,6**	56,0%	**3,7**	52,0%	**3,7**	60,0%	**3,7**	54,2%	**3,8**	72,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	85,3%	**4,4**	92,3%	**4,4**	88,0%	**4,5**	88,0%	**4,1**	80,0%	**4,1**	79,2%	**4,4**	84,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,8**		**3,7**		**3,3**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,1**	85,3%	**4,1**	80,8%	**4,2**	84,0%	**4,1**	80,0%	**4,1**	96,0%	**4,2**	87,5%	**4,1**	84,0%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	76,7%	**4,0**	65,4%	**4,0**	80,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	88,0%	**4,0**	70,8%	**3,8**	76,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	78,7%	**3,9**	65,4%	**4,0**	80,0%	**4,0**	84,0%	**4,0**	80,0%	**4,1**	79,2%	**3,9**	84,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	74,7%	**4,0**	69,2%	**4,0**	76,0%	**3,9**	68,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	75,0%	**4,1**	80,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,0**	

ESTAÇÃO FEIRA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	77,3%	**4,2**	80,0%	**4,0**	74,6%	**4,2**	74,4%	**4,4**	85,0%	**4,1**	77,5%	**3,8**	72,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,1**	82,7%	**4,3**	87,3%	**4,0**	78,2%	**4,2**	84,6%	**4,4**	95,0%	**4,1**	77,5%	**3,8**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	90,0%	**4,1**	89,1%	**4,2**	90,9%	**4,1**	84,6%	**4,5**	100,0%	**4,0**	90,0%	**4,0**	90,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,2**		**4,1**		**4,1**		**4,4**		**4,1**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	82,7%	**4,0**	80,0%	**4,1**	85,5%	**4,1**	79,5%	**3,9**	75,0%	**4,1**	87,5%	**4,1**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	95,5%	**4,2**	94,6%	**4,4**	96,4%	**4,4**	100,0%	**4,2**	95,0%	**4,3**	92,5%	**4,4**	90,9%
Comunicação visual nas estações	**3,9**	70,0%	**3,9**	70,9%	**3,9**	69,1%	**4,1**	79,5%	**3,8**	60,0%	**3,9**	70,0%	**3,7**	54,6%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	60,0%	**3,6**	63,6%	**3,7**	56,4%	**3,6**	59,0%	**3,7**	55,0%	**3,7**	62,5%	**3,7**	63,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	59,1%	**3,7**	61,8%	**3,8**	56,4%	**3,7**	53,9%	**3,7**	55,0%	**3,9**	70,0%	**3,4**	45,5%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,8**		**4,0**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**3,0**	35,5%	**3,1**	41,8%	**2,8**	29,1%	**3,1**	38,5%	**3,1**	35,0%	**2,7**	32,5%	**2,9**	36,4%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,4%	**4,0**	78,2%	**4,2**	94,6%	**4,1**	89,7%	**4,1**	85,0%	**4,1**	85,0%	**4,0**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	79,1%	**3,9**	80,0%	**3,9**	78,2%	**3,9**	76,9%	**4,1**	85,0%	**3,9**	80,0%	**3,6**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,2%	**3,4**	56,4%	**3,6**	60,0%	**3,6**	61,5%	**3,9**	75,0%	**3,3**	45,0%	**3,5**	63,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	63,6%	**3,8**	67,3%	**3,8**	60,0%	**3,8**	59,0%	**3,9**	65,0%	**3,7**	67,5%	**3,7**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,8**		**3,5**		**3,5**	

ESTAÇÃO FEIRA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	74,6%	**3,6**	67,3%	**3,9**	81,8%	**3,7**	74,4%	**3,9**	75,0%	**3,8**	80,0%	**3,5**	54,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	34,6%	**2,9**	30,9%	**3,1**	38,2%	**2,9**	38,5%	**2,8**	25,0%	**3,1**	37,5%	**2,8**	27,3%
Intervalo entre os trens	**3,5**	54,6%	**3,5**	56,4%	**3,4**	52,7%	**3,6**	53,9%	**3,6**	60,0%	**3,4**	57,5%	**3,1**	36,4%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	67,3%	**3,7**	74,6%	**3,5**	60,0%	**3,7**	71,8%	**3,8**	70,0%	**3,4**	62,5%	**3,6**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	55,5%	**3,3**	47,3%	**3,5**	63,6%	**3,6**	61,5%	**3,5**	65,0%	**3,2**	45,0%	**3,4**	54,6%
Tempo de viagem	**3,7**	70,9%	**3,8**	72,7%	**3,7**	69,1%	**3,9**	74,4%	**4,1**	85,0%	**3,5**	62,5%	**3,5**	63,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	48,2%	**3,7**	56,4%	**3,3**	40,0%	**3,5**	43,6%	**3,6**	55,0%	**3,6**	55,0%	**2,8**	27,3%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	79,1%	**4,1**	81,8%	**4,1**	76,4%	**4,1**	79,5%	**4,3**	85,0%	**4,1**	80,0%	**4,0**	63,6%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,3**	
Apresentação pessoal	**4,1**	82,7%	**4,1**	87,3%	**4,1**	78,2%	**4,2**	79,5%	**4,2**	90,0%	**4,0**	80,0%	**3,9**	90,9%
Cordialidade no atendimento	**4,1**	84,6%	**4,2**	90,9%	**4,0**	78,2%	**4,2**	82,1%	**4,2**	100,0%	**4,0**	80,0%	**3,9**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**4,2**	88,2%	**4,3**	94,6%	**4,1**	81,8%	**4,2**	79,5%	**4,3**	95,0%	**4,1**	92,5%	**3,9**	90,9%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	78,2%	**4,0**	80,0%	**4,0**	76,4%	**4,1**	74,4%	**4,1**	85,0%	**3,9**	82,5%	**3,7**	63,6%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,2**		**4,0**		**3,9**	

ESTAÇÃO FEIRA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	77,3%	**4,3**	100,0%	**4,2**	83,3%	**4,1**	72,2%	**4,2**	66,7%	**3,8**	61,1%	**4,1**	77,8%
Atendimento do bilheteiro:	**4,1**	82,7%	**4,2**	90,0%	**4,1**	72,2%	**4,0**	72,2%	**4,4**	88,9%	**4,0**	77,8%	**4,2**	94,4%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	90,0%	**4,1**	85,0%	**4,1**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,3**	100,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	88,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,2**		**4,1**		**4,1**		**4,3**		**4,0**		**4,2**	
Iluminação das estações	**4,1**	82,7%	**4,1**	80,0%	**4,2**	88,9%	**3,8**	77,8%	**4,2**	83,3%	**3,9**	88,9%	**4,1**	77,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	95,5%	**4,3**	100,0%	**4,3**	94,4%	**4,3**	100,0%	**4,3**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,4**	94,4%
Comunicação visual nas estações	**3,9**	70,0%	**3,8**	60,0%	**3,8**	61,1%	**4,0**	77,8%	**4,1**	77,8%	**3,9**	72,2%	**4,0**	72,2%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	60,0%	**3,5**	55,0%	**3,7**	61,1%	**3,9**	72,2%	**3,9**	72,2%	**3,6**	66,7%	**3,3**	33,3%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	59,1%	**3,6**	55,0%	**3,8**	55,6%	**3,9**	44,4%	**3,8**	50,0%	**3,8**	72,2%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**3,8**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**3,0**	35,5%	**3,0**	40,0%	**2,4**	11,1%	**3,3**	50,0%	**2,8**	16,7%	**2,9**	44,4%	**3,2**	50,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,4%	**3,9**	75,0%	**3,9**	83,3%	**4,2**	94,4%	**4,2**	83,3%	**4,0**	83,3%	**4,3**	100,0%
Comunicação visual nos trens	**3,9**	79,1%	**3,7**	75,0%	**3,9**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,2**	88,9%	**3,7**	66,7%	**3,9**	72,2%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,2%	**3,3**	60,0%	**3,7**	61,1%	**3,9**	83,3%	**3,8**	72,2%	**3,2**	38,9%	**3,2**	33,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	63,6%	**3,8**	75,0%	**3,5**	55,6%	**3,8**	61,1%	**3,9**	55,6%	**3,8**	66,7%	**3,9**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,5**		**3,5**		**3,9**		**3,8**		**3,5**		**3,7**	

ESTAÇÃO FEIRA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	74,6%	**4,0**	75,0%	**3,7**	77,8%	**3,3**	50,0%	**4,0**	83,3%	**4,0**	88,9%	**3,6**	72,2%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	34,6%	**3,4**	55,0%	**2,9**	27,8%	**2,4**	16,7%	**2,9**	27,8%	**3,1**	33,3%	**3,0**	44,4%
Intervalo entre os trens	**3,5**	54,6%	**3,5**	65,0%	**3,6**	66,7%	**3,4**	50,0%	**3,5**	55,6%	**3,1**	33,3%	**3,7**	55,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	67,3%	**3,6**	70,0%	**3,6**	61,1%	**3,9**	83,3%	**3,6**	72,2%	**3,2**	44,4%	**3,7**	72,2%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	55,5%	**3,4**	45,0%	**3,4**	61,1%	**3,6**	66,7%	**3,5**	61,1%	**3,3**	55,6%	**3,2**	44,4%
Tempo de viagem	**3,7**	70,9%	**4,0**	90,0%	**3,8**	72,2%	**3,8**	83,3%	**3,6**	55,6%	**3,3**	50,0%	**3,9**	72,2%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	48,2%	**3,1**	35,0%	**3,4**	50,0%	**3,4**	38,9%	**3,9**	72,2%	**3,3**	38,9%	**3,7**	55,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	79,1%	**4,4**	80,0%	**3,9**	72,2%	**4,4**	88,9%	**3,9**	72,2%	**4,3**	94,4%	**3,9**	66,7%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,5**		**3,6**		**3,5**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,1**	82,7%	**3,9**	75,0%	**3,9**	77,8%	**4,1**	94,4%	**4,2**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,3**	77,8%
Cordialidade no atendimento	**4,1**	84,6%	**4,0**	80,0%	**4,0**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,3**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,2**	88,9%
Prestatividade no atendimento	**4,2**	88,2%	**4,1**	90,0%	**4,1**	83,3%	**4,0**	88,9%	**4,3**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,3**	83,3%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	78,2%	**3,8**	80,0%	**4,0**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,1**	77,8%	**3,8**	55,6%	**4,3**	88,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**4,1**		**4,3**	

ESTAÇÃO GUARA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	68,7%	**3,9**	76,0%	**3,9**	61,3%	**3,8**	66,7%	**3,5**	44,4%	**4,0**	79,6%	**4,0**	80,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	73,3%	**4,0**	84,0%	**3,7**	62,7%	**3,7**	72,2%	**3,8**	59,3%	**4,1**	85,2%	**3,9**	60,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	82,7%	**3,9**	78,7%	**4,0**	86,7%	**4,0**	85,2%	**3,8**	81,5%	**4,1**	87,0%	**3,8**	60,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,8**		**3,7**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	81,3%	**4,1**	78,7%	**4,1**	84,0%	**4,1**	83,3%	**4,0**	81,5%	**4,1**	79,6%	**4,2**	80,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,3%	**4,4**	93,3%	**4,4**	93,3%	**4,3**	90,7%	**4,4**	96,3%	**4,4**	94,4%	**4,5**	93,3%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	88,0%	**4,2**	90,7%	**4,1**	85,3%	**4,2**	92,6%	**4,2**	92,6%	**4,2**	83,3%	**4,3**	80,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	66,0%	**3,7**	65,3%	**3,7**	66,7%	**3,8**	72,2%	**3,4**	51,9%	**3,8**	68,5%	**3,8**	60,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	65,3%	**3,9**	70,7%	**3,8**	60,0%	**3,8**	68,5%	**4,0**	63,0%	**3,8**	64,8%	**3,5**	60,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,1**	
Ventilação nos trens	**3,1**	36,0%	**3,2**	36,0%	**3,0**	36,0%	**3,3**	48,2%	**2,9**	22,2%	**3,1**	31,5%	**3,0**	33,3%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	83,3%	**4,1**	84,0%	**4,1**	82,7%	**4,1**	90,7%	**3,8**	70,4%	**4,1**	79,6%	**4,3**	93,3%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	88,7%	**4,1**	88,0%	**4,1**	89,3%	**4,1**	90,7%	**3,9**	85,2%	**4,1**	85,2%	**4,4**	100,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,6**	61,3%	**3,6**	62,7%	**3,5**	60,0%	**3,7**	66,7%	**3,2**	48,2%	**3,5**	61,1%	**3,9**	66,7%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	70,0%	**3,9**	73,3%	**3,7**	66,7%	**3,8**	72,2%	**3,7**	63,0%	**3,8**	70,4%	**3,7**	73,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,8**		**3,7**		**3,8**		**3,5**		**3,7**		**3,9**	

ESTAÇÃO GUARA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	64,0%	**3,6**	64,0%	**3,7**	64,0%	**3,7**	70,4%	**3,4**	51,9%	**3,6**	66,7%	**3,7**	53,3%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	32,7%	**3,1**	37,3%	**2,9**	28,0%	**3,0**	25,9%	**2,9**	33,3%	**3,0**	37,0%	**2,9**	40,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	50,0%	**3,5**	48,0%	**3,4**	52,0%	**3,5**	55,6%	**3,1**	33,3%	**3,4**	51,9%	**3,5**	53,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	66,7%	**3,8**	72,0%	**3,6**	61,3%	**3,6**	64,8%	**3,9**	77,8%	**3,7**	64,8%	**3,7**	60,0%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	53,3%	**3,6**	62,7%	**3,3**	44,0%	**3,7**	64,8%	**3,6**	48,2%	**3,3**	46,3%	**3,1**	46,7%
Tempo de viagem	**3,8**	74,7%	**3,8**	73,3%	**3,9**	76,0%	**3,8**	79,6%	**3,7**	63,0%	**3,9**	74,1%	**4,1**	80,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	56,7%	**3,5**	54,7%	**3,6**	58,7%	**3,6**	61,1%	**3,1**	37,0%	**3,7**	64,8%	**3,5**	46,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	84,0%	**4,2**	81,3%	**4,3**	86,7%	**4,6**	94,4%	**3,8**	63,0%	**4,2**	83,3%	**4,1**	86,7%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,4**		**3,6**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,0**	82,7%	**4,0**	81,3%	**4,0**	84,0%	**4,0**	85,2%	**3,9**	81,5%	**4,1**	79,6%	**4,1**	86,7%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	79,3%	**4,0**	78,7%	**3,9**	80,0%	**4,0**	85,2%	**3,7**	70,4%	**3,9**	77,8%	**4,0**	80,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	80,0%	**4,0**	78,7%	**4,0**	81,3%	**4,0**	81,5%	**3,9**	81,5%	**4,0**	75,9%	**4,0**	86,7%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	79,3%	**4,0**	80,0%	**3,9**	78,7%	**4,0**	83,3%	**3,9**	81,5%	**4,0**	77,8%	**3,8**	66,7%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**	

ESTAÇÃO GUARA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	68,7%	**3,7**	68,0%	**3,7**	68,0%	**4,0**	76,0%	**3,8**	68,0%	**4,1**	64,0%	**3,9**	68,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	73,3%	**3,9**	76,0%	**3,8**	76,0%	**3,9**	76,0%	**4,0**	80,0%	**3,7**	64,0%	**3,8**	68,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	82,7%	**4,0**	84,0%	**3,9**	84,0%	**3,8**	80,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	84,0%	**4,0**	84,0%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,9**		**3,8**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	81,3%	**4,2**	80,0%	**4,0**	84,0%	**4,2**	92,0%	**4,2**	80,0%	**4,2**	84,0%	**3,8**	68,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,3%	**4,4**	96,0%	**4,1**	88,0%	**4,4**	100,0%	**4,6**	100,0%	**4,4**	84,0%	**4,4**	92,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	88,0%	**4,4**	100,0%	**4,2**	92,0%	**4,0**	80,0%	**4,4**	88,0%	**4,2**	92,0%	**3,9**	76,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	66,0%	**3,8**	68,0%	**4,0**	84,0%	**3,7**	68,0%	**3,8**	68,0%	**3,5**	60,0%	**3,4**	48,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	65,3%	**3,8**	60,0%	**3,8**	64,0%	**3,8**	64,0%	**3,7**	64,0%	**4,1**	76,0%	**3,8**	64,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**3,1**	36,0%	**3,2**	40,0%	**3,2**	36,0%	**3,2**	44,0%	**3,2**	36,0%	**2,9**	28,0%	**3,1**	32,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	83,3%	**4,0**	80,0%	**4,2**	96,0%	**4,0**	84,0%	**4,2**	92,0%	**4,0**	72,0%	**4,0**	76,0%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	88,7%	**4,1**	92,0%	**4,2**	92,0%	**4,1**	92,0%	**4,2**	96,0%	**4,2**	84,0%	**3,8**	76,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,6**	61,3%	**3,6**	64,0%	**3,9**	80,0%	**3,6**	64,0%	**3,6**	64,0%	**3,5**	60,0%	**3,2**	36,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	70,0%	**3,6**	68,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	76,0%	**3,7**	60,0%	**4,1**	84,0%	**3,6**	60,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,9**		**3,7**		**3,8**		**3,7**		**3,5**	

ESTAÇÃO GUARA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	64,0%	**3,7**	64,0%	**3,6**	64,0%	**3,3**	60,0%	**4,0**	76,0%	**3,8**	64,0%	**3,5**	56,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	32,7%	**2,9**	24,0%	**3,0**	40,0%	**2,7**	20,0%	**3,3**	40,0%	**2,8**	24,0%	**3,1**	48,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	50,0%	**3,4**	56,0%	**3,3**	44,0%	**3,5**	52,0%	**3,8**	56,0%	**3,3**	44,0%	**3,3**	48,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	66,7%	**3,3**	64,0%	**3,7**	68,0%	**3,8**	80,0%	**3,6**	56,0%	**4,0**	68,0%	**3,6**	64,0%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	53,3%	**3,4**	52,0%	**3,4**	60,0%	**3,2**	44,0%	**3,6**	60,0%	**3,5**	52,0%	**3,4**	52,0%
Tempo de viagem	**3,8**	74,7%	**3,8**	68,0%	**3,9**	84,0%	**3,8**	72,0%	**4,0**	80,0%	**3,8**	76,0%	**3,6**	68,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	56,7%	**3,5**	56,0%	**3,4**	52,0%	**3,6**	60,0%	**3,9**	72,0%	**3,5**	44,0%	**3,4**	56,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	84,0%	**4,1**	76,0%	**4,0**	76,0%	**4,3**	84,0%	**4,4**	96,0%	**4,4**	88,0%	**4,3**	84,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,5**		**3,5**		**3,8**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	82,7%	**4,0**	92,0%	**4,1**	100,0%	**4,0**	84,0%	**4,3**	84,0%	**3,8**	60,0%	**3,9**	76,0%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	79,3%	**4,0**	88,0%	**3,9**	92,0%	**3,9**	80,0%	**4,3**	80,0%	**3,6**	64,0%	**3,8**	72,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	80,0%	**4,0**	84,0%	**4,0**	100,0%	**4,1**	88,0%	**4,3**	76,0%	**3,7**	64,0%	**3,8**	68,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	79,3%	**3,9**	80,0%	**4,0**	92,0%	**4,1**	88,0%	**4,2**	80,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	64,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,3**		**3,7**		**3,8**	

ESTAÇÃO ARNIQUEIRAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	71,3%	**4,1**	76,0%	**3,9**	66,7%	**4,0**	77,8%	**4,1**	85,2%	**3,9**	64,8%	**3,6**	46,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	78,7%	**4,2**	89,3%	**3,8**	68,0%	**4,0**	81,5%	**4,2**	85,2%	**4,0**	75,9%	**3,9**	66,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	82,7%	**4,0**	81,3%	**4,1**	84,0%	**3,9**	81,5%	**4,2**	88,9%	**4,1**	81,5%	**4,0**	80,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,2**		**4,0**		**3,8**	
Iluminação das estações	**3,8**	67,3%	**3,8**	68,0%	**3,8**	66,7%	**3,7**	63,0%	**3,8**	59,3%	**3,9**	74,1%	**3,9**	73,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	94,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	96,0%	**4,2**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,3**	94,4%	**4,3**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**3,9**	72,7%	**4,0**	74,7%	**3,7**	70,7%	**3,9**	74,1%	**3,8**	70,4%	**3,8**	75,9%	**3,8**	60,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	57,3%	**3,8**	65,3%	**3,3**	49,3%	**3,7**	64,8%	**3,8**	66,7%	**3,4**	50,0%	**2,9**	40,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,6**	56,7%	**3,7**	58,7%	**3,5**	54,7%	**3,8**	61,1%	**3,3**	37,0%	**3,6**	63,0%	**3,5**	53,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,8**		**3,9**		**3,7**		**3,9**		**3,8**		**3,8**		**3,7**	
Ventilação nos trens	**3,0**	39,3%	**3,1**	40,0%	**3,0**	38,7%	**3,0**	38,9%	**3,2**	48,2%	**3,0**	38,9%	**2,9**	26,7%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,7%	**4,2**	92,0%	**4,0**	81,3%	**4,1**	92,6%	**4,0**	81,5%	**4,1**	85,2%	**4,0**	80,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,0%	**4,1**	86,7%	**3,9**	81,3%	**4,1**	92,6%	**4,1**	81,5%	**3,9**	74,1%	**4,1**	93,3%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,6**	59,3%	**3,8**	62,7%	**3,5**	56,0%	**3,8**	63,0%	**3,7**	63,0%	**3,6**	57,4%	**3,3**	46,7%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	68,0%	**3,9**	74,7%	**3,7**	61,3%	**4,0**	74,1%	**3,7**	63,0%	**3,8**	64,8%	**3,7**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,8**		**3,6**		**3,8**		**3,7**		**3,7**		**3,6**	

ESTAÇÃO ARNIQUEIRAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	66,7%	**3,6**	65,3%	**3,7**	68,0%	**4,0**	59,3%	**3,6**	61,1%	**3,5**	40,0%	**3,1**	66,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	31,3%	**2,9**	30,7%	**2,8**	32,0%	**3,1**	18,5%	**2,7**	37,0%	**2,9**	20,0%	**2,1**	31,3%
Intervalo entre os trens	**3,4**	55,3%	**3,3**	50,7%	**3,6**	60,0%	**3,5**	33,3%	**3,1**	66,7%	**3,6**	40,0%	**2,9**	55,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,7%	**3,7**	66,7%	**3,7**	74,7%	**3,6**	70,4%	**3,7**	70,4%	**3,7**	80,0%	**4,0**	70,7%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	46,7%	**3,4**	54,7%	**3,2**	38,7%	**3,2**	55,6%	**3,5**	42,6%	**3,2**	66,7%	**3,6**	46,7%
Tempo de viagem	**3,7**	72,0%	**3,8**	72,0%	**3,7**	72,0%	**3,8**	66,7%	**3,6**	70,4%	**3,7**	73,3%	**3,5**	72,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	63,3%	**3,7**	64,0%	**3,7**	62,7%	**3,7**	70,4%	**3,9**	63,0%	**3,7**	46,7%	**3,3**	63,3%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	84,0%	**4,3**	82,7%	**4,3**	85,3%	**4,5**	74,1%	**4,2**	79,6%	**4,1**	80,0%	**4,1**	84,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,6**		**3,3**	
Apresentação pessoal	**4,0**	82,7%	**4,0**	81,3%	**4,1**	84,0%	**4,0**	74,1%	**4,0**	87,0%	**4,1**	60,0%	**3,7**	82,7%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	77,3%	**4,0**	77,3%	**3,9**	77,3%	**4,0**	77,8%	**4,0**	75,9%	**3,9**	60,0%	**3,7**	77,3%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	81,3%	**4,0**	81,3%	**3,9**	81,3%	**4,0**	81,5%	**4,0**	77,8%	**3,9**	73,3%	**3,9**	81,3%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	78,0%	**4,0**	76,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	85,2%	**4,1**	75,9%	**3,9**	66,7%	**3,8**	78,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**3,8**	

ESTAÇÃO ARNIQUEIRAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	71,3%	**4,0**	76,0%	**4,0**	64,0%	**3,9**	60,0%	**4,0**	84,0%	**4,1**	68,0%	**3,9**	76,0%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	78,7%	**4,1**	72,0%	**4,1**	76,0%	**3,9**	72,0%	**3,9**	84,0%	**4,1**	84,0%	**4,1**	84,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	82,7%	**4,0**	80,0%	**3,9**	76,0%	**4,1**	84,0%	**4,1**	84,0%	**4,1**	88,0%	**4,0**	84,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	
Iluminação das estações	**3,8**	67,3%	**4,0**	68,0%	**3,6**	64,0%	**3,9**	76,0%	**3,9**	76,0%	**3,8**	68,0%	**3,7**	52,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	94,0%	**4,2**	88,0%	**4,2**	92,0%	**4,5**	100,0%	**4,4**	100,0%	**4,0**	96,0%	**4,2**	88,0%
Comunicação visual nas estações	**3,9**	72,7%	**3,8**	64,0%	**3,8**	76,0%	**3,8**	68,0%	**3,9**	76,0%	**3,7**	68,0%	**4,1**	84,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	57,3%	**3,6**	72,0%	**3,5**	52,0%	**3,7**	68,0%	**3,4**	40,0%	**3,6**	64,0%	**3,5**	48,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,6**	56,7%	**3,8**	60,0%	**3,7**	60,0%	**3,7**	60,0%	**3,6**	56,0%	**3,6**	56,0%	**3,3**	48,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,8**		**3,9**		**3,8**		**3,9**		**3,8**		**3,7**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**3,0**	39,3%	**3,4**	48,0%	**3,1**	40,0%	**2,9**	44,0%	**2,9**	40,0%	**2,8**	20,0%	**3,1**	44,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,7%	**4,1**	84,0%	**4,2**	92,0%	**4,2**	92,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	88,0%	**4,0**	84,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,0%	**4,3**	92,0%	**4,1**	88,0%	**3,9**	76,0%	**3,8**	76,0%	**3,9**	88,0%	**4,1**	84,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,6**	59,3%	**3,6**	56,0%	**3,6**	64,0%	**3,7**	60,0%	**3,6**	52,0%	**3,6**	68,0%	**3,7**	56,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	68,0%	**3,9**	64,0%	**3,9**	64,0%	**4,1**	84,0%	**3,8**	60,0%	**3,7**	68,0%	**3,6**	68,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,6**		**3,6**		**3,7**	

ESTAÇÃO ARNIQUEIRAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	66,7%	**3,5**	68,0%	**3,8**	72,0%	**3,5**	64,0%	**3,5**	48,0%	**3,7**	72,0%	**3,9**	76,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	31,3%	**2,9**	32,0%	**3,1**	40,0%	**2,7**	32,0%	**2,5**	20,0%	**3,0**	36,0%	**2,9**	28,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	55,3%	**3,3**	52,0%	**3,7**	60,0%	**3,4**	56,0%	**3,4**	56,0%	**3,3**	60,0%	**3,4**	48,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,7%	**3,6**	72,0%	**3,5**	60,0%	**3,9**	76,0%	**4,0**	80,0%	**3,5**	64,0%	**3,8**	72,0%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	46,7%	**3,3**	48,0%	**3,1**	48,0%	**3,6**	60,0%	**3,4**	56,0%	**3,1**	36,0%	**3,3**	32,0%
Tempo de viagem	**3,7**	72,0%	**3,8**	84,0%	**3,7**	68,0%	**3,7**	64,0%	**3,6**	64,0%	**3,7**	72,0%	**3,7**	80,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	63,3%	**3,9**	72,0%	**3,9**	68,0%	**3,7**	60,0%	**3,6**	68,0%	**3,7**	60,0%	**3,4**	52,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	84,0%	**4,2**	84,0%	**4,3**	92,0%	**4,4**	80,0%	**4,3**	84,0%	**4,3**	92,0%	**4,1**	72,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,5**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	82,7%	**4,1**	80,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	80,0%	**3,9**	72,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	96,0%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	77,3%	**4,0**	76,0%	**3,9**	76,0%	**4,0**	72,0%	**3,9**	80,0%	**3,8**	76,0%	**4,0**	84,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	81,3%	**4,0**	80,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	76,0%	**4,0**	84,0%	**3,8**	80,0%	**3,9**	88,0%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	78,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	72,0%	**3,9**	72,0%	**4,1**	84,0%	**3,8**	76,0%	**3,9**	84,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**	

ESTAÇÃO ÁGUAS CLARAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,8**	70,0%	**3,9**	74,6%	**3,7**	65,5%	**3,8**	66,7%	**3,8**	60,0%	**3,9**	77,5%	**3,8**	72,7%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	76,4%	**3,9**	80,0%	**3,8**	72,7%	**4,0**	76,9%	**3,8**	65,0%	**3,9**	82,5%	**3,8**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**3,9**	75,5%	**3,9**	72,7%	**3,9**	78,2%	**4,0**	82,1%	**3,8**	70,0%	**3,9**	77,5%	**3,6**	54,6%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,9**		**3,8**		**3,9**		**3,8**		**3,9**		**3,7**	
Iluminação das estações	**4,1**	84,6%	**4,2**	85,5%	**4,1**	83,6%	**4,2**	92,3%	**4,1**	80,0%	**4,0**	77,5%	**4,1**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	90,9%	**4,4**	90,9%	**4,3**	90,9%	**4,3**	89,7%	**4,3**	90,0%	**4,3**	95,0%	**4,4**	81,8%
Comunicação visual nas estações	**4,3**	91,8%	**4,2**	90,9%	**4,3**	92,7%	**4,3**	89,7%	**4,3**	100,0%	**4,2**	92,5%	**4,1**	81,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	71,8%	**3,8**	72,7%	**3,8**	70,9%	**3,7**	64,1%	**3,9**	70,0%	**4,0**	82,5%	**3,5**	63,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	69,1%	**4,0**	76,4%	**3,8**	61,8%	**4,0**	71,8%	**3,7**	55,0%	**3,9**	72,5%	**3,9**	72,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,2**	39,1%	**3,2**	34,6%	**3,2**	43,6%	**3,2**	43,6%	**2,8**	15,0%	**3,4**	47,5%	**3,3**	36,4%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,4%	**4,1**	89,1%	**4,0**	83,6%	**4,1**	84,6%	**4,2**	90,0%	**4,1**	92,5%	**3,7**	63,6%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	88,2%	**4,1**	87,3%	**4,1**	89,1%	**4,2**	84,6%	**4,2**	100,0%	**3,9**	85,0%	**4,2**	90,9%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	63,6%	**3,8**	63,6%	**3,6**	63,6%	**3,5**	56,4%	**3,8**	70,0%	**3,8**	70,0%	**3,6**	54,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**4,0**	75,5%	**4,0**	80,0%	**3,9**	70,9%	**4,1**	79,5%	**4,0**	70,0%	**3,8**	77,5%	**4,0**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**	

ESTAÇÃO ÁGUAS CLARAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	69,1%	**3,8**	70,9%	**3,7**	67,3%	**3,7**	64,1%	**3,5**	60,0%	**3,8**	72,5%	**4,1**	90,9%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	39,1%	**3,0**	40,0%	**3,1**	38,2%	**3,0**	33,3%	**3,7**	55,0%	**2,7**	30,0%	**3,4**	63,6%
Intervalo entre os trens	**3,3**	50,0%	**3,4**	56,4%	**3,2**	43,6%	**3,6**	61,5%	**3,1**	35,0%	**3,2**	45,0%	**3,6**	54,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	70,9%	**3,7**	80,0%	**3,5**	61,8%	**3,7**	76,9%	**3,5**	60,0%	**3,7**	70,0%	**3,6**	72,7%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	51,8%	**3,5**	50,9%	**3,4**	52,7%	**3,4**	48,7%	**3,4**	50,0%	**3,5**	55,0%	**3,5**	54,6%
Tempo de viagem	**3,9**	80,0%	**3,9**	81,8%	**4,0**	78,2%	**4,2**	92,3%	**3,8**	65,0%	**3,8**	75,0%	**3,9**	81,8%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,8**	69,1%	**3,9**	63,6%	**3,8**	74,6%	**3,8**	71,8%	**3,8**	60,0%	**3,8**	67,5%	**3,8**	81,8%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	86,4%	**4,2**	87,3%	**4,4**	85,5%	**4,2**	79,5%	**4,4**	90,0%	**4,2**	90,0%	**4,3**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,8**	
Apresentação pessoal	**4,1**	87,3%	**4,1**	87,3%	**4,1**	87,3%	**4,3**	92,3%	**3,9**	75,0%	**4,1**	90,0%	**3,9**	81,8%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	84,6%	**4,0**	83,6%	**4,0**	85,5%	**4,1**	89,7%	**4,1**	75,0%	**4,0**	85,0%	**3,9**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,5%	**4,0**	83,6%	**4,1**	87,3%	**4,1**	89,7%	**4,1**	80,0%	**4,0**	82,5%	**4,1**	90,9%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	86,4%	**4,1**	89,1%	**4,0**	83,6%	**4,2**	97,4%	**3,9**	70,0%	**4,0**	80,0%	**4,2**	100,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,2**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	

ESTAÇÃO ÁGUAS CLARAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,8**	70,0%	**3,9**	65,0%	**3,9**	66,7%	**3,9**	77,8%	**3,2**	50,0%	**4,0**	72,2%	**3,9**	88,9%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	76,4%	**3,7**	60,0%	**4,0**	83,3%	**3,9**	77,8%	**3,9**	83,3%	**3,9**	66,7%	**3,9**	88,9%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**3,9**	75,5%	**3,8**	75,0%	**4,1**	77,8%	**4,0**	83,3%	**3,8**	77,8%	**3,8**	61,1%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,8**		**4,0**		**3,9**		**3,6**		**3,9**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	84,6%	**4,1**	90,0%	**3,9**	66,7%	**4,2**	94,4%	**4,1**	83,3%	**4,4**	94,4%	**4,0**	77,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	90,9%	**4,2**	90,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	94,4%	**4,3**	83,3%	**4,6**	94,4%	**4,1**	83,3%
Comunicação visual nas estações	**4,3**	91,8%	**4,2**	100,0%	**4,2**	94,4%	**4,3**	94,4%	**4,2**	77,8%	**4,3**	88,9%	**4,4**	94,4%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	71,8%	**3,5**	70,0%	**3,8**	72,2%	**3,8**	77,8%	**3,8**	61,1%	**4,1**	77,8%	**3,8**	72,2%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	69,1%	**3,8**	75,0%	**3,9**	72,2%	**3,9**	66,7%	**4,0**	77,8%	**3,9**	50,0%	**3,9**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,2**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,2**	39,1%	**3,2**	35,0%	**3,0**	44,4%	**2,9**	16,7%	**3,3**	50,0%	**3,2**	50,0%	**3,5**	38,9%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,4%	**3,9**	75,0%	**4,2**	100,0%	**4,2**	94,4%	**4,1**	77,8%	**4,3**	94,4%	**3,9**	77,8%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	88,2%	**4,2**	95,0%	**4,0**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	63,6%	**3,1**	45,0%	**3,6**	61,1%	**3,8**	66,7%	**3,9**	72,2%	**3,9**	66,7%	**3,8**	72,2%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**4,0**	75,5%	**3,8**	75,0%	**3,9**	77,8%	**4,1**	83,3%	**4,0**	77,8%	**4,1**	66,7%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,8**		**3,6**		**3,7**		**3,8**		**3,9**		**3,9**		**3,8**	

ESTAÇÃO ÁGUAS CLARAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	69,1%	**3,8**	80,0%	**3,7**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,8**	72,2%	**3,8**	66,7%	**3,7**	55,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	39,1%	**2,8**	20,0%	**3,1**	50,0%	**2,8**	44,4%	**2,8**	27,8%	**3,3**	38,9%	**3,4**	55,6%
Intervalo entre os trens	**3,3**	50,0%	**2,8**	20,0%	**3,7**	66,7%	**3,6**	55,6%	**3,1**	50,0%	**3,3**	44,4%	**3,7**	66,7%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	70,9%	**3,4**	70,0%	**3,7**	66,7%	**3,7**	66,7%	**3,6**	66,7%	**3,7**	77,8%	**3,7**	77,8%
Conforto no interior dos trens	**3,4**	51,8%	**3,3**	50,0%	**3,3**	44,4%	**3,4**	44,4%	**3,7**	77,8%	**3,4**	44,4%	**3,5**	50,0%
Tempo de viagem	**3,9**	80,0%	**4,0**	80,0%	**3,9**	72,2%	**4,0**	77,8%	**3,7**	72,2%	**4,1**	88,9%	**3,9**	88,9%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,8**	69,1%	**3,9**	65,0%	**3,9**	77,8%	**3,4**	55,6%	**3,9**	66,7%	**3,9**	83,3%	**3,8**	66,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	86,4%	**4,3**	80,0%	**4,2**	83,3%	**4,3**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,2**	88,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,1**	87,3%	**4,2**	95,0%	**3,8**	77,8%	**4,1**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	84,6%	**4,1**	90,0%	**3,8**	72,2%	**4,2**	88,9%	**4,0**	83,3%	**4,2**	88,9%	**3,8**	83,3%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,5%	**4,2**	95,0%	**3,9**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,7**	77,8%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	86,4%	**4,2**	95,0%	**3,9**	83,3%	**4,2**	88,9%	**3,9**	72,2%	**4,2**	88,9%	**4,0**	88,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,2**		**4,0**		**4,2**		**3,9**	

ESTAÇÃO CONCESSIONÁRIAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	74,6%	**4,0**	72,7%	**3,9**	76,4%	**3,9**	76,9%	**4,1**	80,0%	**3,8**	67,5%	**3,9**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	78,2%	**4,0**	76,4%	**3,8**	80,0%	**3,9**	76,9%	**4,0**	75,0%	**3,9**	77,5%	**4,0**	90,9%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	90,0%	**4,3**	92,7%	**4,1**	87,3%	**4,4**	94,9%	**4,4**	95,0%	**4,0**	82,5%	**4,1**	90,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,2**	86,4%	**4,2**	85,5%	**4,1**	87,3%	**4,0**	87,2%	**4,4**	85,0%	**4,2**	85,0%	**4,2**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	92,7%	**4,4**	94,6%	**4,2**	90,9%	**4,1**	87,2%	**4,4**	90,0%	**4,6**	100,0%	**4,2**	90,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	87,3%	**4,2**	83,6%	**4,2**	90,9%	**4,0**	79,5%	**4,1**	80,0%	**4,5**	97,5%	**4,2**	90,9%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	58,2%	**3,7**	63,6%	**3,5**	52,7%	**3,6**	48,7%	**3,8**	70,0%	**3,7**	62,5%	**3,3**	54,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,5**	55,5%	**3,7**	63,6%	**3,3**	47,3%	**3,7**	66,7%	**3,7**	65,0%	**3,2**	40,0%	**3,4**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**3,0**	33,6%	**3,1**	36,4%	**2,9**	30,9%	**2,9**	30,8%	**2,7**	25,0%	**3,2**	42,5%	**3,0**	27,3%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	80,9%	**4,0**	81,8%	**4,0**	80,0%	**3,9**	79,5%	**3,8**	65,0%	**4,2**	90,0%	**4,0**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	80,9%	**4,2**	90,9%	**3,9**	70,9%	**3,8**	69,2%	**4,2**	90,0%	**4,2**	90,0%	**4,1**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	48,2%	**3,5**	52,7%	**3,2**	43,6%	**3,1**	30,8%	**3,6**	60,0%	**3,6**	62,5%	**3,1**	36,4%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,4**	50,9%	**3,6**	60,0%	**3,2**	41,8%	**3,5**	51,3%	**3,4**	55,0%	**3,4**	45,0%	**3,6**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,4**		**3,4**		**3,5**		**3,7**		**3,5**	

ESTAÇÃO CONCESSIONÁRIAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	66,4%	**3,8**	65,5%	**3,8**	67,3%	**3,8**	74,4%	**4,1**	70,0%	**3,8**	65,0%	**3,3**	36,4%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	35,5%	**3,0**	34,6%	**3,1**	36,4%	**3,1**	35,9%	**2,9**	35,0%	**3,1**	35,0%	**2,8**	36,4%
Intervalo entre os trens	**3,4**	58,2%	**3,6**	60,0%	**3,3**	56,4%	**3,5**	64,1%	**3,6**	65,0%	**3,4**	50,0%	**3,4**	54,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	62,7%	**3,6**	69,1%	**3,4**	56,4%	**3,7**	71,8%	**3,5**	65,0%	**3,3**	52,5%	**3,4**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	60,9%	**3,6**	67,3%	**3,5**	54,6%	**3,7**	69,2%	**3,5**	55,0%	**3,5**	55,0%	**3,5**	63,6%
Tempo de viagem	**3,8**	70,9%	**3,9**	76,4%	**3,7**	65,5%	**3,7**	69,2%	**3,6**	60,0%	**3,9**	80,0%	**3,6**	63,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	69,1%	**3,8**	72,7%	**3,7**	65,5%	**3,3**	51,3%	**3,8**	80,0%	**4,1**	80,0%	**4,0**	72,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	87,3%	**4,2**	90,9%	**4,2**	83,6%	**4,2**	84,6%	**4,3**	85,0%	**4,2**	90,0%	**4,2**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	89,1%	**4,1**	90,9%	**4,0**	87,3%	**4,0**	84,6%	**3,9**	80,0%	**4,2**	97,5%	**4,2**	90,9%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	85,5%	**4,0**	85,5%	**3,9**	85,5%	**3,9**	82,1%	**4,0**	80,0%	**4,1**	95,0%	**3,8**	72,7%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,5%	**3,9**	81,8%	**4,1**	89,1%	**3,9**	84,6%	**4,2**	90,0%	**4,0**	85,0%	**4,0**	81,8%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	80,9%	**4,0**	83,6%	**3,9**	78,2%	**3,7**	66,7%	**4,1**	85,0%	**4,0**	87,5%	**4,2**	100,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	

ESTAÇÃO CONCESSIONÁRIAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	74,6%	**4,2**	85,0%	**3,9**	72,2%	**3,9**	77,8%	**3,7**	50,0%	**3,8**	77,8%	**3,9**	83,3%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	78,2%	**3,8**	70,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	83,3%	**4,1**	66,7%	**4,1**	94,4%	**3,8**	77,8%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	90,0%	**4,4**	90,0%	**4,2**	94,4%	**4,0**	88,9%	**4,2**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,2**	94,4%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,2**	86,4%	**4,2**	90,0%	**4,3**	83,3%	**4,3**	88,9%	**4,0**	77,8%	**4,1**	94,4%	**4,1**	83,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	92,7%	**4,5**	95,0%	**4,5**	100,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,1**	88,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	87,3%	**4,3**	90,0%	**4,3**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,2**	83,3%	**4,1**	94,4%	**4,0**	77,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,6**	58,2%	**3,7**	50,0%	**3,5**	50,0%	**3,7**	66,7%	**3,3**	55,6%	**4,0**	77,8%	**3,5**	50,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,5**	55,5%	**3,8**	70,0%	**3,5**	55,6%	**3,6**	61,1%	**3,1**	38,9%	**3,6**	61,1%	**3,3**	44,4%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**3,8**		**4,0**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**3,0**	33,6%	**3,1**	35,0%	**3,1**	38,9%	**2,6**	22,2%	**2,9**	33,3%	**3,1**	44,4%	**2,9**	27,8%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	80,9%	**4,2**	80,0%	**4,0**	83,3%	**4,3**	94,4%	**3,8**	66,7%	**3,9**	77,8%	**3,9**	83,3%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	80,9%	**4,2**	80,0%	**4,1**	83,3%	**4,1**	83,3%	**3,9**	77,8%	**4,0**	83,3%	**3,9**	77,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	48,2%	**3,5**	50,0%	**3,3**	50,0%	**3,2**	50,0%	**3,1**	38,9%	**3,7**	66,7%	**3,2**	33,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,4**	50,9%	**3,7**	60,0%	**3,3**	61,1%	**3,3**	50,0%	**3,4**	50,0%	**3,3**	38,9%	**3,4**	44,4%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,5**		**3,4**		**3,6**		**3,5**	

ESTAÇÃO CONCESSIONÁRIAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	66,4%	**4,1**	70,0%	**3,9**	77,8%	**3,7**	55,6%	**3,4**	38,9%	**3,7**	66,7%	**4,0**	88,9%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	35,5%	**3,0**	45,0%	**3,4**	50,0%	**2,6**	11,1%	**2,8**	27,8%	**3,3**	44,4%	**3,1**	33,3%
Intervalo entre os trens	**3,4**	58,2%	**3,5**	65,0%	**3,7**	61,1%	**3,3**	61,1%	**3,6**	55,6%	**3,2**	50,0%	**3,3**	55,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	62,7%	**3,9**	80,0%	**3,7**	77,8%	**3,2**	44,4%	**3,3**	55,6%	**3,5**	61,1%	**3,3**	55,6%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	60,9%	**3,9**	70,0%	**3,8**	72,2%	**3,5**	72,2%	**3,6**	55,6%	**3,5**	55,6%	**3,2**	38,9%
Tempo de viagem	**3,8**	70,9%	**3,9**	80,0%	**3,8**	72,2%	**3,8**	77,8%	**3,4**	44,4%	**3,9**	77,8%	**3,7**	72,2%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	69,1%	**3,9**	75,0%	**3,6**	55,6%	**3,8**	72,2%	**3,8**	66,7%	**3,6**	72,2%	**3,7**	72,2%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	87,3%	**4,5**	90,0%	**4,0**	77,8%	**4,6**	94,4%	**3,9**	88,9%	**4,3**	94,4%	**4,0**	77,8%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,8**		**3,7**		**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	89,1%	**4,1**	90,0%	**3,8**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,2**	100,0%	**4,0**	88,9%	**3,9**	88,9%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	85,5%	**4,0**	85,0%	**3,6**	66,7%	**4,1**	88,9%	**4,1**	88,9%	**3,9**	88,9%	**4,1**	94,4%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,5%	**3,7**	70,0%	**3,5**	55,6%	**4,3**	94,4%	**4,2**	94,4%	**4,2**	100,0%	**4,2**	100,0%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	80,9%	**3,8**	75,0%	**3,7**	61,1%	**4,3**	100,0%	**4,2**	88,9%	**3,9**	88,9%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**3,9**		**3,6**		**4,2**		**4,2**		**4,0**		**4,0**	

ESTAÇÃO RELÓGIO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	83,3%	**4,1**	82,7%	**4,0**	84,0%	**3,9**	81,5%	**4,2**	92,6%	**4,2**	79,6%	**4,0**	86,7%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	78,0%	**3,9**	78,7%	**3,9**	77,3%	**3,9**	72,2%	**4,1**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,9**	80,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	85,3%	**4,0**	80,0%	**4,3**	90,7%	**4,2**	87,0%	**4,4**	96,3%	**4,0**	83,3%	**3,8**	66,7%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,0**	84,7%	**4,1**	89,3%	**4,0**	80,0%	**4,0**	88,9%	**4,0**	81,5%	**4,0**	79,6%	**4,3**	93,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	93,3%	**4,3**	90,7%	**4,4**	96,0%	**4,2**	90,7%	**4,3**	100,0%	**4,4**	94,4%	**4,3**	86,7%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,0%	**4,2**	92,0%	**4,2**	88,0%	**4,2**	90,7%	**4,3**	92,6%	**4,2**	90,7%	**4,3**	80,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	65,3%	**3,7**	64,0%	**3,8**	66,7%	**3,8**	66,7%	**3,6**	59,3%	**3,8**	68,5%	**3,7**	60,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,6**	60,0%	**3,7**	58,7%	**3,6**	61,3%	**3,7**	66,7%	**3,9**	77,8%	**3,4**	48,2%	**3,5**	46,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**2,9**	32,7%	**2,8**	32,0%	**3,0**	33,3%	**3,1**	35,2%	**3,0**	33,3%	**2,7**	33,3%	**2,8**	20,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	84,0%	**4,1**	82,7%	**4,1**	85,3%	**4,0**	74,1%	**4,1**	92,6%	**4,2**	87,0%	**4,2**	93,3%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	82,0%	**3,9**	78,7%	**4,2**	85,3%	**4,1**	83,3%	**4,2**	92,6%	**4,0**	77,8%	**3,9**	73,3%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,0%	**3,5**	58,7%	**3,6**	57,3%	**3,6**	61,1%	**3,6**	63,0%	**3,5**	53,7%	**3,4**	53,3%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	62,7%	**3,8**	65,3%	**3,6**	60,0%	**3,7**	66,7%	**3,8**	74,1%	**3,6**	53,7%	**3,6**	60,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,6**	

ESTAÇÃO RELÓGIO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	70,0%	**3,8**	73,3%	**3,7**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,4**	59,3%	**3,9**	75,9%	**3,7**	60,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	36,7%	**2,9**	30,7%	**3,1**	42,7%	**3,1**	38,9%	**2,9**	40,7%	**3,1**	40,7%	**2,5**	6,7%
Intervalo entre os trens	**3,4**	50,0%	**3,3**	46,7%	**3,5**	53,3%	**3,5**	55,6%	**3,3**	44,4%	**3,4**	46,3%	**3,3**	53,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	64,7%	**3,5**	62,7%	**3,5**	66,7%	**3,5**	68,5%	**3,6**	66,7%	**3,4**	59,3%	**3,6**	66,7%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	57,3%	**3,4**	54,7%	**3,5**	60,0%	**3,5**	66,7%	**3,3**	51,9%	**3,4**	51,9%	**3,5**	53,3%
Tempo de viagem	**3,8**	70,0%	**3,8**	70,7%	**3,8**	69,3%	**3,7**	66,7%	**3,7**	70,4%	**3,9**	75,9%	**3,5**	60,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	66,0%	**3,6**	60,0%	**3,8**	72,0%	**3,6**	66,7%	**3,7**	70,4%	**3,8**	66,7%	**3,5**	53,3%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	86,0%	**4,2**	86,7%	**4,3**	85,3%	**4,2**	85,2%	**4,2**	88,9%	**4,4**	85,2%	**4,1**	86,7%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	88,0%	**3,9**	84,0%	**4,1**	92,0%	**4,2**	96,3%	**4,2**	96,3%	**3,8**	75,9%	**4,0**	86,7%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	79,3%	**3,8**	73,3%	**4,0**	85,3%	**4,0**	85,2%	**4,1**	88,9%	**3,7**	68,5%	**3,8**	80,0%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	79,3%	**3,8**	76,0%	**4,0**	82,7%	**4,0**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,8**	72,2%	**3,7**	73,3%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	77,3%	**3,8**	72,0%	**4,0**	82,7%	**4,1**	87,0%	**3,9**	70,4%	**3,8**	70,4%	**3,9**	80,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,8**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,8**		**3,9**	

ESTAÇÃO RELÓGIO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	83,3%	**4,0**	72,0%	**4,1**	84,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	80,0%	**4,1**	88,0%	**4,2**	96,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	78,0%	**4,0**	76,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	76,0%	**4,0**	84,0%	**4,1**	76,0%	**3,8**	76,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	85,3%	**4,1**	84,0%	**4,2**	84,0%	**4,0**	84,0%	**4,1**	76,0%	**4,3**	88,0%	**4,1**	96,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,0**	84,7%	**3,9**	80,0%	**4,0**	84,0%	**4,2**	88,0%	**4,2**	84,0%	**4,1**	84,0%	**3,9**	88,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	93,3%	**4,2**	88,0%	**4,4**	96,0%	**4,3**	92,0%	**4,4**	96,0%	**4,4**	96,0%	**4,2**	92,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,0%	**4,1**	88,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	88,0%	**4,2**	92,0%	**4,4**	88,0%	**4,1**	92,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	65,3%	**3,4**	48,0%	**3,8**	64,0%	**3,8**	68,0%	**3,6**	60,0%	**4,0**	72,0%	**3,9**	80,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,6**	60,0%	**3,2**	52,0%	**3,5**	52,0%	**3,6**	56,0%	**3,5**	52,0%	**4,0**	72,0%	**3,8**	76,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**3,8**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**2,9**	32,7%	**2,8**	32,0%	**2,9**	32,0%	**2,9**	36,0%	**2,8**	24,0%	**3,0**	28,0%	**3,0**	44,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	84,0%	**4,0**	80,0%	**4,1**	84,0%	**4,2**	92,0%	**4,2**	84,0%	**4,3**	96,0%	**3,8**	68,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	82,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	76,0%	**4,0**	92,0%	**3,9**	68,0%	**4,3**	92,0%	**4,0**	84,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,0%	**3,4**	44,0%	**3,5**	52,0%	**3,3**	56,0%	**3,2**	44,0%	**4,0**	84,0%	**3,7**	68,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	62,7%	**3,1**	40,0%	**3,8**	68,0%	**3,7**	64,0%	**3,6**	56,0%	**4,0**	72,0%	**3,8**	76,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,4**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,9**		**3,6**	

ESTAÇÃO RELÓGIO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	70,0%	**3,6**	72,0%	**3,8**	80,0%	**3,6**	56,0%	**3,8**	72,0%	**3,5**	60,0%	**4,0**	80,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	36,7%	**2,8**	24,0%	**3,0**	36,0%	**3,0**	32,0%	**2,9**	32,0%	**3,0**	36,0%	**3,4**	60,0%
Intervalo entre os trens	**3,4**	50,0%	**3,6**	56,0%	**3,4**	56,0%	**3,4**	48,0%	**3,1**	36,0%	**3,5**	56,0%	**3,5**	48,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	64,7%	**3,2**	52,0%	**3,6**	68,0%	**3,6**	76,0%	**3,1**	44,0%	**4,0**	80,0%	**3,6**	68,0%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	57,3%	**3,4**	56,0%	**3,3**	52,0%	**3,6**	76,0%	**3,2**	48,0%	**3,6**	56,0%	**3,6**	56,0%
Tempo de viagem	**3,8**	70,0%	**3,9**	72,0%	**3,6**	72,0%	**4,0**	88,0%	**3,6**	52,0%	**3,8**	68,0%	**3,7**	68,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	66,0%	**3,3**	48,0%	**3,8**	80,0%	**3,7**	64,0%	**3,2**	48,0%	**4,2**	80,0%	**3,7**	76,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	86,0%	**4,0**	80,0%	**4,2**	80,0%	**4,3**	92,0%	**4,3**	88,0%	**4,4**	88,0%	**4,3**	88,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,6**		**3,4**		**3,7**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,0**	88,0%	**3,8**	76,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	96,0%	**4,1**	96,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	92,0%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	79,3%	**3,6**	68,0%	**3,8**	76,0%	**4,0**	88,0%	**3,8**	72,0%	**4,0**	88,0%	**4,0**	84,0%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	79,3%	**3,6**	68,0%	**4,0**	84,0%	**4,0**	84,0%	**3,9**	80,0%	**4,0**	80,0%	**3,9**	80,0%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	77,3%	**3,8**	64,0%	**3,8**	72,0%	**4,1**	92,0%	**3,8**	68,0%	**4,1**	84,0%	**3,9**	84,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,7**		**3,9**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,0**	

ESTAÇÃO CENTRO METROPOLITANO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	75,5%	**3,8**	76,4%	**3,9**	74,6%	**4,0**	82,1%	**3,9**	65,0%	**3,8**	72,5%	**3,8**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	74,6%	**3,8**	74,6%	**3,8**	74,6%	**3,7**	76,9%	**3,8**	70,0%	**3,8**	75,0%	**3,8**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	81,8%	**4,0**	80,0%	**4,0**	83,6%	**4,1**	89,7%	**4,3**	95,0%	**3,8**	72,5%	**3,7**	63,6%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,8**		**3,8**	
Iluminação das estações	**4,0**	85,5%	**4,0**	81,8%	**4,1**	89,1%	**4,2**	97,4%	**4,1**	95,0%	**4,0**	77,5%	**3,5**	54,6%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	92,7%	**4,2**	90,9%	**4,4**	94,6%	**4,3**	97,4%	**4,4**	95,0%	**4,3**	92,5%	**3,9**	72,7%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	89,1%	**4,2**	90,9%	**4,1**	87,3%	**4,1**	92,3%	**4,2**	90,0%	**4,3**	95,0%	**3,6**	54,6%
Avisos sonoros nas estações	**3,5**	56,4%	**3,6**	58,2%	**3,5**	54,6%	**3,7**	64,1%	**3,3**	45,0%	**3,6**	65,0%	**3,1**	18,2%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	70,9%	**3,9**	80,0%	**3,6**	61,8%	**3,8**	74,4%	**3,8**	70,0%	**3,7**	67,5%	**3,7**	72,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**3,6**	
Ventilação nos trens	**2,7**	25,5%	**2,8**	32,7%	**2,6**	18,2%	**2,6**	25,6%	**2,8**	20,0%	**2,7**	22,5%	**2,9**	45,5%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	82,7%	**4,0**	81,8%	**4,0**	83,6%	**4,1**	92,3%	**3,8**	60,0%	**4,1**	87,5%	**3,6**	72,7%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	83,6%	**4,0**	80,0%	**4,0**	87,3%	**4,0**	87,2%	**4,0**	85,0%	**4,0**	85,0%	**3,8**	63,6%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	44,6%	**3,5**	58,2%	**3,1**	30,9%	**3,3**	46,2%	**3,3**	40,0%	**3,2**	47,5%	**3,5**	36,4%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	70,0%	**3,9**	76,4%	**3,6**	63,6%	**3,7**	71,8%	**3,6**	70,0%	**3,7**	65,0%	**4,0**	81,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,5**		**3,6**		**3,4**		**3,5**		**3,5**		**3,5**		**3,6**	

ESTAÇÃO CENTRO METROPOLITANO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	73,6%	**3,7**	65,5%	**3,9**	81,8%	**4,0**	76,9%	**3,9**	75,0%	**3,8**	72,5%	**3,4**	63,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	32,7%	**3,1**	38,2%	**2,9**	27,3%	**3,1**	38,5%	**2,9**	30,0%	**3,1**	32,5%	**2,5**	18,2%
Intervalo entre os trens	**3,4**	60,9%	**3,4**	63,6%	**3,5**	58,2%	**3,6**	66,7%	**3,7**	80,0%	**3,2**	50,0%	**3,2**	45,5%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	64,6%	**3,5**	67,3%	**3,5**	61,8%	**3,6**	74,4%	**3,8**	80,0%	**3,2**	50,0%	**3,5**	54,6%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	53,6%	**3,3**	49,1%	**3,3**	58,2%	**3,2**	51,3%	**4,0**	90,0%	**3,1**	40,0%	**3,2**	45,5%
Tempo de viagem	**3,8**	80,0%	**3,7**	76,4%	**3,8**	83,6%	**3,9**	87,2%	**4,0**	90,0%	**3,6**	72,5%	**3,5**	63,6%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	62,7%	**3,5**	61,8%	**3,6**	63,6%	**3,7**	71,8%	**3,1**	40,0%	**3,7**	65,0%	**3,6**	63,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	82,7%	**4,1**	80,0%	**4,2**	85,5%	**4,2**	82,1%	**4,1**	85,0%	**4,2**	82,5%	**3,9**	81,8%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,5**		**3,3**	
Apresentação pessoal	**4,0**	89,1%	**4,0**	90,9%	**4,0**	87,3%	**4,1**	94,9%	**4,0**	85,0%	**4,0**	87,5%	**3,7**	81,8%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	80,0%	**3,9**	85,5%	**3,8**	74,6%	**4,1**	92,3%	**3,8**	75,0%	**3,8**	75,0%	**3,6**	63,6%
Prestatividade no atendimento	**3,8**	80,9%	**3,8**	83,6%	**3,8**	78,2%	**4,0**	92,3%	**3,6**	75,0%	**3,9**	77,5%	**3,6**	63,6%
Clareza das informações prestadas	**3,8**	78,2%	**3,9**	83,6%	**3,8**	72,7%	**3,9**	84,6%	**3,7**	70,0%	**3,9**	80,0%	**3,6**	63,6%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,8**		**3,9**		**3,6**	

ESTAÇÃO CENTRO METROPOLITANO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	75,5%	**3,5**	60,0%	**4,1**	77,8%	**3,9**	72,2%	**3,7**	66,7%	**4,0**	83,3%	**4,0**	94,4%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	74,6%	**3,7**	70,0%	**4,0**	77,8%	**3,7**	72,2%	**3,6**	66,7%	**3,8**	83,3%	**3,8**	77,8%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	81,8%	**3,9**	90,0%	**3,9**	72,2%	**4,2**	88,9%	**3,7**	55,6%	**4,1**	94,4%	**4,0**	88,9%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**3,7**		**4,0**		**3,9**		**3,7**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,0**	85,5%	**3,9**	75,0%	**4,1**	94,4%	**4,1**	83,3%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,9**	88,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	92,7%	**4,2**	95,0%	**4,2**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,3**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	89,1%	**4,1**	80,0%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,0**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,3**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,5**	56,4%	**3,4**	55,0%	**3,4**	44,4%	**3,6**	55,6%	**3,4**	55,6%	**3,7**	66,7%	**3,7**	61,1%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	70,9%	**3,9**	70,0%	**3,6**	61,1%	**3,7**	72,2%	**3,8**	77,8%	**3,7**	61,1%	**3,8**	83,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**2,7**	25,5%	**2,7**	15,0%	**2,8**	33,3%	**2,8**	44,4%	**2,4**	22,2%	**2,7**	16,7%	**2,8**	22,2%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	82,7%	**4,1**	85,0%	**4,1**	83,3%	**3,9**	77,8%	**3,9**	72,2%	**3,9**	77,8%	**4,1**	100,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	83,6%	**4,2**	85,0%	**4,1**	94,4%	**4,0**	88,9%	**3,7**	72,2%	**3,8**	83,3%	**3,9**	77,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	44,6%	**3,4**	55,0%	**2,9**	44,4%	**3,2**	38,9%	**3,4**	50,0%	**3,2**	27,8%	**3,6**	50,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,7**	70,0%	**4,1**	85,0%	**3,7**	72,2%	**3,5**	61,1%	**3,7**	72,2%	**3,7**	61,1%	**3,6**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,5**		**3,7**		**3,5**		**3,5**		**3,4**		**3,5**		**3,6**	

ESTAÇÃO CENTRO METROPOLITANO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	73,6%	**3,6**	65,0%	**3,7**	61,1%	**4,2**	88,9%	**3,8**	72,2%	**3,9**	77,8%	**3,9**	77,8%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	32,7%	**3,2**	35,0%	**3,1**	38,9%	**3,4**	61,1%	**2,8**	16,7%	**2,6**	5,6%	**3,0**	38,9%
Intervalo entre os trens	**3,4**	60,9%	**3,6**	65,0%	**3,5**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,4**	66,7%	**3,2**	50,0%	**3,2**	44,4%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,5**	64,6%	**3,5**	60,0%	**3,5**	66,7%	**3,6**	72,2%	**3,6**	72,2%	**3,3**	50,0%	**3,4**	66,7%
Conforto no interior dos trens	**3,3**	53,6%	**3,2**	50,0%	**3,1**	55,6%	**3,2**	50,0%	**3,5**	61,1%	**3,2**	44,4%	**3,6**	61,1%
Tempo de viagem	**3,8**	80,0%	**3,7**	75,0%	**3,8**	83,3%	**3,9**	88,9%	**3,8**	88,9%	**3,3**	55,6%	**4,0**	88,9%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	62,7%	**3,6**	65,0%	**3,4**	50,0%	**3,8**	77,8%	**3,7**	66,7%	**3,4**	55,6%	**3,3**	61,1%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	82,7%	**4,2**	90,0%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%	**4,3**	83,3%	**4,2**	83,3%	**3,7**	66,7%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,4**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,0**	89,1%	**4,1**	90,0%	**4,1**	94,4%	**3,9**	77,8%	**3,8**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,2**	94,4%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	80,0%	**3,7**	70,0%	**3,9**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,7**	77,8%	**4,1**	88,9%	**3,8**	77,8%
Prestatividade no atendimento	**3,8**	80,9%	**3,6**	75,0%	**4,0**	88,9%	**3,7**	77,8%	**3,8**	83,3%	**4,0**	88,9%	**3,7**	72,2%
Clareza das informações prestadas	**3,8**	78,2%	**3,8**	80,0%	**4,2**	94,4%	**3,8**	77,8%	**3,8**	77,8%	**3,8**	66,7%	**3,7**	72,2%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,8**		**4,1**		**3,8**		**3,8**		**4,0**		**3,8**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	81,8%	**4,0**	85,5%	**3,8**	78,2%	**3,8**	84,6%	**4,0**	80,0%	**4,1**	82,5%	**3,6**	72,7%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	73,6%	**3,9**	81,8%	**3,6**	65,5%	**3,6**	66,7%	**4,0**	80,0%	**3,9**	77,5%	**3,7**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	86,4%	**4,1**	85,5%	**4,1**	87,3%	**4,1**	89,7%	**4,3**	95,0%	**4,2**	87,5%	**3,6**	54,6%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**4,0**		**3,8**		**3,8**		**4,1**		**4,0**		**3,7**	
Iluminação das estações	**4,1**	89,1%	**4,1**	89,1%	**4,1**	89,1%	**4,1**	92,3%	**3,9**	80,0%	**4,2**	92,5%	**4,2**	81,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	91,8%	**4,4**	92,7%	**4,2**	90,9%	**4,2**	87,2%	**4,3**	95,0%	**4,4**	95,0%	**4,5**	90,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,9%	**4,2**	87,3%	**4,2**	94,6%	**4,1**	89,7%	**4,1**	85,0%	**4,3**	97,5%	**4,1**	81,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	63,6%	**3,7**	56,4%	**3,8**	70,9%	**3,8**	71,8%	**3,6**	55,0%	**3,7**	57,5%	**3,9**	72,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	75,5%	**3,8**	72,7%	**3,9**	78,2%	**3,9**	76,9%	**3,8**	75,0%	**4,0**	85,0%	**3,1**	36,4%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**3,9**		**4,1**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,0**	30,9%	**2,9**	32,7%	**3,1**	29,1%	**3,1**	30,8%	**3,0**	30,0%	**3,0**	30,0%	**2,7**	36,4%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	83,6%	**4,0**	87,3%	**4,0**	80,0%	**4,0**	76,9%	**4,1**	95,0%	**3,9**	82,5%	**4,1**	90,9%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	81,8%	**4,0**	81,8%	**4,0**	81,8%	**4,0**	82,1%	**4,0**	75,0%	**4,0**	85,0%	**4,0**	81,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,4**	48,2%	**3,5**	54,6%	**3,4**	41,8%	**3,5**	51,3%	**3,3**	40,0%	**3,5**	47,5%	**3,6**	54,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	71,8%	**3,7**	70,9%	**3,8**	72,7%	**3,8**	74,4%	**3,8**	70,0%	**3,7**	72,5%	**3,7**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,6**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	70,0%	**3,7**	70,9%	**3,6**	69,1%	**3,6**	66,7%	**3,7**	75,0%	**3,7**	75,0%	**3,3**	54,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	38,2%	**2,9**	38,2%	**2,9**	38,2%	**2,9**	48,7%	**2,8**	25,0%	**3,0**	35,0%	**2,7**	36,4%
Intervalo entre os trens	**3,5**	60,9%	**3,5**	63,6%	**3,5**	58,2%	**3,5**	64,1%	**3,5**	55,0%	**3,5**	60,0%	**3,6**	63,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	71,8%	**3,7**	72,7%	**3,7**	70,9%	**3,6**	69,2%	**3,9**	75,0%	**3,7**	72,5%	**3,6**	72,7%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	58,2%	**3,4**	52,7%	**3,6**	63,6%	**3,4**	59,0%	**3,6**	60,0%	**3,5**	57,5%	**3,6**	54,6%
Tempo de viagem	**3,8**	77,3%	**3,7**	74,6%	**3,8**	80,0%	**3,7**	79,5%	**3,8**	75,0%	**3,8**	77,5%	**3,6**	72,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	64,6%	**3,5**	60,0%	**3,8**	69,1%	**3,6**	66,7%	**3,8**	65,0%	**3,8**	75,0%	**2,6**	18,2%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	90,9%	**4,3**	89,1%	**4,4**	92,7%	**4,4**	100,0%	**4,3**	85,0%	**4,2**	85,0%	**4,6**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,4**	
Apresentação pessoal	**4,0**	86,4%	**3,9**	81,8%	**4,0**	90,9%	**4,0**	87,2%	**4,0**	80,0%	**4,0**	87,5%	**4,0**	90,9%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	81,8%	**3,9**	78,2%	**3,9**	85,5%	**3,8**	74,4%	**4,0**	90,0%	**3,9**	85,0%	**3,8**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	81,8%	**3,9**	80,0%	**4,0**	83,6%	**3,9**	84,6%	**4,0**	80,0%	**3,9**	82,5%	**3,8**	72,7%
Clareza das informações prestadas	**3,8**	79,1%	**3,8**	74,6%	**3,8**	83,6%	**3,8**	74,4%	**4,0**	90,0%	**3,8**	80,0%	**3,6**	72,7%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,9**		**3,9**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**3,8**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**3,9**	81,8%	**4,2**	95,0%	**3,9**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,8**	72,2%	**3,7**	72,2%	**3,7**	77,8%
Atendimento do bilheteiro:	**3,8**	73,6%	**4,1**	80,0%	**3,7**	72,2%	**3,8**	77,8%	**3,8**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,6**	72,2%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	86,4%	**4,0**	75,0%	**4,3**	100,0%	**4,4**	94,4%	**4,0**	83,3%	**3,8**	72,2%	**4,2**	94,4%
Nota Média - Bilheteria	**3,9**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**3,7**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	89,1%	**4,3**	85,0%	**4,4**	100,0%	**4,1**	94,4%	**3,9**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,1**	88,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	91,8%	**4,5**	95,0%	**4,4**	100,0%	**4,1**	77,8%	**4,4**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,9%	**4,3**	90,0%	**4,2**	88,9%	**4,3**	94,4%	**4,3**	100,0%	**4,1**	83,3%	**4,0**	88,9%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	63,6%	**4,0**	70,0%	**3,3**	50,0%	**3,8**	66,7%	**3,9**	77,8%	**3,4**	50,0%	**3,9**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	75,5%	**3,8**	80,0%	**3,8**	77,8%	**3,8**	61,1%	**4,0**	77,8%	**3,8**	77,8%	**4,0**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,0**	30,9%	**3,3**	35,0%	**2,9**	27,8%	**2,6**	16,7%	**2,9**	50,0%	**3,3**	38,9%	**2,9**	16,7%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	83,6%	**4,2**	90,0%	**3,8**	77,8%	**4,2**	94,4%	**4,0**	94,4%	**4,1**	83,3%	**3,7**	61,1%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	81,8%	**4,1**	85,0%	**3,9**	83,3%	**3,9**	77,8%	**4,2**	100,0%	**3,8**	72,2%	**3,9**	72,2%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,4**	48,2%	**3,3**	40,0%	**3,6**	55,6%	**3,4**	44,4%	**3,7**	66,7%	**3,3**	44,4%	**3,3**	38,9%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	71,8%	**3,7**	75,0%	**3,5**	72,2%	**3,8**	66,7%	**3,8**	77,8%	**4,0**	77,8%	**3,7**	61,1%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,5**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	70,0%	**3,8**	80,0%	**3,6**	61,1%	**3,8**	72,2%	**3,4**	61,1%	**3,7**	83,3%	**3,5**	61,1%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	38,2%	**3,1**	40,0%	**2,9**	33,3%	**2,9**	44,4%	**2,7**	38,9%	**3,3**	50,0%	**2,4**	22,2%
Intervalo entre os trens	**3,5**	60,9%	**3,3**	50,0%	**3,6**	72,2%	**3,6**	66,7%	**3,4**	50,0%	**3,6**	55,6%	**3,7**	72,2%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	71,8%	**3,9**	90,0%	**3,6**	72,2%	**3,7**	61,1%	**3,7**	77,8%	**3,3**	50,0%	**3,8**	77,8%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	58,2%	**3,4**	55,0%	**3,5**	61,1%	**3,6**	66,7%	**3,4**	55,6%	**3,6**	55,6%	**3,5**	55,6%
Tempo de viagem	**3,8**	77,3%	**3,6**	70,0%	**3,5**	61,1%	**4,2**	100,0%	**3,5**	72,2%	**3,8**	72,2%	**3,9**	88,9%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,6**	64,6%	**3,3**	35,0%	**3,7**	83,3%	**3,6**	61,1%	**3,9**	72,2%	**3,6**	66,7%	**3,7**	72,2%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,3**	90,9%	**4,1**	90,0%	**4,2**	83,3%	**4,6**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,4**	88,9%	**4,1**	88,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,0**	86,4%	**3,9**	85,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%	**3,7**	83,3%	**4,0**	83,3%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	81,8%	**4,1**	85,0%	**4,0**	83,3%	**3,9**	77,8%	**3,9**	88,9%	**3,6**	77,8%	**3,7**	77,8%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	81,8%	**4,1**	85,0%	**4,1**	83,3%	**4,0**	83,3%	**3,9**	88,9%	**3,6**	77,8%	**3,7**	72,2%
Clareza das informações prestadas	**3,8**	79,1%	**3,8**	75,0%	**3,9**	88,9%	**4,1**	88,9%	**3,8**	72,2%	**3,6**	72,2%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,6**		**3,8**	

ESTAÇÃO GUARIROBA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	86,4%	**4,0**	87,3%	**4,2**	85,5%	**4,1**	82,1%	**4,1**	85,0%	**4,2**	92,5%	**4,0**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	75,5%	**3,8**	72,7%	**4,0**	78,2%	**3,9**	66,7%	**3,9**	80,0%	**4,0**	82,5%	**3,7**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	90,0%	**4,1**	89,1%	**4,3**	90,9%	**4,1**	87,2%	**4,3**	95,0%	**4,3**	92,5%	**4,1**	81,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,2**	89,1%	**4,2**	90,9%	**4,2**	87,3%	**4,2**	89,7%	**4,0**	85,0%	**4,2**	90,0%	**4,4**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	95,5%	**4,2**	94,6%	**4,4**	96,4%	**4,4**	94,9%	**4,2**	95,0%	**4,3**	95,0%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,9%	**4,3**	90,9%	**4,2**	90,9%	**4,2**	87,2%	**4,2**	95,0%	**4,2**	90,0%	**4,5**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	61,8%	**3,7**	61,8%	**3,6**	61,8%	**3,6**	61,5%	**3,7**	60,0%	**3,7**	60,0%	**3,8**	72,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	78,2%	**3,9**	80,0%	**3,9**	76,4%	**4,0**	76,9%	**3,9**	85,0%	**3,7**	70,0%	**4,2**	100,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**3,3**	47,3%	**3,5**	49,1%	**3,2**	45,5%	**3,3**	46,2%	**3,3**	45,0%	**3,3**	50,0%	**3,3**	45,5%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	80,9%	**4,0**	83,6%	**3,9**	78,2%	**3,9**	79,5%	**3,9**	75,0%	**4,0**	82,5%	**4,2**	90,9%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	88,2%	**4,0**	83,6%	**4,1**	92,7%	**4,0**	84,6%	**4,0**	90,0%	**4,1**	90,0%	**4,2**	90,9%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	51,8%	**3,6**	54,6%	**3,4**	49,1%	**3,4**	51,3%	**3,4**	45,0%	**3,6**	52,5%	**3,7**	63,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	73,6%	**3,8**	74,6%	**3,8**	72,7%	**3,7**	79,5%	**3,8**	60,0%	**3,7**	67,5%	**4,3**	100,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,8**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,9**	

ESTAÇÃO GUARIROBA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	75,5%	**3,7**	74,6%	**3,9**	76,4%	**3,7**	69,2%	**3,9**	80,0%	**3,8**	77,5%	**3,9**	81,8%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	40,0%	**3,0**	40,0%	**2,9**	40,0%	**2,7**	30,8%	**3,1**	50,0%	**3,1**	42,5%	**3,2**	45,5%
Intervalo entre os trens	**3,7**	65,5%	**3,7**	67,3%	**3,8**	63,6%	**3,8**	69,2%	**3,8**	75,0%	**3,7**	62,5%	**3,5**	45,5%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	69,1%	**3,6**	69,1%	**3,6**	69,1%	**3,4**	66,7%	**3,7**	75,0%	**3,6**	65,0%	**3,9**	81,8%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	64,6%	**3,4**	60,0%	**3,7**	69,1%	**3,4**	61,5%	**3,7**	70,0%	**3,7**	67,5%	**3,4**	54,6%
Tempo de viagem	**3,8**	79,1%	**3,8**	78,2%	**3,9**	80,0%	**3,6**	74,4%	**3,9**	80,0%	**4,0**	82,5%	**3,9**	81,8%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	69,1%	**3,8**	76,4%	**3,7**	61,8%	**3,7**	64,1%	**3,8**	65,0%	**3,8**	72,5%	**3,7**	81,8%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	87,3%	**4,2**	90,9%	**4,1**	83,6%	**4,0**	82,1%	**4,0**	80,0%	**4,3**	95,0%	**4,5**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,5**		**3,7**		**3,7**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,0**	85,5%	**3,9**	83,6%	**4,0**	87,3%	**4,0**	89,7%	**4,1**	90,0%	**3,9**	77,5%	**3,9**	90,9%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	77,3%	**3,8**	74,6%	**4,0**	80,0%	**3,8**	71,8%	**4,0**	85,0%	**3,9**	75,0%	**3,7**	90,9%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	83,6%	**3,9**	83,6%	**4,0**	83,6%	**3,9**	82,1%	**3,9**	80,0%	**4,0**	85,0%	**3,9**	90,9%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	80,9%	**3,9**	81,8%	**3,9**	80,0%	**3,9**	82,1%	**4,0**	90,0%	**3,9**	72,5%	**3,8**	90,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**3,8**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**3,9**		**3,8**	

ESTAÇÃO GUARIROBA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	86,4%	**4,1**	85,0%	**4,0**	77,8%	**4,1**	94,4%	**4,0**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,0**	83,3%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	75,5%	**4,1**	65,0%	**3,8**	61,1%	**4,0**	88,9%	**3,7**	72,2%	**4,1**	77,8%	**3,8**	88,9%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	90,0%	**4,2**	90,0%	**3,8**	72,2%	**4,3**	100,0%	**4,2**	94,4%	**4,5**	94,4%	**4,1**	88,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,0**		**4,3**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,2**	89,1%	**3,9**	85,0%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,3**	88,9%	**4,5**	100,0%	**4,1**	88,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	95,5%	**4,1**	95,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	88,9%	**4,3**	100,0%	**4,6**	94,4%	**4,2**	94,4%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,9%	**4,1**	85,0%	**4,1**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,6**	88,9%	**4,3**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	61,8%	**3,5**	45,0%	**3,4**	50,0%	**4,1**	88,9%	**3,7**	55,6%	**3,7**	66,7%	**3,7**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	78,2%	**3,9**	90,0%	**3,8**	66,7%	**3,8**	72,2%	**3,9**	72,2%	**4,3**	94,4%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,3**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,3**	47,3%	**3,4**	55,0%	**3,2**	44,4%	**3,2**	44,4%	**3,1**	38,9%	**3,4**	50,0%	**3,4**	50,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	80,9%	**3,8**	70,0%	**4,0**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,1**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,8**	66,7%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	88,2%	**3,9**	90,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,0**	88,9%	**4,2**	88,9%	**3,9**	77,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	51,8%	**3,3**	50,0%	**3,2**	44,4%	**3,7**	61,1%	**3,7**	61,1%	**3,5**	44,4%	**3,6**	50,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	73,6%	**3,6**	65,0%	**3,6**	55,6%	**3,9**	83,3%	**3,6**	72,2%	**4,1**	88,9%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,9**		**3,7**		**3,8**		**3,7**	

ESTAÇÃO GUARIROBA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,8**	75,5%	**3,5**	70,0%	**3,4**	66,7%	**4,0**	88,9%	**3,6**	66,7%	**4,3**	88,9%	**3,8**	72,2%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	40,0%	**2,7**	35,0%	**2,7**	33,3%	**3,3**	55,6%	**2,7**	22,2%	**3,3**	61,1%	**3,0**	33,3%
Intervalo entre os trens	**3,7**	65,5%	**3,6**	60,0%	**3,5**	61,1%	**3,9**	77,8%	**3,5**	44,4%	**3,9**	66,7%	**3,9**	83,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,6**	69,1%	**3,8**	85,0%	**3,2**	55,6%	**3,7**	72,2%	**3,7**	72,2%	**3,8**	66,7%	**3,4**	61,1%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	64,6%	**3,8**	70,0%	**3,1**	55,6%	**3,6**	55,6%	**3,7**	61,1%	**3,6**	72,2%	**3,6**	72,2%
Tempo de viagem	**3,8**	79,1%	**3,8**	80,0%	**3,4**	61,1%	**3,8**	77,8%	**3,9**	83,3%	**4,0**	83,3%	**4,1**	88,9%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	69,1%	**3,9**	75,0%	**3,4**	44,4%	**3,5**	61,1%	**4,1**	83,3%	**3,8**	72,2%	**3,8**	77,8%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	87,3%	**4,4**	95,0%	**3,6**	61,1%	**4,1**	83,3%	**4,3**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,2**	88,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,7**		**3,3**		**3,7**		**3,7**		**3,9**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,0**	85,5%	**4,1**	85,0%	**3,9**	77,8%	**4,0**	94,4%	**3,9**	88,9%	**4,2**	83,3%	**3,7**	83,3%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	77,3%	**3,9**	85,0%	**3,9**	66,7%	**3,8**	83,3%	**3,8**	72,2%	**4,0**	83,3%	**3,7**	72,2%
Prestatividade no atendimento	**3,9**	83,6%	**4,1**	85,0%	**3,9**	83,3%	**3,8**	88,9%	**3,9**	83,3%	**4,1**	88,9%	**3,7**	72,2%
Clareza das informações prestadas	**3,9**	80,9%	**4,0**	90,0%	**3,9**	83,3%	**3,9**	83,3%	**3,6**	61,1%	**4,1**	83,3%	**3,7**	83,3%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**3,9**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**3,8**		**4,1**		**3,7**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA CENTRO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	83,3%	**4,1**	84,0%	**4,0**	82,7%	**4,2**	94,4%	**4,1**	81,5%	**4,0**	79,6%	**3,7**	60,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	76,7%	**4,0**	81,3%	**3,8**	72,0%	**3,9**	81,5%	**4,1**	88,9%	**3,8**	72,2%	**3,5**	53,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	94,0%	**4,3**	94,7%	**4,2**	93,3%	**4,3**	98,2%	**4,3**	96,3%	**4,1**	88,9%	**4,2**	93,3%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,2**		**4,0**		**3,8**	
Iluminação das estações	**4,1**	89,3%	**4,1**	92,0%	**4,0**	86,7%	**4,0**	92,6%	**4,1**	88,9%	**4,1**	88,9%	**3,9**	80,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	95,3%	**4,3**	93,3%	**4,4**	97,3%	**4,3**	96,3%	**4,3**	92,6%	**4,3**	94,4%	**4,5**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,7%	**4,2**	92,0%	**4,1**	89,3%	**4,1**	94,4%	**4,2**	85,2%	**4,2**	90,7%	**4,2**	86,7%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	67,3%	**3,9**	70,7%	**3,6**	64,0%	**3,7**	68,5%	**3,6**	66,7%	**3,8**	66,7%	**3,6**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	74,7%	**3,9**	74,7%	**3,7**	74,7%	**3,9**	85,2%	**3,9**	74,1%	**3,7**	70,4%	**3,5**	53,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**	
Ventilação nos trens	**3,0**	33,3%	**3,2**	37,3%	**2,9**	29,3%	**3,3**	44,4%	**3,0**	37,0%	**2,9**	25,9%	**2,3**	13,3%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	83,3%	**4,0**	84,0%	**4,0**	82,7%	**4,0**	85,2%	**4,2**	92,6%	**4,0**	81,5%	**3,6**	66,7%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,7%	**4,0**	89,3%	**4,0**	80,0%	**4,0**	90,7%	**4,1**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,9**	80,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,4**	50,7%	**3,5**	57,3%	**3,4**	44,0%	**3,4**	53,7%	**3,6**	59,3%	**3,4**	46,3%	**3,2**	40,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	72,0%	**3,9**	76,0%	**3,6**	68,0%	**3,9**	75,9%	**4,1**	70,4%	**3,6**	74,1%	**3,2**	53,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,8**		**3,6**		**3,2**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA CENTRO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,9**	76,0%	**3,8**	73,3%	**4,0**	78,7%	**3,8**	81,5%	**3,6**	63,0%	**4,0**	75,9%	**3,9**	80,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	38,7%	**3,0**	36,0%	**3,1**	41,3%	**3,5**	61,1%	**2,8**	22,2%	**2,9**	27,8%	**2,7**	26,7%
Intervalo entre os trens	**3,5**	59,3%	**3,6**	64,0%	**3,3**	54,7%	**3,5**	63,0%	**3,4**	51,9%	**3,6**	64,8%	**3,1**	40,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,0%	**3,8**	76,0%	**3,5**	64,0%	**3,6**	72,2%	**3,7**	70,4%	**3,7**	72,2%	**3,5**	53,3%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	62,7%	**3,6**	65,3%	**3,5**	60,0%	**3,6**	66,7%	**3,4**	55,6%	**3,7**	70,4%	**3,2**	33,3%
Tempo de viagem	**3,8**	77,3%	**3,8**	77,3%	**3,8**	77,3%	**3,9**	87,0%	**3,8**	77,8%	**3,7**	68,5%	**3,7**	73,3%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	68,7%	**3,8**	70,7%	**3,6**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,9**	70,4%	**3,7**	70,4%	**3,1**	46,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	89,3%	**4,1**	88,0%	**4,3**	90,7%	**4,1**	90,7%	**4,3**	92,6%	**4,2**	85,2%	**4,2**	93,3%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,4**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,7%	**4,2**	93,3%	**4,1**	88,0%	**4,2**	94,4%	**4,1**	88,9%	**4,1**	87,0%	**3,9**	93,3%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	85,3%	**4,0**	88,0%	**4,0**	82,7%	**4,2**	88,9%	**4,2**	96,3%	**3,9**	83,3%	**3,6**	60,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,3%	**4,1**	89,3%	**4,0**	81,3%	**4,2**	88,9%	**4,2**	92,6%	**3,8**	79,6%	**3,7**	80,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	85,3%	**4,0**	89,3%	**4,0**	81,3%	**4,0**	83,3%	**4,2**	92,6%	**3,9**	85,2%	**3,7**	80,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,2**		**3,9**		**3,7**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA CENTRO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,0%	**4,2**	92,0%	**3,9**	76,0%	**4,1**	76,0%	**3,9**	76,0%	**4,1**	92,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	76,7%	**3,8**	72,0%	**4,0**	76,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	80,0%	**3,7**	76,0%	**3,8**	76,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,2**	94,0%	**4,2**	100,0%	**4,2**	96,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	84,0%	**4,3**	100,0%	**4,2**	92,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,1**	
Iluminação das estações	**4,1**	89,3%	**4,0**	88,0%	**4,0**	88,0%	**4,2**	92,0%	**4,0**	92,0%	**4,2**	92,0%	**3,9**	84,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,3**	95,3%	**4,4**	96,0%	**4,3**	92,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	96,0%	**4,4**	96,0%	**4,3**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	90,7%	**4,3**	96,0%	**4,1**	88,0%	**4,2**	92,0%	**4,2**	88,0%	**4,1**	92,0%	**4,0**	88,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	67,3%	**3,7**	64,0%	**4,0**	80,0%	**3,7**	68,0%	**3,5**	64,0%	**3,6**	56,0%	**3,8**	72,0%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	74,7%	**3,8**	76,0%	**3,7**	64,0%	**3,9**	76,0%	**3,6**	68,0%	**3,9**	84,0%	**4,0**	80,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,0**	33,3%	**2,8**	28,0%	**3,0**	36,0%	**3,0**	28,0%	**3,0**	36,0%	**3,2**	48,0%	**3,0**	24,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	83,3%	**4,2**	92,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	76,0%	**3,8**	76,0%	**3,9**	80,0%	**4,2**	96,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,7%	**4,0**	92,0%	**4,0**	84,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	84,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	80,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,4**	50,7%	**3,5**	60,0%	**3,2**	40,0%	**3,4**	44,0%	**3,4**	56,0%	**3,5**	56,0%	**3,3**	48,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	72,0%	**3,8**	68,0%	**3,9**	76,0%	**3,7**	72,0%	**3,6**	68,0%	**3,8**	76,0%	**3,8**	72,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA CENTRO

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,9**	76,0%	**4,1**	92,0%	**3,6**	64,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	72,0%	**3,9**	80,0%	**3,9**	76,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	38,7%	**2,9**	28,0%	**3,0**	36,0%	**2,9**	32,0%	**3,2**	44,0%	**3,1**	48,0%	**3,3**	44,0%
Intervalo entre os trens	**3,5**	59,3%	**3,6**	64,0%	**3,6**	64,0%	**3,4**	52,0%	**3,4**	56,0%	**3,2**	48,0%	**3,6**	72,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,0%	**3,6**	72,0%	**4,0**	80,0%	**3,5**	64,0%	**3,4**	52,0%	**3,5**	60,0%	**4,0**	92,0%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	62,7%	**3,4**	52,0%	**3,6**	60,0%	**3,6**	68,0%	**3,2**	52,0%	**3,6**	64,0%	**3,9**	80,0%
Tempo de viagem	**3,8**	77,3%	**3,9**	80,0%	**4,0**	88,0%	**3,8**	76,0%	**3,6**	72,0%	**3,5**	64,0%	**4,0**	84,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	68,7%	**3,4**	60,0%	**3,4**	60,0%	**3,6**	56,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	80,0%	**4,0**	84,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	89,3%	**4,0**	84,0%	**4,0**	80,0%	**4,2**	96,0%	**4,5**	96,0%	**4,2**	88,0%	**4,3**	92,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,9**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,7%	**4,2**	92,0%	**4,0**	84,0%	**4,2**	96,0%	**4,1**	84,0%	**4,2**	96,0%	**4,1**	92,0%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	85,3%	**3,9**	80,0%	**3,8**	76,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	84,0%	**4,1**	92,0%	**4,2**	92,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,3%	**3,9**	84,0%	**3,8**	76,0%	**4,2**	96,0%	**4,0**	76,0%	**4,0**	88,0%	**4,2**	92,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	85,3%	**3,8**	72,0%	**3,8**	76,0%	**4,2**	96,0%	**4,0**	92,0%	**4,0**	84,0%	**4,2**	92,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,2**		**4,1**		**4,1**		**4,2**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA NORTE

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	80,9%	**4,0**	80,0%	**4,0**	81,8%	**3,8**	74,4%	**4,0**	85,0%	**4,1**	87,5%	**4,2**	72,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	85,5%	**4,0**	87,3%	**4,0**	83,6%	**4,0**	82,1%	**4,1**	95,0%	**4,1**	87,5%	**3,8**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	84,6%	**4,0**	81,8%	**4,1**	87,3%	**4,1**	89,7%	**3,9**	75,0%	**4,0**	82,5%	**4,1**	90,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,1**	87,3%	**4,1**	90,9%	**4,1**	83,6%	**4,1**	89,7%	**4,0**	85,0%	**4,2**	85,0%	**4,2**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	95,5%	**4,3**	94,6%	**4,4**	96,4%	**4,4**	92,3%	**4,4**	90,0%	**4,4**	100,0%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	88,2%	**4,1**	87,3%	**4,3**	89,1%	**4,2**	84,6%	**4,3**	95,0%	**4,2**	90,0%	**4,0**	81,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	70,9%	**3,8**	76,4%	**3,7**	65,5%	**3,9**	76,9%	**3,8**	70,0%	**3,8**	72,5%	**3,5**	45,5%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	68,2%	**3,9**	76,4%	**3,7**	60,0%	**3,7**	74,4%	**3,7**	65,0%	**3,9**	67,5%	**4,0**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,2**	40,9%	**3,2**	38,2%	**3,1**	43,6%	**3,4**	46,2%	**3,0**	25,0%	**3,3**	50,0%	**2,4**	18,2%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	80,9%	**3,8**	80,0%	**4,2**	81,8%	**4,2**	92,3%	**3,7**	65,0%	**4,0**	77,5%	**3,7**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	80,0%	**4,0**	81,8%	**4,1**	78,2%	**4,0**	82,1%	**4,2**	95,0%	**4,0**	72,5%	**4,0**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	50,0%	**3,3**	50,9%	**3,4**	49,1%	**3,6**	59,0%	**3,2**	40,0%	**3,2**	50,0%	**3,0**	36,4%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,9**	72,7%	**4,0**	80,0%	**3,8**	65,5%	**4,0**	82,1%	**3,6**	60,0%	**3,8**	70,0%	**4,0**	72,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,7**		**3,8**		**3,5**		**3,7**		**3,4**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA NORTE

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	67,3%	**3,5**	56,4%	**3,9**	78,2%	**4,0**	74,4%	**3,6**	60,0%	**3,6**	65,0%	**3,3**	63,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	40,0%	**3,1**	43,6%	**3,0**	36,4%	**3,2**	46,2%	**3,0**	30,0%	**3,0**	40,0%	**2,6**	36,4%
Intervalo entre os trens	**3,7**	71,8%	**3,6**	70,9%	**3,8**	72,7%	**3,9**	79,5%	**3,4**	65,0%	**3,7**	72,5%	**3,4**	54,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,9%	**3,8**	70,9%	**3,7**	70,9%	**3,6**	69,2%	**3,6**	60,0%	**3,9**	80,0%	**3,6**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	60,0%	**3,5**	63,6%	**3,5**	56,4%	**3,5**	56,4%	**3,1**	45,0%	**3,7**	70,0%	**3,6**	63,6%
Tempo de viagem	**3,8**	76,4%	**3,8**	76,4%	**3,9**	76,4%	**3,9**	74,4%	**4,1**	90,0%	**3,7**	72,5%	**3,6**	72,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	68,2%	**3,6**	63,6%	**3,8**	72,7%	**3,6**	59,0%	**3,8**	75,0%	**3,8**	72,5%	**3,6**	72,7%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	89,1%	**4,3**	94,6%	**4,2**	83,6%	**4,2**	87,2%	**4,4**	90,0%	**4,2**	90,0%	**4,2**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,1**	91,8%	**4,0**	89,1%	**4,2**	94,6%	**4,2**	100,0%	**4,0**	85,0%	**4,1**	87,5%	**4,0**	90,9%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	90,9%	**4,0**	90,9%	**4,1**	90,9%	**4,1**	94,9%	**4,0**	85,0%	**4,0**	90,0%	**4,0**	90,9%
Prestatividade no atendimento	**4,1**	94,6%	**4,0**	92,7%	**4,1**	96,4%	**4,1**	100,0%	**4,1**	85,0%	**4,1**	95,0%	**4,0**	90,9%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	87,3%	**3,9**	87,3%	**4,1**	87,3%	**4,2**	94,9%	**3,9**	75,0%	**3,9**	85,0%	**4,0**	90,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,2**		**4,0**		**4,0**		**4,0**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA NORTE

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	80,9%	**4,1**	75,0%	**3,7**	66,7%	**4,0**	88,9%	**4,1**	77,8%	**4,0**	83,3%	**4,1**	94,4%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	85,5%	**4,1**	90,0%	**3,9**	83,3%	**3,9**	77,8%	**4,1**	83,3%	**4,3**	94,4%	**3,9**	83,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	84,6%	**4,1**	85,0%	**4,2**	83,3%	**4,1**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,0**	88,9%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,1**	87,3%	**4,2**	95,0%	**4,3**	100,0%	**4,1**	88,9%	**3,9**	77,8%	**4,1**	77,8%	**4,1**	83,3%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	95,5%	**4,4**	90,0%	**4,4**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,4**	100,0%	**4,3**	94,4%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	88,2%	**4,2**	90,0%	**4,2**	77,8%	**4,1**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,2**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	70,9%	**3,5**	55,0%	**3,8**	72,2%	**3,9**	77,8%	**3,8**	77,8%	**3,8**	72,2%	**3,8**	72,2%
Acessibilidade à deficientes	**3,8**	68,2%	**3,5**	55,0%	**3,9**	72,2%	**3,8**	61,1%	**3,7**	66,7%	**4,0**	77,8%	**4,1**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,1**	
Ventilação nos trens	**3,2**	40,9%	**2,8**	20,0%	**2,9**	33,3%	**3,3**	44,4%	**3,4**	55,6%	**3,2**	44,4%	**3,4**	50,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	80,9%	**3,8**	75,0%	**4,1**	83,3%	**3,7**	72,2%	**3,9**	72,2%	**4,2**	83,3%	**4,2**	100,0%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	80,0%	**4,2**	85,0%	**4,1**	72,2%	**3,7**	72,2%	**4,1**	77,8%	**4,1**	88,9%	**3,9**	83,3%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,3**	50,0%	**2,9**	25,0%	**3,1**	50,0%	**3,4**	61,1%	**3,5**	50,0%	**3,5**	50,0%	**3,6**	66,7%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,9**	72,7%	**3,8**	70,0%	**4,3**	83,3%	**3,8**	72,2%	**3,7**	66,7%	**3,9**	66,7%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,8**		**3,8**	

ESTAÇÃO CEILÂNDIA NORTE

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	67,3%	**3,9**	80,0%	**3,8**	61,1%	**4,0**	77,8%	**3,3**	55,6%	**3,6**	61,1%	**3,6**	66,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	40,0%	**3,0**	35,0%	**3,2**	44,4%	**3,3**	38,9%	**2,9**	38,9%	**2,9**	38,9%	**3,0**	44,4%
Intervalo entre os trens	**3,7**	71,8%	**3,6**	60,0%	**3,7**	77,8%	**3,9**	88,9%	**3,3**	50,0%	**3,7**	72,2%	**3,7**	83,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,9%	**3,6**	55,0%	**3,7**	72,2%	**4,1**	83,3%	**3,6**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,8**	77,8%
Conforto no interior dos trens	**3,5**	60,0%	**3,3**	40,0%	**3,6**	66,7%	**3,6**	72,2%	**3,2**	33,3%	**3,7**	72,2%	**3,7**	77,8%
Tempo de viagem	**3,8**	76,4%	**3,8**	70,0%	**3,7**	66,7%	**3,9**	83,3%	**3,6**	61,1%	**3,9**	83,3%	**4,0**	94,4%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,7**	68,2%	**3,7**	80,0%	**3,7**	61,1%	**3,6**	61,1%	**3,7**	66,7%	**3,8**	77,8%	**3,7**	61,1%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	89,1%	**4,0**	80,0%	**4,4**	88,9%	**4,2**	83,3%	**4,4**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,2**	94,4%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,7**		**3,6**		**3,7**		**3,8**		**3,5**		**3,7**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,1**	91,8%	**4,0**	85,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	100,0%	**4,1**	94,4%	**4,0**	88,9%	**4,1**	94,4%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	90,9%	**4,0**	75,0%	**4,1**	94,4%	**4,2**	100,0%	**4,0**	94,4%	**3,9**	83,3%	**4,1**	100,0%
Prestatividade no atendimento	**4,1**	94,6%	**4,2**	95,0%	**4,0**	94,4%	**4,1**	94,4%	**4,1**	94,4%	**3,9**	88,9%	**4,1**	100,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	87,3%	**4,0**	85,0%	**3,9**	83,3%	**4,2**	94,4%	**3,9**	83,3%	**3,8**	77,8%	**4,2**	100,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**4,0**		**3,9**		**4,1**	

ESTAÇÃO TERMINAL CEILÂNDIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	77,3%	**4,0**	80,0%	**3,9**	74,6%	**3,7**	61,5%	**4,1**	90,0%	**4,1**	80,0%	**4,2**	100,0%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	80,0%	**3,9**	81,8%	**3,9**	78,2%	**3,9**	82,1%	**4,0**	95,0%	**3,8**	67,5%	**4,1**	90,9%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,3**	92,7%	**4,2**	89,1%	**4,4**	96,4%	**4,2**	89,7%	**4,3**	95,0%	**4,4**	92,5%	**4,4**	100,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,1**		**4,2**	
Iluminação das estações	**4,2**	90,9%	**4,2**	92,7%	**4,2**	89,1%	**4,0**	89,7%	**4,2**	95,0%	**4,3**	90,0%	**4,3**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,6%	**4,3**	94,6%	**4,4**	92,7%	**4,2**	94,9%	**4,5**	100,0%	**4,5**	92,5%	**4,2**	81,8%
Comunicação visual nas estações	**4,3**	95,5%	**4,2**	94,6%	**4,3**	96,4%	**4,2**	89,7%	**4,3**	95,0%	**4,4**	100,0%	**4,3**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	63,6%	**3,7**	63,6%	**3,7**	63,6%	**3,5**	53,9%	**3,8**	70,0%	**3,8**	72,5%	**3,7**	54,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	75,5%	**4,0**	80,0%	**3,7**	70,9%	**4,0**	82,1%	**3,9**	80,0%	**3,7**	67,5%	**3,9**	72,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,1**	
Ventilação nos trens	**3,1**	40,9%	**3,3**	50,9%	**2,9**	30,9%	**3,2**	43,6%	**3,1**	30,0%	**3,2**	47,5%	**2,5**	27,3%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	82,7%	**4,0**	81,8%	**4,0**	83,6%	**4,1**	87,2%	**3,9**	85,0%	**4,0**	80,0%	**3,8**	72,7%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	86,4%	**3,9**	85,5%	**4,0**	87,3%	**3,9**	84,6%	**3,9**	85,0%	**4,1**	92,5%	**4,0**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,2%	**3,5**	58,2%	**3,5**	58,2%	**3,3**	56,4%	**3,6**	60,0%	**3,5**	62,5%	**3,5**	45,5%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	72,7%	**3,8**	78,2%	**3,7**	67,3%	**3,8**	79,5%	**3,8**	75,0%	**3,7**	67,5%	**3,8**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,7**		**3,7**		**3,5**	

ESTAÇÃO TERMINAL CEILÂNDIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,9**	78,2%	**4,0**	81,8%	**3,8**	74,6%	**4,0**	82,1%	**3,9**	85,0%	**3,7**	70,0%	**3,8**	81,8%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	39,1%	**3,1**	40,0%	**2,9**	38,2%	**3,2**	48,7%	**2,9**	25,0%	**3,0**	42,5%	**2,6**	18,2%
Intervalo entre os trens	**3,6**	69,1%	**3,7**	76,4%	**3,4**	61,8%	**3,7**	79,5%	**3,5**	60,0%	**3,5**	65,0%	**3,5**	63,6%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,8**	72,7%	**3,9**	81,8%	**3,6**	63,6%	**3,9**	82,1%	**3,7**	65,0%	**3,6**	67,5%	**4,0**	72,7%
Conforto no interior dos trens	**3,7**	69,1%	**3,8**	78,2%	**3,5**	60,0%	**3,7**	74,4%	**3,8**	75,0%	**3,6**	65,0%	**3,6**	54,6%
Tempo de viagem	**3,7**	70,0%	**3,8**	72,7%	**3,6**	67,3%	**3,8**	71,8%	**3,6**	60,0%	**3,7**	72,5%	**3,7**	72,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	62,7%	**3,7**	72,7%	**3,4**	52,7%	**3,4**	59,0%	**3,8**	70,0%	**3,5**	62,5%	**3,4**	63,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	89,1%	**4,2**	90,9%	**4,2**	87,3%	**4,0**	87,2%	**4,4**	95,0%	**4,2**	87,5%	**4,4**	90,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,8**		**3,5**		**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,9%	**4,2**	92,7%	**4,1**	89,1%	**4,1**	87,2%	**4,2**	100,0%	**4,2**	95,0%	**4,1**	72,7%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	83,6%	**4,0**	89,1%	**3,8**	78,2%	**3,9**	82,1%	**4,0**	85,0%	**4,0**	85,0%	**4,1**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,5%	**4,1**	89,1%	**3,9**	81,8%	**4,0**	82,1%	**4,1**	90,0%	**4,0**	87,5%	**4,1**	81,8%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	83,6%	**4,1**	87,3%	**3,9**	80,0%	**3,9**	76,9%	**4,0**	90,0%	**4,0**	85,0%	**4,3**	90,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,1**		**3,9**		**3,9**		**4,1**		**4,0**		**4,1**	

ESTAÇÃO TERMINAL CEILÂNDIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	77,3%	**3,8**	65,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	77,8%	**3,8**	72,2%	**4,3**	83,3%	**4,1**	88,9%
Atendimento do bilheteiro:	**3,9**	80,0%	**4,0**	85,0%	**3,6**	61,1%	**3,8**	72,2%	**3,9**	83,3%	**4,2**	94,4%	**3,9**	83,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,3**	92,7%	**4,3**	95,0%	**4,3**	94,4%	**4,3**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,4**	94,4%	**4,4**	100,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,0**		**4,3**		**4,1**	
Iluminação das estações	**4,2**	90,9%	**4,2**	90,0%	**4,1**	94,4%	**4,2**	100,0%	**3,9**	83,3%	**4,1**	83,3%	**4,5**	94,4%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,6%	**4,1**	75,0%	**4,4**	100,0%	**4,6**	100,0%	**4,2**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,4**	94,4%
Comunicação visual nas estações	**4,3**	95,5%	**4,2**	90,0%	**4,2**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,3**	100,0%	**4,4**	94,4%	**4,4**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	63,6%	**3,5**	45,0%	**3,8**	66,7%	**3,6**	61,1%	**3,6**	55,6%	**3,8**	72,2%	**3,9**	83,3%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	75,5%	**3,7**	65,0%	**3,7**	61,1%	**4,1**	88,9%	**3,5**	61,1%	**4,4**	100,0%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,2**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**3,1**	40,9%	**3,0**	35,0%	**2,9**	27,8%	**3,1**	44,4%	**3,0**	50,0%	**3,4**	50,0%	**3,2**	38,9%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	82,7%	**3,9**	80,0%	**3,7**	66,7%	**4,2**	94,4%	**4,0**	83,3%	**4,2**	94,4%	**3,9**	77,8%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	86,4%	**4,0**	85,0%	**3,8**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,0**	72,2%	**4,1**	100,0%	**3,9**	94,4%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,5**	58,2%	**3,4**	45,0%	**3,3**	44,4%	**3,7**	77,8%	**3,3**	55,6%	**3,7**	72,2%	**3,5**	55,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,8**	72,7%	**3,6**	65,0%	**3,6**	55,6%	**3,9**	88,9%	**3,7**	61,1%	**4,2**	94,4%	**3,7**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,7**		**3,6**		**3,5**		**3,8**		**3,6**		**3,9**		**3,6**	

ESTAÇÃO TERMINAL CEILÂNDIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110 entrevistas	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,9**	78,2%	**3,8**	75,0%	**3,7**	61,1%	**4,0**	83,3%	**3,8**	77,8%	**4,2**	94,4%	**3,6**	77,8%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	39,1%	**2,9**	35,0%	**2,4**	16,7%	**3,3**	61,1%	**3,0**	27,8%	**3,4**	55,6%	**2,9**	38,9%
Intervalo entre os trens	**3,6**	69,1%	**3,4**	60,0%	**3,6**	61,1%	**3,7**	77,8%	**3,6**	72,2%	**3,7**	83,3%	**3,4**	61,1%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,8**	72,7%	**3,9**	80,0%	**3,6**	66,7%	**3,6**	72,2%	**3,6**	61,1%	**4,1**	94,4%	**3,6**	61,1%
Conforto no interior dos trens	**3,7**	69,1%	**3,6**	70,0%	**3,4**	50,0%	**3,9**	88,9%	**3,6**	61,1%	**3,8**	77,8%	**3,5**	66,7%
Tempo de viagem	**3,7**	70,0%	**3,4**	55,0%	**3,7**	61,1%	**3,9**	83,3%	**3,7**	83,3%	**4,2**	88,9%	**3,3**	50,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	62,7%	**3,6**	65,0%	**3,3**	44,4%	**3,6**	66,7%	**3,6**	61,1%	**3,7**	83,3%	**3,2**	55,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	89,1%	**4,0**	80,0%	**4,2**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,1**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,3**	88,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,8**		**3,6**		**4,0**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,1**	90,9%	**4,1**	80,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,0**	88,9%	**4,3**	94,4%	**4,1**	100,0%
Cordialidade no atendimento	**3,9**	83,6%	**3,9**	70,0%	**3,6**	61,1%	**4,1**	94,4%	**4,1**	88,9%	**4,1**	94,4%	**4,0**	94,4%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	85,5%	**3,9**	75,0%	**3,7**	66,7%	**4,0**	88,9%	**4,1**	88,9%	**4,4**	100,0%	**4,0**	94,4%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	83,6%	**3,9**	75,0%	**3,8**	72,2%	**4,0**	88,9%	**3,9**	83,3%	**4,3**	100,0%	**3,9**	83,3%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**3,9**		**3,8**		**4,1**		**4,0**		**4,3**		**4,0**	

ESTAÇÃO TAGUATINGA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	75,5%	**3,9**	78,2%	**4,0**	72,7%	**3,8**	74,4%	**3,9**	80,0%	**4,1**	77,5%	**4,1**	63,6%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	76,4%	**4,0**	83,6%	**4,0**	69,1%	**3,9**	79,5%	**4,0**	80,0%	**4,0**	72,5%	**4,4**	72,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	89,1%	**4,2**	90,9%	**4,1**	87,3%	**4,1**	89,7%	**3,9**	80,0%	**4,3**	92,5%	**4,2**	90,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**3,9**		**4,1**		**4,2**	
Iluminação das estações	**4,0**	82,7%	**4,1**	89,1%	**3,9**	76,4%	**4,1**	87,2%	**4,1**	85,0%	**3,9**	75,0%	**4,1**	90,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,5**	93,6%	**4,5**	94,6%	**4,4**	92,7%	**4,5**	94,9%	**4,4**	90,0%	**4,5**	92,5%	**4,3**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	83,6%	**4,1**	83,6%	**4,2**	83,6%	**4,1**	82,1%	**4,1**	75,0%	**4,3**	85,0%	**4,2**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	67,3%	**3,8**	65,5%	**3,8**	69,1%	**3,9**	74,4%	**3,6**	55,0%	**3,8**	65,0%	**3,9**	72,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	72,7%	**3,9**	76,4%	**3,9**	69,1%	**4,0**	71,8%	**3,9**	75,0%	**4,0**	77,5%	**3,7**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,2**	44,6%	**3,3**	49,1%	**3,2**	40,0%	**3,2**	43,6%	**3,3**	50,0%	**3,2**	45,0%	**3,4**	36,4%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	84,6%	**4,1**	92,7%	**4,0**	76,4%	**4,1**	94,9%	**4,1**	80,0%	**3,9**	77,5%	**4,1**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,6%	**4,0**	85,5%	**4,1**	83,6%	**4,0**	82,1%	**4,0**	80,0%	**4,1**	90,0%	**4,0**	81,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,8**	64,6%	**3,8**	63,6%	**3,8**	65,5%	**3,7**	56,4%	**3,6**	55,0%	**3,9**	72,5%	**4,0**	81,8%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,9**	68,2%	**4,0**	70,9%	**3,8**	65,5%	**3,8**	66,7%	**3,9**	75,0%	**4,1**	70,0%	**3,4**	54,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,8**		**3,8**		**3,7**		**3,7**		**3,8**		**3,8**		**3,8**	

ESTAÇÃO TAGUATINGA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	64,6%	**3,6**	56,4%	**3,8**	72,7%	**3,7**	64,1%	**3,6**	60,0%	**3,9**	70,0%	**3,5**	54,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	37,3%	**3,0**	38,2%	**3,0**	36,4%	**3,1**	43,6%	**3,1**	45,0%	**3,0**	32,5%	**2,5**	18,2%
Intervalo entre os trens	**3,4**	51,8%	**3,4**	56,4%	**3,3**	47,3%	**3,4**	53,9%	**2,9**	30,0%	**3,6**	55,0%	**3,6**	72,7%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,0%	**3,8**	70,9%	**3,7**	69,1%	**3,6**	64,1%	**3,7**	70,0%	**3,9**	77,5%	**3,7**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	63,6%	**3,6**	67,3%	**3,6**	60,0%	**3,6**	61,5%	**3,5**	60,0%	**3,7**	67,5%	**3,7**	63,6%
Tempo de viagem	**3,9**	76,4%	**3,8**	72,7%	**3,9**	80,0%	**3,7**	74,4%	**3,7**	70,0%	**4,0**	80,0%	**4,0**	81,8%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	54,6%	**3,6**	63,6%	**3,4**	45,5%	**3,6**	56,4%	**3,5**	55,0%	**3,5**	57,5%	**3,2**	36,4%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	81,8%	**4,0**	78,2%	**4,3**	85,5%	**4,0**	82,1%	**4,0**	75,0%	**4,4**	92,5%	**3,7**	54,6%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,2**	83,6%	**4,1**	85,5%	**4,2**	81,8%	**4,1**	87,2%	**4,3**	95,0%	**4,1**	77,5%	**4,2**	72,7%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	79,1%	**4,0**	76,4%	**4,0**	81,8%	**4,0**	79,5%	**4,0**	85,0%	**4,0**	75,0%	**4,3**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**4,1**	81,8%	**4,0**	81,8%	**4,1**	81,8%	**4,0**	76,9%	**4,0**	90,0%	**4,1**	82,5%	**4,3**	81,8%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	78,2%	**4,1**	81,8%	**4,0**	74,6%	**4,0**	74,4%	**4,1**	85,0%	**4,2**	82,5%	**4,1**	63,6%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,2**	

ESTAÇÃO TAGUATINGA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	75,5%	**4,0**	75,0%	**3,8**	55,6%	**4,1**	77,8%	**3,9**	83,3%	**4,1**	77,8%	**3,9**	83,3%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	76,4%	**4,0**	75,0%	**4,2**	83,3%	**4,2**	83,3%	**3,9**	77,8%	**3,9**	66,7%	**3,7**	72,2%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	89,1%	**4,2**	90,0%	**4,1**	83,3%	**4,3**	88,9%	**4,3**	100,0%	**3,9**	88,9%	**4,0**	83,3%
Nota Média - Bilheteria	**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,0**		**4,0**		**3,9**	
Iluminação das estações	**4,0**	82,7%	**3,9**	75,0%	**3,9**	83,3%	**4,1**	83,3%	**3,8**	72,2%	**4,2**	94,4%	**4,2**	88,9%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,5**	93,6%	**4,3**	85,0%	**4,4**	94,4%	**4,6**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,4**	94,4%	**4,6**	94,4%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	83,6%	**4,2**	80,0%	**4,1**	88,9%	**4,3**	88,9%	**3,9**	83,3%	**4,2**	77,8%	**4,2**	83,3%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	67,3%	**4,1**	75,0%	**3,9**	72,2%	**3,7**	72,2%	**3,4**	44,4%	**3,9**	72,2%	**3,8**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	72,7%	**3,9**	75,0%	**4,0**	77,8%	**4,1**	77,8%	**4,1**	77,8%	**4,0**	72,2%	**3,5**	55,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,1**	
Ventilação nos trens	**3,2**	44,6%	**3,0**	40,0%	**3,2**	38,9%	**3,6**	61,1%	**2,8**	27,8%	**3,2**	44,4%	**3,6**	55,6%
Limpeza e conservação nos trens	**4,0**	84,6%	**3,9**	75,0%	**3,8**	66,7%	**4,1**	88,9%	**4,1**	100,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	88,9%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	84,6%	**4,0**	90,0%	**4,1**	88,9%	**4,2**	94,4%	**3,9**	72,2%	**3,9**	72,2%	**4,1**	88,9%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,8**	64,6%	**3,8**	70,0%	**4,0**	72,2%	**3,8**	61,1%	**3,3**	44,4%	**3,9**	77,8%	**3,7**	61,1%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,9**	68,2%	**3,9**	70,0%	**3,8**	66,7%	**4,1**	61,1%	**3,8**	66,7%	**4,0**	77,8%	**3,8**	66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,8**		**3,7**		**3,8**		**4,0**		**3,6**		**3,8**		**3,9**	

ESTAÇÃO TAGUATINGA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	64,6%	**3,5**	60,0%	**3,4**	50,0%	**4,2**	83,3%	**3,9**	66,7%	**3,8**	66,7%	**3,6**	61,1%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	37,3%	**3,0**	35,0%	**2,7**	33,3%	**3,4**	44,4%	**3,3**	55,6%	**3,1**	44,4%	**2,7**	11,1%
Intervalo entre os trens	**3,4**	51,8%	**3,2**	45,0%	**3,4**	38,9%	**3,9**	83,3%	**3,3**	44,4%	**3,1**	50,0%	**3,4**	50,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	70,0%	**3,6**	65,0%	**3,5**	50,0%	**3,8**	72,2%	**3,9**	77,8%	**3,8**	77,8%	**3,7**	77,8%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	63,6%	**3,6**	70,0%	**3,7**	61,1%	**3,7**	61,1%	**3,4**	55,6%	**3,8**	77,8%	**3,5**	55,6%
Tempo de viagem	**3,9**	76,4%	**3,5**	60,0%	**3,6**	61,1%	**4,2**	77,8%	**4,0**	88,9%	**3,9**	83,3%	**4,0**	88,9%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	54,6%	**3,6**	65,0%	**3,6**	55,6%	**3,9**	83,3%	**3,3**	38,9%	**3,4**	44,4%	**3,2**	38,9%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	81,8%	**4,1**	75,0%	**4,4**	83,3%	**4,0**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,1**	77,8%	**4,1**	88,9%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,5**		**3,9**		**3,7**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,2**	83,6%	**4,1**	80,0%	**4,0**	77,8%	**4,3**	88,9%	**4,2**	83,3%	**4,4**	94,4%	**4,1**	77,8%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	79,1%	**4,0**	75,0%	**3,9**	72,2%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%	**3,5**	66,7%
Prestatividade no atendimento	**4,1**	81,8%	**4,0**	80,0%	**4,0**	72,2%	**4,3**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,2**	83,3%	**3,7**	72,2%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	78,2%	**4,3**	85,0%	**3,9**	66,7%	**4,3**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,2**	88,9%	**3,6**	55,6%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,3**		**4,2**		**4,2**		**3,7**	

ESTAÇÃO FURNAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	72,7%	**4,0**	80,0%	**3,9**	65,3%	**4,2**	70,4%	**3,7**	63,0%	**4,0**	81,5%	**4,1**	66,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,2**	82,0%	**4,2**	86,7%	**4,1**	77,3%	**4,3**	81,5%	**3,9**	74,1%	**4,2**	88,9%	**4,2**	73,3%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	82,0%	**4,1**	82,7%	**4,0**	81,3%	**4,0**	83,3%	**4,0**	85,2%	**4,0**	79,6%	**4,2**	80,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,2**	
Iluminação das estações	**4,1**	87,3%	**4,1**	90,7%	**4,1**	84,0%	**4,1**	88,9%	**3,9**	74,1%	**4,2**	92,6%	**4,2**	86,7%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	95,3%	**4,2**	92,0%	**4,6**	98,7%	**4,4**	92,6%	**4,4**	92,6%	**4,4**	98,2%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	91,3%	**4,1**	89,3%	**4,3**	93,3%	**4,1**	87,0%	**4,2**	92,6%	**4,2**	96,3%	**4,3**	86,7%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	73,3%	**3,8**	74,7%	**3,8**	72,0%	**3,7**	64,8%	**4,1**	85,2%	**3,8**	77,8%	**3,8**	66,7%
Acessibilidade à deficientes	**4,0**	70,0%	**3,9**	73,3%	**4,0**	66,7%		70,4%		70,4%		70,4%		66,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,1**		**4,2**		**4,2**		**4,2**	
Ventilação nos trens	**3,3**	48,7%	**3,5**	53,3%	**3,2**	44,0%	**3,3**	46,3%	**3,4**	59,3%	**3,4**	51,9%	**2,9**	26,7%
Limpeza e conservação nos trens	**4,2**	92,7%	**4,2**	93,3%	**4,3**	92,0%	**4,2**	92,6%	**4,1**	88,9%	**4,2**	94,4%	**4,4**	93,3%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	88,7%	**4,0**	86,7%	**4,2**	90,7%	**4,1**	90,7%	**4,1**	85,2%	**4,1**	88,9%	**4,1**	86,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	64,7%	**3,6**	64,0%	**3,8**	65,3%	**3,7**	63,0%	**3,7**	59,3%	**3,7**	70,4%	**3,7**	60,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,9**	71,3%	**3,8**	70,7%	**4,0**	72,0%	**3,9**	74,1%	**4,0**	74,1%	**3,8**	70,4%	**4,0**	60,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,9**		**3,8**		**3,9**		**3,8**		**3,9**		**3,9**		**3,8**	

ESTAÇÃO FURNAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	65,3%	**3,6**	65,3%	**3,7**	65,3%	**3,6**	64,8%	**3,4**	55,6%	**3,8**	70,4%	**3,7**	66,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	36,0%	**3,1**	33,3%	**3,1**	38,7%	**3,1**	42,6%	**2,8**	25,9%	**3,3**	38,9%	**2,9**	20,0%
Intervalo entre os trens	**3,1**	36,7%	**3,2**	42,7%	**3,0**	30,7%	**3,2**	42,6%	**3,0**	25,9%	**3,1**	31,5%	**3,1**	53,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	71,3%	**3,7**	72,0%	**3,7**	70,7%	**3,7**	75,9%	**3,6**	63,0%	**3,7**	70,4%	**3,8**	73,3%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	60,0%	**3,6**	62,7%	**3,5**	57,3%	**3,7**	68,5%	**3,3**	48,2%	**3,6**	61,1%	**3,3**	46,7%
Tempo de viagem	**3,7**	70,7%	**3,6**	72,0%	**3,7**	69,3%	**3,7**	70,4%	**3,5**	63,0%	**3,7**	77,8%	**3,6**	60,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	58,7%	**3,4**	53,3%	**3,6**	64,0%	**3,2**	48,2%	**3,3**	51,9%	**3,8**	72,2%	**3,6**	60,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	80,7%	**3,9**	80,0%	**4,3**	81,3%	**4,2**	87,0%	**3,9**	70,4%	**4,1**	81,5%	**4,2**	73,3%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,5**		**3,5**		**3,6**		**3,5**		**3,3**		**3,6**		**3,5**	
Apresentação pessoal	**4,1**	86,0%	**4,0**	82,7%	**4,1**	89,3%	**4,1**	88,9%	**3,9**	81,5%	**4,2**	87,0%	**4,0**	80,0%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	86,0%	**4,1**	86,7%	**4,0**	85,3%	**4,0**	85,2%	**3,7**	74,1%	**4,2**	92,6%	**3,9**	86,7%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	86,7%	**4,0**	88,0%	**4,1**	85,3%	**4,1**	87,0%	**3,9**	81,5%	**4,1**	90,7%	**3,9**	80,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	80,7%	**4,0**	81,3%	**4,0**	80,0%	**4,0**	75,9%	**3,8**	81,5%	**4,2**	85,2%	**3,8**	80,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,0**		**4,1**		**3,8**		**4,2**		**3,9**	

ESTAÇÃO FURNAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,0**	72,7%	**4,0**	76,0%	**4,1**	72,0%	**3,9**	68,0%	**3,9**	76,0%	**4,2**	72,0%	**4,0**	72,0%
Atendimento do bilheteiro:	**4,2**	82,0%	**4,1**	84,0%	**4,1**	80,0%	**4,1**	80,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	72,0%	**4,2**	84,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	82,0%	**3,9**	72,0%	**4,3**	96,0%	**3,7**	76,0%	**4,1**	88,0%	**4,1**	72,0%	**4,1**	88,0%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,0**		**4,2**		**3,9**		**4,1**		**4,1**		**4,1**	
Iluminação das estações	**4,1**	87,3%	**4,2**	92,0%	**4,0**	84,0%	**4,0**	88,0%	**4,0**	80,0%	**4,4**	92,0%	**4,0**	88,0%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	95,3%	**4,3**	96,0%	**4,6**	100,0%	**4,4**	92,0%	**4,4**	96,0%	**4,6**	96,0%	**4,2**	92,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	91,3%	**4,1**	84,0%	**4,2**	92,0%	**4,1**	92,0%	**4,2**	92,0%	**4,3**	96,0%	**4,2**	92,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	73,3%	**3,8**	68,0%	**3,7**	64,0%	**3,9**	88,0%	**3,6**	64,0%	**4,0**	76,0%	**3,9**	80,0%
Acessibilidade à deficientes	**4,0**	70,0%	**3,8**	64,0%	**4,2**	88,0%	**4,0**	68,0%	**3,8**	72,0%	**4,2**	60,0%	**3,9**	68,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,3**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,3**	48,7%	**3,3**	44,0%	**3,5**	60,0%	**3,0**	36,0%	**3,6**	52,0%	**3,3**	52,0%	**3,4**	48,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,2**	92,7%	**4,1**	88,0%	**4,2**	88,0%	**4,1**	96,0%	**4,4**	100,0%	**4,4**	96,0%	**4,1**	88,0%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	88,7%	**3,9**	80,0%	**4,2**	88,0%	**4,1**	92,0%	**4,3**	100,0%	**4,2**	92,0%	**4,0**	80,0%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	64,7%	**3,6**	56,0%	**3,5**	56,0%	**3,8**	72,0%	**3,8**	64,0%	**3,9**	80,0%	**3,7**	60,0%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**3,9**	71,3%	**3,8**	68,0%	**3,9**	72,0%	**4,1**	80,0%	**4,0**	76,0%	**4,0**	60,0%	**3,8**	72,0%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,9**		**3,7**		**3,9**		**3,8**		**4,0**		**4,0**		**3,8**	

ESTAÇÃO FURNAS

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 150	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	65,3%	**3,6**	68,0%	**3,9**	80,0%	**3,6**	68,0%	**3,4**	52,0%	**3,7**	56,0%	**3,7**	68,0%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,1**	36,0%	**3,1**	28,0%	**3,5**	52,0%	**3,3**	48,0%	**3,1**	36,0%	**2,6**	20,0%	**2,9**	32,0%
Intervalo entre os trens	**3,1**	36,7%	**3,1**	40,0%	**3,2**	48,0%	**3,0**	28,0%	**3,2**	36,0%	**3,2**	40,0%	**2,8**	28,0%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,7**	71,3%	**3,6**	68,0%	**3,8**	76,0%	**3,5**	64,0%	**3,8**	68,0%	**3,8**	80,0%	**3,7**	72,0%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	60,0%	**3,7**	76,0%	**3,7**	68,0%	**3,5**	56,0%	**3,4**	48,0%	**3,7**	64,0%	**3,3**	48,0%
Tempo de viagem	**3,7**	70,7%	**3,8**	80,0%	**3,6**	64,0%	**3,8**	80,0%	**3,4**	60,0%	**3,7**	68,0%	**3,6**	72,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	58,7%	**3,4**	52,0%	**3,6**	68,0%	**3,8**	64,0%	**3,3**	44,0%	**3,5**	56,0%	**3,4**	68,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,1**	80,7%	**4,2**	88,0%	**4,1**	84,0%	**4,4**	88,0%	**4,1**	76,0%	**3,9**	64,0%	**4,0**	84,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,5**		**3,6**		**3,7**		**3,6**		**3,4**		**3,5**		**3,4**	
Apresentação pessoal	**4,1**	86,0%	**3,9**	80,0%	**4,1**	92,0%	**3,9**	88,0%	**4,2**	84,0%	**4,3**	88,0%	**4,1**	84,0%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	86,0%	**3,8**	76,0%	**3,9**	84,0%	**4,0**	92,0%	**4,1**	84,0%	**4,3**	92,0%	**4,2**	88,0%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	86,7%	**3,9**	76,0%	**4,1**	92,0%	**3,9**	88,0%	**4,0**	80,0%	**4,3**	92,0%	**4,1**	92,0%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	80,7%	**3,7**	64,0%	**4,0**	88,0%	**4,0**	84,0%	**3,9**	76,0%	**4,4**	88,0%	**4,1**	84,0%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**3,8**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,3**		**4,1**	

ESTAÇÃO SAMAMBAIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	74,6%	**4,1**	78,2%	**4,1**	70,9%	**4,0**	71,8%	**4,3**	70,0%	**4,1**	77,5%	**4,1**	81,8%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	68,2%	**4,1**	72,7%	**3,9**	63,6%	**3,9**	71,8%	**4,1**	70,0%	**4,0**	67,5%	**3,8**	54,6%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	79,1%	**3,9**	69,1%	**4,2**	89,1%	**3,9**	71,8%	**4,2**	90,0%	**4,2**	77,5%	**4,2**	90,9%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**3,9**		**4,2**		**4,1**		**4,0**	
Iluminação das estações	**4,2**	82,7%	**4,2**	85,5%	**4,2**	80,0%	**4,1**	79,5%	**4,3**	90,0%	**4,1**	82,5%	**4,2**	81,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,6%	**4,4**	92,7%	**4,5**	94,6%	**4,4**	94,9%	**4,5**	95,0%	**4,5**	92,5%	**4,3**	90,9%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	86,4%	**4,1**	85,5%	**4,3**	87,3%	**4,2**	89,7%	**4,4**	95,0%	**4,1**	82,5%	**4,2**	72,7%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	70,0%	**3,7**	65,5%	**3,9**	74,6%	**3,8**	66,7%	**3,9**	75,0%	**3,7**	72,5%	**3,6**	63,6%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	67,3%	**3,9**	67,3%	**4,0**	67,3%	**3,8**	61,5%	**3,9**	70,0%	**4,1**	72,5%	**3,9**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,1**		**4,2**		**4,1**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,4**	51,8%	**3,3**	52,7%	**3,5**	50,9%	**3,5**	59,0%	**3,2**	40,0%	**3,3**	50,0%	**3,5**	54,6%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,4%	**4,1**	85,5%	**4,2**	87,3%	**4,2**	97,4%	**3,8**	65,0%	**4,2**	87,5%	**4,2**	81,8%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	85,5%	**4,1**	83,6%	**4,2**	87,3%	**4,1**	84,6%	**3,9**	85,0%	**4,2**	87,5%	**4,3**	81,8%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	63,6%	**3,8**	69,1%	**3,7**	58,2%	**3,6**	64,1%	**3,8**	70,0%	**3,8**	65,0%	**3,7**	45,5%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**4,0**	72,7%	**3,9**	70,9%	**4,0**	74,6%	**4,0**	74,4%	**3,7**	60,0%	**4,1**	77,5%	**3,7**	72,7%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,9**		**3,8**		**3,9**		**3,9**		**3,7**		**3,9**		**3,9**	

ESTAÇÃO SAMAMBAIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	62,7%	**3,6**	58,2%	**3,7**	67,3%	**3,7**	64,1%	**3,7**	70,0%	**3,6**	57,5%	**3,5**	63,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	35,5%	**2,8**	38,2%	**3,1**	32,7%	**3,2**	46,2%	**3,1**	35,0%	**2,7**	27,5%	**2,9**	27,3%
Intervalo entre os trens	**3,4**	44,6%	**3,3**	40,0%	**3,4**	49,1%	**3,6**	59,0%	**3,3**	40,0%	**3,2**	32,5%	**3,4**	45,5%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,9**	78,2%	**3,9**	78,2%	**4,0**	78,2%	**3,9**	76,9%	**3,9**	75,0%	**4,1**	85,0%	**3,7**	63,6%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	60,9%	**3,4**	52,7%	**3,8**	69,1%	**3,6**	61,5%	**3,5**	55,0%	**3,6**	60,0%	**3,6**	72,7%
Tempo de viagem	**3,8**	72,7%	**3,9**	76,4%	**3,8**	69,1%	**4,0**	74,4%	**3,4**	55,0%	**3,9**	77,5%	**4,1**	81,8%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	53,6%	**3,3**	45,5%	**3,7**	61,8%	**3,5**	53,9%	**3,4**	45,0%	**3,6**	57,5%	**3,5**	54,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	80,0%	**4,0**	76,4%	**4,4**	83,6%	**4,3**	76,9%	**4,5**	90,0%	**3,9**	72,5%	**4,6**	100,0%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,7**	
Apresentação pessoal	**4,1**	80,9%	**4,1**	80,0%	**4,1**	81,8%	**4,2**	92,3%	**4,0**	75,0%	**3,9**	67,5%	**4,2**	100,0%
Cordialidade no atendimento	**4,2**	80,0%	**4,3**	81,8%	**4,1**	78,2%	**4,2**	82,1%	**4,2**	80,0%	**4,1**	77,5%	**4,3**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**4,1**	79,1%	**4,1**	78,2%	**4,1**	80,0%	**4,1**	84,6%	**4,1**	80,0%	**4,1**	75,0%	**4,1**	72,7%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	82,7%	**4,2**	81,8%	**4,1**	83,6%	**4,2**	92,3%	**4,1**	80,0%	**4,0**	72,5%	**4,2**	90,9%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**4,2**		**4,1**		**4,2**		**4,1**		**4,0**		**4,2**	

ESTAÇÃO SAMAMBAIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	74,6%	**4,1**	80,0%	**4,1**	77,8%	**4,1**	77,8%	**3,9**	72,2%	**4,5**	72,2%	**3,9**	66,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,0**	68,2%	**3,8**	60,0%	**3,9**	61,1%	**3,8**	72,2%	**3,9**	66,7%	**4,5**	83,3%	**4,1**	66,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,1**	79,1%	**4,0**	80,0%	**4,1**	83,3%	**4,0**	77,8%	**3,9**	66,7%	**4,2**	83,3%	**4,4**	83,3%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,0**		**3,9**		**4,4**		**4,1**	
Iluminação das estações	**4,2**	82,7%	**4,0**	85,0%	**4,1**	83,3%	**4,2**	72,2%	**4,4**	88,9%	**4,4**	88,9%	**3,9**	77,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,6%	**4,2**	85,0%	**4,4**	100,0%	**4,7**	88,9%	**4,4**	88,9%	**4,4**	100,0%	**4,4**	100,0%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	86,4%	**4,1**	85,0%	**4,1**	72,2%	**4,5**	94,4%	**4,2**	94,4%	**4,4**	94,4%	**4,0**	77,8%
Avisos sonoros nas estações	**3,8**	70,0%	**3,6**	65,0%	**3,9**	83,3%	**3,8**	66,7%	**3,5**	61,1%	**3,8**	66,7%	**3,8**	77,8%
Acessibilidade à deficientes	**3,9**	67,3%	**4,1**	70,0%	**3,7**	61,1%	**3,8**	50,0%	**4,0**	61,1%	**4,2**	88,9%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,1**		**4,0**		**4,0**		**4,2**		**4,1**		**4,2**		**4,0**	
Ventilação nos trens	**3,4**	51,8%	**3,3**	50,0%	**3,1**	38,9%	**3,3**	44,4%	**3,4**	61,1%	**4,0**	77,8%	**3,1**	38,9%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	86,4%	**4,1**	80,0%	**4,1**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,1**	94,4%	**4,2**	88,9%	**4,0**	72,2%
Comunicação visual nos trens	**4,1**	85,5%	**4,2**	85,0%	**4,2**	94,4%	**4,2**	83,3%	**4,0**	83,3%	**4,2**	83,3%	**3,9**	83,3%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	63,6%	**3,8**	75,0%	**3,7**	66,7%	**3,8**	55,6%	**3,5**	50,0%	**4,0**	72,2%	**3,5**	61,1%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**4,0**	72,7%	**3,8**	60,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	66,7%	**3,9**	72,2%	**4,1**	77,8%	**4,0**	83,3%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,9**		**3,8**		**3,8**		**3,9**		**3,8**		**4,1**		**3,7**	

ESTAÇÃO SAMAMBAIA SUL

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,6**	62,7%	**3,4**	55,0%	**3,8**	72,2%	**3,4**	50,0%	**3,4**	61,1%	**4,1**	72,2%	**3,8**	66,7%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**3,0**	35,5%	**2,8**	35,0%	**3,2**	38,9%	**2,7**	27,8%	**3,1**	38,9%	**3,1**	33,3%	**3,0**	38,9%
Intervalo entre os trens	**3,4**	44,6%	**3,3**	35,0%	**3,6**	55,6%	**3,2**	38,9%	**3,3**	50,0%	**3,8**	55,6%	**3,1**	33,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,9**	78,2%	**4,0**	65,0%	**4,1**	88,9%	**4,1**	88,9%	**3,6**	66,7%	**4,1**	94,4%	**3,8**	66,7%
Conforto no interior dos trens	**3,6**	60,9%	**3,6**	65,0%	**3,4**	61,1%	**3,4**	61,1%	**3,6**	50,0%	**3,9**	66,7%	**3,4**	61,1%
Tempo de viagem	**3,8**	72,7%	**3,8**	75,0%	**3,8**	77,8%	**4,1**	77,8%	**3,6**	61,1%	**4,1**	77,8%	**3,7**	66,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,5**	53,6%	**3,4**	50,0%	**3,3**	55,6%	**3,1**	38,9%	**3,6**	61,1%	**4,1**	66,7%	**3,5**	50,0%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,2**	80,0%	**3,8**	70,0%	**4,3**	77,8%	**4,1**	77,8%	**4,2**	77,8%	**4,4**	83,3%	**4,4**	94,4%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,5**		**3,5**		**3,9**		**3,6**	
Apresentação pessoal	**4,1**	80,9%	**3,9**	75,0%	**3,9**	83,3%	**4,0**	72,2%	**4,4**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,1**	83,3%
Cordialidade no atendimento	**4,2**	80,0%	**4,0**	75,0%	**4,2**	77,8%	**4,1**	77,8%	**4,3**	83,3%	**4,2**	83,3%	**4,2**	83,3%
Prestatividade no atendimento	**4,1**	79,1%	**3,9**	60,0%	**4,2**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,1**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,0**	77,8%
Clareza das informações prestadas	**4,1**	82,7%	**4,0**	85,0%	**4,2**	88,9%	**4,0**	77,8%	**4,3**	83,3%	**4,2**	88,9%	**4,0**	72,2%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,1**		**3,9**		**4,1**		**4,1**		**4,3**		**4,2**		**4,1**	

ESTAÇÃO TERMINAL SAMAMBAIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	77,3%	**4,2**	78,2%	**4,1**	76,4%	**4,2**	82,1%	**4,4**	85,0%	**4,0**	70,0%	**4,0**	72,7%
Atendimento do bilheteiro:	**4,1**	78,2%	**4,2**	83,6%	**3,9**	72,7%	**4,1**	76,9%	**4,1**	70,0%	**4,1**	77,5%	**4,3**	100,0%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	79,1%	**3,9**	70,9%	**4,1**	87,3%	**3,9**	76,9%	**4,2**	90,0%	**4,0**	75,0%	**4,0**	81,8%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,1**		**4,0**		**4,1**		**4,2**		**4,0**		**4,1**	
Iluminação das estações	**4,0**	84,6%	**4,0**	85,5%	**4,0**	83,6%	**4,0**	89,7%	**4,2**	90,0%	**3,9**	77,5%	**4,0**	81,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,6%	**4,4**	92,7%	**4,4**	94,6%	**4,3**	94,9%	**4,5**	95,0%	**4,4**	95,0%	**4,3**	81,8%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	88,2%	**4,1**	85,5%	**4,2**	90,9%	**3,9**	82,1%	**4,3**	90,0%	**4,3**	90,0%	**4,4**	100,0%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	65,5%	**3,7**	63,6%	**3,7**	67,3%	**3,7**	74,4%	**4,1**	75,0%	**3,7**	62,5%	**2,9**	27,3%
Acessibilidade à deficientes	**4,0**	72,7%	**3,9**	74,6%	**4,0**	70,9%	**4,1**	74,4%	**4,1**	70,0%	**4,0**	75,0%	**3,6**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,0**		**4,1**		**4,0**		**4,2**		**4,1**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**3,1**	40,0%	**3,2**	43,6%	**3,1**	36,4%	**3,1**	41,0%	**3,3**	50,0%	**3,1**	35,0%	**2,9**	36,4%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	85,5%	**4,1**	81,8%	**4,2**	89,1%	**4,0**	87,2%	**4,4**	100,0%	**4,2**	82,5%	**3,9**	63,6%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	82,7%	**4,0**	80,0%	**4,1**	85,5%	**3,8**	76,9%	**4,3**	90,0%	**4,1**	87,5%	**3,8**	72,7%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	69,1%	**3,7**	65,5%	**3,8**	72,7%	**3,5**	59,0%	**4,2**	85,0%	**3,8**	75,0%	**3,2**	54,6%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**4,0**	72,7%	**3,9**	70,9%	**4,0**	74,6%	**4,0**	79,5%	**4,1**	70,0%	**3,9**	70,0%	**3,7**	63,6%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,8**		**3,7**		**3,8**		**3,7**		**4,0**		**3,8**		**3,5**	

ESTAÇÃO TERMINAL SAMAMBAIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		GÊNERO DO ENTREVISTADO				FAIXA HORÁRIA DA ENTREVISTA							
			MASCULINO		FEMININO		Entre 6h30 e 8h30		Entre 10h00 e 14h00		Entre 17h00 e 19h00		Entre 20h00 e 23h00	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	68,2%	**3,5**	63,6%	**3,8**	72,7%	**3,8**	69,2%	**3,8**	80,0%	**3,5**	62,5%	**3,6**	63,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	32,7%	**2,7**	29,1%	**3,0**	36,4%	**3,2**	51,3%	**2,8**	30,0%	**2,7**	22,5%	**2,6**	9,1%
Intervalo entre os trens	**3,3**	48,2%	**3,2**	41,8%	**3,5**	54,6%	**3,3**	46,2%	**3,6**	55,0%	**3,4**	50,0%	**2,8**	36,4%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,9**	82,7%	**3,8**	78,2%	**4,1**	87,3%	**3,9**	79,5%	**4,0**	85,0%	**4,0**	82,5%	**4,0**	90,9%
Conforto no interior dos trens	**3,7**	64,6%	**3,6**	63,6%	**3,7**	65,5%	**3,6**	66,7%	**4,0**	75,0%	**3,5**	55,0%	**3,8**	72,7%
Tempo de viagem	**3,8**	71,8%	**3,7**	65,5%	**4,0**	78,2%	**3,9**	79,5%	**3,9**	65,0%	**3,8**	67,5%	**3,6**	72,7%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,4**	59,1%	**3,2**	47,3%	**3,7**	70,9%	**3,4**	56,4%	**3,2**	45,0%	**3,6**	67,5%	**3,5**	63,6%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,0**	79,1%	**3,9**	78,2%	**4,1**	80,0%	**4,1**	89,7%	**3,8**	65,0%	**4,2**	82,5%	**3,6**	54,6%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,6**		**3,4**	
Apresentação pessoal	**4,1**	87,3%	**4,0**	85,5%	**4,2**	89,1%	**4,0**	89,7%	**4,1**	85,0%	**4,1**	90,0%	**3,8**	72,7%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	83,6%	**4,0**	80,0%	**4,1**	87,3%	**4,0**	84,6%	**4,1**	80,0%	**4,0**	85,0%	**4,0**	81,8%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	83,6%	**3,9**	80,0%	**4,2**	87,3%	**4,0**	82,1%	**4,2**	90,0%	**4,0**	85,0%	**3,6**	72,7%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	83,6%	**3,9**	78,2%	**4,2**	89,1%	**4,0**	82,1%	**4,3**	90,0%	**4,0**	82,5%	**4,0**	81,8%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**3,9**		**4,2**		**4,0**		**4,2**		**4,0**		**3,9**	

ESTAÇÃO TERMINAL SAMAMBAIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Tempo de espera na bilheteria	**4,1**	77,3%	**4,5**	95,0%	**3,9**	72,2%	**4,2**	83,3%	**4,1**	72,2%	**4,3**	83,3%	**3,8**	55,6%
Atendimento do bilheteiro:	**4,1**	78,2%	**4,4**	85,0%	**4,0**	77,8%	**4,1**	88,9%	**4,0**	77,8%	**4,1**	72,2%	**3,8**	66,7%
Sistema de bilhetagem utilizado no METRÔ-DF	**4,0**	79,1%	**4,1**	70,0%	**3,9**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,1**	88,9%	**3,9**	77,8%	**3,7**	72,2%
Nota Média - Bilheteria	**4,1**		**4,3**		**4,0**		**4,2**		**4,1**		**4,1**		**3,8**	
Iluminação das estações	**4,0**	84,6%	**4,0**	80,0%	**4,2**	94,4%	**4,2**	88,9%	**3,9**	88,9%	**4,0**	77,8%	**3,8**	77,8%
Limpeza e conservação nas estações:	**4,4**	93,6%	**4,6**	95,0%	**4,6**	94,4%	**4,4**	100,0%	**4,5**	100,0%	**4,2**	88,9%	**4,1**	83,3%
Comunicação visual nas estações	**4,2**	88,2%	**4,4**	100,0%	**4,1**	72,2%	**4,1**	83,3%	**4,4**	100,0%	**4,3**	88,9%	**3,8**	83,3%
Avisos sonoros nas estações	**3,7**	65,5%	**3,9**	80,0%	**3,3**	55,6%	**3,8**	72,2%	**3,9**	77,8%	**3,8**	61,1%	**3,4**	44,4%
Acessibilidade à deficientes	**4,0**	72,7%	**4,1**	75,0%	**3,8**	66,7%	**3,9**	55,6%	**4,1**	77,8%	**4,1**	88,9%	**3,7**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nas Estações	**4,0**		**4,2**		**4,0**		**4,1**		**4,2**		**4,1**		**3,8**	
Ventilação nos trens	**3,1**	40,0%	**2,7**	20,0%	**3,3**	50,0%	**3,1**	38,9%	**3,4**	50,0%	**3,0**	33,3%	**3,2**	50,0%
Limpeza e conservação nos trens	**4,1**	85,5%	**4,3**	85,0%	**4,2**	83,3%	**4,0**	77,8%	**4,1**	100,0%	**4,0**	83,3%	**4,0**	83,3%
Comunicação visual nos trens	**4,0**	82,7%	**4,1**	80,0%	**3,8**	77,8%	**4,3**	100,0%	**4,1**	100,0%	**3,9**	77,8%	**3,7**	61,1%
Emissão de avisos sonoros nos trens	**3,7**	69,1%	**3,8**	70,0%	**3,8**	72,2%	**3,7**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,8**	66,7%	**3,6**	66,7%
Acessibilidade à pessoa com deficiência nos trens	**4,0**	72,7%	**4,2**	80,0%	**3,9**	61,1%	**3,8**	61,1%	**4,0**	83,3%	**3,9**	77,8%	**3,8**	72,2%
Nota Média - Infraestrutura e Serviços nos Trens	**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,8**		**3,9**		**3,7**		**3,7**	

ESTAÇÃO TERMINAL SAMAMBAIA

Avaliação dos Atributos

Base Amostral da Estação: 110	Resultado Geral da Estação		DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA											
			Segunda-Feira		Terça-Feira		Quarta-Feira		Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
Atributos avaliados	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva	Nota Média	Avaliação Positiva
Horário de funcionamento, seg- sáb, das 06h às 23h30	**3,7**	68,2%	**4,0**	75,0%	**3,6**	55,6%	**3,9**	72,2%	**3,7**	72,2%	**3,6**	77,8%	**3,2**	55,6%
Horário de funcionamento aos domingos e feriados, das 07h00 às 19h00	**2,9**	32,7%	**3,2**	50,0%	**2,6**	38,9%	**3,6**	55,6%	**2,8**	16,7%	**2,7**	22,2%	**2,1**	11,1%
Intervalo entre os trens	**3,3**	48,2%	**3,8**	65,0%	**3,2**	50,0%	**3,4**	44,4%	**3,3**	38,9%	**3,4**	55,6%	**2,8**	33,3%
Facilidade no embarque e desembarque	**3,9**	82,7%	**4,3**	95,0%	**4,2**	94,4%	**4,0**	83,3%	**3,6**	61,1%	**3,9**	88,9%	**3,7**	72,2%
Conforto no interior dos trens	**3,7**	64,6%	**3,7**	60,0%	**3,8**	72,2%	**3,6**	61,1%	**3,7**	66,7%	**3,7**	72,2%	**3,5**	55,6%
Tempo de viagem	**3,8**	71,8%	**4,3**	90,0%	**3,8**	61,1%	**4,1**	94,4%	**3,7**	66,7%	**3,8**	66,7%	**3,2**	50,0%
Programação da TVMinuto nas estações e trens.	**3,4**	59,1%	**3,9**	70,0%	**3,0**	38,9%	**3,1**	44,4%	**3,9**	72,2%	**3,5**	66,7%	**3,2**	61,1%
Implantação do Vagão Exclusivo para mulheres e Pessoas com Deficiências.	**4,0**	79,1%	**4,0**	75,0%	**3,9**	72,2%	**4,2**	88,9%	**4,2**	88,9%	**3,9**	72,2%	**3,8**	77,8%
Nota Média - Serviço de Transporte	**3,6**		**3,9**		**3,5**		**3,7**		**3,6**		**3,6**		**3,2**	
Apresentação pessoal	**4,1**	87,3%	**4,2**	90,0%	**4,1**	88,9%	**3,9**	88,9%	**3,9**	77,8%	**4,2**	88,9%	**4,1**	88,9%
Cordialidade no atendimento	**4,0**	83,6%	**4,2**	90,0%	**3,9**	77,8%	**3,9**	83,3%	**4,0**	77,8%	**4,1**	88,9%	**4,1**	83,3%
Prestatividade no atendimento	**4,0**	83,6%	**4,1**	90,0%	**3,9**	83,3%	**3,9**	83,3%	**4,0**	83,3%	**4,1**	77,8%	**3,9**	83,3%
Clareza das informações prestadas	**4,0**	83,6%	**4,2**	90,0%	**4,1**	83,3%	**3,8**	72,2%	**4,0**	83,3%	**4,1**	88,9%	**4,0**	83,3%
Nota Média - Atendimento dos Empregados nas Estações	**4,0**		**4,2**		**4,0**		**3,9**		**4,0**		**4,1**		**4,0**	

COMPARATIVO DAS NOTAS MÉDIAS DOS ATRIBUTOS POR ESTAÇÃO

ESTAÇÕES	BILHETERIA	INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NAS ESTAÇÕES	INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NOS TRENS	SERVIÇO DE TRANSPORTE	ATENDIMENTO DOS EMPREGADOS NAS ESTAÇÕES	MÉDIA TOTAL DA ESTAÇÃO
CENTRAL	3,9	3,9	3,5	3,4	3,8	3,9
GALERIA	3,8	4,0	3,7	3,6	3,9	3,8
102	4,0	4,0	3,6	3,5	4,0	3,8
108	4,0	4,0	3,6	3,6	4,1	3,9
112	4,0	4,0	3,5	3,5	3,8	3,8
114	4,0	3,9	3,6	3,7	4,0	3,8
ASA SUL	4,1	4,0	3,6	3,7	4,1	3,9
SHOPPING	3,9	4,0	3,7	3,6	4,0	3,8
FEIRA	4,1	3,9	3,6	3,6	4,1	3,9
GUARA	3,9	4,0	3,7	3,6	4,0	3,8
ARNIQUEIRAS	4,0	3,8	3,7	3,6	4,0	3,8
ÁGUAS CLARAS	3,9	4,1	3,8	3,6	4,1	3,9
CONCESSIONÁRIAS	4,0	4,0	3,6	3,6	4,0	3,8
RELÓGIO	4,0	4,0	3,6	3,6	3,9	3,8
CENTRO METROPOLITANO	3,9	3,9	3,5	3,6	3,9	3,8
CEILÂNDIA SUL	3,9	4,0	3,6	3,6	3,9	3,8
GUARIROBA	4,1	4,1	3,7	3,7	3,9	3,9
CEILÂNDIA CENTRO	4,1	4,0	3,6	3,7	4,0	3,9
CEILÂNDIA NORTE	4,0	4,1	3,7	3,7	4,1	3,9
TERMINAL CEILÂNDIA	4,1	4,1	3,7	3,6	4,0	3,9
TAGUATINGA SUL	4,0	4,1	3,8	3,6	4,1	3,9
FURNAS	4,1	4,1	3,9	3,5	4,0	3,9
SAMAMBAIA SUL	4,1	4,1	3,9	3,6	4,1	3,9
TERMINAL SAMAMBAIA	4,1	4,0	3,8	3,6	4,0	3,9
MÉDIA TOTAL DO ITEM	**4,0**	**4,0**	**3,7**	**3,6**	**4,0**	**3,9**

RANKING DOS ATRIBUTOS NO TOTAL DO SISTEMA

Base amostral: 2.960 Total do Sistema	
RANKING DOS ATRIBUTOS	**Notas**
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NAS ESTAÇÕES	4,0
BILHETERIA	4,0
ATENDIMENTO DOS EMPREGADOS NAS ESTAÇÕES	4,0
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NOS TRENS	3,7
SERVIÇO DE TRANSPORTE	3,6
MÉDIA GERAL	**3,9**

RANKING DO ATRIBUTO POR ESTAÇÃO

Base amostral: 2.960 Total do Sistema	
BILHETERIA	**NOTAS**
FEIRA	4,1
ASA SUL	4,1
TERMINAL SAMAMBAIA	4,1
GUARIROBA	4,1
FURNAS	4,1
TERMINAL CEILÂNDIA	4,1
CEILÂNDIA CENTRO	4,1
SAMAMBAIA SUL	4,1
RELÓGIO	4,0
114	4,0
TAGUATINGA SUL	4,0
108	4,0
102	4,0
ARNIQUEIRAS	4,0
CEILÂNDIA NORTE	4,0
CONCESSIONÁRIAS	4,0
112	4,0
CEILÂNDIA SUL	3,9
SHOPPING	3,9
GUARA	3,9
CENTRAL	3,9
CENTRO METROPOLITANO	3,9
ÁGUAS CLARAS	3,9
GALERIA	3,8
MÉDIA TOTAL DO ATRIBUTO	**4,0**

Base amostral: 2.960 Total do Sistema	
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NAS ESTAÇÕES	**Notas**
FURNAS	4,1
SAMAMBAIA SUL	4,1
ÁGUAS CLARAS	4,1
TAGUATINGA SUL	4,1
TERMINAL CEILÂNDIA	4,1
CEILÂNDIA NORTE	4,1
GUARIROBA	4,1
TERMINAL SAMAMBAIA	4,0
GUARA	4,0
102	4,0
CEILÂNDIA SUL	4,0
CEILÂNDIA CENTRO	4,0
108	4,0
112	4,0
RELÓGIO	4,0
GALERIA	4,0
ASA SUL	4,0
SHOPPING	4,0
CONCESSIONÁRIAS	4,0
CENTRO METROPOLITANO	3,9
FEIRA	3,9
114	3,9
CENTRAL	3,9
ARNIQUEIRAS	3,8
MÉDIA TOTAL DO ATRIBUTO	**4,0**

RANKING DO ATRIBUTO POR ESTAÇÃO

Base amostral: 2.960 Total do Sistema	
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS NOS TRENS	**NOTAS**
FURNAS	3,9
SAMAMBAIA SUL	3,9
ÁGUAS CLARAS	3,8
TAGUATINGA SUL	3,8
TERMINAL SAMAMBAIA	3,8
GUARA	3,7
GUARIROBA	3,7
ARNIQUEIRAS	3,7
SHOPPING	3,7
CEILÂNDIA NORTE	3,7
TERMINAL CEILÂNDIA	3,7
GALERIA	3,7
RELÓGIO	3,6
FEIRA	3,6
114	3,6
CEILÂNDIA SUL	3,6
CEILÂNDIA CENTRO	3,6
108	3,6
ASA SUL	3,6
102	3,6
CONCESSIONÁRIAS	3,6
112	3,5
CENTRAL	3,5
CENTRO METROPOLITANO	3,5
MÉDIA TOTAL DO ATRIBUTO	**3,7**

Base amostral: 2.960 Total do Sistema	
SERVIÇO DE TRANSPORTE	**Notas**
114	3,7
CEILÂNDIA NORTE	3,7
ASA SUL	3,7
GUARIROBA	3,7
CEILÂNDIA CENTRO	3,7
TERMINAL CEILÂNDIA	3,6
ÁGUAS CLARAS	3,6
CONCESSIONÁRIAS	3,6
TAGUATINGA SUL	3,6
SAMAMBAIA SUL	3,6
CEILÂNDIA SUL	3,6
GUARA	3,6
RELÓGIO	3,6
SHOPPING	3,6
TERMINAL SAMAMBAIA	3,6
ARNIQUEIRAS	3,6
GALERIA	3,6
FEIRA	3,6
CENTRO METROPOLITANO	3,6
108	3,6
102	3,5
FURNAS	3,5
112	3,5
CENTRAL	3,4
MÉDIA TOTAL DO ATRIBUTO	**3,6**

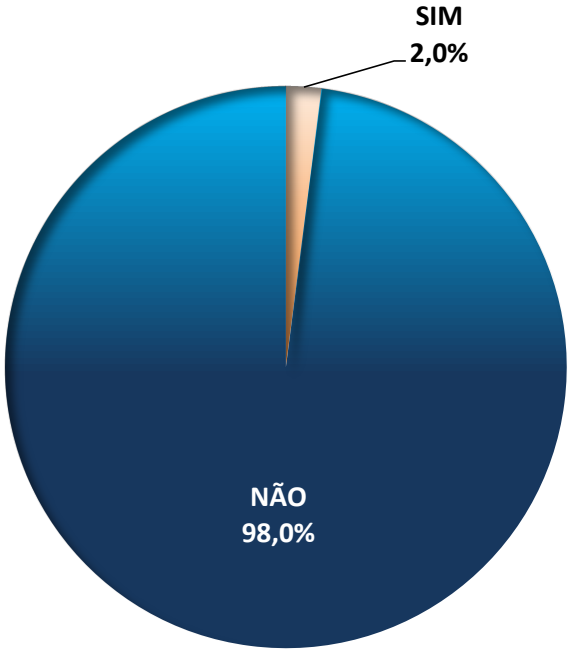
Base amostral: 2.960 Total do Sistema	
ATENDIMENTO DOS EMPREGADOS NAS ESTAÇÕES	**Notas**
SAMAMBAIA SUL	4,1
108	4,1
FEIRA	4,1
TAGUATINGA SUL	4,1
ASA SUL	4,1
ÁGUAS CLARAS	4,1
CEILÂNDIA NORTE	4,1
CEILÂNDIA CENTRO	4,0
FURNAS	4,0
TERMINAL SAMAMBAIA	4,0
SHOPPING	4,0
TERMINAL CEILÂNDIA	4,0
CONCESSIONÁRIAS	4,0
102	4,0
114	4,0
GUARA	4,0
ARNIQUEIRAS	4,0
GALERIA	3,9
RELÓGIO	3,9
GUARIROBA	3,9
CEILÂNDIA SUL	3,9
	3,9
CENTRAL	3,8
112	3,8
MÉDIA TOTAL DO ATRIBUTO	**4,0**

SEGURANÇA

O(a)Sr.(a) já foi roubado ou furtado no Metrô-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

FOI ROUBADO	%
SIM	2,0%
NÃO	98,0%
TOTAL	**100%**

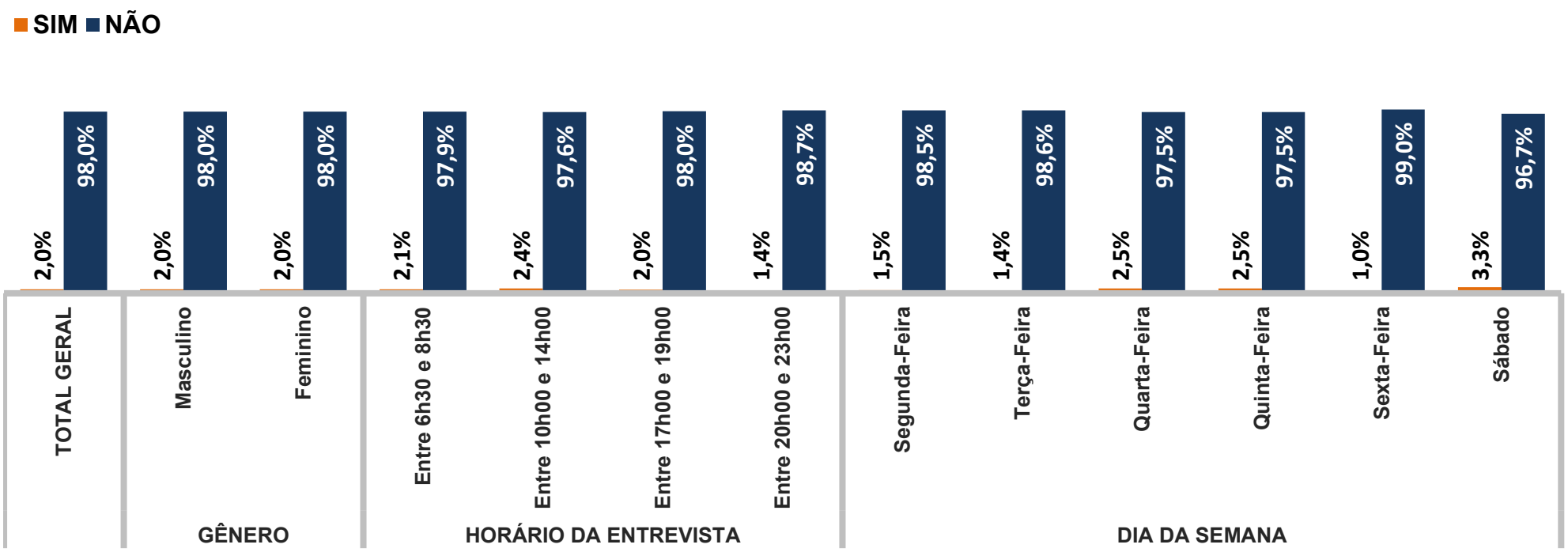


SEGURANÇA

O(a)Sr.(a) já foi roubado ou furtado no Metrô-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
Foi roubado?	TOTAL GERAL	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
SIM	**2,0%**	2,0%	2,0%	2,1%	2,4%	2,0%	1,4%	1,5%	1,4%	2,5%	2,5%	1,0%	3,3%
NÃO	**98,0%**	98,0%	98,0%	97,9%	97,6%	98,0%	98,7%	98,5%	98,6%	97,5%	97,5%	99,0%	96,7%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**



SEGURANÇA

O(a)Sr.(a) já foi roubado ou furtado no Metrô-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

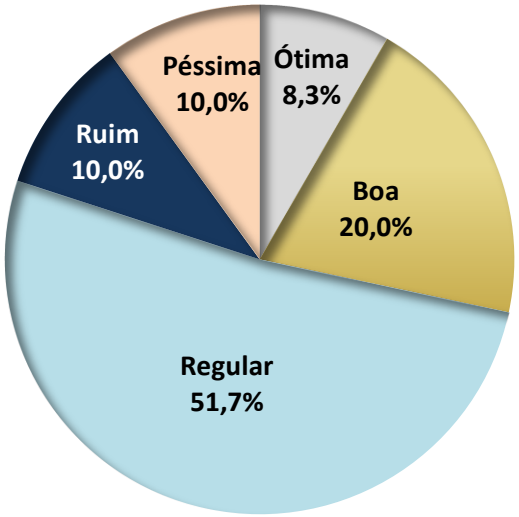
	Resultado Geral da Estação	
ESTAÇÃO	SIM	NÃO
CENTRAL	2,0%	98,0%
GALERIA	1,3%	98,7%
102	5,5%	94,6%
108	1,8%	98,2%
112	1,8%	98,2%
114	2,7%	97,3%
ASA SUL	0,9%	99,1%
SHOPPING	0,7%	99,3%
FEIRA	0,9%	99,1%
GUARA	1,3%	98,7%
ARNIQUEIRAS	2,0%	98,0%
ÁGUAS CLARAS	1,8%	98,2%
CONCESSIONÁRIAS	2,7%	97,3%
RELÓGIO	4,0%	96,0%
CENTRO METROPOLITANO	1,8%	98,2%
CEILÂNDIA SUL	2,7%	97,3%
GUARIROBA	0,9%	99,1%
CEILÂNDIA CENTRO	0,7%	99,3%
CEILÂNDIA NORTE	0,9%	99,1%
TERMINAL CEILÂNDIA	1,8%	98,2%
TAGUATINGA SUL	2,7%	97,3%
FURNAS	0,0%	100,0%
SAMAMBAIA SUL	4,6%	95,5%
TERMINAL SAMAMBAIA	4,6%	95,5%

SEGURANÇA

Como o(a)Sr.(a) avalia a segurança no sistema do Metrô-DF, é Ótima, Boa, Ruim ou Péssima?

Base amostral: 60 Entrevistados que já foram roubados no Metrô - DF

AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA DO SISTEMA	%
Ótima	8,3%
Boa	20,0%
Regular	51,7%
Ruim	10,0%
Péssima	10,0%
TOTAL	**100%**



SEGURANÇA

Como o(a)Sr.(a) avalia a segurança no sistema do Metrô-DF, é Ótima, Boa, Ruim ou Péssima?

Base amostral: 60 Entrevistados que já foram roubados no Metrô - DF

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
AVALIAÇÃO	Resultado Geral	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
Ótima	**8,3%**	13,3%	3,3%	9,1%	7,7%	9,5%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	6,3%
Boa	**20,0%**	20,0%	20,0%	27,3%	7,7%	23,8%	0,0%	12,5%	14,3%	33,3%	8,3%	20,0%	25,0%
Regular	**51,7%**	56,7%	46,7%	27,3%	76,9%	52,4%	100,0%	62,5%	28,6%	50,0%	83,3%	20,0%	43,8%
Ruim	**10,0%**	3,3%	16,7%	18,2%	0,0%	9,5%	0,0%	0,0%	28,6%	8,3%	0,0%	20,0%	12,5%
Péssima	**10,0%**	6,7%	13,3%	18,2%	7,7%	4,8%	0,0%	0,0%	28,6%	8,3%	8,3%	0,0%	12,5%
TOTAL	**28%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

SEGURANÇA

Como o(a)Sr.(a) avalia a segurança no sistema do Metrô-DF, é Ótima, Boa, Ruim ou Péssima?

Base amostral: 60 Entrevistados que já foram roubados no Metrô - DF

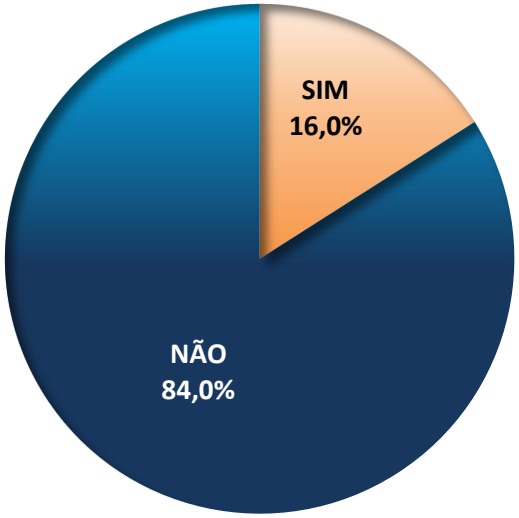
	ESCALA DE AVALIAÇÃO				
ESTAÇÃO	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima
CENTRAL	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
GALERIA	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
102	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	33,3%
108	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%
112	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%
114	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
ASA SUL	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
SHOPPING	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
FEIRA	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
GUARA	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
ARNIQUEIRAS	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
ÁGUAS CLARAS	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
CONCESSIONÁRIAS	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
RELÓGIO	0,0%	0,0%	83,3%	0,0%	16,7%
CENTRO METROPOLITANO	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
CEILÂNDIA SUL	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
GUARIROBA	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
CEILÂNDIA CENTRO	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
CEILÂNDIA NORTE	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
TERMINAL CEILÂNDIA	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
TAGUATINGA SUL	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%
FURNAS	0,0%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%
SAMAMBAIA SUL	20,0%	0,0%	60,0%	20,0%	0,0%
TERMINAL SAMAMBAIA	8,3%	20,0%	51,7%	10,0%	10,0%

ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

O(a)Sr.(a) já foi atendido ou presenciou atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

FOI ATENDIDO OU PRESENCIOU ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS	%
SIM	16,0%
NÃO	84,0%
TOTAL	**100%**

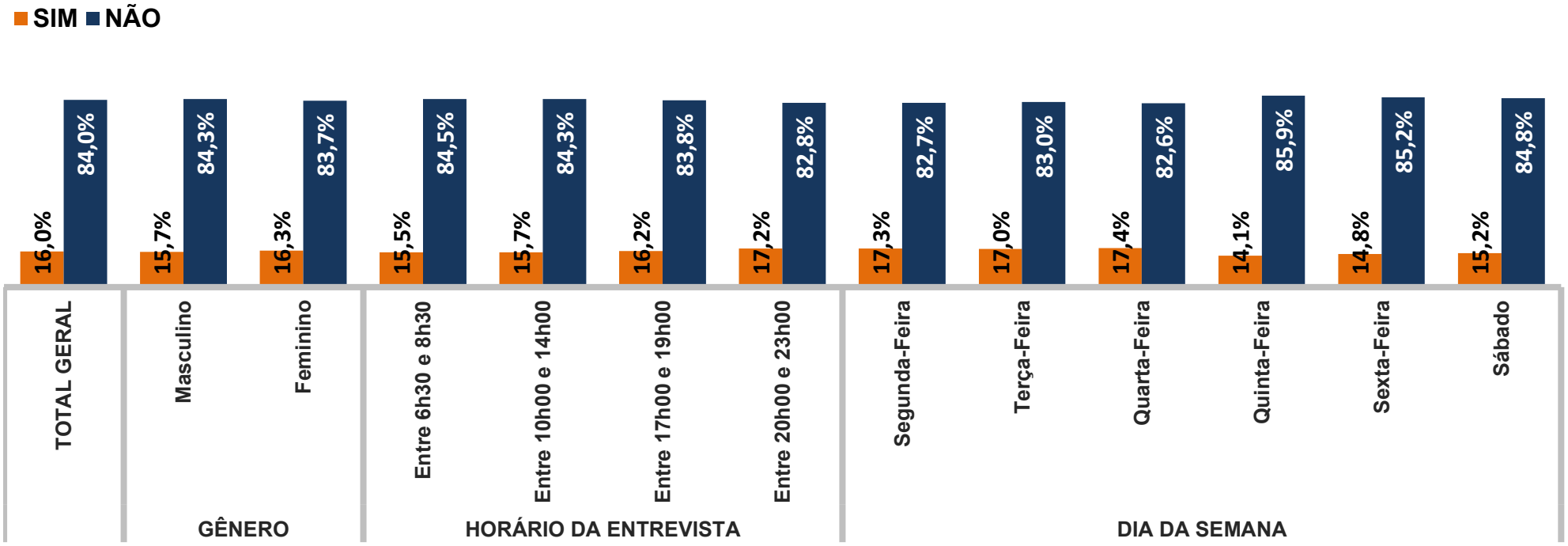


ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

O(a)Sr.(a) já foi atendido ou presenciou atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
Foi atendido ou presenciou?	TOTAL GERAL	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
SIM	**16,0%**	15,7%	16,3%	15,5%	15,7%	16,2%	17,2%	17,3%	17,0%	17,4%	14,1%	14,8%	15,2%
NÃO	**84,0%**	84,3%	83,7%	84,5%	84,3%	83,8%	82,8%	82,7%	83,0%	82,6%	85,9%	85,2%	84,8%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**



ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

O(a)Sr.(a) já foi atendido ou presenciou atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

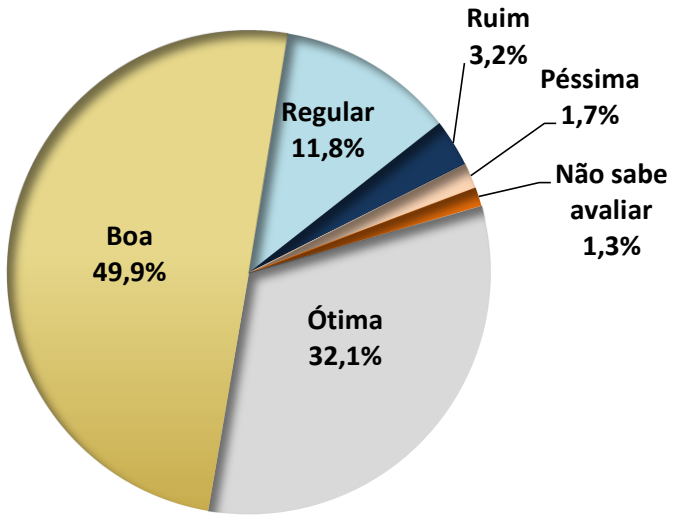
	Resultado Geral da Estação	
ESTAÇÃO	SIM	NÃO
CENTRAL	20,7%	79,3%
GALERIA	15,3%	84,7%
102	8,2%	91,8%
108	14,6%	85,5%
112	17,3%	82,7%
114	8,2%	91,8%
ASA SUL	17,3%	82,7%
SHOPPING	8,0%	92,0%
FEIRA	18,2%	81,8%
GUARA	18,7%	81,3%
ARNIQUEIRAS	17,3%	82,7%
ÁGUAS CLARAS	17,3%	82,7%
CONCESSIONÁRIAS	17,3%	82,7%
RELÓGIO	20,0%	80,0%
CENTRO METROPOLITANO	14,6%	85,5%
CEILÂNDIA SUL	17,3%	82,7%
GUARIROBA	16,4%	83,6%
CEILÂNDIA CENTRO	22,0%	78,0%
CEILÂNDIA NORTE	17,3%	82,7%
TERMINAL CEILÂNDIA	16,4%	83,6%
TAGUATINGA SUL	22,7%	77,3%
FURNAS	11,3%	88,7%
SAMAMBAIA SUL	13,6%	86,4%
TERMINAL SAMAMBAIA	11,8%	88,2%

ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

Como o(a)Sr.(a) avalia o atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF, é Ótimo, Bom, Ruim ou Péssimo?

Base amostral: 473 Entrevistados que já foram atendidos ou presenciaram atendimento em Primeiros Socorros

AVALIAÇÃO ATENDIMENTO PRIMEIROS SOCORROS	%
Ótima	32,1%
Boa	49,9%
Regular	11,8%
Ruim	3,2%
Péssima	1,7%
Não sabe avaliar	1,3%
TOTAL	**100%**



ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

Como o(a)Sr.(a) avalia o atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF, é Ótimo, Bom, Ruim ou Péssimo?

Base amostral: 473 Entrevistados que já foram atendidos ou presenciaram atendimento em Primeiros Socorros

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
AVALIAÇÃO	Resultado Geral	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
Ótima	**32,1%**	34,9%	29,5%	35,4%	27,4%	32,2%	29,4%	33,3%	21,7%	41,2%	34,8%	30,6%	31,1%
Boa	**49,9%**	49,1%	50,6%	47,0%	61,9%	47,7%	47,1%	48,9%	55,4%	37,7%	52,2%	51,4%	55,4%
Regular	**11,8%**	12,5%	11,2%	9,8%	4,8%	14,9%	19,6%	11,1%	14,5%	15,3%	4,4%	13,9%	10,8%
Ruim	**3,2%**	2,2%	4,2%	4,9%	2,4%	2,3%	2,0%	2,2%	4,8%	2,4%	5,8%	2,8%	1,4%
Péssima	**1,7%**	0,4%	2,9%	1,8%	1,2%	2,3%	0,0%	3,3%	1,2%	3,5%	1,5%	0,0%	0,0%
Não sabe avaliar	**1,3%**	0,9%	1,7%	1,2%	2,4%	0,6%	2,0%	1,1%	2,4%	0,0%	1,5%	1,4%	1,4%
TOTAL	**82%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

ATENDIMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

Como o(a)Sr.(a) avalia o atendimento em primeiros socorros no Metrô-DF, é Ótimo, Bom, Ruim ou Péssimo?

Base amostral: 473 Entrevistados que já foram atendidos ou presenciaram atendimento em Primeiros Socorros

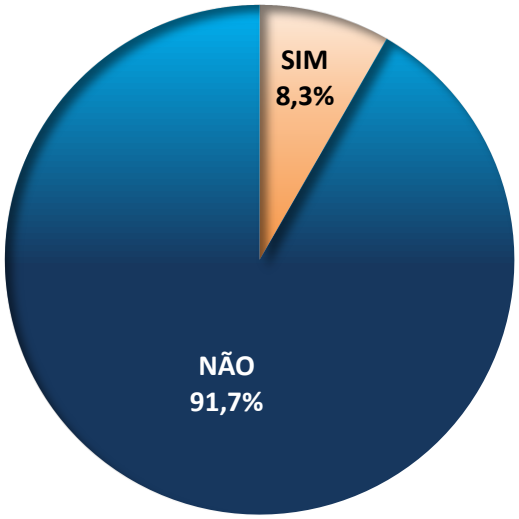
	ESCALA DE AVALIAÇÃO					
ESTAÇÃO	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	Não sabe avaliar
CENTRAL	32,3%	54,8%	12,9%	0,0%	0,0%	0,0%
GALERIA	39,1%	43,5%	13,0%	4,4%	0,0%	0,0%
102	11,1%	33,3%	33,3%	11,1%	11,1%	0,0%
108	18,8%	56,3%	18,8%	6,3%	0,0%	0,0%
112	31,6%	42,1%	15,8%	5,3%	5,3%	0,0%
114	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%
ASA SUL	5,3%	79,0%	10,5%	0,0%	0,0%	5,3%
SHOPPING	33,3%	50,0%	8,3%	0,0%	8,3%	0,0%
FEIRA	45,0%	50,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%
GUARA	25,0%	60,7%	0,0%	7,1%	3,6%	3,6%
ARNIQUEIRAS	30,8%	53,9%	7,7%	3,9%	0,0%	3,9%
ÁGUAS CLARAS	42,1%	42,1%	15,8%	0,0%	0,0%	0,0%
CONCESSIONÁRIAS	36,8%	63,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RELÓGIO	30,0%	46,7%	16,7%	0,0%	3,3%	3,3%
CENTRO METROPOLITANO	37,5%	56,3%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%
CEILÂNDIA SUL	31,6%	47,4%	15,8%	0,0%	5,3%	0,0%
GUARIROBA	27,8%	50,0%	16,7%	5,6%	0,0%	0,0%
CEILÂNDIA CENTRO	33,3%	54,6%	9,1%	0,0%	3,0%	0,0%
CEILÂNDIA NORTE	36,8%	42,1%	21,1%	0,0%	0,0%	0,0%
TERMINAL CEILÂNDIA	38,9%	44,4%	5,6%	5,6%	0,0%	5,6%
TAGUATINGA SUL	48,0%	32,0%	12,0%	4,0%	4,0%	0,0%
FURNAS	17,7%	23,5%	23,5%	29,4%	0,0%	5,9%
SAMAMBAIA SUL	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TERMINAL SAMAMBAIA	30,8%	53,9%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%

SERVIÇO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O(a)Sr.(a) já utilizou o serviço da Central de Atendimento ao Usuário?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

Já utilizou o serviço da Central de Atendimento ao Usuário?	%
SIM	8,3%
NÃO	91,7%
TOTAL	**100%**

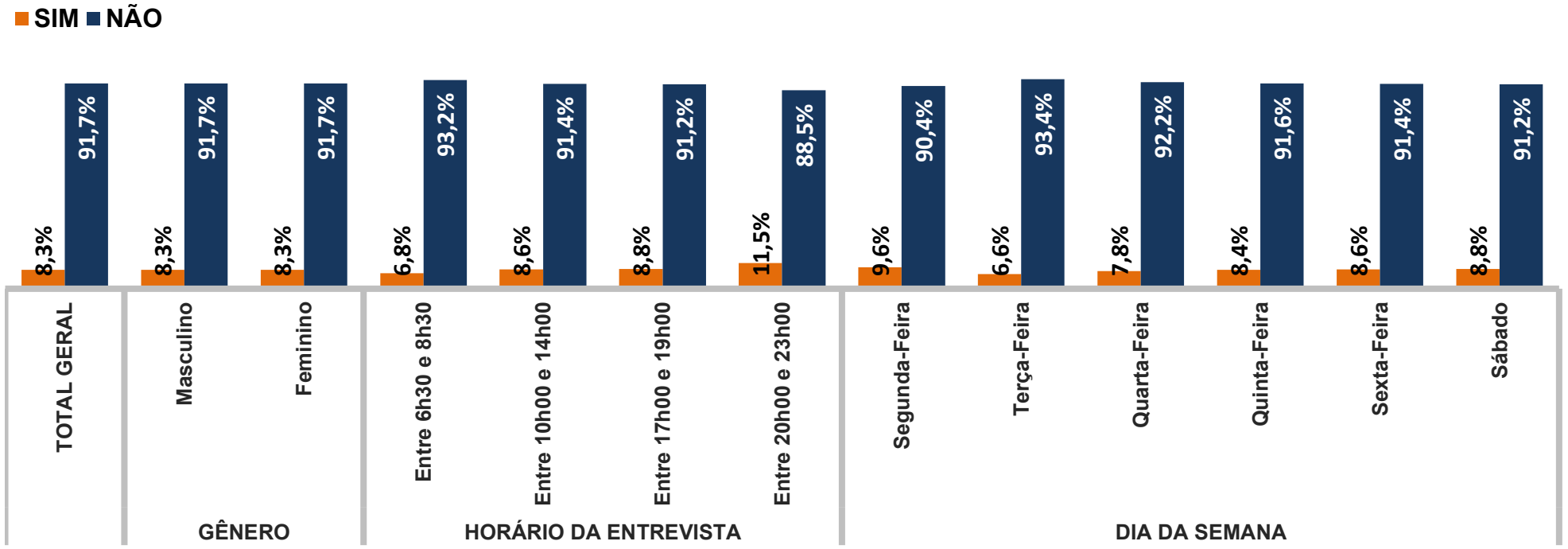


SERVIÇO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O(a)Sr.(a) já utilizou o serviço da Central de Atendimento ao Usuário?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
Já utilizou	TOTAL GERAL	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
SIM	**8,3%**	8,3%	8,3%	6,8%	8,6%	8,8%	11,5%	9,6%	6,6%	7,8%	8,4%	8,6%	8,8%
NÃO	**91,7%**	91,7%	91,7%	93,2%	91,4%	91,2%	88,5%	90,4%	93,4%	92,2%	91,6%	91,4%	91,2%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**



SERVIÇO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O(a)Sr.(a) já utilizou o serviço da Central de Atendimento ao Usuário?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

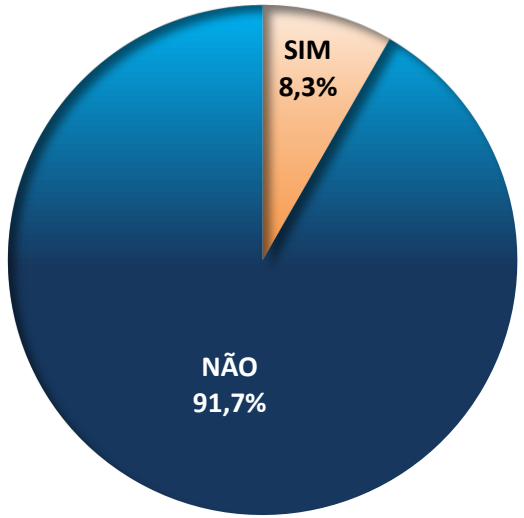
	Resultado Geral da Estação	
ESTAÇÃO	SIM	NÃO
CENTRAL	10,0%	90,0%
GALERIA	7,3%	92,7%
102	10,0%	90,0%
108	9,1%	90,9%
112	9,1%	90,9%
114	3,6%	96,4%
ASA SUL	2,7%	97,3%
SHOPPING	6,7%	93,3%
FEIRA	10,9%	89,1%
GUARA	12,0%	88,0%
ARNIQUEIRAS	6,7%	93,3%
ÁGUAS CLARAS	11,8%	88,2%
CONCESSIONÁRIAS	7,3%	92,7%
RELÓGIO	6,0%	94,0%
CENTRO METROPOLITANO	8,2%	91,8%
CEILÂNDIA SUL	6,4%	93,6%
GUARIROBA	9,1%	90,9%
CEILÂNDIA CENTRO	6,0%	94,0%
CEILÂNDIA NORTE	10,0%	90,0%
TERMINAL CEILÂNDIA	3,6%	96,4%
TAGUATINGA SUL	12,7%	87,3%
FURNAS	8,7%	91,3%
SAMAMBAIA SUL	14,6%	85,5%
TERMINAL SAMAMBAIA	8,2%	91,8%

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O atendimento foi satisfatório?

Base amostral: 246 Entrevistados que já utilizaram o Serviço de Atendimento ao usuário

O atendimento foi satisfatório?	%
SIM	76,8%
NÃO	23,2%
TOTAL	**100%**

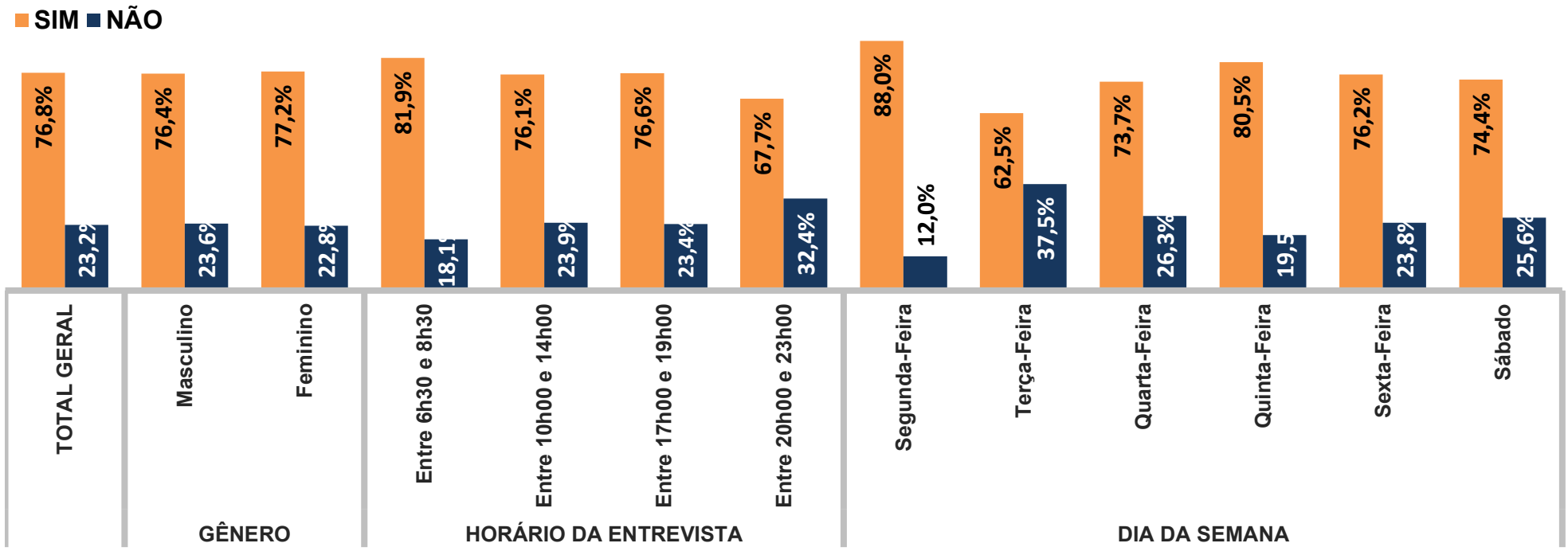


SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O atendimento foi satisfatório?

Base amostral: 246 Entrevistados que já utilizaram o Serviço de Atendimento ao usuário

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
Já utilizou	TOTAL GERAL	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
SIM	**76,8%**	76,4%	77,2%	81,9%	76,1%	76,6%	67,7%	88,0%	62,5%	73,7%	80,5%	76,2%	74,4%
NÃO	**23,2%**	23,6%	22,8%	18,1%	23,9%	23,4%	32,4%	12,0%	37,5%	26,3%	19,5%	23,8%	25,6%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O atendimento foi satisfatório?

Base amostral: 246 Entrevistados que já utilizaram o Serviço de Atendimento ao usuário

	Resultado Geral da Estação	
ESTAÇÃO	SIM	NÃO
CENTRAL	40,0%	60,0%
GALERIA	90,9%	9,1%
102	63,6%	36,4%
108	70,0%	30,0%
112	70,0%	30,0%
114	75,0%	25,0%
ASA SUL	100,0%	0,0%
SHOPPING	80,0%	20,0%
FEIRA	75,0%	25,0%
GUARA	72,2%	27,8%
ARNIQUEIRAS	70,0%	30,0%
ÁGUAS CLARAS	76,9%	23,1%
CONCESSIONÁRIAS	75,0%	25,0%
RELÓGIO	100,0%	0,0%
CENTRO METROPOLITANO	66,7%	33,3%
CEILÂNDIA SUL	100,0%	0,0%
GUARIROBA	90,0%	10,0%
CEILÂNDIA CENTRO	77,8%	22,2%
CEILÂNDIA NORTE	90,9%	9,1%
TERMINAL CEILÂNDIA	100,0%	0,0%
TAGUATINGA SUL	92,9%	7,1%
FURNAS	76,9%	23,1%
SAMAMBAIA SUL	81,3%	18,8%
TERMINAL SAMAMBAIA	55,6%	44,4%

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Por qual motivo o atendimento não foi satisfatório?

Base amostral: 57 Entrevistados que já utilizaram o Serviço de Atendimento ao usuário e ficaram insatisfeitos

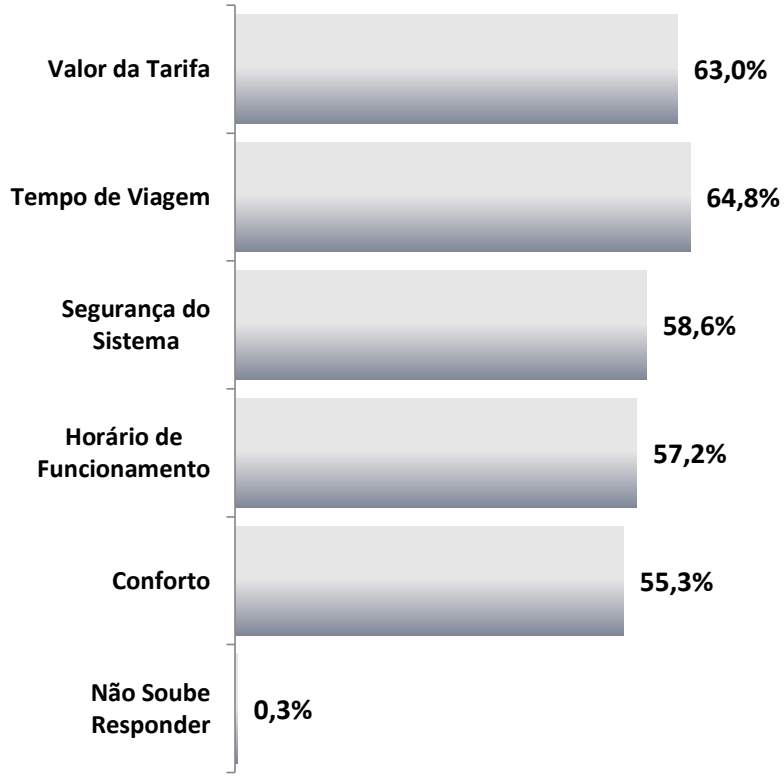
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO COM A CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	%
Atendimento inadequado	15,8%
Demora para atendimento	38,6%
Resposta insatisfatória	35,1%
Telefone não atende	10,5%
TOTAL	**100,0%**

SERVIÇO DO METRÔ - 3 MAIS IMPORTANTES

Com relação aos itens apresentados neste cartão, quais são os 3 que considera mais importante no serviço prestado pelo Metro – DF? Por favor me fale em ordem de importância, do primeiro mais importante ao terceiro mais importante.

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

3 SERVIÇOS MAIS IMPORTANTES PRESTADO PELO METRÔ	PONTOS	%
Valor da Tarifa	4187	63,0%
Tempo de Viagem	4089	64,8%
Segurança do Sistema	3406	58,6%
Horário de Funcionamento	3075	57,2%
Conforto	2943	55,3%
Não Soube Responder	-	0,3%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%		



Nessa questão os entrevistados deveriam indicar 3 serviços por ordem de importância, assim, aplicamos o peso de acordo com a ordem em que os serviços foram citados:

1° Serviço Citado	**Peso 3**
2° Serviço Citado	**Peso 2**
3° Serviço Citado	**Peso 1**

*** A porcentagem é referente ao acúmulo de citações que cada serviço recebeu, indiferente pela ordem que o mesmo foi citado.**

SERVIÇO DO METRÔ - 3 MAIS IMPORTANTES

3 Serviços mais importantes prestado pelo Metrô.

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

*** Resultados da tabela são a soma de pontos de acordo com o peso da importância do Serviço**

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA					
SERVIÇOS	Resultado Geral (PONTOS)	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
Valor da Tarifa	**4187**	2146	2041	1511	1553	3349	410	760	701	689	678	699	660
Tempo de Viagem	**4089**	2025	2064	1408	1342	2701	402	743	693	643	685	630	695
Segurança do Sistema	**3406**	1671	1735	1191	790	1816	313	588	570	588	569	568	523
Horário de Funcionamento	**3075**	1542	1533	1075	899	1638	369	540	504	486	489	531	525
Conforto	**2943**	1460	1483	1133	776	1176	264	495	454	498	495	494	507

SERVIÇO DO METRÔ - 3 MAIS IMPORTANTES

3 Serviços mais importantes prestado pelo Metrô.

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

*** Resultados da tabela são a soma de pontos de acordo com o peso da importância do Serviço**

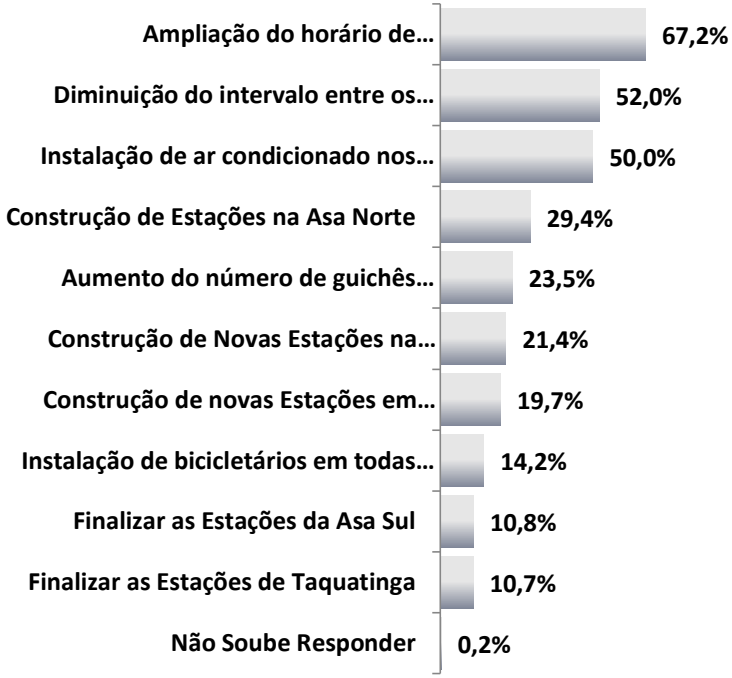
ESTAÇÃO	SERVIÇOS MAIS IMPORTANTES PRESTADO PELO METRÔ-DF				
	VALOR DA TARIFA	TEMPO DE VIAGEM	SEGURAN;CA DO SISTEMA	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	CONFORTO
	PONTOS	PONTOS	PONTOS	PONTOS	PONTOS
CENTRAL	205	208	190	143	154
GALERIA	178	236	167	178	141
102	139	146	125	116	128
108	149	137	110	108	150
112	178	148	103	119	112
114	123	138	162	119	118
ASA SUL	159	140	121	109	125
SHOPPING	208	192	174	192	134
FEIRA	152	159	141	110	98
GUARA	235	192	190	149	128
ARNIQUEIRAS	225	220	173	171	105
ÁGUAS CLARAS	165	152	123	130	90
CONCESSIONÁRIAS	171	135	119	99	136
RELÓGIO	203	228	168	136	159
CENTRO METROPOLITANO	176	139	113	114	112
CEILÂNDIA SUL	175	141	133	86	125
GUARIROBA	129	164	136	93	132
CEILÂNDIA CENTRO	215	190	189	125	181
CEILÂNDIA NORTE	159	174	133	92	102
TERMINAL CEILÂNDIA	167	140	145	101	107
TAGUATINGA SUL	145	161	112	153	89
FURNAS	200	228	147	172	141
SAMAMBAIA SUL	170	165	124	124	77
TERMINAL SAMAMBAIA	161	156	108	136	99

SERVIÇO DO METRÔ - 3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

Com relação aos itens apresentados neste cartão, quais são os 3 principais que você espera que sejam realizados pelo Metro – DF? Por favor me fale em ordem de importância, do primeiro mais importante ao terceiro mais importante.

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS	PONTOS	%
Ampliação do horário de funcionamento nos Domingos e Feriados	5026	67,2%
Diminuição do intervalo entre os Trens	3289	52,0%
Instalação de ar condicionado nos Trens	2818	50,0%
Construção de Estações na Asa Norte	1534	29,4%
Aumento do número de guichês para atendimento nas bilheterias	1223	23,5%
Construção de Novas Estações na Ceilândia	1133	21,4%
Construção de novas Estações em Samambaia	995	19,7%
Instalação de bicicletários em todas as estações	685	14,2%
Finalizar as Estações da Asa Sul	535	10,8%
Finalizar as Estações de Taquatinga	467	10,7%
Não Soube Responder	-	0,2%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%		



Nessa questão os entrevistados deveriam indicar 3 serviços por ordem de importância, assim, aplicamos o peso de acordo com a ordem em que os serviços foram citados:

1° Serviço Citado - Peso 3
2° Serviço Citado - Peso 2
3° Serviço Citado - Peso 1

*** A porcentagem é referente ao acúmulo de citações que cada serviço recebeu, indiferente pela ordem que o mesmo foi citado.**

SERVIÇO DO METRÔ - 3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

*** Resultados da tabela são a soma de pontos de acordo com o peso da importância do Serviço**

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA					
3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS	Resultado Geral (PONTOS)	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
Ampliação do horário de funcionamento nos Domingos e Feriados	**5026**	2585	2441	1763	898	1798	567	902	835	801	802	824	862
Diminuição do intervalo entre os Trens	**3289**	1703	1586	1071	638	1245	335	607	529	540	537	536	540
Instalação de ar condicionado nos Trens	**2818**	1345	1473	999	482	1079	258	488	437	497	515	453	428
Construção de Estações na Asa Norte	**1534**	785	749	601	285	509	139	292	272	245	239	246	240
Aumento do número de guichês para atendimento nas bilheterias	**1223**	562	661	451	225	422	125	226	196	196	204	198	203
Construção de Novas Estações na Ceilândia	**1133**	538	595	428	195	412	98	193	173	198	205	178	186
Construção de novas Estações em Samambaia	**995**	488	507	336	201	370	88	158	155	167	152	179	184
Instalação de bicicletários em todas as estações	**685**	358	327	263	128	233	61	115	155	101	107	92	115
Finalizar as Estações da Asa Sul	**535**	266	269	241	85	158	51	68	90	99	65	121	92
Finalizar as Estações de Taquatinga	**467**	212	255	174	79	170	44	59	85	77	96	88	62

SERVIÇO DO METRÔ - 3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

*** Resultados da tabela são a soma de pontos de acordo com o peso da importância do Serviço**

ESTAÇÃO	3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS				
	Ampliação do horário de funcionamento nos Domingos e Feriados	Diminuição do intervalo entre os Trens	Instalação de ar condicionado nos Trens	Construção de Estações na Asa Norte	Aumento do número de guichês para atendimento nas bilheterias
	PONTOS	PONTOS	PONTOS	PONTOS	PONTOS
CENTRAL	256	167	145	102	57
GALERIA	258	183	166	74	61
102	161	128	108	85	27
108	188	116	99	66	45
112	169	108	124	81	46
114	189	109	107	61	45
ASA SUL	193	115	131	52	52
SHOPPING	298	155	150	83	80
FEIRA	202	111	118	49	32
GUARA	267	171	153	76	65
ARNIQUEIRAS	288	149	156	88	57
ÁGUAS CLARAS	171	130	100	39	62
CONCESSIONÁRIAS	190	132	106	44	46
RELÓGIO	240	172	151	69	58
CENTRO METROPOLITANO	164	141	111	48	43
CEILÂNDIA SUL	173	131	77	49	52
GUARIROBA	163	109	108	79	47
CEILÂNDIA CENTRO	253	151	129	77	62
CEILÂNDIA NORTE	171	98	73	51	67
TERMINAL CEILÂNDIA	189	110	100	48	47
TAGUATINGA SUL	194	134	93	57	67
FURNAS	258	212	128	60	40
SAMAMBAIA SUL	210	119	99	47	42
TERMINAL SAMAMBAIA	181	138	86	49	23

SERVIÇO DO METRÔ - 3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

*** Resultados da tabela são a soma de pontos de acordo com o peso da importância do Serviço**

ESTAÇÃO	3 ITENS QUE ESPERA QUE SEJAM REALIZADOS				
	Construção de Novas Estações na Ceilândia	Construção de novas Estações em Samambaia	Instalação de bicicletários em todas as estações	Finalizar as Estações da Asa Sul	Finalizar as Estações de Taquatinga
	PONTOS	PONTOS	PONTOS	PONTOS	PONTOS
CENTRAL	27	45	40	37	21
GALERIA	37	48	28	21	24
102	30	30	29	49	7
108	32	34	28	38	14
112	29	36	19	35	13
114	40	40	26	23	17
ASA SUL	41	26	16	24	10
SHOPPING	22	46	24	29	13
FEIRA	37	52	23	18	18
GUARA	33	42	35	25	33
ARNIQUEIRAS	29	53	40	22	18
ÁGUAS CLARAS	11	58	44	22	23
CONCESSIONÁRIAS	68	25	15	8	26
RELÓGIO	85	32	32	20	27
CENTRO METROPOLITANO	62	20	18	11	36
CEILÂNDIA SUL	86	32	29	18	13
GUARIROBA	70	32	18	13	18
CEILÂNDIA CENTRO	115	50	21	20	22
CEILÂNDIA NORTE	111	11	14	14	47
TERMINAL CEILÂNDIA	86	22	19	26	13
TAGUATINGA SUL	15	32	40	8	20
FURNAS	22	93	47	16	8
SAMAMBAIA SUL	21	56	41	17	8
TERMINAL SAMAMBAIA	24	80	39	21	18

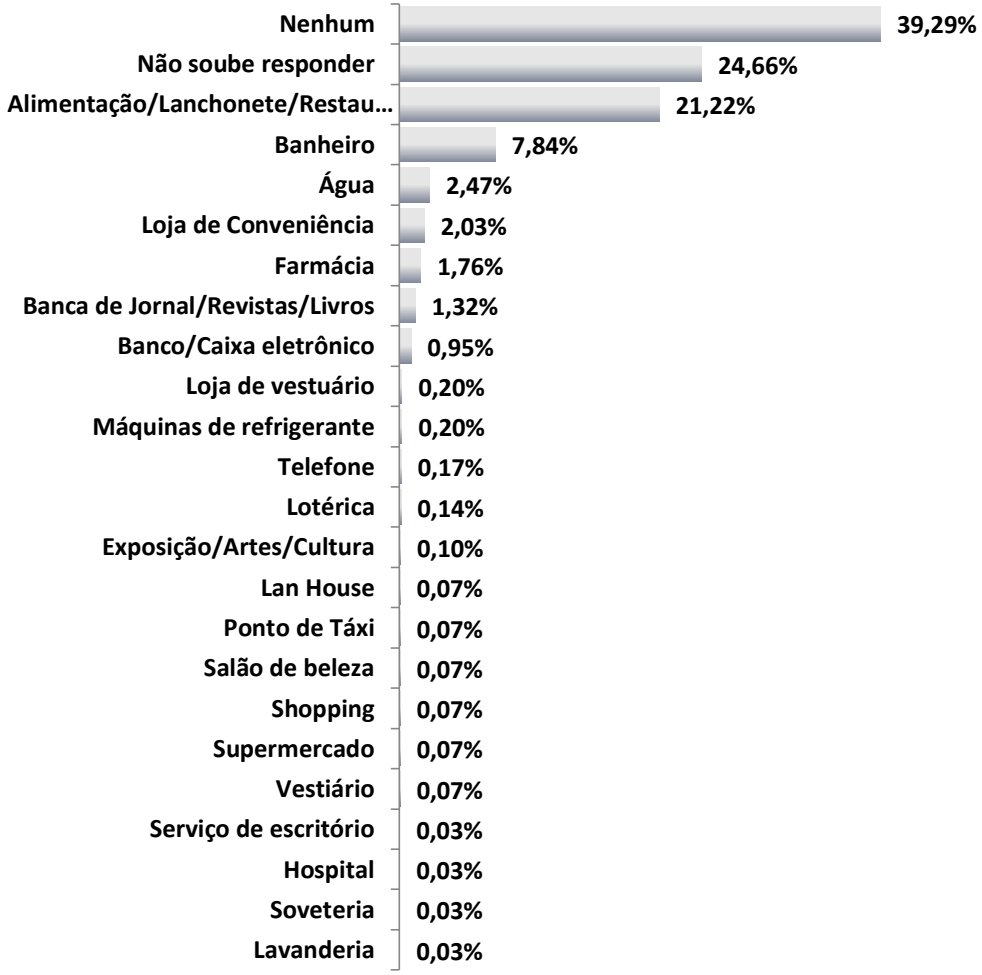
COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF

Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF	%
Nenhum	39,29%
Não soube responder	24,66%
Alimentação/Lanchonete/Restaurante	21,22%
Banheiro	7,84%
Água	2,47%
Loja de Conveniência	2,03%
Farmácia	1,76%
Banca de Jornal/Revistas/Livros	1,32%
Banco/Caixa eletrônico	0,95%
Loja de vestuário	0,20%
Máquinas de refrigerante	0,20%
Telefone	0,17%
Lotérica	0,14%
Exposição/Artes/Cultura	0,10%
Lan House	0,07%
Ponto de Táxi	0,07%
Salão de beleza	0,07%
Shopping	0,07%
Supermercado	0,07%
Vestiário	0,07%
Serviço de escritório	0,03%
Hospital	0,03%
Soveteria	0,03%
Lavanderia	0,03%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%



COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF

Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA DA ENTREVISTA					
COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF	Resultado Geral	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
Nenhum	**39,29%**	37,7%	40,9%	41,3%	36,4%	40,2%	34,1%	39,5%	39,3%	38,9%	38,7%	40,9%	38,3%
Não soube responder	**24,66%**	24,9%	24,4%	22,4%	29,7%	24,0%	26,4%	27,3%	23,0%	26,0%	25,8%	21,0%	24,8%
Alimentação/Lanchonete/Restaurante	**21,22%**	23,5%	19,0%	20,6%	19,2%	22,0%	24,0%	19,0%	24,0%	19,7%	22,1%	21,4%	21,3%
Banheiro	**7,84%**	6,6%	9,1%	9,2%	9,9%	6,2%	5,4%	8,3%	7,2%	7,8%	7,0%	9,0%	7,8%
Água	**2,47%**	2,0%	2,9%	2,2%	3,7%	2,2%	2,0%	1,9%	2,9%	1,4%	2,9%	2,1%	3,7%
Loja de Conveniência	**2,03%**	2,6%	1,5%	1,7%	0,9%	2,6%	3,0%	1,7%	1,6%	1,8%	2,7%	2,1%	2,3%
Farmácia	**1,76%**	1,3%	2,2%	1,8%	1,7%	2,1%	0,7%	1,9%	1,8%	2,1%	1,4%	1,4%	1,8%
Banca de Jornal/Revistas/Livros	**1,32%**	1,6%	1,0%	1,9%	0,6%	0,8%	2,4%	0,6%	1,4%	1,2%	1,2%	1,2%	2,3%
Banco/Caixa eletrônico	**0,95%**	0,8%	1,1%	0,8%	0,6%	0,9%	2,4%	1,0%	1,2%	1,2%	0,2%	1,4%	0,6%
Loja de vestuário	**0,20%**	0,1%	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
Máquinas de refrigerante	**0,20%**	0,2%	0,2%	0,1%	0,4%	0,2%	0,3%	0,4%	0,0%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%
Telefone	**0,17%**	0,3%	0,1%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
Lotérica	**0,14%**	0,3%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%
Exposição/Artes/Cultura	**0,10%**	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%
Lan House	**0,07%**	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Ponto de Táxi	**0,07%**	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
Salão de beleza	**0,07%**	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Shopping	**0,07%**	0,1%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Supermercado	**0,07%**	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Vestiário	**0,07%**	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Serviço de escritório	**0,03%**	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Hospital	**0,03%**	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Soveteria	**0,03%**	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Lavanderia	**0,03%**	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF

Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF	Resultado Geral	ESTAÇÕES					
		CENTRAL	GALERIA	102	108	112	114
Nenhum	**39,3%**	43,3%	48,0%	29,1%	31,8%	30,0%	38,2%
Não soube responder	**24,7%**	18,0%	22,0%	33,6%	25,5%	30,0%	29,1%
Alimentação/Lanchonete/Restaurante	**21,2%**	20,7%	20,0%	25,5%	20,9%	24,6%	20,0%
Banheiro	**7,8%**	8,7%	5,3%	7,3%	18,2%	8,2%	5,5%
Água	**2,5%**	2,0%	1,3%	1,8%	3,6%	1,8%	0,9%
Loja de Conveniência	**2,0%**	4,0%	2,7%	2,7%	1,8%	0,9%	1,8%
Farmácia	**1,8%**	1,3%	0,0%	3,6%	0,0%	1,8%	3,6%
Banca de Jornal/Revistas/Livros	**1,3%**	0,7%	0,0%	1,8%	0,0%	2,7%	0,9%
Banco/Caixa eletrônico	**0,9%**	1,3%	0,7%	0,0%	0,0%	1,8%	0,9%
Loja de vestuário	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,8%	0,0%
Máquinas de refrigerante	**0,2%**	1,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Telefone	**0,2%**	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lotérica	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Exposição/Artes/Cultura	**0,1%**	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lan House	**0,1%**	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ponto de Táxi	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salão de beleza	**0,1%**	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%
Shopping	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Supermercado	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vestiário	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serviço de escritório	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hospital	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Soveteria	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lavanderia	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF

Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF	Resultado Geral	ESTAÇÕES					
		ASA SUL	SHOPPING	FEIRA	GUARA	ARNIQUEIRAS	ÁGUAS CLARAS
Nenhum	**39,3%**	41,8%	37,3%	29,1%	31,3%	33,3%	30,9%
Não soube responder	**24,7%**	31,8%	28,0%	33,6%	36,0%	31,3%	30,0%
Alimentação/Lanchonete/Restaurante	**21,2%**	17,3%	24,7%	26,4%	18,0%	20,7%	24,6%
Banheiro	**7,8%**	4,6%	5,3%	9,1%	4,0%	8,0%	7,3%
Água	**2,5%**	1,8%	1,3%	2,7%	0,7%	4,0%	2,7%
Loja de Conveniência	**2,0%**	0,9%	0,7%	1,8%	4,7%	0,7%	1,8%
Farmácia	**1,8%**	0,9%	2,7%	1,8%	0,7%	1,3%	3,6%
Banca de Jornal/Revistas/Livros	**1,3%**	1,8%	2,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,9%
Banco/Caixa eletrônico	**0,9%**	0,0%	2,0%	0,0%	0,7%	2,0%	1,8%
Loja de vestuário	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Máquinas de refrigerante	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Telefone	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Lotérica	**0,1%**	0,9%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Exposição/Artes/Cultura	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lan House	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Ponto de Táxi	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Salão de beleza	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Shopping	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%
Supermercado	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vestiário	**0,1%**	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Serviço de escritório	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
Hospital	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Soveteria	**0,0%**	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lavanderia	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF

Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF	Resultado Geral	ESTAÇÕES					
		CONCESSIONÁRIAS	RELÓGIO	CENTRO METROPOLITANO	CEILÂNDIA SUL	GUARIROBA	CEILÂNDIA CENTRO
Nenhum	**39,3%**	47,3%	49,3%	56,4%	45,5%	54,6%	53,3%
Não soube responder	**24,7%**	14,6%	17,3%	10,9%	17,3%	20,0%	18,7%
Alimentação/Lanchonete/Restaurante	**21,2%**	16,4%	15,3%	18,2%	20,0%	12,7%	16,0%
Banheiro	**7,8%**	10,0%	11,3%	7,3%	8,2%	7,3%	8,0%
Água	**2,5%**	4,6%	4,0%	0,9%	4,6%	1,8%	1,3%
Loja de Conveniência	**2,0%**	1,8%	0,7%	1,8%	0,9%	1,8%	0,7%
Farmácia	**1,8%**	0,9%	0,7%	0,9%	0,9%	0,9%	0,0%
Banca de Jornal/Revistas/Livros	**1,3%**	2,7%	2,7%	1,8%	0,9%	0,9%	1,3%
Banco/Caixa eletrônico	**0,9%**	0,0%	0,0%	2,7%	1,8%	0,9%	0,7%
Loja de vestuário	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Máquinas de refrigerante	**0,2%**	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Telefone	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lotérica	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Exposição/Artes/Cultura	**0,1%**	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Lan House	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ponto de Táxi	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Salão de beleza	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Shopping	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Supermercado	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vestiário	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serviço de escritório	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hospital	**0,0%**	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Soveteria	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lavanderia	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF

Qual tipo de comércio que falta no âmbito das estações do METRÔ-DF?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

COMÉRCIO QUE FALTA NO METRÔ-DF	Resultado Geral	ESTAÇÕES					
		CEILÂNDIA NORTE	TERMINAL CEILÂNDIA	TAGUATINGA SUL	FURNAS	SAMAMBAIA SUL	TERMINAL SAMAMBAIA
Nenhum	**39,3%**	57,3%	48,2%	31,8%	24,7%	20,0%	28,2%
Não soube responder	**24,7%**	11,8%	21,8%	25,5%	26,0%	29,1%	30,0%
Alimentação/Lanchonete/Restaurante	**21,2%**	17,3%	19,1%	22,7%	32,0%	30,9%	26,4%
Banheiro	**7,8%**	7,3%	7,3%	10,0%	6,7%	7,3%	8,2%
Água	**2,5%**	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	1,8%	5,5%
Loja de Conveniência	**2,0%**	1,8%	0,9%	4,6%	2,0%	5,5%	1,8%
Farmácia	**1,8%**	0,9%	2,7%	0,9%	5,3%	4,6%	2,7%
Banca de Jornal/Revistas/Livros	**1,3%**	0,0%	0,0%	3,6%	0,7%	2,7%	1,8%
Banco/Caixa eletrônico	**0,9%**	0,9%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,9%
Loja de vestuário	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,9%	0,0%
Máquinas de refrigerante	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%
Telefone	**0,2%**	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Lotérica	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Exposição/Artes/Cultura	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lan House	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ponto de Táxi	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Salão de beleza	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Shopping	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Supermercado	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Vestiário	**0,1%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Serviço de escritório	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hospital	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Soveteria	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lavanderia	**0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

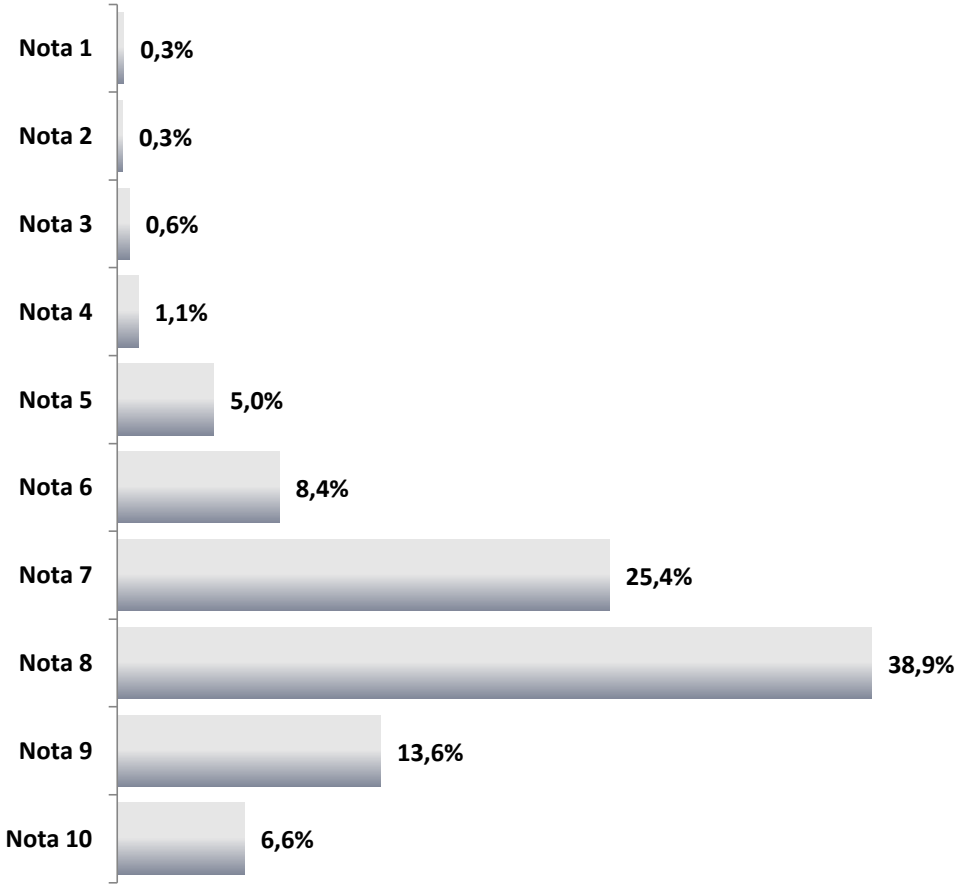
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

NOTA PARA O SERVIÇO PRESTADO PELO METRÔ-DF

De uma maneira geral, qual nota de 1 a 10, que o(a) Sr.(a) dá para o serviço prestado pelo Metrô-DF ?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

NOTA PARA O SERVIÇO PRESTADO PELO METRÔ-DF	%
Nota 1	0,3%
Nota 2	0,3%
Nota 3	0,6%
Nota 4	1,1%
Nota 5	5,0%
Nota 6	8,4%
Nota 7	25,4%
Nota 8	38,9%
Nota 9	13,6%
Nota 10	6,6%
TOTAL	**100%**
NOTA MÉDIA GERAL - 7,6	

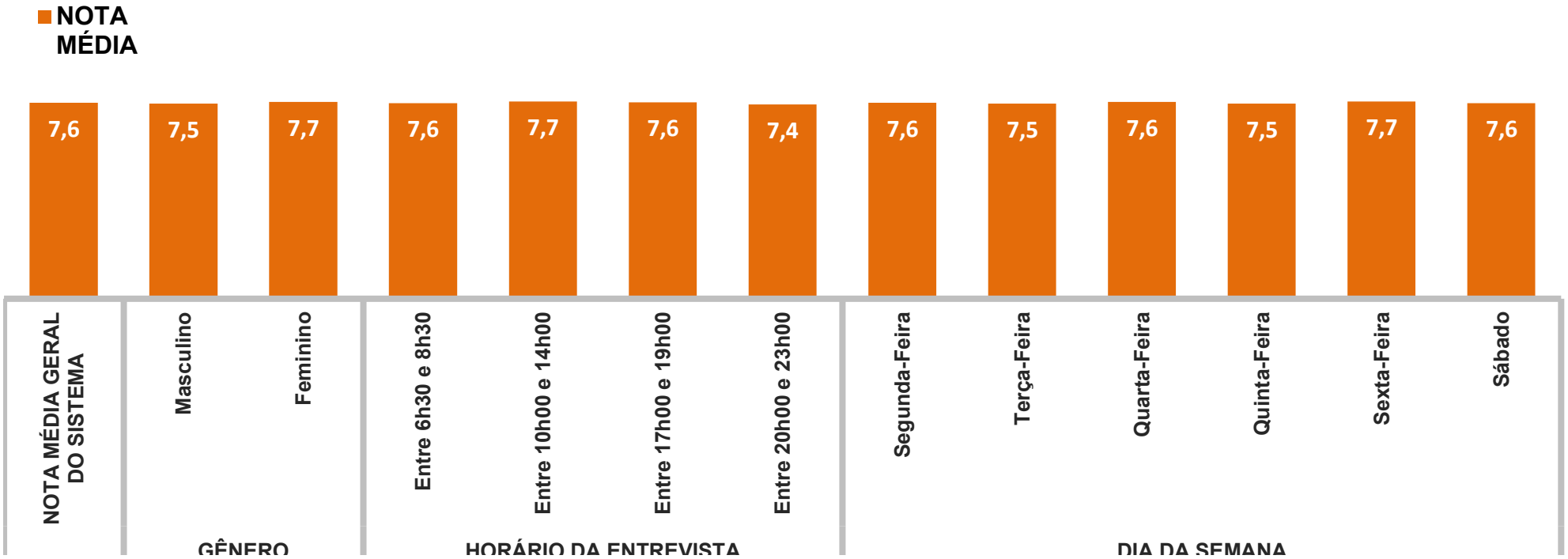


NOTA PARA O SERVIÇO PRESTADO PELO METRÔ-DF

De uma maneira geral, qual nota de 1 a 10, que o(a) Sr.(a) dá para o serviço prestado pelo Metrô-DF ?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

		GÊNERO		HORÁRIO DA ENTREVISTA				DIA DA SEMANA					
Foi roubado?	NOTA MÉDIA GERAL DO SISTEMA	Masculino	Feminino	Entre 6h30 e 8h30	Entre 10h00 e 14h00	Entre 17h00 e 19h00	Entre 20h00 e 23h00	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado
NOTA MÉDIA	7,6	7,5	7,7	7,6	7,7	7,6	7,4	7,6	7,5	7,6	7,5	7,7	7,6

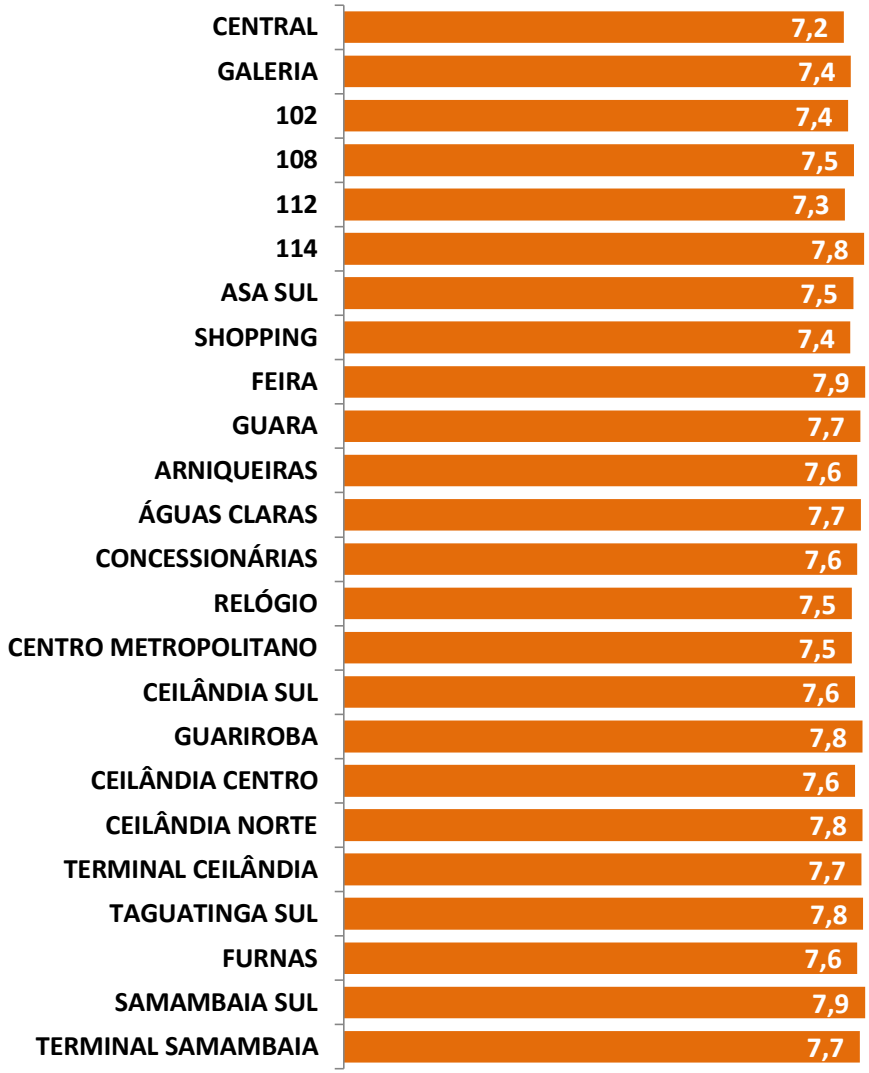


NOTA PARA O SERVIÇO PRESTADO PELO METRÔ-DF

De uma maneira geral, qual nota de 1 a 10, que o(a) Sr.(a) dá para o serviço prestado pelo Metrô-DF ?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

ESTAÇÃO - NOTA MÉDIA	NOTA MÉDIA DA ESTAÇÃO
CENTRAL	7,2
GALERIA	7,4
102	7,4
108	7,5
112	7,3
114	7,8
ASA SUL	7,5
SHOPPING	7,4
FEIRA	7,9
GUARA	7,7
ARNIQUEIRAS	7,6
ÁGUAS CLARAS	7,7
CONCESSIONÁRIAS	7,6
RELÓGIO	7,5
CENTRO METROPOLITANO	7,5
CEILÂNDIA SUL	7,6
GUARIROBA	7,8
CEILÂNDIA CENTRO	7,6
CEILÂNDIA NORTE	7,8
TERMINAL CEILÂNDIA	7,7
TAGUATINGA SUL	7,8
FURNAS	7,6
SAMAMBAIA SUL	7,9
TERMINAL SAMAMBAIA	7,7

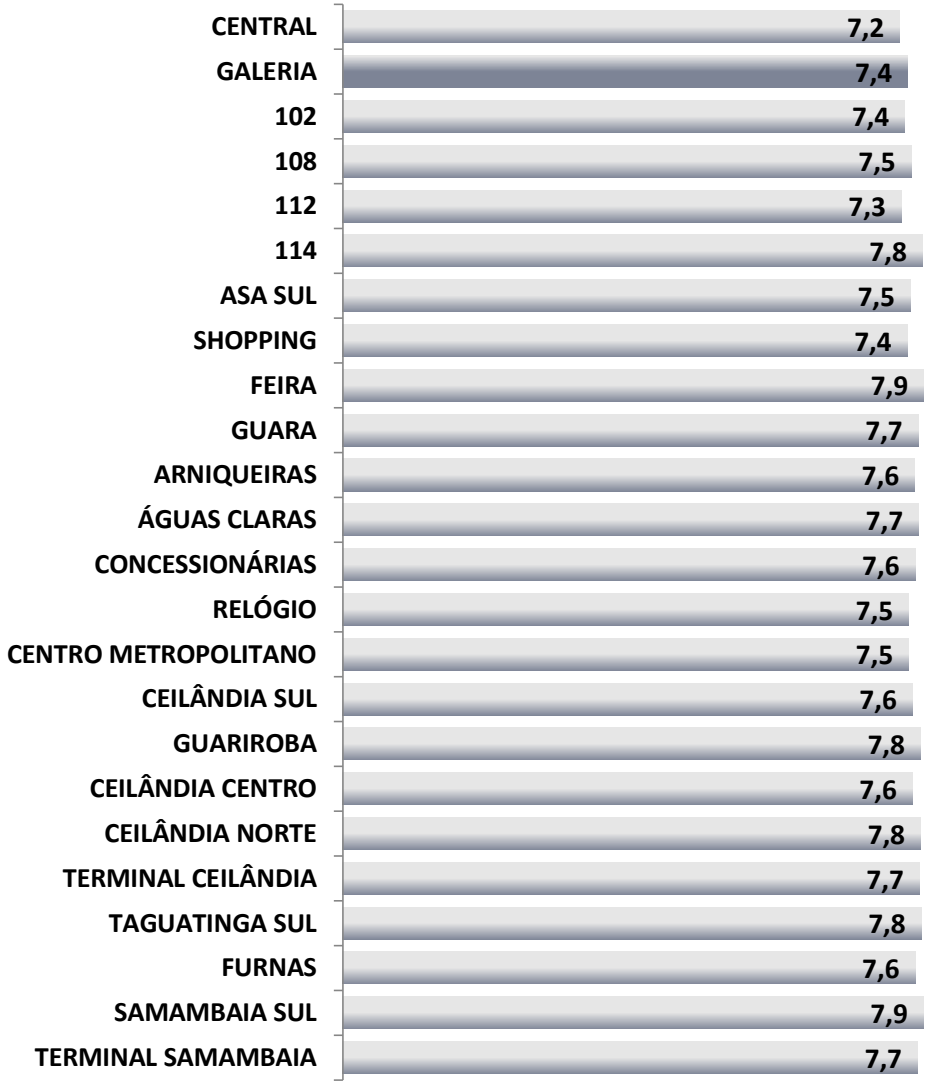


NOTA PARA O SERVIÇO PRESTADO PELO METRÔ-DF

De uma maneira geral, qual nota de 1 a 10, que o(a) Sr.(a) dá para o serviço prestado pelo Metrô-DF ?

Base amostral: 2.960 Entrevistados / Total do Sistema

ESTAÇÃO	RANKING NOTA MÉDIA
FEIRA	7,9
SAMAMBAIA SUL	7,9
114	7,8
TAGUATINGA SUL	7,8
GUARIROBA	7,8
CEILÂNDIA NORTE	7,8
TERMINAL CEILÂNDIA	7,7
ÁGUAS CLARAS	7,7
GUARA	7,7
TERMINAL SAMAMBAIA	7,7
CONCESSIONÁRIAS	7,6
FURNAS	7,6
ARNIQUEIRAS	7,6
CEILÂNDIA SUL	7,6
CEILÂNDIA CENTRO	7,6
108	7,5
ASA SUL	7,5
RELÓGIO	7,5
CENTRO METROPOLITANO	7,5
GALERIA	7,4
SHOPPING	7,4
102	7,4
112	7,3
CENTRAL	7,2





REALIZAÇÃO

CW7 PESQUISAS

Avenida Independência, 546 | Bairro Alto | Piracicaba – SP
Tel: (19) 3435-3785 | Fax: (19) 3371.2848 | CNPJ: 08213867/0001 37
atendimento@cw7pesquisas.com.br
www.cw7pesquisas.com.br