METRÔ DF
Companhia do Metropolitano do Distrito Federal

CARTA ANUAL

DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2025

Sumário

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 3

IDENTIFICAÇÃO GERAL 3

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 4

1.1 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO 5

1.2 CAPITAL SOCIAL E ACIONISTAS, COMPOSIÇÃO DA PARTICIPAÇÃO ACIONÁRIA 6

2. IMPLEMENTAÇÕES, MELHORIAS E AMPLIAÇÃO DA LINHA METROVIÁRIA - DESTAQUES 7

3. ATIVIDADE SOCIOAMBIENTAL 9

4. CONTRIBUIÇÕES PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS 11

4.1 ENTREGAS DE VALOR PÚBLICO 11

4.1.1 PLANO DE NEGÓCIOS 2024 12

5. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS 19

5.1 IMPACTOS ECÔNOMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS 20

5.2 BALANÇO PATRIMONIAL 22

6. REMUNERAÇÃO 22

7. INDICADORES DE DESEMPENHO 23

8. ADERÊNCIA AOS ODS E INICIATIVAS ASG 25

9. PESSOAL 28

10. GOVERNANÇA CORPORATIVA 28

10.1 ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCO 29

10.2 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA 31

10.3 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE GOVERNANÇA CORPORATIVA 31

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

A presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa representa mais um passo na consolidação da cultura de transparência e governança corporativa da Companhia do Metropolitano do Distrito Federal - Metrô-DF.

Em cumprimento à Lei nº 13.303/2016, este documento presta contas das ações de 2024 e projeta os desafios e oportunidades para 2025, conforme detalhado no Plano de Negócios 2024 e Estratégia 2021-2025, que norteiam as estratégias de curto e longo prazo da Companhia, disponível no endereço: https://metro.df.gov.br/?page_id=65994.

Alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS, esta Companhia busca contribuir, segundo sua Política de Sustentabilidade, disponível em https://metro.df.gov.br/?page_id=41764, com o alcance dos seguintes ODS prioritários:



Os ODS elucidados acima não são restritivos, mas apenas são elucidados os prioritários.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 38.070.074/0001-77
NIRE: 53 5 0000095-0
Sede: Brasília/DF
Tipo de estatal: Empresa Pública
Acionista controlador: Distrito Federal
Tipo Societário: Sociedade Anônima
Tipo de capital: Fechado
Abrangência de atuação: Regional
Setor de atuação: Transporte

Auditores Independentes atuais da empresa:
Bazzaneze Auditores Independentes S/S
Telefone: (41) 3322-9098
www.bazzanezeauditores.com.br

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal, criada pela Lei Nº 513, de 28 de julho de 1993, exerce um papel importante na política pública de transporte do Distrito Federal - DF. A empresa executa, no âmbito do transporte público coletivo sobre trilhos, a política prevista na Lei Orgânica do DF, no Título VII, da Política Urbana e Rural, Capítulo V – Do Transporte, e nos termos dos seguintes artigos:

> ***Art. 3º*** *São objetivos prioritários do Distrito Federal:*
> ***VI –*** *dar prioridade ao atendimento das demandas da sociedade nas áreas de educação, saúde, trabalho,* ***transporte*** *(grifo nosso), segurança pública, moradia, saneamento básico, lazer e assistência social;*
> ***Art. 15.*** *Compete privativamente ao Distrito Federal:*
> *VI – organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços de interesse local, incluído o de* ***transporte coletivo*** *(grifo nosso), que tem caráter essencial;*

Para cumprir este objetivo a empresa utiliza de diversos métodos para consecução e manutenção dessa política pública, que, neste exemplo, é, conforme o Art. 1º da Lei Nº 513, de 28 de julho de 1993 (lei de criação do METRÔ-DF):

> *I – planejar, projetar, construir, operar e manter os sistemas de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, assim como explorar comercialmente marcas, patentes, tecnologia e serviços técnicos especializados, vinculados ou decorrentes de sua atividade produtiva; (Inciso acrescido pela Lei nº 2.173, de 29/12/1998.)*
> *II – organizar, fiscalizar, administrar e explorar as áreas lindeiras às vias metroviárias, absorvendo os recursos provenientes de atividades comerciais e imobiliárias nelas desenvolvidas. (Inciso acrescido pela Lei nº 2.173, de 29/12/1998.)*

Ocorre que a operação da Companhia é deficitária (o valor cobrado na tarifa e o arrecadado por meio de receitas extratarifárias não são suficientes para cobrir o custo de operação, manutenção e expansão do sistema metroviário) e, mesmo nessas condições, cabe aos Metrô-DF garantir a manutenção dessa política pública independentemente do retorno financeiro obtido, tendo em vista o seu caráter social e constitucional. A Constituição Federal dispõe que:

> *Art. 6º São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o* ***transporte*** *(grifo nosso), o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma desta Constituição.*
>
> *Art. 7º São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:*
>
> *IV - salário mínimo, fixado em lei, nacionalmente unificado, capaz de atender a suas necessidades vitais básicas e às de sua família com moradia, alimentação, educação, saúde, lazer, vestuário, higiene,* ***transporte*** *(grifo nosso) e previdência social, com reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo, sendo vedada sua vinculação para qualquer fim.*

1.1 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2024 foi um período de grandes conquistas para o Metrô-DF e, sobretudo, para a população do Distrito Federal. A Companhia avançou em projetos estruturantes, consolidou melhorias na qualidade do serviço prestado e recebeu importantes reconhecimentos em âmbito local e nacional.

Os projetos de expansão das linhas de Samambaia e Ceilândia tiveram avanços significativos. Samambaia: foi implantado o canteiro de obras principal e concluídos projetos executivos fundamentais, incluindo energia, rede de alimentação, aterramento, emissário Samambaia, bacias de detenção/acumulação, além do projeto executivo da Subestação Retificadora 63 (SR-63) e da Estação 35. Ceilândia: avançou-se na elaboração do projeto básico para contratação da empresa que atuará na supervisão das obras. O Procedimento Ordinário de Licitação nº 001/2024 aguarda manifestação do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF) para que a contratação da empresa que será responsável pelos projetos e execução das obras tenha continuidade.

Com foco permanente no usuário, o Metrô-DF concluiu a expansão do parque tecnológico de validadores e equipamentos de venda, permitindo maior integração entre os modais metrô e ônibus. Além disso, o sistema de bilhetagem ATLAS foi otimizado, reduzindo falhas, melhorando os processos de venda e garantindo, assim, mais agilidade no atendimento e confiabilidade dos dados.

Todos esses esforços refletiram em um elevado índice de satisfação dos usuários, que atingiu 84% em 2024, confirmando o compromisso da Companhia com a qualidade do serviço prestado.

Em 2024, a Companhia também reafirmou sua vocação social. Além de programas contínuos, como o *Educação nos Trilhos*, o recolhimento de lixo eletrônico e as visitas técnicas, foram realizadas exposições, campanhas e eventos voltados para cultura, saúde e educação, ampliando a presença do Metrô-DF na vida da comunidade.

Mesmo com uma leve redução de 0,94% no número de usuários transportados em relação a 2023, a queda no faturamento tarifário foi mais expressiva, de 4,34%. Por outro lado, as receitas extratarifárias cresceram 10,20%, registrando o maior valor dos últimos oito anos, resultado que evidencia a busca constante pela diversificação e sustentabilidade financeira da Companhia.

O ano também foi marcado por importantes conquistas institucionais: pelo segundo ano consecutivo, a Companhia recebeu a categoria máxima do Prêmio Alto Nível (selo “ouro”) da Controladoria-Geral do Distrito Federal, que mede o grau de adesão das unidades auditadas aos mecanismos de controles internos; foi reconhecida nacionalmente no 7º Workshop de Melhores Práticas da ANPTrilhos, ao apresentar o case “Treinamento de Conscientização e Atendimento sobre Usuários Autistas”; recebeu ainda prêmio pelo alcance de 100% no índice de transparência ativa, reafirmando seu compromisso com a gestão pública responsável e transparente.

No âmbito da execução orçamentária, foram empenhados R$ 641,1 milhões, valor 21% superior ao registrado em 2023. Esse crescimento reflete os investimentos necessários para manter e ampliar a infraestrutura e a qualidade dos serviços oferecidos à população. Mais detalhamentos sobre as despesas se encontram ao longo do presente documento e podem ser complementados analisando o Relatório de Administração 2024, disponível no site oficial da Companhia por meio do link: https://metro.df.gov.br/?page_id=71764.

1.2 CAPITAL SOCIAL E ACIONISTAS, COMPOSIÇÃO DA PARTICIPAÇÃO ACIONÁRIA

CNPJ	ACIONISTAS	CAPITAL SOCIAL SUBSCRITO E REALIZADO		
		QUANTIDADE DE AÇÕES	R$	%
00.394.601/0001-26	1. Distrito Federal	30.705.498	2.894.914.351,44	99,974314132
18.898.689/0001-89	2. Fundo de Desenvolvimento do Distrito Federal - FUNDEF	5.889	555.214,92	0,019174049
07.522.669/0001-92	3. Companhia Energética de Brasília - CEB	400	37.712,00	0,001302363
00.000.208/0001-00	4. Banco de Brasília - BRB	400	37.712,00	0,001302363
00.359.877/0001-73	5. Companhia Imobiliária de Brasília - TERRACAP	400	37.712,00	0,001302363
00.371.270/0001-85	6. Sociedade de Transporte Coletivo de Brasília - TCB	400	37.712,00	0,001302363
00.037.457/0001-70	7. Companhia Urbanizadora da Nova Capital - NOVACAP	200	18.856,00	0,000651181
00.082.024/0001-37	8.Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB	200	18.856,00	0,000651181
	TOTAL:	30.713.387	2.895.658.126,36	100,00000

DADOS:

1. Valor nominal da ação: R$ 94,28;
2. Valor Patrimonial da ação: R$ 59,80 em 31/12/2023;
3. Espécie da ação: ordinária nominativa;
4. Valor total do Patrimônio Líquido: R$ 1.836.600.786,17 em 31/12/2023;
5. Quantidade de Ações Subscritas e Integralizadas até 2022: 30.689.692;
6. Quantidade de Ações Subscritas e Integralizadas até 2023: 30.713.382.

2. IMPLEMENTAÇÕES, MELHORIAS E AMPLIAÇÃO DA LINHA METROVIÁRIA - DESTAQUES

A fim de atingir os seus objetivos elucidados no Art. 1º da Lei Nº 513, de 28 de julho de 1993 (lei de criação do METRÔ-DF), a Companhia apresenta os seguintes destaques no âmbito de implementações, melhorias e ampliação da linha metroviária.

- ***Modernização do Sistema de Energia da Linha 1 do METRÔ-DF:*** a modernização do Sistema de Energia do METRÔ-DF compõe o projeto de Mobilidade Urbana que visa a ampliação da rede metroviária no Distrito Federal (Samambaia, Ceilândia e Asa Norte) e modernização dos sistemas da malha existente. Em 2024, foi iniciada a instalação dos equipamentos em campo, com início das ações no Centro de Controle Operacional – CCO e nas Subestações Retificadoras (SRs) e, ainda, foi realizado fornecimento e montagem/instalação de diversos equipamentos, estações de trabalho e sistemas previstos em contrato.
    - ***Em andamento***
- ***Contratação de empresa para execução de obras de adequação da acessibilidade das Estações do METRÔ-DF*****:** a contratação tem a finalidade de promover o atendimento prioritário às pessoas com deficiência, idosos, gestantes e lactantes acompanhadas de crianças de colo, ou seja, o atendimento em consonância com os princípios da acessibilidade universal conforme disposto na legislação vigente e normas técnicas aplicáveis (NBR 9050/2020 e NBR 16537/2016). No decorrer do ano de 2024, foi implantado o piso podotátil, corrimãos de aço inox, corrimãos de aço carbono, implantação de Mapa Tátil e implantação dos guarda- corpos em diversas estações operacionais da Linha 1 do Metrô-DF.
    - ***Em andamento***
- ***Ampliação da Linha 1*****:** o Projeto de Ampliação da Linha 1 do Metrô do Distrito Federal segue as diretrizes do Plano Diretor de Transporte Urbano do DF - PDTU e objetiva ampliar em 6,5 Km a rede metroviária no Distrito Federal, nos Trechos Asa Norte, Ceilândia e Samambaia. Tal investimento será coberto com recursos provenientes do Governo Federal via Caixa Econômica Federal – Termo de Compromisso nº 0409748-80/2014/MDR/CAIXA (documento SEI 86928510) e do Novo PAC. Com a melhoria dos níveis de serviço e abrangência do Metrô-DF, proporcionada pelos empreendimentos para a expansão, estima-se um acréscimo de 43% dos usuários atendidos. Além da receita tarifária e do tempo de deslocamento da população, esperam-se outros benefícios, tais como menor necessidade de construção de novas vias rodoviárias, menor emissão de poluentes, diminuição de acidentes de trânsito, indução de desenvolvimento das regiões atendidas, melhoria do acesso ao sistema, etc.
    - ***Trecho Samambaia***
        - **CONTRATO N.º 017/2024**
            - Objeto: Elaboração de projeto executivo e execução das obras civis para prolongamento da linha atual, em aproximadamente 3,5 km da rede metroviária, na Região Administrativa de Samambaia.
            - Em 04/03/2024, o Contrato nº 017/2024 foi assinado com o Consórcio vencedor do certame licitatório para elaboração de projeto executivo e execução das obras civis para prolongamento da linha atual, em aproximadamente 3,5 km da rede metroviária, na Região Administrativa de Samambaia, que contará com 02 novas estações de passageiros com área total construída de 7.000 m²; 3 Viadutos, sendo dois rodoviários (1º Rodoviário Sul e 2º Avenida Sul) e um metroviário (Avenida Central), e 4 (quatro) passarelas de pedestres, uma subestação Retificadora de Energia (SR 63) e Sistema Viário. O início do trecho é próximo à Estação Terminal Samambaia, no Subcentro Leste, indo até o Subcentro Oeste da Cidade. A Ordem de Serviço referente ao Contrato 017/2024 foi emitida em 06/06/2024.
            - Em 2024, foi implantado o Canteiro de Obras Principal da Expansão Samambaia e ainda foram entregues projetos executivos de energia, rede de alimentação, de

aterramento, Emissário Samambaia e Bacias de Detenção/Acumulação, bem como o projeto executivo da Subestação Retificadora 63 (SR 63) e Estação 35.

- ***Em andamento.***

▪ **CONTRATO N.º 025/2024**

- Objeto: Contratação de empresa(s) especializada(s) para a Supervisão e Apoio à Fiscalização da execução das obras e implantação dos sistemas fixos da Expansão de 3,5 Km da Linha 1 do METRÔ-DF em Samambaia.
- Conforme previsto no Projeto Básico da Expansão Samambaia, o Metrô-DF fará uso de empresa supervisora com a finalidade de auxiliar nos processos de fiscalização desta contratação. O Contrato nº 025/2024 foi assinado em 08/05/2024 com o Consórcio vencedor do procedimento licitatório.
- Em andamento.

o ***Trecho Ceilândia***:

▪ Esta expansão prevê a extensão de Via Permanente em 2.3 Km e a construção de 02 novas estações com área construída de 5.780 m², que contará ainda com 09 viadutos. O prazo de execução dos serviços será de 50 (cinquenta) meses. O início do trecho expandido será no Pátio de Ceilândia Norte (próximo à atual Estação Terminal Ceilândia), indo até o Setor "O", até a altura das quadras QNO 7 e QNO 15.

O Procedimento Ordinário de Licitação nº 001/2024 se encontra suspenso por determinação do Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF. O Metrô realizou as adequações/justificativas apontadas pelo TCDF visando à continuidade do processo de contratação e aguarda a autorização daquela Corte de Contas para a reabertura do procedimento licitatório.

A etapa referente à contratação de empresa supervisora para auxílio na fiscalização das obras da Expansão Ceilândia se encontra em fase final de elaboração do projeto básico, com previsão para publicação do edital licitatório em 2025.

- ***Novos estacionamentos:*** Construção do Estacionamento Norte da Estação Estrada Parque e construção de estacionamento e urbanização do espaço dentro da área da Torre do Pátio Asa Sul (TPAS) destinado a empregados e prestadores de serviço do Metrô – DF.

▪ ***Em andamento.***

- ***Contratação dos estudos e projetos básicos e executivos para implantação de rede elétrica de alimentação de 138kv e remanejamento dos medidores do local atual para o metrô:*** migração do nível de tensão de fornecimento do sistema de energia de 13,8 kV para 138 kV é uma demanda antiga da Companhia. A necessidade se dá por fatores técnicos e econômicos. O custo da demanda contratada para fornecimento de energia em alta tensão (138 kV) é significativamente inferior ao fornecimento em média tensão (13,8 kV), além de possibilitar o aumento de potência necessário para novas expansões do sistema metroviário.

o ***Andamento:*** o Procedimento Ordinário de Licitação encontra-se suspenso por determinação do Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF. O Metrô está realizando as adequações/justificativas apontadas pelo TCDF visando à continuidade do processo de contratação.

- ***Termo de Cooperação Técnica Neonergia***

Objeto: Promover ações de eficiência energética.

Em 2024, foi concluída a última etapa do projeto de Eficiência Energética relativo à chamada pública nº 001/2022 da NEOENERGIA BRASÍLIA, celebrado por meio do Termo de Cooperação Técnica NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA S.A, de 2023. Foi realizada a troca de lâmpadas fluorescentes, refletores de vapor de sódio e luminárias públicas de vapor de sódio ou vapor metálico por equipamentos com tecnologia LED, mais eficientes. As lâmpadas substituídas eram de salas administrativas e os refletores de área comum, todos localizados no Galpão de Oficina Eletromecânica, no Galpão de Material Rodante e no Galpão de Via Permanente. As luminárias públicas eram das vias de acesso do Complexo Administrativos Operacional e Pátio Águas Claras. Além de promover a economia de energia elétrica aos usuários, o projeto teve um compromisso ambiental, visto que os equipamentos e lâmpadas antigas foram recolhidos e descartados conforme legislação nacional de tratamento dos resíduos sólido.

  - ***Concluído.***

- ***Realização de estudos e pesquisas*:** esta ação trata do Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica - EVTEA para a Linha 02 do METRÔ-DF. Essa nova linha prevê a ligação das regiões administrativas do Gama, Santa Maria, Riacho Fundo, Recanto das Emas, Núcleo Bandeirante, Candangolândia, Cruzeiro, à Rodoviária do Plano Piloto e Esplanada dos Ministérios.
  Em 18/12/2024 foi publicado o Procedimento Ordinário de Licitação n° 08/2024 - Metrô DF, com vistas a contratação de serviços especializados para a elaboração dos Estudos Preliminares (Funcional e de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental – EVTEA) de empreendimento metroferroviário, com cobertura de atendimento às Regiões Administrativas Santa Maria, Gama, Riacho Fundo II, Recanto das Emas, Núcleo Bandeirante, Candangolândia, Cruzeiro e Plano Piloto, inclusive à Rodoviária e Esplanada dos Ministérios.

3. ATIVIDADE SOCIOAMBIENTAL

A atenção a temas e ações de sustentabilidade é constante na gestão do Metrô-DF. Em 2024, destacaram-se as seguintes ações relacionadas aos temas social/ambiental:

- **Programas contínuos:**
  - **Recolhimento de lixo eletrônico**: troca e instalação de 22 novos Pontos de Entrega Voluntária de recolhimento de lixo eletrônico. Nos dias 22 e 23 de agosto de 2024, o Metrô-DF, em parceria com a ONG Programando o Futuro, realizou a instalação de 22 novos PEVs para o recolhimento de lixo eletrônico nas estações do Metrô-DF. A ação, que faz parte de um projeto iniciado em 2020, visa promover a sustentabilidade e a logística reversa, com os materiais coletados sendo triados, consertados e doados a instituições de baixa renda.
  - **Projeto Educação nos Trilhos**: desenvolvido por meio do Termo de Cooperação Técnica entre o Metrô-DF e a Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal – SEEDF, o Metrô-DF executa passeios, com a presença de instrutores(as) metroviários(as), em que se ensina a estudantes da Rede Pública de Ensino do Distrito Federal, por meio de atividades lúdicas e brincadeiras, como ocorre o funcionamento do sistema metroviário enfatizando as normas de uso e segurança, destacando o impacto socioambiental do metrô para as cidades e incentivando a utilização desse modal de transporte. O Metrô-DF recebeu, em 2024, 353 estudantes por meio de 15 visitas.
  - **Visitas Técnicas:** voltadas para instituições de ensino superior e escolas técnicas e profissionalizantes, o passeio se inicia com uma palestra no auditório ministrada pela Gerência de Controle e Tráfego – OGCOT, onde é apresentado o funcionamento da operação do Metrô-DF e em seguida ocorre uma visita ao *show room* do Centro de Controle Operacional. Posteriormente, os visitantes são levados para conhecer a área de Manutenção da Companhia onde são apresentadas as oficinas, os trens que se encontram em manutenção, os maquinários e o funcionamento da manutenção metroviária. Em 2024, o METRÔ-DF recebeu 486 estudantes por meio de 17 visitas.

- **Exposições, campanhas e outros eventos:**
    - **Não é brincadeira, é crime!:** promovida pela Secretaria de Turismo do DF em parceria com o Metrô-DF e o Instituto Inside Brasil, essa campanha buscou combater a violência contra crianças e adolescentes. As ações incluíram adesivação de trens, cartazes, banners e estandes de conscientização em estações estratégicas. A iniciativa realizada em janeiro de 2024, impactou diretamente os usuários do Metrô-DF, proporcionando informações e orientações fundamentais sobre o tema.
    - **Cerimônia de entrega do certificado do Selo Social:** no mês de fevereiro, em evento realizado no Auditório da Escola Salesiana, o Metrô-DF foi reconhecido pelo seu compromisso com o desenvolvimento local e alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O programa Selo Social valoriza organizações que geram impactos sociais significativos, promovendo a integração entre setores público, privado e sociedade civil.
    - **Help 2024**: integrando o projeto Saúde nos Trilhos, essa ação focou na saúde emocional dos usuários do Metrô-DF. Realizada na Estação Águas Claras no dia 27 de fevereiro, em parceria com uma ONG, ofereceu momentos de acolhimento por meio do "Cantinho do Desabafo" e distribuiu cerca de 3.000 cartas de apoio. A iniciativa trouxe um impacto positivo, com relatos de gratidão dos participantes. Essa ação se repetiu em outubro e em novembro.
    - **Mutirão de saúde - doenças raras:** em parceria com a ONG AMAVIRARAS, o Metrô-DF realizou uma campanha de conscientização na Estação Central sobre doenças raras. Com estandes informativos e materiais educativos, mais de 5 mil pessoas foram orientadas sobre locais de atendimento especializado, destacando o compromisso social da Companhia com temas de saúde pública. A ação ocorreu no final de fevereiro.
    - **Projeto Rivas Vida Hip Hop - exposição de artes plásticas:** uma celebração da cultura hip hop com a exposição de 25 telas grafitadas pelo artista multimídia Rivas, na Estação Central. O evento incluiu apresentações de *breakdance*, DJs, *workshops* e encontros de *Bboys* e *Bgirls*. A exposição esteve aberta ao público de abril a junho de 2024, oferecendo arte e cultura aos usuários do Metrô-DF.
    - **Exposição de artes plásticas em homenagem ao aniversário de Brasília:** na Estação Galeria, usuários do Metrô-DF puderam apreciar exposições artísticas em comemoração ao aniversário de Brasília. Promovida pelo parceiro Xandy, a iniciativa trouxe um toque cultural às viagens, reforçando o papel do metrô como um espaço de integração entre transporte e arte.
    - **Campanha solidária Brasília pelo Sul:** em resposta às enchentes no Rio Grande do Sul, o Metrô-DF, em parceria com o Governo do DF, mobilizou-se para arrecadar itens essenciais, como alimentos, roupas e produtos de higiene. As doações, coletadas em várias estações, foram triadas e enviadas às vítimas, destacando a solidariedade e a capacidade de articulação da Companhia em momentos de emergência.
    - **Orquestra nas estações:** em 12 de julho de 2024, a Estação Central recebeu um concerto especial em parceria com a Associação Nacional de Bandas e Orquestras. O evento apresentou músicas temáticas de trilhas sonoras de filmes, animes e séries, além de canções populares, promovendo uma experiência musical memorável e de interação social. O evento também teve um caráter musicoterápico, proporcionando momentos de conexão e lazer aos passageiros do Metrô-DF.
    - **Exposição de fotografias e adesivagem de tecidos em pilastras da Estação Central:** entre 13 e 28 de julho de 2024, a Estação Central foi palco de uma exposição fotográfica e adesivagem em tecido, organizada em parceria com a Brasília Orgulho. Comemorando o Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN+, a ação decorou as pilastras da estação com as cores do arco-íris, celebrando a diversidade e o respeito à comunidade LGBTQIAPN+.
    - **Doação de água e alimentos:** em 17 de julho de 2024, o Metrô-DF realizou uma ação solidária na qual doou alimentos e água que haviam sido arrecadados para a campanha "Brasil Pelo Sul". Apesar da campanha ter sido suspensa, os itens foram destinados a diversas instituições de caridade e ao Lar dos Velhinhos, ajudando a apoiar aqueles que mais precisam.

- **Apresentações de dança *breaking* - Isso é Hip Hop**: o Metrô-DF, em parceria com a Federação Brasiliense de Dança Desportiva, promoveu apresentações de dança *breaking* nas estações. O evento fez parte do Encontro de Breaking Boys e Breaking Girls do DF e Entorno, incentivando a prática da dança desportiva, especialmente o *Breaking*, e fortalecendo a cultura do Hip Hop.
- **Evento Start Battle Festival - Batalha de Breaking:** nos dias 9 e 10 de novembro de 2024, a Estação 106 Sul foi o local escolhido para o Start Battle Festival, um evento de Hip Hop que contou com uma batalha de *breaking* em três etapas. O evento iniciou com uma seleção online, seguida por uma eliminatória presencial, culminando na grande final, envolvendo a comunidade de dançarinos de *breaking* do DF e Entorno.
- **Ação de saúde - Dia Mundial do Diabetes**: em 13 de novembro de 2024, a Estação Águas Claras recebeu uma ação de saúde promovida pela Secretaria de Saúde e a Unidade de Endocrinologia do Hospital Regional de Taguatinga. O evento, em comemoração ao Dia Mundial do Diabetes, focou na prevenção e controle da doença, oferecendo triagem e educação para a população sobre hábitos saudáveis.
- **Projeto musical - Chorando em Arniqueiras:** em 20 de dezembro de 2024, a Estação Arniqueiras foi palco de uma roda de Choro, promovida por Rinaldo Paceli. O evento buscou resgatar e divulgar o Chorinho, um estilo musical tradicionalmente brasileiro, permitindo que os participantes trouxessem seus próprios instrumentos para participar ou acompanhar as apresentações, celebrando a cultura brasileira em Águas Claras.

A seguir, evidencia-se dados referentes à sustentabilidade ambiental:

Consumo de Energia Elétrica Baixa Tensão	
Ano	**KWh**
2020	571.614
2021	578.745
2022	527.379
2023	574.480
2024	565.359

Consumo de Água	
Ano	**m³**
2020	46.257
2021	42.056
2022	46.569
2023	48.073
2024	47.712

4. CONTRIBUIÇÕES PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS

4.1 ENTREGAS DE VALOR PÚBLICO

Evidenciam-se a seguir as iniciativas executadas em 2024 e as prioritárias para 2025 constantes no Plano de Negócios 2024 e no Plano de Negócios 2025 respectivamente, as quais visam contribuir para o atingimento das políticas públicas estatais. Em documentos como o Plano de Desenvolvimento do Transporte Público sobre Trilhos do DF - PDTT/DF e o Plano Diretor de Transportes Urbanos inclusive constam algumas das iniciativas evidenciadas abaixo, como, por exemplo, as expansões e a modernização do sistema de energia, entre outras. No Plano de Negócios 2025, as iniciativas que possuem asterisco (*) são novas, as demais são continuidade das existentes no Plano de Negócios de 2024.

4.1.1 PLANO DE NEGÓCIOS 2024

INICIATIVAS COM METAS ATINGIDAS DO PLANO DE NEGÓCIOS DE 2024		
NOME	**DETALHAMENTO**	**META PARA 2024**
Modernização do sistema de energia	Substituição de reles (equipamentos de controlam e monitoram as substações retificadoras de energia e CCO) e implantação de painel de entrada de energia em Hípica SR 5.	Concluir a análise dos projetos executivos e iniciar a obra relativa à substituição dos reles e implantação de painel de entrada de energia.
Implantação da Tecnologia BIM	Aquisição de software de modelagem 3D para elaboração de projetos de engenharia, execução e acompanhamento de obras, em afinidade com Decreto Federal nº 9.377, de 17 de maio de 2018, que institui a Estratégia Nacional para a Disseminação do Building Information Modeling (BIM), ou Estratégia BIM-BR.	Conclusão da Fase Externa de licitação. Contratação da Empresa. Implantação dos Softwares e início dos serviços de consultoria e treinamento operacional.

INICIATIVAS "EM ANDAMENTO" DO PLANO DE NEGÓCIOS DE 2024 SEM ATINGIMENTO DA META, PORÉM COM EXECUÇÃO				
NOME	**DETALHAMENTO**	**META PARA 2024**	**SITUAÇÃO ATUAL DA EXECUÇÃO DA INICIATIVA**	**JUSTIFICATIVA**
Modernização do sistema de energia	Adequação das entradas de alimentação de energia (medidores).	Contratar a empresa que conduzirá a elaboração dos projetos executivos e execução as obras.	33%	Procedimento Ordinário de Licitação se encontra suspenso por determinação do TCDF. O Metrô está realizando as adequações/justificativas apontadas pelo TCDF visando à continuidade do processo de contratação.
Ampliação da Linha 1 do Metrô-DF (Trecho Samambaia)	A expansão da Linha 1 - Trecho Samambaia, contemplada no PAC Mobilidade Grandes Cidades do Governo Federal, junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional, abarca a ampliação da linha metroviária em 3,6 km de extensão e a construção de duas	Concluir a contratação, elaborar os projetos executivos e iniciar obra.	33%	As obras não foram iniciadas pois se aguarda a assinatura do contrato de financiamento junto ao BNDES, o qual se encontra em trâmite respeitando todas as etapas obrigatórias pretéritas à assinatura. Quanto à elaboração dos projetos executivos, quase a totalidade consta elaborado e aprovado. Esses só não foram finalizados em 2024 pois

	estações, três viadutos e quatro passarelas.			a ordem de serviços não foi emitida no momento previsto.
Estudos e projetos para implantação da Linha 2 do METRÔ-DF	Realização de estudos e elaboração de projetos para implantar a Linha 2 do Metrô - Plano Piloto à Santa Maria.	Contratar empresa especializada para a elaboração de estudos de engenharia para a construção do Sistema Metroviário da Linha 2 do METRÔ-DF.	67%	O edital foi publicado em 18/12/24 e o recebimento das propostas está marcado para 2025.
Modernização do sistema de energia	Migração do nível de tensão de fornecimento do sistema de energia de 13,8 kV para 138 kV.	Concluir estudos e iniciar a fase interna da licitação para contratação de empresa que conduzirá os estudos e projetos relativos à migração do sistema de energia para 138 kV.	Tendo em vista a mensuração do andamento ser realizada por pontos de função e o primeiro marco ainda não ter sido alcançado, não é possível precisar percentualmente o andamento da iniciativa, porém, os trabalhos relativos a ela já foram iniciados.	Depende da finalização da adequação dos medidores, cujo certame está suspenso para adequações decorrentes de decisão do TCDF.
Implementação de acessibilidade nas 27 estações atualmente operantes	Contratação de empresa para a execução de obras de acessibilidade para pessoas com deficiência, a fim de promover o atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos, gestantes e lactantes acompanhadas de crianças de colo.	Finalizar a obra.	Tendo em vista a mensuração do andamento ser realizada por pontos de função e o primeiro marco ainda não ter sido alcançado, não é possível precisar percentualmente o andamento da iniciativa, porém, os trabalhos relativos a ela já foram iniciados.	Devido à limitação de horário autorizado para a realização do trabalho, não foi possível concluir os serviços previstos considerando a amplitude do escopo dos serviços. Entretanto, informa-se que essa iniciativa consta em andamento apesar de não ter sido atingido até o momento os pontos de função para mensuração definidos no Plano de Negócios de 2024.
Ampliação da Linha 1 do METRÔ-DF (Trecho Ceilândia)	Expansão da linha 1 – Trecho Ceilândia com cerca de 2,3 km de extensão, 2 estações com área total construída de 7.000 m² e 9 viadutos,	Concluir a fase externa da licitação, contratar e iniciar obra.	Tendo em vista a mensuração do andamento ser realizada por pontos de função e o primeiro marco ainda não ter sido alcançado, não é	O procedimento Ordinário de Licitação se encontra suspenso por determinação do TCDF. O Metrô está realizando as adequações/justificativas apontadas pelo TCDF visando a continuidade

	contemplada no PAC Mobilidade Grandes Cidades do Governo Federal, junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional.		possível precisar percentualmente o andamento da iniciativa, porém, os trabalhos relativos a ela já foram iniciados.	do processo de contratação.
Contratação de Solução em Tecnologia da Informação	Contratação de Solução em Tecnologia da Informação para implementação de sistema integrado para gestão das áreas administrativas, operacionais e de manutenção.	Iniciar a fase interna da licitação para contratação de empresa para implantação da tecnologia de Sistema de Gestão Integrada.	Tendo em vista a mensuração do andamento ser realizada por pontos de função e o primeiro marco ainda não ter sido alcançado, não é possível precisar percentualmente o andamento da iniciativa, porém, os trabalhos relativos a ela já foram iniciados	Para a Implantação do Sistema ERP (Sistema Integrado) é necessário a criação do Grupo de Trabalho com o foco no planejamento e contratação de uma empresa, onde será realizado o mapeamento de atividades/processos de todos os processos da Cia. Somente após o mapeamento concluído será possível montar a Equipe de Planejamento para a contratação do Sistema ERP (Sistema Integrado).

INICIATIVAS "NÃO INICIADAS" DO PLANO DE NEGÓCIOS DE 2024			
NOME	**DETALHAMENTO**	**META PARA 2024**	**JUSTIFICATIVA**
Concluir a estação Onoyama –ONO	Conclusão da Junta A, incluindo: fundações, escavações, estrutura, instalações, sistemas e acabamento. Abertura da passagem de acesso aos usuários. Construção dos estacionamentos.	Iniciar licitação.	O IBRAM dispensou a necessidade de licenciamento de obra para esse empreendimento. Entretanto, os anteprojetos estão sendo atualizados pela equipe técnica do Metrô-DF, que possui recursos humanos limitados e também são responsáveis pelos demais empreendimentos de expansão e modernização do sistema metroviário do Distrito Federal.

PLANO DE NEGÓCIOS 2025		
INICIATIVAS	**DETALHAMENTO**	**METAS PARA 2025**
1. Modernização do sistema de energia.	A modernização do sistema de energia se desdobra em três frentes: **1ª)** Substituição de reles (equipamentos que controlam e monitoram as substações retificadoras de energia e CCO) e implantação de painel de entrada de energia em Hípica SR 5. **2ª)** Migração do nível de tensão de fornecimento do sistema de energia de 13,8 kV para 138 kV. **3ª)** Adequação das entradas de alimentação de energia (medidores).	1ª) Concluir a modernização de 8 SRs, conforme cronograma. 2ª) Concluir estudos e iniciar a fase interna da licitação para contratação de empresa que conduzirá os estudos e projetos relativos à migração do sistema de energia para 138 kV. 3ª) Conclusão da fase externa de licitação, contratar a empresa e iniciar a análise dos projetos executivos.
2. *Contratação de serviços especializados de comercialização de créditos de viagem através de Terminais de Autoatendimento (ATMs).	Contratação de serviços especializados de comercialização de créditos de viagem do Sistema de Bilhetagem Automática - SBA (locação), por meio de pagamento em espécie, cartão de débito ou Pix, através de Terminais de Autoatendimento (ATMs).	Instalação de 63 (sessenta e três) máquinas nas 27 (vinte e sete) estações do Metrô-DF.
3. *Projeto Circuito Fechado de Televisão (CFTV).	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de segurança eletrônica nas estações, subestações e via férrea, contemplando a instalação, manutenção e operação de todo sistema digital e integrado para toda rede férrea do Metrô-DF, conforme especificações técnicas dos sistemas de Circuito Fechado de Televisão (CFTV).	Contratar.
4. *Fornecimento de Solução de Infraestrutura de Sinalização Digital - PDTs (Videowall).	Aquisição de solução de infraestrutura de sinalização digital, visando instalação nas estações do Metrô-DF, incluindo garantia on-site de 36 meses.	Implementar.
5. Ampliação da Linha 1 do Metrô-DF (Trecho Samambaia)	A expansão da Linha 1 - Trecho Samambaia, contemplada no NOVO PAC SELEÇÕES do Governo Federal, junto ao BNDES, tem como escopo a	Concluir a análise dos projetos executivos e iniciar obra.

	ampliação da linha metroviária em 3,6 km e a construção de duas estações, três viadutos e quatro passarelas.	
6. Implementação de acessibilidade nas 27 estações atualmente operantes.	Contratação de empresa para a execução de obras de acessibilidade para pessoas com deficiência, a fim de promover o atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos, gestantes e lactantes acompanhadas de crianças de colo.	Finalizar a obra.
7. Implantação da Tecnologia BIM.	Aquisição de software de modelagem 3D para elaboração de projetos de engenharia, execução e acompanhamento de obras, em afinidade com Decreto Federal nº 9.377, de 17 de maio de 2018, que institui a Estratégia Nacional para a disseminação do *Building Information Modeling* (BIM), ou Estratégia BIM-BR.	Finalizar os treinamentos e adquirir o software.
8. Ampliação da Linha 1 do METRÔ-DF (Trecho Ceilândia).	Expansão da Linha 1 – Trecho Ceilândia com cerca de 2,3 km de extensão, duas estações com área total construída de 7.000 m² e nove viadutos.	Concluir a fase externa da licitação, contratar e iniciar a análise dos projetos executivos.
9. Contratação de Solução em Tecnologia da Informação.	Contratação de Solução em Tecnologia da Informação para implementação de sistema integrado para gestão das áreas administrativas, operacionais e de manutenção.	Iniciar a fase interna da licitação para contratação de empresa para implantação da tecnologia de Sistema de Gestão Integrada.
10. Implantação da Linha 2 do METRÔ-DF.	Contratação de serviços especializados para a elaboração dos Estudos Preliminares (Funcional e de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental – EVTEA) de empreendimento metroferroviário, com cobertura de atendimento às Regiões Administrativas: Santa Maria, Gama, Riacho Fundo II, Recanto das Emas, Núcleo Bandeirante, Candangolândia, Cruzeiro e Plano Piloto, inclusive à	Concluir a licitação, contratar empresa e iniciar a execução do objeto.

	Rodoviária e Esplanada dos Ministérios.	
11. Conclusão da estação Onoyama – ONO e respectiva passagem de pedestres.	Conclusão da Junta A, incluindo: fundações, escavações, estrutura, instalações, sistemas e acabamento. Abertura da passagem de acesso aos usuários. Construção dos estacionamentos.	Concluir a licitação, contratar a empresa e iniciar a análise dos projetos executivos.
12. *Construção do estacionamento norte da Estação Estrada Parque (EPQ).	Contratação de empresa para construção de estacionamento no lado norte da estação EPQ e com isso propiciar melhor acesso e comodidade para os usuários do sistema metroviário, promovendo a integração do transporte individual com o coletivo, além de promover o atendimento prioritário às pessoas com deficiência física, idosos, gestantes e lactantes acompanhadas de crianças de colo, ou seja, atendimento em consonância com os princípios da acessibilidade universal conforme disposto na legislação vigente.	Iniciar e concluir a análise dos projetos executivos, iniciar e concluir a obra.
13. *Ampliação do estacionamento público de veículos nas áreas lindeiras da Estação Shopping (SHP).	Contratação de empresa especializada para elaboração dos projetos executivos e execução das obras de ampliação do estacionamento público de veículos nas áreas lindeiras da Estação Shopping – SHP.	Contratar a empresa, iniciar e concluir a análise dos projetos executivos, iniciar e concluir a obra.
14. *Adequação das redes de drenagem pluvial.	Adequação das redes de drenagem pluvial.	Concluir a licitação, contratar a empresa, iniciar e concluir a análise do projeto executivo e iniciar a obra.
15. *Conclusão da Estação 104 Sul e respectiva passagem de pedestres.	A Estação 104 Sul e respectiva passagem para pedestres e acessos integram a rede metroferroviária da capital federal e sua conclusão permitirá mais um ponto de acesso ao sistema metroviário, especialmente para os moradores e trabalhadores da região central de Brasília.	Concluir a licitação, contratar a empresa e iniciar a análise dos projetos executivos.
16. *Modernização do sistema de sinalização e controle.	Contratação de empresa ou consórcio de empresas para a elaboração de projeto executivo e	Concluir a licitação, contratar a empresa e iniciar a análise dos projetos executivos.

	execução da modernização do sistema de sinalização e controle da Linha 1 do Metrô -DF.	
17. *Construção de nova passarela com rampa de acessibilidade em substituição a passarela existente no trecho de samambaia.	Necessidade prioritária de intervenções na passarela visando corrigir as patologias existentes na estrutura e realizar as adequações para atender às Normas Técnicas mais atuais referentes à acessibilidade.	Concluir a licitação, contratar a empresa, iniciar e concluir a análise do projeto executivo, iniciar e concluir a obra.
18. *Modernização do material rodante (aquisição de 15 novos trens).	A aquisição de uma nova frota de trens proporcionará ao sistema de transporte metroviário do Distrito Federal, juntamente com a modernização dos sistemas de energia da Linha 1 do Metrô-DF, em execução, e de sinalização e controle, a licitar, a redução do intervalo (*headway*) entre os trens, aumentando a capacidade de operação, oferecendo maior conforto, rapidez e segurança para os usuários do sistema.	Concluir a licitação, contratar a empresa e iniciar a execução do objeto.
19. *Revisão do PDTT.	Contratação de empresa para realizar a revisão do Plano de Desenvolvimento do Transporte Público sobre Trilhos do Distrito Federal (PDTT).	Concluir a licitação, contratar a empresa e iniciar a execução do objeto.
20. *Entrada no mercado livre de energia em 13.8KV.	Contratar empresa que faça os trâmites administrativos necessários ao processo de migração, bem como faça a gestão da aquisição de energia após a migração.	Depende da adequação dos medidores de energia para, após isso, concluir a licitação, contratar a empresa e iniciar a execução do objeto.
21. *Implantação de nova comunicação visual nas estações do Metrô-DF.	Implantação de nova comunicação visual nas estações do Metrô-DF.	Concluir a licitação, contratar a empresa, iniciar e concluir a análise dos projetos executivos e iniciar a obra.
22. *Instalação de paraciclos e bicicletários nas estações do Metrô-DF.	Para a execução do referido projeto, faz-se necessário compatibilizar as informações do projeto básico existente no Metrô-DF e os empreendimentos correlatos em tramitação na SEMOB, a fim de evitar duplicidade de instalação de equipamentos para a mesma finalidade em áreas contíguas.	Implantação de paraciclos e bicicletários nas estações.

23. *Contratar Consultoria mercadológica para levantamento do potencial de vendas do Metrô-DF.	Realizar licitação para contratação de empresa especializada para identificar o potencial comercial nas 27 estações. A entrega dos resultados da consultoria subsidiará a formulação de nova tabela comercial.	Receber o produto final da consultoria contratada.
24. *Captar, por meio de processos licitatórios, carta-convite e chamamento, interessados em utilizar os espaços do Metrô-DF.	Aumentar a arrecadação extratarifária utilizando processos de seleção legalizados e criteriosos, dando segurança jurídica às partes.	Divulgar chamamento público para quiosques.
25. *Lançar novo mix de produtos no mercado publicitário.	Incluir no portfólio comercial produtos inéditos como *naming rights, wi-fi, co-branding* etc.	Compor o valor comercial dos novos produtos (a partir da consultoria contratada – item 23) e iniciar sua comercialização.
26. *Licitar empresa interessada em investir em telas digitais dentro dos trens, com viés social (inclusão de PcD) e, em decorrência, utilizar para comercialização.	Realizar licitação para disponibilizar informações do Metrô, estações e paradas a pessoas com deficiência para combater a exclusão de pessoas na sociedade.	Disponibilizar as telas.
27. *Prospecção de clientes com visitas e divulgação do midiakit.	Divulgar, aos grupos de interesse, portifólio de produtos comerciais.	Realizar 15 visitas.
28. *Elaboração de um plano de comunicação específico para a área comercial, para dar mais visibilidade à sua vitrine de produtos.	Submeter plano de comunicação para aprovação da Diretoria Colegiada, para promover o departamento comercial aos grupos de interesses e ao público em geral, com auxílio da Comunicação Social.	Finalizar a elaboração do Plano.

5. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Conforme definido em lei, o METRÔ-DF conta com os seguintes recursos financeiros:

I – os de capital próprio;
II – as transferências previstas no orçamento do Distrito Federal;
III – as receitas decorrentes da prestação dos serviços concedidos;
IV – as receitas da exploração comercial de marcas, patentes, tecnologia e de serviços técnicos especializados, vinculados ou decorrentes da atividade produtiva da Companhia;
V – os auxílios ou subvenções públicas ou privadas, nacionais ou não;

VI – a renda de bens patrimoniais;
VII – as doações e legados;
VIII – os resultados de incentivos fiscais;
IX – as de operações de crédito;
X – o produto de aplicações financeiras;
XI – os recursos provenientes de outras fontes.
XII – as receitas da exploração comercial das áreas lindeiras às vias metroviárias;
XIII – os provenientes da realização de operações imobiliárias, inclusive os decorrentes de convênios, acordos ou outros ajustes a serem firmados com a Companhia Imobiliária de Brasília;
XIV – as receitas da exploração comercial de eventos culturais;
XV – as receitas provenientes de aluguéis das lojas comerciais e de espaços imobiliários nas estações e terminais de passageiros;
XVI – as receitas de recursos de publicidade e da locação de espaços físicos nas estações;
XVII – as receitas de recursos de publicidade em escadas rolantes e elevadores nas estações;
XVIII – as receitas provenientes da exploração de meios de comunicação para transmissão e divulgação de imagem e som nas estações e trens;
XIX – as receitas de recursos de publicidade nos bilhetes magnéticos e cartões inteligentes de acesso ao Metrô-DF;
XX – as receitas de recursos de publicidade nos trens, interna e externamente;
XXI – as receitas de recursos de publicidade nos túneis;
XXII – as receitas de recursos de publicidade nas vias metroviárias, cercas, alambrados, muros de contenção, e áreas de servidão;
XXIII – as receitas de recursos de publicidade nas edificações das subestações retificadoras de superfície;
XXIV – as receitas de recursos de publicidade nos viadutos do Metrô-DF;
XXV – as receitas da exploração de estacionamentos;
XXVI – as receitas provenientes da exploração de infraestrutura de telecomunicações e comunicação de dados própria ou por terceiros, nos terrenos de sua propriedade, áreas de servidão, áreas lindeiras, vias metroviárias, túneis, dutos, canaletas, estações, terminais e edificações administrativas, operacionais e de manutenção;
XXVII – as receitas provenientes de publicidade em veículos automotores fretados ou próprios.

Essas fontes de recursos podem ser subdivididas em cinco categorias:

I. Transferências previstas no orçamento do Distrito Federal;
II. Receitas próprias de origem tarifária pelo transporte metroviário;
III. Receitas próprias de origem extratarifária (exploração comercial de estações, infraestrutura metroviária, áreas lindeiras, marca, patentes, tecnologia e serviços técnicos especializados);
IV. Auxílios, subvenções e financiamentos públicos ou privados;
Demais fontes.

5.1 IMPACTOS ECÔNOMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Em 2024, as despesas foram divididas da seguinte forma:

Categoria	Fonte 100	Fonte 220	Fonte 183	Fonte 132	Total
Pessoal	R$ 298.629.579,79	R$ 4.874.545,99	-	-	R$ 303.504.125,78
Custeio	R$ 81.084.811,21	R$ 127.245.134,91	R$ 63.863.620,00	-	R$ 272.193.566,12
Investimento	R$ 39.648.063,98	R$ 8.706.173,83	-	R$ 17.053.826,02	R$ 65.408.063,83
Total	**R$ 419.362.454,98**	**R$ 140.825.854,73**	**R$ 63.863.620,00**	**R$ 17.053.826,02**	**R$ 641.105.755,73**

Empenhou-se o montante de R$ 641.105.755,73 (seiscentos e quarenta e um milhões, cento e cinco mil setecentos e cinquenta e cinco reais e setenta e três centavos), que é 21% (vinte e um por cento) superior ao valor empenhado em 2023**.**

Considerando-se a distribuição do total empenhado por fonte, os recursos do Tesouro (Fonte 100 – Ordinário Não Vinculado) respondem por 65% (sessenta e cinco por cento) do valor empenhado no exercício de 2024, enquanto os recursos próprios (Fonte 220 - Diretamente Arrecadados e Fonte 183 - Desvinculação de Receita do DF - EC 93/2016) representam 32% (trinta e dois por cento), sendo o restante oriundo da Fonte 132 - Convênios Outros Órgãos (Não-integrantes do GDF).

A seguir, apresentam-se algumas informações detalhadas por categoria:

- **PESSOAL**

  Em 2024, foi empenhado o montante de R$ 303.504.125,78 (trezentos e três milhões quinhentos e quatro mil cento e vinte e cinco reais e setenta e oito centavos) para cobertura de despesas de pessoal. Esse montante corresponde a 47,3% (quarenta e sete vírgula três por cento) do total executado naquele ano.

- **CUSTEIO**

  Conforme apresentado no quadro acima, o total empenhado para as despesas de custeio representa 42,4% (quarenta e dois vírgula quatro por cento) no total geral executado no exercício de 2024.

- **INVESTIMENTO**

  Do total empenhado em 2024, as despesas com investimento representam 10,2% (dez vírgula dois por cento) da execução geral do exercício, referente ao montante de R$ 65.408.063,83 (sessenta e cinco milhões, quatrocentos e oito mil sessenta e três reais e oitenta e três centavos).

5.2 BALANÇO PATRIMONIAL

Apresenta-se, a seguir, o Balanço Patrimonial:

BALANÇO PATRIMONIAL
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 31 DE DEZEMBRO DE 2023

ATIVO

(Em R$)

	Notas	31/12/2024	31/12/2023 *Reapresentado*	01/01/2023 *Reapresentado*
ATIVO CIRCULANTE				
Caixa e Equivalentes de Caixa	3	9.007.860,81	36.523.235,27	56.581.816,92
Clientes	4	107.890.122,43	103.975.747,53	84.395.446,51
Créditos de Transferências a Receber	4	6.411.061,47	6.663.587,63	4.356.758,09
Adiantamentos Concedidos	5	2.864.183,88	2.443.509,89	1.942.789,92
Tributos a Recuperar	6	13.889.279,93	926.557,23	-
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados a Curto Prazo	7	23.148.257,62	23.148.257,62	22.612.109,13
Outros Créditos a Receber e Valores a Curto Prazo	8	6.325.728,15	6.431.440,15	6.145.587,19
Estoques	9	5.972.768,60	2.190.438,03	2.325.349,66
Despesas Pagas Antecipadamente	10	6.700.162,37	2.472.458,69	379.779,01
Total do Ativo Circulante		**182.209.425,26**	**184.775.232,04**	**178.739.636,43**
ATIVO NÃO CIRCULANTE				
Investimentos		20.881,47	20.881,47	20.881,47
Imobilizado	11	1.795.897.320,19	1.779.451.172,62	1.815.664.248,30
Intangível	12	208.221,73	208.221,73	208.221,73
Total do Ativo Não Circulante		**1.796.126.423,39**	**1.779.680.275,82**	**1.815.893.351,50**
TOTAL DO ATIVO		**1.978.335.848,65**	**1.964.455.507,86**	**1.994.632.987,93**

PASSIVO

(Em R$)

	Notas	31/12/2024	31/12/2023 *Reapresentado*	01/01/2023 *Reapresentado*
PASSIVO CIRCULANTE				
Pessoal a Pagar	13	16.197.163,42	15.437.519,17	12.827.802,91
Encargos Sociais a Pagar	13	4.103.665,07	4.622.131,89	3.037.107,46
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	14	7.576.110,76	7.766.545,03	2.767.506,68
Valores Restituíveis	15	10.827.429,42	11.263.271,29	12.040.204,24
Outras Obrigações a Curto Prazo	16	25.421.589,62	28.587.807,68	34.835.208,22
Total do Passivo Circulante		**64.125.958,29**	**67.677.275,06**	**65.507.829,51**
PASSIVO NÃO CIRCULANTE				
Provisões a Longo Prazo	17	545.734.630,29	32.537.964,48	156.873.993,78
Total do Passivo não Circulante		**545.734.630,29**	**32.537.964,48**	**156.873.993,78**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Capital Social	18	2.895.658.126,36	2.893.424.161,76	2.871.929.076,00
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	18	46.081.463,63	3.680.241,54	22.941.788,70
Prejuízos Acumulados		(1.573.264.329,92)	(1.032.864.134,98)	(1.122.619.700,06)
Total do Patrimônio Líquido		**1.368.475.260,07**	**1.864.240.268,32**	**1.772.251.164,64**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**1.978.335.848,65**	**1.964.455.507,86**	**1.994.632.987,93**

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras, as quais estão detalhadas no Relatório de Administração da Companhia, disponível em: https://metro.df.gov.br/?page_id=36141.

6. REMUNERAÇÃO

Em prol da transparência, é divulgado no site oficial do Metrô-DF (https://metro.df.gov.br/) e no portal de transparência do Governo do Distrito Federal (link https://www.transparencia.df.gov.br/#/servidores/remuneracao) a remuneração dos empregados da Companhia, incluindo os valores pagos aos diretores e os jetons dos conselheiros.

7. INDICADORES DE DESEMPENHO

A análise dos indicadores de 2024, apresentada na tabela a abaixo, revela o desempenho em relação às metas estabelecidas. As justificativas para o não atingimento das metas são fornecidas, permitindo uma avaliação completa dos resultados. Embora a m etodologia classifique esses indicadoras como métricas, adotamos o termo 'indicadores' para maior clareza.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	2023	2024		
		RESULTADO	META	RESULTADO	JUSTIFICATIVA
Média Mensal de Passageiros Transportados	Apura a média mensal de passageiros transportados pelo METRÔ-DF.	3.573.443	3.880.000	3.539.656	Esse indicador ficou 8,7% abaixo da meta para 2024. Observa-se uma acomodação dos usuários do Metrô-DF, isto é, de 2023 para 2024 não houve variação expressiva no número de passageiros transportados. Com as novas expansões da linha, projeta-se aumento do número de passageiros. Políticas públicas que incentivem o uso do transporte público também são essenciais para a mudança de comportamento da população no que tange a passar a utilizar transporte público.
Sustentabilidade Estratégica	Avalia o nível de execução dos projetos e programas relacionados à sustentabilidade considerados no plano estratégico a fim de que se tenha uma visão clara do tema no Metrô-DF	0,3	0,8	0,34	Em 2024, estudou-se a possibilidade de modificar esse indicador tendo em vista que ele se limita a medir o nível de execução de determinado bloco de iniciativas, o que acaba por restringir o conceito de sustentabilidade. Entretanto, não se encontrou um indicador que refletisse a mensuração do desempenho da sustentabilidade no sentido em que se pretendia. Como 2025 é o último ano de vigência do atual Plano Estratégico, entendeu-se por bem mantê-lo e criar um indicador no próximo Plano Estratégico que abarcará o lapso temporal 2026-2030.
Recompensa	Obtém um retrato do clima organizacional, identificando possíveis problemas e possibilidades de melhoria, tendo como foco o aspecto “recompensa”, considerado o mais crítico na pesquisa de 2019.	2,7	2,85	2,54	Houve uma queda na percepção da recompensa em relação a última mensuração. Entretanto, no final de 2024, a Companhia reforçou ações de qualidade de vida no trabalho, as quais poderão ter impacto positivo nesse indicador em mensurações futuras.
Absenteísmo Médico	Avalia a quantidade de ausências ao trabalho	3,52%	3,23%	3,21%	-

Horas de Treinamento por Empregado	Mede a carga horária de treinamento por empregado.	3,75	3,61	4,9	-
Satisfação do Usuário	Avalia a imagem do METRÔ-DF perante o usuário.	-	83%	84%	-.
Cultura Organizacional	Mensura o grau de maturidade organizacional.	3,10	2,8	2,88	-
Receita Extratarifária	Mensura a ampliação do total de receitas extratifárias no ano, decorrentes da exploração comercial dos espaços físicos.	5.006	5.077	5.516	-
Número de Ocorrências que Causam Interrupção no Sistema	Mede o quantitativo de ocorrências decorrentes de causas internas que implicaram em paralisação no sistema (por mais de 15 minutos nos horários de pico e de 20 minutos nos demais horários).	47	43	59	As interrupções verificadas estão diretamente relacionadas às falhas ocorridas no Sistema Metroviário durante o período de 2024 (falhas nos sistemas de energia, material rodante, sistema de controle e tráfego e outras causas internas). Ressalta-se que a polaridade do indicador é negativa
Nível de Indisponibilidade da Operação	Mede o nível de indisponibilidade da operação de trens devido a paralisações provocadas por causas internas que gerem atrasos superiores a 20 minutos.	0,54%	0,46%	0,74%	As interrupções verificadas estão diretamente relacionadas às falhas ocorridas no Sistema Metroviário durante o período de 2024 (falhas nos sistemas de energia, material rodante, sistema de controle e tráfego e outras causas internas). Ressalta-se que polaridade do indicador é negativa.
Regularidade	Mede a regularidade na prestação do serviço de transporte, por meio da relação entre o planejado e o executado, considerando no cálculo os replanejamentos.	93,97%	97%	93,23%	Indicador ligado diretamente à disponibilidade de trens à operação. Em muitos dias de operação não foi disponibilizada a quantidade de trens suficientes para a operação comercial, isso em função de dois incidentes de incêndio nos trens T-04 e T18, que permaneceram fora de operação após a ocorrência em 2024. Além disso, o evento de descarrilamento de um rodeiro do Trem 19 o manteve fora de operação durante todo o ano de 2024, bem como o Trem 23 sofreu danos nos alagamentos ocorridos em Ceilândia, o qual permanece fora de operação.

8. ADERÊNCIA AOS ODS E INICIATIVAS ASG

O Plano de Negócios e Estratégia do Metrô-DF é um documento que aborda as iniciativas com metas de curto prazo, que se relacionam ao capítulo atinente ao Plano de Negócios do referido documento, e iniciativas de longo prazo inseridas na parte referente ao Plano Estratégico.

Considerando o peso nas iniciativas estratégicas e seu caráter de longo prazo, optou-se por utilizá-las na análise de aderência aos ODS e às iniciativas ASG.

Antes de evidenciá-las, consta abaixo quadro-resumo dos ODS com respectivo detalhamento para melhor entendimento.

Este quadro apresenta os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU com seus respectivos ícones oficiais e detalhamentos resumidos para facilitar o entendimento.

ÍCONE	OBJETIVO	DETALHAMENTO
	Erradicação da Pobreza	Acabar com a pobreza em todas as suas formas, garantindo acesso a serviços básicos, recursos e oportunidades de desenvolvimento.
	Fome Zero e Agricultura Sustentável	Erradicar a fome, garantir segurança alimentar, promover agricultura sustentável e acesso universal a alimentos nutritivos.
	Saúde e Bem-Estar	Garantir vida saudável e promover o bem-estar em todas as idades, com acesso universal a serviços de saúde de qualidade.
	Educação de Qualidade	Assegurar educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida.
	Igualdade de Gênero	Alcançar igualdade entre homens e mulheres, empoderando meninas e mulheres em todas as esferas da sociedade.
	Água Potável e Saneamento	Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.
	Energia Limpa e Acessível	Assegurar acesso à energia confiável, sustentável, moderna e a preços acessíveis.
	Trabalho Decente e Crescimento Econômico	Promover crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, com empregos decentes para todos.

	Indústria, Inovação e Infraestrutura	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
	Redução das Desigualdades	Reduzir desigualdades dentro dos países e entre eles, promovendo inclusão social, econômica e política.
	Cidades e Comunidades Sustentáveis	Tornar as cidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis, com mobilidade urbana e habitação adequada.
	Consumo e Produção Responsáveis	Garantir padrões de consumo e produção sustentáveis, reduzindo desperdícios e promovendo economia circular.
	Ação Contra a Mudança Global do Clima	Tomar medidas urgentes para combater as mudanças climáticas e seus impactos, fortalecendo resiliência.
	Vida na Água	Conservar e usar de forma sustentável os oceanos, mares e recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.
	Vida Terrestre	Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, combater a desertificação e perda de biodiversidade.
	Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Promover sociedades pacíficas, acesso à justiça e construção de instituições eficazes, responsáveis e inclusivas.
	Parcerias e Meios de Implementação	Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

INICIATIVA ESTRATÉGICA[1]	ANDAMENTO	ODS VINCULADO	ADERÊNCIA ASG
Construção de passarela de pedestres - Estação Estrada Parque	**100%**	ODS 3, ODS 9, ODS 11	Social
Construção de estacionamento - Estação Estrada Parque	**100%**	ODS 9, ODS 11	Social
Modernização e atualização do parque tecnológico de Bilhetagem	**100%**	ODS 9, ODS 11	Governança e Social
Arrecadação de recursos por meio de exploração publicitária	**92%**	ODS 8, ODS 9	Governança
Melhoria da fiscalização em relação aos ambulantes e pedintes nas estações	**91%**	ODS 11	Social
Aumento do engajamento e obtenção de mídia positiva	**83%**	ODS 16, ODS 17	Governança
Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD	**83%**	ODS 16	Governança
Implementação do monitoramento e da avaliação da gestão estratégica	**72%**	ODS 16, ODS 17	Governança
Estabelecimento de parcerias em programas sociais e solidários	**70%**	ODS 1, ODS 10, ODS 17	Social
Ampliação das receitas extratarifárias	**70%**	ODS 8, ODS 9, ODS 11	Governança
Gerenciamento de resíduos sólidos	**58%**	ODS 11, ODS 12, ODS 13, ODS 15	Ambiental
Implementação da agenda positiva de governança	**55%**	ODS 16	Governança
Implementação de atividades de Compliance e Integridade	**51%**	ODS 16	Governança
Implementação do Plano de Ação do Clima Organizacional	**50%**	ODS 3, ODS 8	Governança
Implementação da gestão de riscos estratégicos e operacionais	**45%**	ODS 11, ODS 16	Governança
Conclusão da implementação de acessibilidade nas estações	**31%**	ODS 10, ODS 11	Social
Modernização dos sistemas fixos	**29%**	ODS 9, ODS 11	Governança
Expansão da Linha 1 (construção de 3,6 km no ramal Samambaia)	**26%**	ODS 9	Social
Implementação de Programa de Gestão de Compras e Patrimônio	**25%**	ODS 16	Governança
Expansão da Linha 1 (construção de 2,6 km no ramal Ceilândia)	**16%**	ODS 9	Social
Implantação do Subsistema CFTV - estações, tens e vias	**10%**	ODS 9, ODS 16	Governança e Social
Implementação de tecnologias para reduzir o consumo de energia elétrica e hídrica(...)	**1%**	ODS 6, ODS 7, ODS 9, ODS 12, ODS 13	Ambiental
Conclusão a Estação Onoyama	**1%**	ODS 9	Social
Implementação da avaliação de desempenho dos empregados	**0%**	ODS 16	Governança
Realização de estudo para elaboração de redimensionamento técnico do quadro de pessoal	**0%**	ODS 16	Governança
Implementação de Plano de Demissão Voluntária (PDV)	**0%**	ODS 16	Governança
Implementação de Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	**0%**	ODS 8	Social e Governança
Implementação de tecnologia para registro de frequência	**0%**	ODS 16	Governança

[1] As iniciativas cujo lapso temporal extrapole 2025 estão tendo seus percentuais de andamento recalculados com base na meta 2025. Dessa forma, pode haver alteração em reportes futuros.

Conclusão da estação 104 Sul	**0%**	ODS 9	Social
Modernização do sistema de sinalização e controle (sistema implantado e trechos das expansões)	**0%**	ODS 9	Governança

9. PESSOAL

A tabela abaixo se refere aos dados de pessoal.

EMPREGADOS		ATIVIDADE MEIO		ATIVIDADE FIM		TOTAL		VAR. (23/24) %
		Com emprego em comissão ou função gratificada	Sem emprego em comissão ou função gratificada	Com emprego em comissão ou função gratificada	Sem emprego em comissão ou função gratificada	2024	2023	
Empregos Permanentes		80	112	166	765	1123	1137	(1,23%)
Requisitados	Órgãos do GDF	4	0	0	0	4	7	(42,86%)
	Órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0	2	(100%)
Comissionados sem vínculo		63	0	15	0	78	76	2,63%
Outros[2]		14	0	2	0	16	10	60%
SUBTOTAL		161	112	183	765	1.221	1.232	(0,89%)
(-) CEDIDOS		0	6	0	17	(23)	(25)	(8%)
T O T A L		**161**	**106**	**183**	**748**	**1244**	**1257**	**(1,03%)**

10. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal (Metrô-DF) possui uma estrutura de governança bem definida, que visa garantir a transparência, a eficiência e a responsabilidade na gestão da empresa. Essa estrutura é composta por diversos órgãos e instâncias, cada um com funções específicas:

- **Assembleia Geral:** órgão de deliberação coletiva, composta de acionistas da Companhia, convocada e instalada de acordo com a lei e Estatuto, tem poderes para decidir sobre o objeto do Metrô-DF e tomar as resoluções que julgar convenientes à sua defesa e ao seu desenvolvimento.
- **Conselho de Administração (CONSAD)**: órgão de deliberação coletiva, responsável pela orientação e controle da gestão dos negócios da Companhia, é composto por 7 (sete) membros, dentre eles o Diretor-Presidente da Companhia e um representante dos empregados, eleitos pela Assembleia Geral.
- **Conselho Fiscal (COFINS):** órgão de deliberação coletiva que tem por finalidade acompanhar e fiscalizar a gestão financeira da Companhia, zelando pelo bom e regular emprego de seus recursos financeiros, é composto de 05 (cinco) membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos pela Assembleia Geral, devendo ser pessoas naturais, residentes no Brasil, diplomados em curso superior compatível com o exercício da função, que tenham exercido, por prazo mínimo de 03 (três) anos, cargo de administrador de empresa, de Conselheiro Fiscal ou de direção ou assessoramento na Administração Pública.
- **Diretoria Colegiada (DIRCOL):** órgão de deliberação coletiva responsável pela administração da Companhia, é composta do Diretor-Presidente e quatro Diretores, eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato unificado de 2 (dois) anos, sendo permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas. **Estrutura da Diretoria Colegiada**:

[2] Diretores e Conselheiros

    - **Presidência**
    - **Diretoria Financeira e Comercial**
    - **Diretoria de Operação e Manutenção**
    - **Diretoria Técnica**
    - **Diretoria de Administração**
- **Comitê Consultivo e de Elegibilidade:** órgão de suporte dos acionistas, é composto por 3 (três) membros indicados pela Assembleia Geral, sendo um dos membros indicados para o cargo de Presidente.

A Companhia não possui, até o momento, Comitê de Auditoria Estatutário em atividade, apesar de já previsto no Estatuto Social.

Missão, Visão e Valores:

O Metrô-DF apresenta a seguinte identidade organizacional.

- **Missão:** promover soluções em mobilidade urbana de maneira eficiente buscando sustentabilidade econômica e socioambiental.
- **Visão:** ser referência em mobilidade urbana reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e relacionamento com a sociedade.
- **Valores:**
    - Responsabilidade socioambiental
    - Excelência técnico-operacional
    - Transparência

10.1 ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCO

A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal possui O Metrô-DF possui uma política formalizada de gerenciamento de riscos, integrada à sua "Política de Governança, Risco e Integridade", cuja primeira versão foi aprovada em 22/07/2020 e atualizada em 24/02/2022.

Essa política estabelece os princípios, diretrizes, estrutura e responsabilidades para a gestão de riscos na empresa e pode ser encontrado facilmente no site oficial do Metrô-DF: https://metro.df.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/Politica_de_Governaca__Risco_e_Integridade.pdf.

A responsabilidade por estabelecer, manter, monitorar e aperfeiçoar a gestão de riscos do Metrô-DF é da Alta Administração, que atua por meio da Área de Governança e Controle Interno, com o apoio de suas Gerências.

A política visa fortalecer a transparência e a eficiência administrativa no controle e direcionamento dos atos de gestão, alinhando o interesse público com os objetivos e diretrizes estratégicos da Companhia.

- **A gestão de riscos no Metrô-DF busca proteger a empresa contra uma variedade de riscos, incluindo:**
    - Riscos de conformidade (descumprimento de leis e regulamentos).
    - Riscos financeiros (variações de custos, inadimplência).
    - Riscos de segurança (acidentes, vandalismo).
    - Riscos operacionais (falhas em equipamentos, interrupções no serviço).
- **Instrumentos de Proteção:**
    - Identificação, análise e avaliação de riscos.
    - Implementação de controles internos.
    - Monitoramento e revisão contínua dos riscos.
- **Estrutura organizacional de gerenciamento de risco:**
    - A Alta Administração é responsável por estabelecer, manter e monitorar a gestão de riscos.

- A Área de Governança e Controle Interno apoia a Alta Administração na gestão de riscos.
- O Comitê de Gestão de Riscos auxilia na identificação dos riscos e na criação de ações para mitigar os mesmos.

Fatores de risco

O Metrô-DF, como qualquer empresa de grande porte, está sujeito a uma variedade de fatores de risco que podem impactar suas operações e resultados. Alguns dos principais fatores de risco incluem:

- **Fornecedores**
  - **Dependência de fornecedores:** A empresa pode depender de um número limitado de fornecedores para peças de reposição, equipamentos e serviços especializados, o que pode gerar riscos de atrasos, aumento de custos ou interrupção do fornecimento.
  - **Qualidade dos fornecedores:** A qualidade dos produtos e serviços fornecidos pode afetar a segurança e a eficiência das operações do Metrô-DF.
  - **Riscos de contratos:** Problemas em contratos com fornecedores, como atrasos, descumprimento de obrigações ou disputas legais, podem gerar custos adicionais e impactar as operações.
- **Usuários**
  - **Variação na demanda:** A demanda por transporte público pode variar devido a fatores como condições econômicas, eventos especiais ou mudanças nos hábitos da população.
  - **Riscos de segurança:** A segurança dos passageiros e funcionários é uma preocupação constante, e a empresa está sujeita a riscos de acidentes, vandalismo ou atos de violência.
- **Setores da Economia**
  - **Cenário econômico:** A situação econômica do país e do Distrito Federal pode afetar a demanda por transporte público, a disponibilidade de recursos financeiros e os custos de operação.
  - **Custos de energia:** O Metrô-DF é um grande consumidor de energia elétrica, e variações nos preços da energia podem ter um impacto significativo nos custos operacionais.
  - **Concorrência:** A concorrência de outros meios de transporte, como ônibus, carros particulares ou aplicativos de transporte, pode afetar a demanda por serviços do Metrô-DF.
- **Regulação**
  - **Mudanças na legislação:** Mudanças nas leis e regulamentos que regem o setor de transporte público podem gerar custos adicionais ou impactar as operações do Metrô-DF.
  - **Órgãos reguladores:** A empresa está sujeita à fiscalização de órgãos reguladores, como a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e a Secretaria de Transporte e Mobilidade do Distrito Federal (Semob), e o descumprimento de normas pode gerar multas ou sanções.
- **Questões Socioambientais**
  - **Impacto ambiental:** A construção e operação do metrô podem gerar impactos ambientais, ruído ou desmatamento, e a empresa precisa adotar medidas para mitigar esses impactos.
  - **Responsabilidade social:** O Metrô-DF tem a responsabilidade de promover a inclusão social e a acessibilidade, buscando o atendimento às necessidades de todos os cidadãos.
- **Decisões Judiciais:**
  - **Litígios:** A empresa pode estar envolvida em litígios relacionados a contratos, responsabilidade civil ou outras questões, e decisões judiciais desfavoráveis podem gerar custos financeiros significativos.
- **Políticas Públicas:**
  - **Investimentos em infraestrutura:** A disponibilidade de recursos financeiros para investimentos em expansão e modernização do sistema metroviário depende de políticas públicas e decisões governamentais.

- **Políticas de mobilidade urbana:** Mudanças nas políticas de mobilidade urbana, como incentivos ao uso de transporte público ou restrições ao uso de carros particulares, podem afetar a demanda por serviços do Metrô-DF.

10.2 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Metrô-DF, como empresa estatal, busca aprimorar continuamente suas práticas de governança corporativa. Embora não siga um código específico de boas práticas de governança corporativa do setor privado, a empresa adota princípios e diretrizes de governança pública e melhores práticas de gestão, alinhados com a legislação aplicável às empresas estatais.

Principais políticas e práticas de Governança Corporativa do Metrô-DF:

- **Política de Governança, Risco e Integridade:** visa consolidar os princípios e as diretrizes de governança.
- **Programa de Governança:** tem como propósito demonstrar a forma como os órgãos colegiados e unidades administrativas se organizam em prol da manutenção das melhores práticas em relação ao direcionamento estratégico da Empresa e seu respectivo monitoramento, atentando-se à introdução de mecanismos de controle interno, aperfeiçoamento de procedimentos administrativos dos órgãos de controle e prestação de contas administrativas à Assembleia Geral da Companhia e à sociedade.
- **Programa de Compliance e Integridade:** descreve o conjunto de normas, estruturas organizacionais, responsabilidades e procedimentos gerais da Companhia no sentido de garantir o cumprimento de obrigações presentes em normas internas, normas externas e acordos firmados pela Companhia visando mitigar a ocorrência de não conformidades pela atuação das unidades administrativas, as quais possam acarretar prejuízos à imagem da Empresa e às partes interessadas.
- **Plano de Negócios e Estratégia:** define os objetivos e as metas de curto e longo prazo da empresa, bem como as estratégias para alcançá-las.
- **Código de Ética:** torna clara e acessível as regras éticas de conduta a serem observadas e praticadas por empregados do Metrô-DF;
- **Código de Conduta:** estabelece referência formal e institucional, clara e acessível, para a conduta profissional no âmbito do Metrô-DF.

O Metrô-DF, como empresa estatal, está sujeito a normas e regulamentos específicos que visam garantir a transparência e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos.

A empresa adota práticas de governança alinhadas com essas normas, como a realização de licitações públicas para a contratação de bens e serviços e a divulgação de informações sobre seus contratos e despesas.

10.3 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE GOVERNANÇA CORPORATIVA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Maiores informações sobre o Plano Estratégico da Companhia podem ser acessadas no endereço: https://metro.df.gov.br/?page_id=65994.

TRANSPARÊNCIA DAS COMPRAS PÚBLICAS

As informações relativas às licitações e contratos da Companhia podem ser acessadas no campo "Licitações/Contratos" no site oficial do METRÔ-DF: https://metro.df.gov.br/.

AUDITORIA INTERNA

No decorrer do ano de 2024, foram elaborados 2 (dois) relatórios de auditoria, ambos versando sobre a gestão contratual dos serviços de manutenção metroferroviária. O montante auditado durante o período alcançou a cifra aproximada de R$ 12.000.000,00 (doze milhões de reais). Adicionalmente, produziram-se 9 (nove) relatórios de monitoramento, distribuídos da seguinte forma: 2 (dois) relativos à gestão de pessoal, 1 (um) concernente ao contrato de prestação de serviços de "roço e capina", 1 (um) referente às demonstrações financeiras do Metrô-DF do exercício de 2021, 1 (um) atinente à auditoria do contrato de prestação de serviços de vigilância e segurança patrimonial, humana e armada, 1 (um) alusivo à gestão do contrato de prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação, e 3 (três) concernentes aos contratos de prestação de serviços de manutenção metroviária.

Concomitantemente, em função do assessoramento prestado à Alta Gestão, foram emitidas 7 (sete) notas técnicas, 1 (um) relatório de assessoramento à Procuradoria Jurídica, e realizado o monitoramento de 104 (cento e quatro) demandas provenientes de órgãos externos de controle.

O Relatório de Atividades de Auditoria Interna consta como anexo ao Relatório de Administração 2024, o qual pode ser baixado no site oficial do Metrô-DF, link: https://metro.df.gov.br/?page_id=71764.

ÉTICA E CONDUTA

Apresentamos, a seguir, os dados estatísticos referentes às atividades da Comissão de Ética do METRÔ-DF.

PROCESSOS ATENDIDOS PELA COMISSÃO DE ÉTICA EM 2024			
NATUREZA DA DEMANDA	**QUANTIDADE**	**RESULTADO**	
Denúncia ética	13	3	Arquivados
		8	Em apuração
		2	Aplicações de censura ética
		1	Recomendação

Em caráter complementar, foram implementadas as seguintes ações: realização de treinamento abrangente sobre ética e conduta, destinado a todos os colaboradores da Companhia e condução de campanhas informativas e de sensibilização com foco em temas relacionados à ética e conduta.