METRÔ-DF

COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL

PLANO DE
NEGÓCIOS 2026

DISTRITO FEDERAL

2026

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 3

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 3

MAPA ESTRATÉGICO METRÔ-DF 2026-2035 4

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 6

FONTES DE RECEITA DO METRÔ-DF 6

INICIATIVAS PLANEJADAS PARA 2026 8

MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS 21

INTRODUÇÃO

O Plano de Negócios 2026 do Metrô-DF constitui instrumento de gestão destinado a orientar as prioridades, ações e resultados da Companhia ao longo do exercício, traduzindo as diretrizes estratégicas institucionais em iniciativas e metas anuais.

Sua elaboração se comunica com o Plano Estratégico da Companhia, que estabelece a direção de longo prazo. Nesse contexto, o Plano de Negócios atua como instrumento de desdobramento da estratégia, conferindo maior objetividade à sua execução e conectando o planejamento de longo prazo às decisões e prioridades do exercício.

Importante ressaltar que nem todas as iniciativas previstas no Plano Estratégico constam presentes no Plano de Negócios aqui apresentado.

Enquanto o Plano Estratégico estabelece onde a organização pretende chegar e quais resultados deseja alcançar, o Plano de Negócios detalha, para o período de referência, os principais direcionamentos necessários à concretização dessa estratégia, considerando a realidade institucional, os desafios do ambiente de atuação, a capacidade operacional e financeira da Companhia e as prioridades definidas pela Administração.

O documento busca, assim, fortalecer o alinhamento entre estratégia e gestão, apoiar a tomada de decisão, orientar a alocação de recursos e contribuir para o acompanhamento dos resultados organizacionais, promovendo maior integração entre planejamento, execução e monitoramento.

Mais do que um instrumento formal de planejamento, o Plano de Negócios 2026 representa um elo entre a visão de futuro do Metrô-DF e sua atuação no presente, contribuindo para que as ações desenvolvidas pela Companhia estejam direcionadas à geração de valor público, à melhoria contínua dos serviços prestados e à sustentabilidade institucional.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A identidade organizacional é composta pela Missão, Visão e Valores da empresa. Essa representa o direcionamento que a empresa irá adotar e os valores que irão nortear a caminhada. Mais especificamente:

- Missão: expressa a razão de existir da organização e o propósito que orienta sua atuação;
- Visão: representa a situação futura desejada, indicando onde a organização pretende chegar e como deseja ser reconhecida;
- Valores: correspondem aos princípios e às diretrizes que orientam as decisões, os comportamentos e a atuação da organização e de seus empregados.

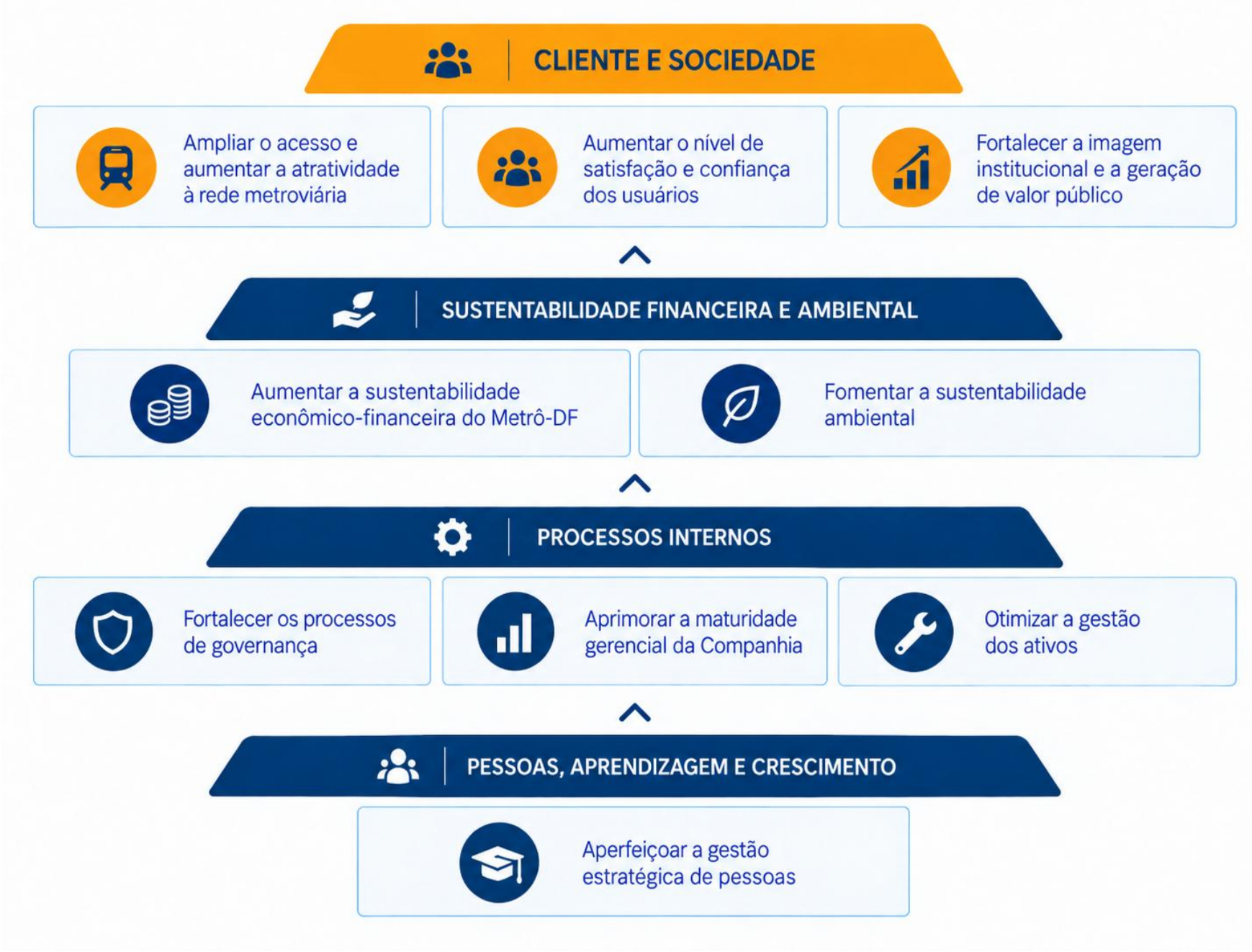
Visão	Ser um eixo estruturante da mobilidade no Distrito Federal, agindo de forma conectada, inclusiva e sustentável.
Missão	Conectar pessoas e destinos com agilidade e segurança.
Valores	• **Segurança da Vida:** Priorizamos a integridade física de passageiros e colaboradores acima de qualquer meta. • **Equidade:** Garantimos tratamento justo, acessibilidade universal e valorização da diversidade humana. • **Foco no Cidadão:** Nossas decisões são orientadas para servir quem utiliza o sistema. • **Transparência:** Asseguramos a prestação de contas e a conformidade legal. • **Cooperação e Unidade:** Trabalhamos de forma integrada e sistêmica; o resultado é fruto do esforço conjunto. • **Eficiência e Inovação:** Buscamos gerir os recursos de forma responsável, promovendo a modernização por meio da adoção de práticas, tecnologias e soluções inovadoras.

MAPA ESTRATÉGICO METRÔ-DF 2026-2035

O Mapa Estratégico é a representação visual da estratégia do Metrô-DF. Elaborado sob a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), ele traduz a missão e a visão da Companhia em objetivos estratégicos tangíveis, organizados em quatro perspectivas interconectadas.

Sua principal função é demonstrar a relação de causa e efeito entre os diferentes objetivos: os resultados esperados para a Sociedade e Clientes dependem diretamente da Sustentabilidade Financeira e Ambiental , que por sua vez é sustentada pela excelência dos Processos Internos. A base de tudo reside nas Pessoas, Aprendizagem e Crescimento, evidenciando que o desenvolvimento do capital humano e da cultura organizacional é o alicerce para alcançar a alta performance e a geração de valor público.

Os objetivos evidenciados no referido mapa foram construídos com base na análise de cenário realizada segundo as ferramentas elucidadas no Plano Estratégico da Companhia.


CLIENTE E SOCIEDADE
Ampliar o acesso e aumentar a atratividade à rede metroviária
Aumentar o nível de satisfação e confiança dos usuários
Fortalecer a imagem institucional e a geração de valor público
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E AMBIENTAL
Aumentar a sustentabilidade econômico-financeira do Metrô-DF
Fomentar a sustentabilidade ambiental
PROCESSOS INTERNOS
Fortalecer os processos de governança
Aprimorar a maturidade gerencial da Companhia
Otimizar a gestão dos ativos
PESSOAS, APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO
Aperfeiçoar a gestão estratégica de pessoas

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Companhia do Metropolitano do Distrito Federal está definida em seu Estatuto Social e pode ser consultada no site oficial do Metrô-DF, link: https://metro.df.gov.br/

Essa estrutura organizacional foi aprovada pelo Conselho de Administração, em 2025, e pelo Governo do Distrito Federal, permitindo a modernização institucional frente aos contextos externos e fortalecendo a gestão corporativa orientada à produção de resultados na prestação de serviço público. Assim, o objetivo de tal medida buscou avivar segurança jurídica à tomada de decisão dos administradores da Companhia e proporcionar ao mercado confiança na realização de acordos com esta Companhia.

A nova estrutura objetiva ter uma equipe dedicada a planejar, efetivamente, as próximas iniciativas, os próximos projetos e a expansão da malha para atender, de forma ainda mais eficiente, a população da cidade.

FONTES DE RECEITA DO METRÔ-DF

Na forma disposta no art. 4º da Lei nº 513/1993, consideram-se receitas do Metrô-DF os seguintes recursos:

I – os de capital próprio;

II – as transferências previstas no orçamento do Distrito Federal;

III – as receitas decorrentes da prestação dos serviços concedidos;

IV – as receitas da exploração comercial de marcas, patentes, tecnologia e de serviços técnicos especializados, vinculados ou decorrentes da atividade produtiva da Companhia;

V – os auxílios ou subvenções públicas ou privadas, nacionais ou não;

VI – a renda de bens patrimoniais;

VII – as doações e legados;

VIII – os resultados de incentivos fiscais;

IX – as de operações de crédito;

X – o produto de aplicações financeiras.

XI – os recursos provenientes de outras fontes.

XII - as receitas da exploração comercial das áreas lindeiras às vias metroviárias;

XIII - os provenientes da realização de operações imobiliárias, inclusive os decorrentes de convênios, acordos ou outros ajustes a serem firmados com a Companhia Imobiliária de Brasília;

XIV – as receitas da exploração comercial de eventos culturais;

XV – as receitas provenientes de aluguéis das lojas comerciais e de espaços imobiliários nas estações e terminais de passageiros;

XVI – as receitas de recursos de publicidade e da locação de espaços físicos nas estações;

XVII – as receitas de recursos de publicidade em escadas rolantes e elevadores nas estações;

XVIII – as receitas provenientes da exploração de meios de comunicação para transmissão e divulgação de imagem e som nas estações e trens;

XIX – as receitas de recursos de publicidade nos bilhetes magnéticos e cartões inteligentes de acesso ao METRÔ-DF;

XX – as receitas de recursos de publicidade nos trens, interna e externamente;

XXI – as receitas de recursos de publicidade nos túneis;

XXII – as receitas de recursos de publicidade nas vias metroviárias, cercas, alambrados, muros de contenção, e áreas de servidão;

XXIII – as receitas de recursos de publicidade nas edificações das subestações retificadoras de superfície;

XXIV – as receitas de recursos de publicidade nos viadutos do METRÔ-DF;

XXV – as receitas da exploração de estacionamentos;

XXVI – as receitas provenientes da exploração de infra-estrutura de telecomunicações e comunicação de dados própria ou por terceiros, nos terrenos de sua propriedade, áreas de servidão, áreas lindeiras, vias metroviárias, túneis, dutos, canaletas, estações, terminais e edificações administrativas, operacionais e de manutenção;

XXVII – as receitas provenientes de publicidade em veículos automotores fretados ou próprios.

INICIATIVAS PLANEJADAS PARA 2026

O Plano de Negócios é um instrumento de gestão que detalha as ações, metas e resultados esperados para o exercício anual, contribuindo para a tradução dos objetivos estratégicos da Companhia em iniciativas concretas.

As expectativas e o compromisso estão focados na busca de resultados cada vez melhores para o Metrô-DF e para a sociedade usuária do transporte metroviário. É por meio do monitoramento contínuo, da análise dos desvios e da implantação das contramedidas que empresa buscará atingir seus objetivos.

A tabela abaixo elucida cada iniciativa planejada para ser executada em 2026 com sua respectiva meta.

ITEM	INICIATIVAS PARA 2026	DETALHAMENTO	METAS PARA 2026
1	Aquisição de mobiliário para o Laboratório de Inovações Metroferroviárias (LIMA do METRÔ – DF formado por bancada para manutenção eletrônica, Mini bancada, armário para componentes eletrônicos e armário para ferramenta.	Equipar o Laboratório de Inovações Metroferroviárias (LIMa) do METRÔ - DF com bancada para manutenção eletrônica, mini bancada, armário para componentes eletrônicos e armário para ferramenta.	Continuidade das tratativas para a aquisição do mobiliário. Perspectiva de recebimento no 1º semestre/2026.
2	Aquisição de equipamentos, ferramentas, insumos e materiais para o Laboratório de Inovações Metroferroviárias (LIMa) do METRÔ - DF	Equipar o Laboratório de Inovações Metroferroviárias (LIMa) do METRÔ-DF com equipamentos, ferramentas, insumos e materiais para o desenvolvimento de protótipos e projetos.	Continuidade das tratativas para a Aquisição dos equipamentos, ferramentas, insumos e materiais. Perspectiva de recebimento no 1º semestre/2026.
3	Projeto de Sensoriamento Hídrico - Poupa Água.	Este projeto visa o monitoramento em tempo real do consumo de água, permitindo, inclusive, a emissão de alertas caso sejam detectados valores anômalos e/ou suspeitas de vazamento.	Continuidade do desenvolvimento e validação do protótipo até o final do 2º semestre/2026.

4	Projeto de desenvolvimento do CBA (Contador Bidirecional de Acesso).	Projeto CBA permitirá realizar o monitoramento em tempo real da entrada e saída de passageiros das estações.	Continuidade do desenvolvimento e validação do protótipo até o final do 2º semestre/2026.
5	Desenvolvimento de peças em Impressora 3D e Fresadora CNC.	Equipamentos para a fabricação de peças operacionais diversas que forem solicitadas pelas áreas do METRÔ-DF, através de impressora 3D e da fresadora CNC.	Previsão de iniciar a fabricação de peças operacionais a partir do 2º semestre/2026.
6	Projeto de Irrigação Automática	Desenvolvimento de sistema de irrigação automática para o METRÔ-DF, com o objetivo de economia de água para a manutenção dos jardins das estações e do CAO. O referido projeto também faz parte do Programa de Otimização do Uso Prioritário da Água. O projeto visa desenvolver sensores de umidade para captar essa informação do solo. De acordo com a umidade aferida, o sistema decide se deve ou não acionar a irrigação.	O início do desenvolvimento do protótipo depende da aquisição dos equipamentos, ferramentas, insumos e materiais, com processo já em curso. Previsão de início no 2º semestre/2026.
7	Projeto de Sensoriamento RFID (Radio Frequency Identification).	Desenvolvimento de sistema de monitoramento patrimonial para o METRÔ-DF, com o objetivo de otimizar o tempo das conferências patrimoniais através de etiquetas, sensores e leitores utilizando a tecnologia de radiofrequência RFID.	O início do desenvolvimento do protótipo depende da aquisição dos equipamentos ferramentas, insumos e materiais, com processo já em curso. Previsão de início no 2º semestre/2026.
8	Projeto de Monitoramento e Sinalização de Alagamento em Túnel.	Desenvolvimento de sistema de monitoramento e sinalização de alagamento em túnel, para envio de informações em tempo real e alertas caso sejam detectados valores anômalos e/ou suspeitos de alagamento, com sinalização local.	O início do desenvolvimento do protótipo depende da aquisição dos equipamentos, ferramentas, insumos e materiais, com processo já em curso. Previsão de início no 2º semestre/2026.
9	Contratação de empresa para fornecimento e instalação de telas digitais dentro dos trens.	Realizar processo para contratação de empresa para fornecimento e instalação de telas digitais dentro dos trens.	Contratação da empresa até o final do 2º semestre/2026.
10	Ampliação da quantidade de quiosques instalados nas estações do METRÔ-DF, com o objetivo de fortalecer a geração de	Realizar chamamentos públicos com a finalidade de concessão onerosa de espaços públicos nas estações	Instalação de 20 (vinte) quiosques nas estações do METRÔ-DF até o final do 2º semestre/2026.

	receitas extratarifárias, diversificar a oferta de produtos e serviços e proporcionar maior conveniência aos usuários do sistema metroviário.	do METRÔ- DF, destinados à instalação e exploração comercial de quiosques	
11	Projeto Circuito Fechado de Televisão (CFTV).	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de segurança eletrônica nas Estações, Subestações e Via Férrea, contemplando a instalação, manutenção e operação de todo sistema digital e integrado para toda rede férrea do Metrô- DF, conforme especificações técnicas dos sistemas de Circuito Fechado de Televisão (CFTV).	Concluir análises prévias, finalizar especificações técnicas, iniciar fase interna de licitação.
12	Fornecimento de Solução de Infraestrutura de Sinalização Digital - PDTs (Videowall).	Aquisição de Solução de Infraestrutura de Sinalização Digital, visando instalação nas estações do METRÔ-DF, incluindo garantia on-site de 36 meses.	Finalizar a implementação.
13	Contratação de Solução em Tecnologia da Informação.	Contratação de Solução em Tecnologia da Informação para implementação de sistema integrado para gestão das áreas administrativas, operacionais e de manutenção. Os processos de contratação do Sistema ERP (Enterprise Resource Planning) e o de contratação da empresa responsável pelo mapeamento de processos e requisitos da Companhia se encontram em andamento, sendo fundamental que o mapeamento de processos e requisitos seja concluído antes da implantação do sistema ERP, garantindo maior eficiência e alinhamento às necessidades institucionais.	Concluir análises prévias, finalizar especificações técnicas, iniciar fase interna de licitação.
14	Renovar parque de máquinas (computadores) do METRÔ-DF.	O Metrô sofre com falta de equipamentos, principalmente na Operação, com isso o Metrô deixa de arrecadar e causa impacto ao usuário, gerando filas e reclamações. Será necessário trocar o parque de máquinas das estações e do CAO para o bom funcionamento Operacional e Administrativo.	Finalizar especificações técnicas, iniciar fase interna de licitação.

15	Programa Cópia de Segurança: realização periódica de cópia de segurança dos dados gerados pelo METRÔ- DF.	O METRÔ-DF depende de sistemas informatizados para controle de tráfego, bilhetagem, manutenção e gestão administrativa. A indisponibilidade ou perda de dados pode comprometer diretamente a operação, impactando a mobilidade urbana e a segurança dos usuários. A cópia de segurança periódica assegura que, em caso de falhas técnicas, ataques cibernéticos ou desastres físicos, os dados possam ser rapidamente restaurados.	Realizar as análises prévias, iniciar os estudos das soluções, bem como a elaboração da documentação técnica.
16	Estrutura para visualização de dados.	O METRÔ-DF gera diariamente grandes volumes de dados operacionais (fluxo de passageiros, bilhetagem, manutenção, segurança, energia, entre outros). Sem uma estrutura adequada de visualização esses dados permanecem dispersos e pouco acessíveis. Ferramentas de visualização transformam dados brutos em informações claras e compreensíveis, permitindo que gestores identifiquem padrões, tendências e pontos críticos com rapidez.	Realizar as análises prévias, iniciar os estudos das soluções, bem como a elaboração da documentação técnica.
17	Aquisição de câmeras, equipamentos de áudio, vídeo e multimídia.	Garantem qualidade na comunicação interna e externa, fortalecendo a imagem institucional e a eficiência dos processos.	Realizar as análises prévias, iniciar os estudos das soluções, bem como a elaboração da documentação técnica.
18	Modernização da infraestrutura de rede lógica do Metrô.	A rede lógica é a espinha dorsal dos sistemas que suportam bilhetagem, controle de tráfego, segurança, comunicação interna e gestão administrativa. A infraestrutura atual apresenta limitações de desempenho e escalabilidade, o que pode comprometer a disponibilidade dos serviços. A modernização garante maior estabilidade, reduz falhas	Realizar as análises prévias, iniciar os estudos das soluções, bem como a elaboração da documentação técnica.

		e assegura a continuidade das operações críticas do METRÔ-DF.	
19	Reorganização do cabeamento lógico e elétrico do Centro Administrativo e criação e implementação de cabeamento estruturado nas estações ou solução compatível.	O cabeamento lógico e elétrico é a base para o funcionamento dos sistemas de TI, comunicação e energia do METRÔ- DF. A infraestrutura atual apresenta pontos de desorganização e obsolescência, que podem gerar falhas, interrupções e baixa performance. A reorganização e padronização asseguram maior confiabilidade e disponibilidade dos serviços essenciais, como bilhetagem, controle de tráfego e segurança.	Realizar as análises prévias, iniciar os estudos das soluções, bem como a elaboração da documentação técnica.
20	Contratação de empresa especializada para aplicação de pesquisa de avaliação dos serviços prestados pelo METRÔ-DF.	Contratação de serviços especializados para coleta de dados sobre a satisfação dos usuários quanto ao uso do sistema e avaliação de itens identificados pelas áreas técnicas, por meio de pesquisa de campo, em datas e horários pré-definidos conforme o fluxo de usuários no sistema.	Licitar e contratar empresa especializada para realização da pesquisa de satisfação.
21	Projeto de Implantação de Fibra Óptica.	Contratação de empresa especializada visando a implantação, operação e exploração de sistema de compartilhamento de dados em rádio frequência abrangendo 4G, 5G, Wi-Fi e evoluções (6G) bem como a implantação completa de Anel de Fibra Óptica em toda a extensão das linhas do Metrô-DF, incluindo estações, túneis, vagões, trechos de superfície e subterrâneos.	Concluir análises prévias, finalizar especificações técnicas e iniciar fase de licitação.
22	Projeto de Mapeamento de Exploração Comercial das Áreas do Metrô.	Contratação de empresa especializada para a exploração comercial das áreas e estações do Metrô/DF, visando o aumento da Receita Extratarifária	Concluir análises prévias, finalizar especificações técnicas e iniciar fase de licitação.

		com relação ao varejo em geral, mídia, publicidades e afins, buscando diminuir a dependência financeira junto ao Governo do Distrito Federal.	
23	Projeto de contratação de geração de energia solar.	Contratação de empresa especializada para a implantação de um sistema de geração de energia solar distribuída, para alimentação de subestações retificadoras de metrô. O projeto propõe a instalação de usinas com potência suficiente para atender o sistema metroviário existente, representando um investimento estratégico com redução robusta dos atuais custos, aumento da resiliência operacional e sustentabilidade.	Concluir análises prévias, finalizar especificações técnicas, iniciar fase de licitação.
24	Modernização do Sistema de Energia	Substituição de relés (equipamentos de controlam e monitoram as substações retificadoras de energia e CCO) e implantação de painel de entrada de energia em Hípica SR 5.	• Concluir a modernização das SRs; • Emissão do Termo de Recebimento Provisório; • Emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
		Migração do nível de tensão de fornecimento do sistema de energia de 13,8 kV para 138 kV.	• Concluir a modernização de energia; • Concluir a adequação dos medidores de energia; • Iniciar os estudos de viabilidade.
		Entrada no mercado livre de energia em 13.8KV	• Concluir a modernização de energia; • Concluir a adequaçãodos medidores de energia; • Migrar o nível de tensão de fornecimento do sistema de energia; • Iniciar os estudos de viabilidade.
		Adequação das entradas de alimentação de energia (medidores).	• Finalizar análise de projetos;

			• Iniciar a execução; • Concluir a execução do objeto.
25	Ampliação da Linha 1 do Metrô-DF (Trecho Samambaia)	A expansão da Linha 1 - Trecho Samambaia, tem como escopo a ampliação da linha metroviária em 3,6 km e a construção de duas estações, três viadutos e quatro passarelas.	• Conclusão das obras do Emissário; • Conclusão do viaduto nas quadras 500/600; • Conclusão da terraplanagem e infraestrutura da via permanente.
26	Implantação da Tecnologia BIM	Aquisição de software de modelagem 3D para elaboração de projetos de engenharia, execução e acompanhamento de obras, em afinidade com Decreto Federal nº 9.377, de 17 de maio de 2018, que institui a Estratégia Nacional para a Disseminação do Building Information Modeling (BIM), ou Estratégia BIM-BR.	• Criação dos manuais BIM; • Aquisição das Licenças de Software; • Desenvolvimento de Projeto Piloto. .
27	Ampliação da Linha 1 do METRÔ-DF - (Trecho Ceilândia)	Expansão da linha 1 – Trecho Ceilândia com cerca de 2,3 km de extensão, duas estações com área total construída de 7.000 m^2 e nove viadutos.	• Republicar edital de licitação; • Contratar empresa/consórcio; • Iniciar a elaboração dos projetos e execução das obras.
28	Conclusão da estação Onoyama – ONO e respectiva passagem de pedestres	Conclusão da Junta A, incluindo: fundações, escavações, estrutura, instalações, sistemas e acabamento. Abertura da passagem de acesso aos usuários. Construção dos estacionamentos.	• Finalizar revisão das peças técnicas; • Concluir fase interna de licitação; • Publicar edital de licitação e contratar empresa/consórcio.

29	Ampliação do Estacionamento Público de Veículos nas áreas lindeiras da Estação Shopping (SHP)	Contratação de empresa especializada para elaboração dos projetos executivos e execução das obras de ampliação do Estacionamento Público de Veículos nas áreas lindeiras da Estação Shopping – SHP.	• Publicar o edital de licitação; • Contratar empresa; • Iniciar e concluir a execução do objeto.
30	Adequação das redes de drenagem pluvial	Adequação das redes de drenagem pluvial.	• Realizar tratativas com órgãos especializados; • Atualizar estudos e levantamentos necessários; • Identificar soluções a serem aplicadas.
31	Modernização do Sistema de Sinalização e Controle	Contratação de empresa ou Consórcio de empresas para a elaboração de projeto executivo e execução da modernização do sistema de Sinalização e Controle da Linha 1 do Metrô -DF.	• Concluir análises prévias; • Finalizar especificações técnicas; • Iniciar fase interna de licitação.
32	Construção de nova passarela com rampa de acessibilidade em substituição a passarela existente no Trecho de Samambaia	Necessidade prioritária de intervenções na passarela, visando corrigir as patologias existentes na estrutura e realizar as adequações para atender às Normas Técnicas mais atuais referentes à acessibilidade.	• Concluir o procedimento licitatório; • Assinar contrato com a empresa vencedora do certame; • Iniciar e concluir a execução do objeto.
33	Modernização do material rodante (aquisição de 15 novos trens)	A aquisição de uma nova frota de trens proporcionará ao sistema de transporte metroviário do Distrito Federal, juntamente com a modernização dos Sistemas de Energia da Linha 1 do Metrô- DF, em execução, e de Sinalização e Controle, a licitar, a redução do intervalo (headway) entre os trens, aumentando a capacidade de operação, oferecendo maior conforto, rapidez e segurança para os usuários do sistema.	• Concluir a documentação técnica; • Iniciar fase interna de licitação; • Publicar Edital de Licitação.

34	Elaboração de documentação técnica para Contratação de empresa especializada para a atualização dos projetos arquitetônicos, elaboração do projeto básico e executivo visando as adequações do Sistema de Prevenção e Combate a Incêndio e Pânico (SPCIP)	Para continuar garantindo a segurança das edificações, dos usuários e colaboradores do Metrô-DF, faz-se necessário atualizar o atual SPCIP, considerando a obsolescência dos sistemas instalados há décadas e a necessidade de adequação às normas vigentes, incluindo a aprovação pelo Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal - CBMDF. Além disso, a regularização do sistema contribui para a mitigação de possíveis riscos aos equipamentos operacionais e à continuidade da prestação do serviço de transporte metroviário.	• Finalizar procedimento licitatório e contratar empresa; • Elaboração do Projeto Básico do SPCIP; • Elaboração do Projeto Executivo do SPCIP
35	Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	Implementação de ações integradas de saúde ocupacional, bem-estar, ergonomia e apoio psicossocial, articuladas ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO e demais programas de saúde do trabalhador.	Redução do absenteísmo em 10% e alcançar ≥ 85% no indicador de satisfação relativo à qualidade de vida/saúde ocupacional até o 4º trimestre de 2026, com monitoramento trimestral.
36	Elaboração e aprovação de novo Plano de Cargos e Salários (PCS)	Revisão estrutural do PCS, com modernização da estrutura de carreiras, correção de distorções históricas, estudo remuneratório comparado e proposições de progressão e avaliação alinhadas às necessidades futuras da Companhia.	Reduzir em 90% os reenquadramentos pendentes e aprovar novo PCS até o 4º trim/2026 e obter aprovação formal nas instâncias competentes.
37	Programa de Mediação de Conflitos	Estruturação de fluxo e instância de mediação de conflitos de trabalho, com uso de técnicas dialogais (incluindo Comunicação Não Violenta CNV), capacitação de gestores e atendimento institucionalizado.	Reduzir em ao menos 30% os conflitos formalizados (processos/denúncias internas) e capacitar 100% dos gestores da área administrativa até o 3º trimestre de 2026.

38	Gestão de Almoxarifado e Patrimônio	Revisão e atualização do controle de almoxarifado e bens patrimoniais, com inventário, registro eletrônico e definição de procedimentos de guarda, movimentação e baixa.	Obter inventário 100% atualizado dos bens sob responsabilidade da DAD, com rastreabilidade total (registro de entrada, movimentação e saída) até o 4º trimestre de 2026, considerando eventual aquisição de módulo de sistema de patrimônio e almoxarifado.
39	Aprovação de Concurso Público para Recomposição do Quadro de Pessoal	Estruturar, negociar e obter as aprovações necessárias, junto às instâncias de governança interna e externa, para realização de concurso público voltado à recomposição do quadro de pessoal em áreas críticas.	Obter aprovação formal do concurso público nas instâncias competentes junto ao GDF e ter o edital concluído e apto à publicação até o 4º trimestre de 2026.
40	Gestão de Riscos Ocupacionais (GRO/PGR) – NR-01	Implementação de sistema integrado de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, com atualização do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), inventário de riscos, planos de ação, treinamentos obrigatórios e cronograma de conformidade para áreas operacionais e administrativas.	Implementar junto às áreas da Companhia Inventário de Riscos atualizado e Planos de Ação monitorados trimestralmente até o 4º trim/2026.
41	Contratação de serviços especializados de comercialização de créditos de viagem através de Terminais de Autoatendimento (ATMs).	Contratação de serviços especializados de comercialização de créditos de viagem do Sistema de Bilhetagem Automática - SBA (locação), por meio de pagamento em espécie, cartão de débito ou Pix, através de Terminais de Autoatendimento (ATMs).	Instalação de 53 (cinquenta e três) máquinas nas 27 (vinte e sete) estações do METRÔ/DF.
42	Reforma profunda das Estações	As Estações, algumas com 30 anos desde a sua construção, requerem reformas profundas, com ampliações de espaços, adequações a normas técnicas, substituição de elementos em final de vida útil, além de trazer melhorias estéticas e visuais às Estações, conferindo um novo aspecto, melhorando a qualidade de vida dos empregados e usuários do sistema.	Reforma profunda e completa de 4 Estações (Central, Galeria, Taguatinga Sul e Furnas).

43	Aquisição de Máquina Esmerilhadora de Trilhos	A máquina esmerilhadora de trilhos é um equipamento especializado, que pode ser autopropelido ou portátil, que emprega rebolos abrasivos para lixar e restaurar o perfi geométrico ideal do boleto do trilho, removendo imperfeições como corrugações, trincas superficiais e desgastes. Sua função primária é a manutenção preventiva e corretiva da via, com a expectativa de aumentar significativamente a vida útil do trilho, aprimorar a interação roda/trilho para maior eficiência (redução de atrito, ruído e consumo de energia), e garantir a máxima segurança operacional da ferrovia.	Concluir o Termo de Referência. Previsão de entrega da máquina em meados de 2027.
44	Aquisição de equipamentos de apoio para manutenção em oficinas.	Instrumentos para o Laboratório de Eletrônica, cabine de pintura, lavadora de peças, guindaste para içar motores, macacos elevatórios de trens.	Finalizar especificações técnicas, licitar e contratar.
45	Contratação para aquisição de peças e componentes sobressalentes para garantia da continuidade da manutenção do Sistema de Sinalização e Controle	Aquisição de sistema de alimentação ininterrupta de energia (UPS), composto de nobreaks e bancos de baterias.	Finalizar especificações técnicas, licitar e contratar.
		Contratação de empresa para Fornecimento de materiais para manutenção do sistema de telefonia do Metrô-DF.	Licitar e contratar.
		Aquisição de amortecedores para manutenção eletromecânica dos bloqueios de fabricação Ascom-Monetel, instalados na planta operacional do Metrô-DF, para o Sistema de Bilhetagem.	Finalizar especificações técnicas, licitar e contratar.
		Fornecimento de baterias estacionárias chumbo-ácidas, para o sistema de Sinalização, Controle e Telecomunicações (SCT) das Estações e Complexo Administrativo e Operacional do Metrô-DF.	Licitar e contratar.

		Contratação de empresa de engenharia para prestação de serviços continuados de manutenção dos Sistemas de Sinalização, Controle e Telecomunicações (corretiva, preventiva e preditiva) da Companhia do Metropolitano do Distrito Federal - METRÔ-DF.	Licitar e contratar.
46	Contratação para aquisição de peças e Componentes sobressalentes para garantia da continuidade da manutenção do Sistema de Energia	Aquisição de disjuntores de Equalização de 1kVcc.	Licitar.
		Aquisição de Para Raios.	Licitar.
		Aquisição de disjuntores tripolares de 15kV.	Licitar.
		Aquisição de disjuntores monopolares extra rápidos adequados ao nicho dos cubículos elétricos de 1kVcc.	Licitar.
		Contratação de empresa de engenharia para prestação de serviços continuados de manutenção dos Sistemas de Alimentação Elétrica (Energia) e Ventilação (corretiva, preventiva e preditiva) da Companhia do Metropolitano do Distrito Federal - METRÔ-DF.	Licitar.
		Contratação de empresa especializada no fornecimento de cabos diversos para utilização nos sistemas do Metrô- DF.	Licitação concluída, conforme Ata de Registro de Preços 02/2025 - SIA / MORK / GLOBAL (172835325). Efetivar compras dos cabos.

		Aquisição de equipamentos de testes, de forma atender os novos dispositivos instalados nas Subestações Retificadoras de acordo com o Processo de Modernização do Sistema de Energia.	Licitar.
47	Contratação para aquisição de peças, componentes sobressalentes e serviços para garantia da continuidade da manutenção do Sistema de Material Rodante	Peças sobressalentes sistema pneumático S2000 (182 und.)	Atualizar Termo de Referência, propostas e realizar o processo de licitação.
		Aquisição de Sobressalentes S2000 (273 itens)	Atualizar Termo de Referência, propostas e realizar o processo de licitação.
		Aquisição de Sobressalentes ATO (89 itens)	Atualizar Termo de Referência, propostas e realizar o processo de licitação.
		Válvulas IRV - Freio dos trens (48un) Revisão Geral do sistema de freio.	Atualizar Termo de Referência, propostas e realizar o processo de licitação.
		Aquisição de Ferramentas especiais para Sistema ATO de Trens e Via (6 und.) Aquisição de jigas de teste de equipamentos do subsistema ATO, responsável pela operação de automática de trens.	Atualizar Termo de Referência, propostas e realizar o processo de licitação.
		Contratação de empresa de engenharia para prestação de serviços continuados de manutenção do Sistema de Material Rodante (Trens: corretiva, preventiva e preditiva) da Companhia do Metropolitano do Distrito Federal - METRÔ-DF.	Licitar.

Tabela 1- Plano de Negócios

MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS

A materialização do Plano de Negócios do Metrô-DF ultrapassa a etapa de planejamento; ela exige uma dinâmica de acompanhamento capaz de transformar diretrizes em resultados tangíveis. Para assegurar essa efetividade, a Companhia adota uma sistemática de monitoramento contínuo, estruturada em ciclos de avaliação complementares que conectam a operação diária à visão de longo prazo.

Nesse contexto, o acompanhamento ocorre por meio de monitoramentos trimestrais. Estes monitoramentos funcionam como um mecanismo de controle ágil, dedicados a aferir o progresso das iniciativas.

Os relatórios advindos desse monitoramento são encaminhados quatro vezes por ano à Diretoria Colegiada da Companhia e, duas vezes por ano, ao Conselho de Administração. Cada ciclo de monitoramento contempla um período de três meses.

Elevando o nível de análise, ocorrem a cada seis meses as Reuniões de Acompanhamento Estratégico (RAE). Diferente do foco operacional, nesta se avalia a aderência global dos resultados aos objetivos corporativos, permitindo à Alta Administração realizar ajustes de rota e garantir que o Metrô-DF permaneça alinhado à sua missão institucional. Essa integração entre o olhar tático trimestral e a visão estratégica semestral é o que garante a vitalidade e o sucesso do nosso planejamento.

Revisões são permitidas duas vezes por ano, nos monitoramentos semestrais, ou a critério da Administração, em casos pontuais.


METRÔ DF