

Relatório de Sustentabilidade 2024

METRÔ DF

Sumário

Introdução
.O Relatório
.Mensagem da Liderança
.Destaques 2024
.Prêmios e Reconhecimentos

Quem Somos
.O METRÔ-DF
.Nossas Operações
.Participação acionária
.Governança
.Nossa força
.Nossa Administração
.Perfil da Força de Trabalho

Geração de Valor
.Responsabilidade Social
.Meio Ambiente
.Mensagem Final

Gestão e Conselhos



Foto: Tiago Caroli

Introdução

.O Relatório
.Mensagem da Liderança
.Destaques 2024
.Prêmios e Reconhecimentos







Sobre o Relatório

Ao longo deste documento, apresentaremos o desempenho do METRÔ-DF nas dimensões ambiental e social, com o objetivo de informar de maneira transparente todos os públicos de interesse, especialmente acionistas, clientes, parceiros e colaboradores.

Com uma linguagem simples e clara, buscamos destacar os principais resultados e iniciativas realizadas em 2024, começando por um resumo do ano, incluindo os prêmios e reconhecimentos recebidos. Em seguida, detalhamos nossa estrutura operacional e os setores que compõem a Companhia, assim como a força de trabalho que impulsiona nossas atividades e garante um serviço de qualidade à população. Também apresentamos nossas ações de responsabilidade social voltadas aos usuários do transporte metroviário.

Por fim, trazemos as iniciativas dedicadas à proteção do meio ambiente e à mitigação de impactos de nossa operação, reforçando o compromisso do METRÔ-DF com a sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental, pilares fundamentais de nossa atuação.



Mensagem da Liderança

A sustentabilidade, consolidada como norte das diretrizes institucionais da Companhia, apresenta contínua evolução em seu escopo e abrangência. O que inicialmente se configurava como foco predominantemente ambiental, atualmente se expande para integrar de forma transversal as diversas áreas organizacionais, alinhando-se às melhores práticas nacionais e internacionais de governança corporativa. Nesse sentido, o METRÔ-DF adota postura proativa no atendimento a tais padrões, fomentando a inovação tecnológica, a preservação ambiental, a elevação dos níveis de qualidade dos serviços prestados (84% de satisfação do usuário em 2024) e o fortalecimento da responsabilidade social, de modo a contribuir para o desenvolvimento sustentável e a geração de valor público.

2024 foi um ano de grandes conquistas para a Companhia. Apesar da queda discreta no número de passageiros transportados (redução de 0,94%) em relação a 2023, muito se investiu em melhorias e modernizações.

Para 2025, o cenário é promissor. Pretende-se executar modernizações no sistema de energia, contratar serviços especializados de comercialização de créditos de viagem através de Terminais de Autoatendimento, dar continuidade às expansões para Samambaia e Ceilândia e contratar serviços especializados para a elaboração dos Estudos Preliminares de empreendimento metroferroviário, com cobertura de atendimento às Regiões Administrativas: Santa Maria, Gama, Riacho Fundo II, Recanto das Emas, Núcleo Bandeirante, Candangolândia, Cruzeiro e Plano Piloto, inclusive à Rodoviária e Esplanada dos Ministérios.

Além disso, pretende-se investir em ações para ampliar ainda mais as receitas extra tarifárias, que vem alcançando recordes nos últimos anos.

Ações na seara social e ambiental continuarão a ser executadas. Essa primeira continuará com a excelência que poderá ser observada neste relatório e, no âmbito ambiental, a Companhia vem se desenvolvendo e estruturando para gerar cada vez mais impactos positivos.

Handerson Cabral
Diretor-Presidente

Destaques 2024

Esmerilhamento dos trilhos

Foi realizado o serviço de esmerilhamento das vias permanentes (ainda em andamento e com continuação em 2025).

Construção de passarela de pedestres e ciclistas sobre a via permanente da Estação 19 (Estrada Parque – EPQ)

Obra entregue.

Ampliação da Linha 1 do Metrô-DF (Trecho Samambaia)

Implantado o canteiro de obras principal da expansão e entregues projetos executivos de energia, rede de alimentação, de aterramento, emissário Samambaia e bacias de detenção/acumulação, bem como o projeto executivo da Subestação Retificadora 63 (SR 63) e Estação 35.

Ampliação da Linha 1 do METRÔ-DF (Trecho Ceilândia)

A etapa referente à contratação de empresa supervisora para auxílio na fiscalização das obras se encontra em fase final de elaboração do projeto básico. O Procedimento Ordinário de Licitação nº 001/2024 aguarda liberação do TCDF a fim de conferir continuidade ao processo de contratação da empresa que será responsável pelos projetos e execução das obras.



Bilhetagem

Finalizada a expansão programada do parque tecnológico de validadores e equipamentos de venda.

Exposições, campanhas e programas contínuos

Entres esses, cita-se: o Projeto Educação nos Trilhos, Mutirão de saúde - doenças raras, doação de água e alimentos (mais detalhes constam no decorrer deste relatório).

Edificações

Melhoria na iluminação de diversas estações, implantação de sistema de drenagem nas redondezas da SR09 e SR15 para evitar inundações no local, entre outras.

Acessibilidade

Progresso na implementação de obras ligadas à acessibilidade, com conclusão prevista para 2025.

Recolhimento de Lixo Eletrônico

Troca/instalação de 22 novos Pontos de Entrega Voluntária de recolhimento de lixo eletrônico.

Manutenção dos trens

Realização de manutenção preventiva de 1.000.000 km do sistema de rodeiros de 6 trens da Série 1000; troca de disjuntores dos trens da Série 1000; troca de capacitores do sistema de ventilação dos trens.

Conforto e Segurança para usuários

Instalação de alças pega mão em todos os trens operacionais das Frotas 1000 e 2000.



A Companhia do Metropolitano fechou o ano de 2024 com assinaturas de novos contratos, início de obras e ações importantes que beneficiam diretamente a qualidade de vida e o bem-estar da população do Distrito Federal.

Foto: Paulo Barros

Prêmios e Reconhecimentos

Selo Social 2024

Certificação concedida a órgãos públicos, privados e organizações da sociedade civil, que geram impactos positivos para a comunidade.



Prêmio Alto Nível da Controladoria-Geral do Distrito Federal

A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal (Metrô-DF) recebeu pelo segundo ano seguido o selo ouro do Prêmio Alto Nível.



O prêmio destaca órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal (GDF) que atenderam às recomendações das auditorias da Controladoria.

Prêmio Índice de Transparência Ativa

O METRÔ-DF, no exercício de 2024, recebeu o prêmio relativo ao alcance de 100% na avaliação do índice de transparência ativa (reconhecimento recebido desde 2018).





Quem Somos

.O METRÔ-DF
.Nossas Operações
.Participação Acionária
.Governança
.Nossa força
.Nossa Administração
.Perfil da Força de Trabalho



O METRÔ-DF

Somos uma empresa pública integrante da Administração Indireta do Distrito Federal.

Planejamos, projetamos, construimos, operamos e mantemos o sistema de transporte público coletivo sobre trilhos do Distrito Federal.

Nossa MISSÃO é promover soluções em mobilidade urbana de maneira eficiente buscando sustentabilidade econômica e socioambiental.

Nossa **VISÃO** é ser referência em mobilidade urbana reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e relacionamento com a sociedade.

Nossos **VALORES** são responsabilidade socioambiental, excelência técnico-operacional e transparência.

Conheça mais: www.metro.df.gov.br



Nossos números

42 km de via comercial

1205 empregados

28 admissões e 42 desligamentos

27 jovens aprendizes

4,9 horas de treinamento por empregado

20 ações sociais voltadas aos usuários

3,5 milhões de passageiros transportados por mês

2.169 atendimentos de primeiros socorros

Nossas operações

42 km de via comercial

Configuração em Y, permitindo que a circulação ocorra com dois destinos diferentes a partir da estação Central (CTL).



CEILÂNDIA

Concessionárias
Estrada Parque
Praça do Relógio
Centro Metropolitano
Ceilândia Sul
Guariroba
Ceilândia Centro
Ceilândia Norte
Terminal Ceilândia

SAMAMBAIA

Taguatinga Sul
Furnas
Samambaia Sul
Terminal Samambaia

SENTIDO CENTRAL

Central
Galeria dos Estados
102 Sul
106 Sul
108 Sul
110 Sul
112 Sul
114 Sul
Asa Sul
Shopping
Feira
Guará
Arniqueiras
Águas Claras



*Em 2024, transportamos em média **3,5 milhões** de usuários ao mês.*

*Realizamos **108.952** viagens frente a **116.862** programadas, o que corresponde a uma execução de **93,23%**.*

Participação acionária



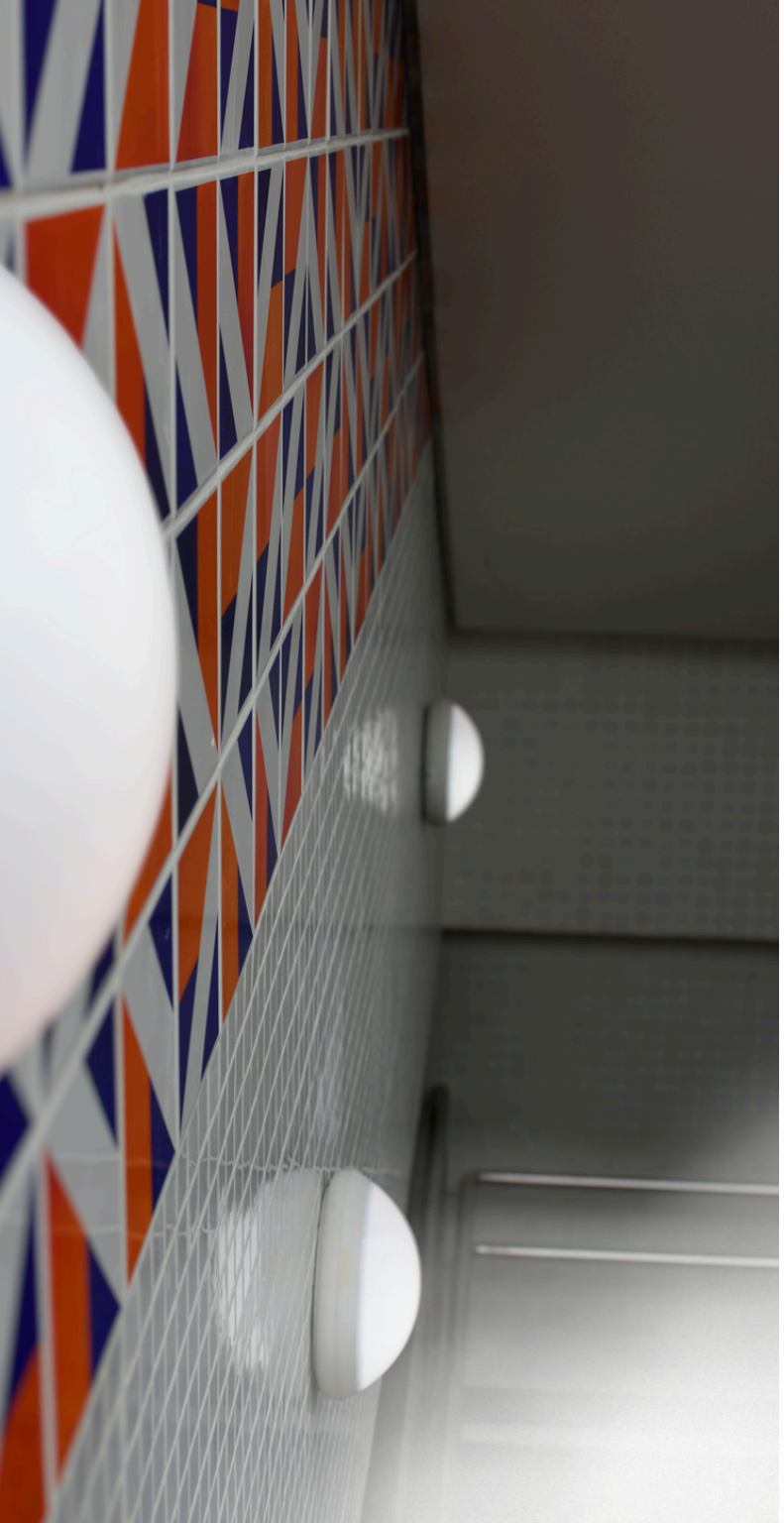


Foto: METRÔ-DF

Governança

O Sistema de Governança do Metrô-DF detém dois órgãos internos que tratam da temática: a Área de Governança e Controle Interno, vinculada à Presidência da Companhia, e o Comitê de Governança, vinculado ao Conselho de Administração.

Área de Governança e Controle Interno

Esta área fica a cargo da execução de ações, projetos e processos de implantação de boas práticas de governança, de gestão estratégica, de controle interno, de *compliance* e integridade e de gestão de risco na Companhia. Além disso, atua para que funcione o sistema de monitoramento estratégico a partir da prestação de subsídio técnico, bem como da implantação de instrumentos voltados à operação do sistema de governança de forma periódica.

Comitê de Governança

O Comitê de Governança presta assessoramento, sob demanda, ao Conselho de Administração sobre as ações e a atuação da Área de Governança e Controle Interno, emitindo recomendações técnicas ou outras ações, na forma descrita na Política de Governança, Risco e Integridade. Além de ser o responsável por analisar o Relatório Anual de Governança formulado pela Área de Governança e Controle Interno, também atua em casos de suspeição, impedimento ou qualquer conflito de interesse quanto aos agentes da Área de Governança e Controle Interno.

Comissão de Ética

A Companhia dispõe de área específica para tratamentos de casos relacionados à ética. No ano de 2024, foram recebidas 13 denúncias: 3 foram arquivadas, 8 encontram-se em apuração e 2 censuras éticas foram aplicadas. Houve ainda 1 recomendação.

Em 2024, o METRÔ-DF disponibilizou treinamento em ética e conduta a todos os seus empregados e foram realizadas campanhas de divulgação e conscientização relacionadas à ética e conduta.

A Companhia ainda dispõe de Programa *Compliance* e Integridade, com ações de prevenção, detecção e remediação de combate a fraudes, corrupções e irregularidades.





Nossa Força

A Força de Trabalho da Companhia é composta pelos empregados do quadro permanente (concursados), pelos empregados ou servidores requisitados, que podem ser tanto de órgãos e empresas do Governo do Distrito Federal, como também servidores públicos federais ou de outros entes federativos e, por último, os ocupantes de Empregos em Comissão de livre provimento, chamados aqui de Comissionados Sem Vínculo.

Do total de 1.205 (sem considerar diretores e conselheiros) empregados ativos, 904 são do gênero masculino e 301 do feminino.

Por ser uma empresa pública, a Companhia contrata por meio de concurso público, seguindo os ditames da lei no que tange à reserva de vagas para deficientes e qualquer outro segmento imposto legalmente.

O METRÔ-DF possui sindicado próprio, e as informações relacionadas a esse tema podem ser encontradas no site www.sindmetrodf.org.br

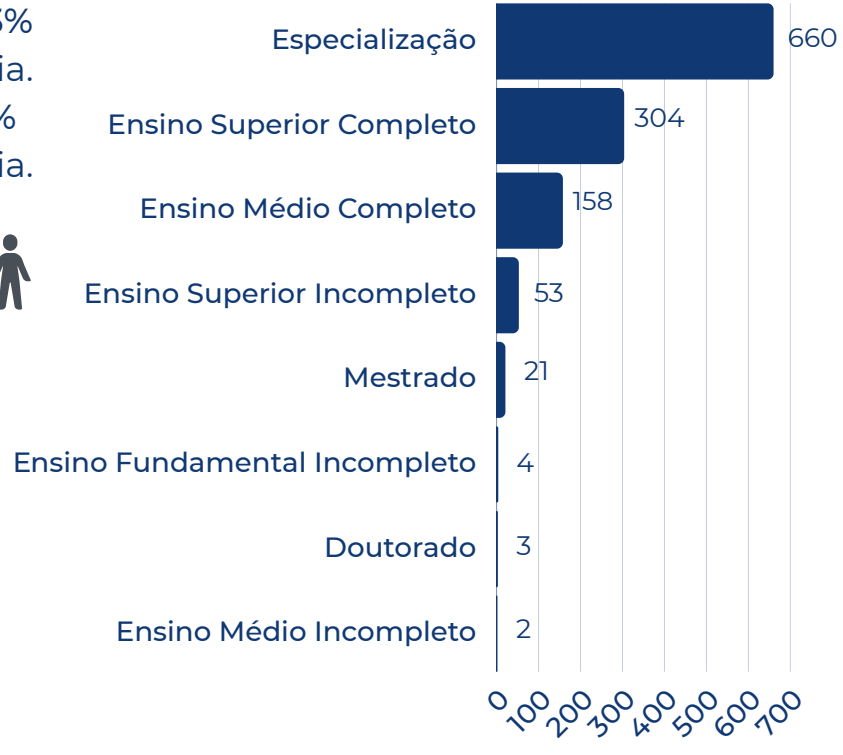
Do total de mulheres, **13%** ocupam cargos de chefia.
Do total de homens, **6%** ocupam cargos de chefia.

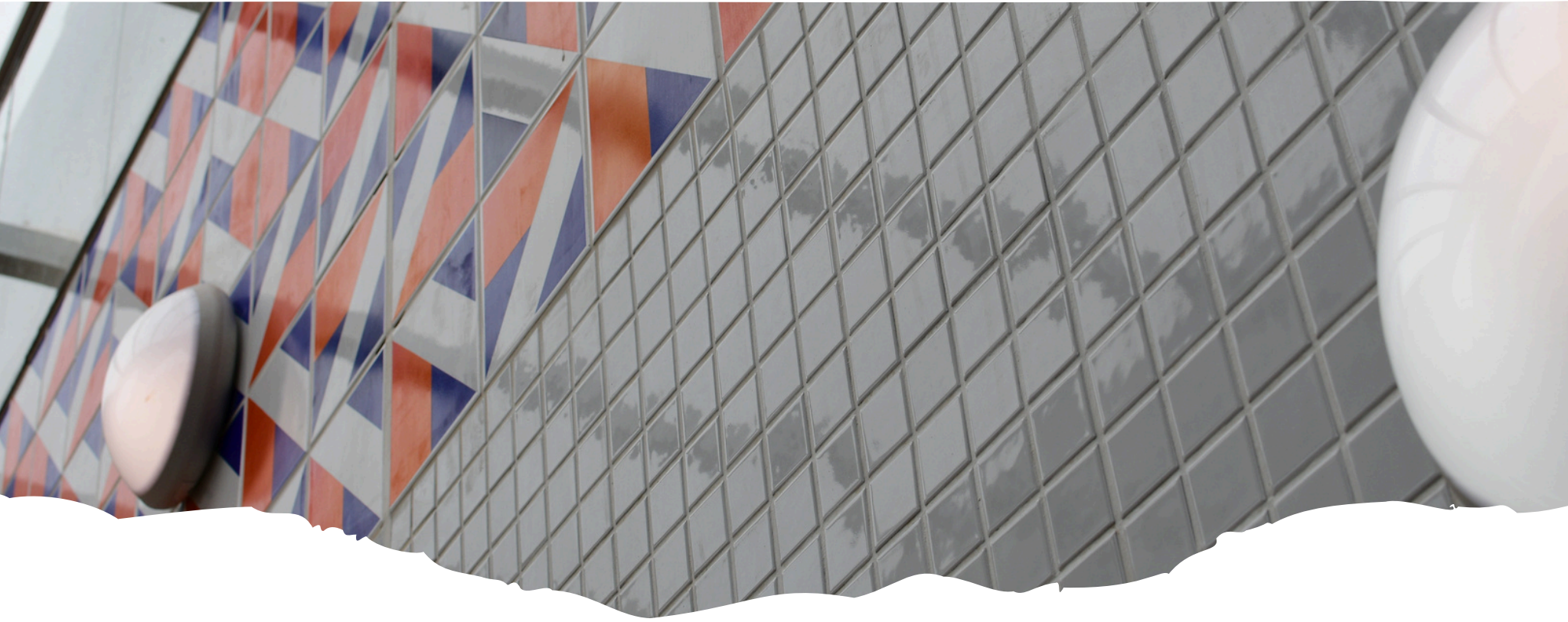




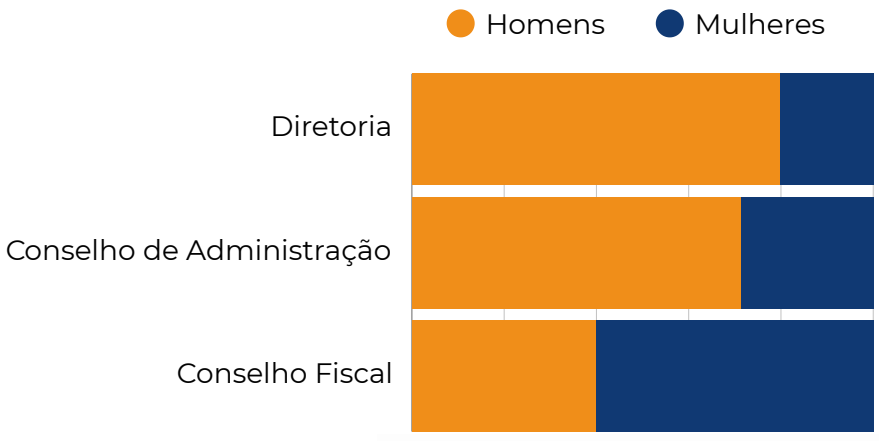
25 % mulheres
75% homens

Nível de Instrução





Nossa Administração

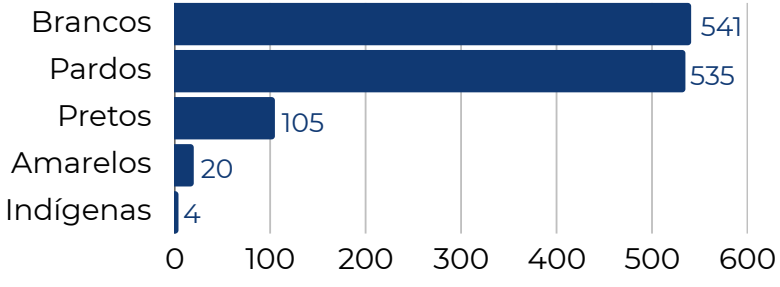


ÓRGÃO	HOMENS	MULHERES
DIRETORIA COLEGIADA	4	1
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5	2
CONSELHO FISCAL	2	3

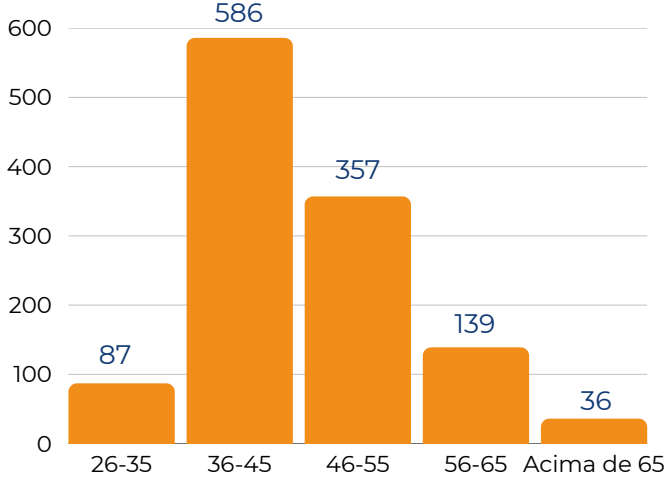


Perfil da Força de Trabalho

NÚMERO DE EMPREGADOS AUTODECLARADOS BRANCOS, PRETOS, PARDOS, AMARELOS E INDÍGENAS



DISTRIBUIÇÃO DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA



A média de idade do corpo funcional do Metrô-DF é de

46 anos

.Responsabilidade Social
.Meio Ambiente
.Mensagem Final

Geração de Valor



Responsabilidade Social

Os usuários do sistema são a prioridade da Companhia. Por isso, além da busca pela melhoria contínua do serviço de transporte de passageiros, o METRÔ-DF também investe nas práticas relacionadas a saúde e segurança do usuário.

Neste sentido, há na Companhia um setor totalmente voltado para a idealização de projetos que alcancem os usuários positivamente, promovendo benefícios nas áreas da cultura, lazer, prestação de serviço e apoio.



Atenção com os usuários

Acompanhamento de pessoas com deficiência

Diariamente o METRÔ-DF auxilia centenas de pessoas com deficiência que desejam utilizar o sistema metroviário. A atividade consiste no auxílio do embarque/desembarque e monitoramento de toda a viagem desses usuários, sendo este serviço prestado pelos empregados de Estação e Segurança.
Esses usuários são monitorados ainda pelo Centro de Monitoramento da Segurança CMS e/ou pelo Centro de Controle Operacional - CCO. No período analisado (janeiro a dezembro de 2024), foram auxiliados 18.852 usuários.

Atendimento em primeiros socorros

Em todas as ocorrências em que o usuário é acometido de mal clínico ou é vítima de acidente são realizados atendimentos que podem ou não resultar em encaminhamento à unidade hospitalar.

.2.169 atendimentos

.810 encaminhamentos hospitalares

— *5,8%*
menor que em 2023



Foto: METRÔ-DF

Boletins de Ocorrência

O registro de Boletim de Ocorrência se faz necessário quando ocorrem crimes ou contravenções penais dentro do sistema metroviário. As ocorrências mais comuns se referem a dano ao patrimônio e furto a bem público. Em 2024 foram contabilizados 484 registros do gênero. Houve aumento de 8,28% em relação ao mesmo período de 2023.

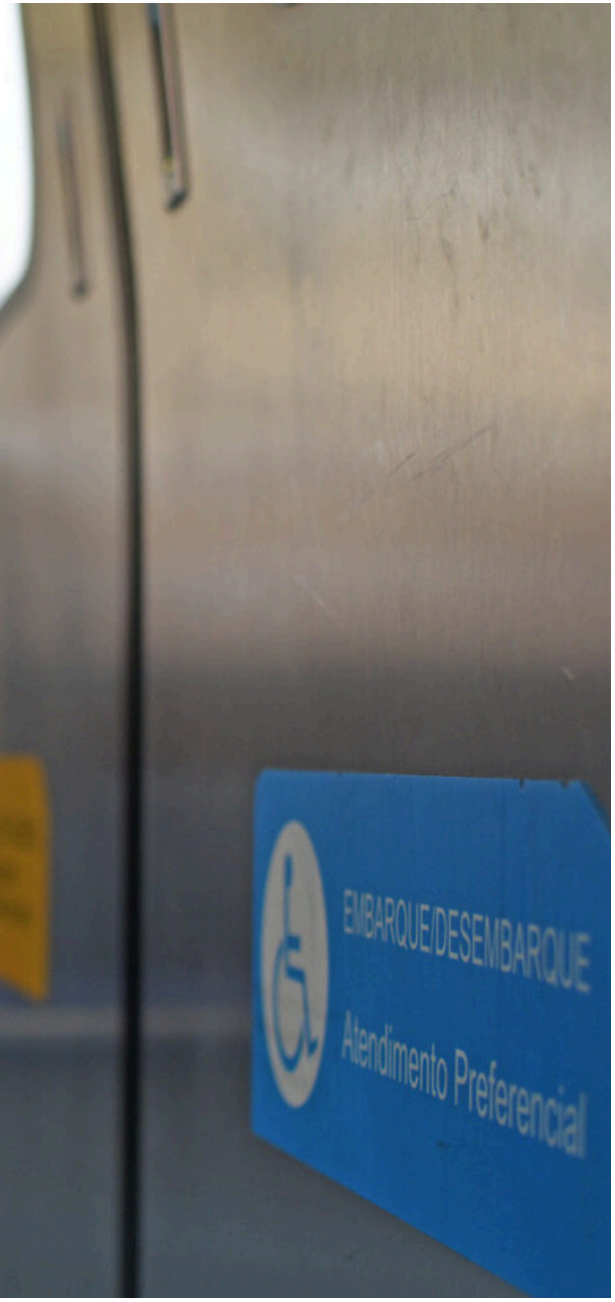
↑ *8,28%*
maior que em 2023

Relatórios de Ocorrência

O Relatório de Ocorrência é preenchido quando há o registro de situações que NÃO se enquadram em cometimento de crime ou contravenção. São registradas incivilidades, como o descumprimento do RTTS (Decreto 26.516/2005), burla, embriaguez, resgate e retirada de animais do sistema, combate à foco de incêndio, invasões no sistema, entre outras possibilidades. Em 2024 foram contabilizados 257 registros.

— *redução de 4,1% em relação a 2023*

Atenção com os usuários



Suporte para pessoas em risco

O METRÔ-DF presta auxílio às pessoas em situação de risco ou a possíveis vítimas de abuso (idosos abandonados, crianças e adolescentes que sofrem agressões, pessoas perdidas no sistema etc.), e as encaminham aos órgãos de apoio.

Em 2024, foram realizados 50 atendimentos de abordagem, acolhimento e encaminhamento de pessoas aos órgãos de apoio.

— *redução de 12% em relação a 2023*

Achados e perdidos

A quantidade de objetos catalogados no ano de 2024 foi de 9.312. Foram devolvidos 1.588 objetos aos usuários.

O Posto Central de Objetos Achados e Perdidos do Metrô-DF fica na Estação Galeria e pode ser acessado de segunda a sexta-feira.



Comércio ambulante irregular

O Corpo de Segurança Operacional realiza diariamente fiscalizações no interior dos trens a fim de coibir o comércio irregular no interior do sistema.

— *redução de 35,26% em relação a 2023*

Programas Contínuos

Projeto Educação nos Trilhos

Desenvolvido por meio do Termo de Cooperação Técnica entre o Metrô-DF e a Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal – SEEDF, o Metrô-DF executa passeios, com a presença de instrutores(as) metroviários(as), em que se ensina a estudantes da Rede Pública de Ensino do Distrito Federal, por meio de atividades lúdicas e brincadeiras, como ocorre o funcionamento do sistema metroviário enfatizando as normas de uso e segurança, destacando o impacto socioambiental do metrô para as cidades e incentivando a utilização desse modo de transporte. O Metrô-DF recebeu, em 2024, 353 estudantes por meio de 15 visitas.

Visitas Técnicas

As visitas técnicas são voltadas para universidades, escolas técnicas e profissionalizantes. O passeio começa com uma palestra no auditório, feita pela equipe de Controle e Tráfego (OGCOT), explicando como funciona a operação do Metrô-DF. Depois, os participantes conhecem o espaço do Centro de Controle Operacional, onde acompanham de perto como é feita a coordenação dos trens. Em seguida, visitam a área de Manutenção, onde podem ver as oficinas, os trens em reparo e os equipamentos usados no dia a dia.
Em 2024, o Metrô-DF recebeu 486 estudantes em 17 visitas guiadas.



Campanhas

Todos os anos, o Metrô-DF realiza campanhas e parcerias voltadas para a sociedade. O objetivo é estar cada vez mais próximo da população, levando informações importantes e promovendo ações que façam a diferença, seja na área da saúde, no combate aos preconceitos, na inclusão e valorização da diversidade, na conscientização ambiental ou no apoio a quem mais precisa.
Em 2024, o Metrô-DF manteve esse compromisso e deu continuidade a diversas iniciativas com esse propósito.



Não é brincadeira, é crime!

Promovida pela Secretaria de Turismo do DF, em parceria com o Metrô-DF e o Instituto Inside Brasil, a campanha teve como foco o combate à violência contra crianças e adolescentes. Realizada em janeiro de 2024, a ação contou com adesivos nos trens, cartazes, banners e estandes informativos em estações estratégicas. A iniciativa ofereceu orientações essenciais sobre a proteção de crianças e adolescentes.



Help 2024

Como parte do projeto Saúde nos Trilhos, a ação promoveu o cuidado com a saúde emocional dos usuários do Metrô-DF. Realizada na Estação Águas Claras, no dia 27 de fevereiro, ofereceu o “Cantinho do Desabafo” e distribuiu cerca de 3 mil cartas de apoio. A iniciativa teve grande repercussão positiva, com muitos relatos de gratidão dos participantes, e foi repetida nos meses de outubro e novembro.

Mutirão de saúde - doenças raras

Em parceria com a ONG AMAVIRARAS, o Metrô-DF realizou uma campanha de conscientização na Estação Central sobre doenças raras. Com estandes informativos e materiais educativos, mais de 5 mil pessoas foram orientadas sobre locais de atendimento especializado, destacando o compromisso social da Companhia com temas de saúde pública. A ação ocorreu no final de fevereiro.

Projeto Rivas Vida Hip Hop - exposição de artes plásticas

Uma celebração da cultura hip hop com a exposição de 25 telas grafitadas pelo artista multimídia Rivas, na Estação Central. O evento incluiu apresentações de breakdance, DJs, workshops e encontros de Bboys e Bgirls. A exposição esteve aberta ao público de abril a junho de 2024, oferecendo arte e cultura aos usuários do Metrô-DF.



Exposição de artes plásticas em homenagem ao aniversário de Brasília

Na Estação Galeria, usuários do Metrô-DF puderam apreciar exposições artísticas em comemoração ao aniversário de Brasília. Promovida pelo parceiro Xandy, a iniciativa trouxe um toque cultural às viagens, reforçando o papel do Metrô como um espaço de integração entre transporte e arte.

Campanha solidária Brasília pelo Sul

Em resposta às enchentes no Rio Grande do Sul, o Metrô-DF, em parceria com o Governo do DF, mobilizou-se para arrecadar itens essenciais, como alimentos, roupas e produtos de higiene. As doações, coletadas em várias estações, foram triadas e enviadas às vítimas, destacando a solidariedade e a capacidade de articulação da Companhia em momentos de emergência.

Orquestra nas estações

Em 12 de julho de 2024, a Estação Central recebeu um concerto especial em parceria com a Associação Nacional de Bandas e Orquestras. O evento apresentou músicas temáticas de trilhas sonoras de filmes, animes e séries, além de canções populares, promovendo uma experiência musical memorável e de interação social. O evento também teve um caráter musicoterápico, proporcionando momentos de conexão e lazer aos usuários do Metrô-DF.

Exposição de fotografias e adesivagem de tecidos em pilastras da Estação Central

Entre 13 e 28 de julho de 2024, a Estação Central foi palco de uma exposição fotográfica e adesivagem em tecido, organizada em parceria com a Brasília Orgulho. Comemorando o Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN+, a ação decorou as pilastras da estação com as cores do arco-íris, celebrando a diversidade e o respeito à comunidade LGBTQIAPN+.

Apresentações de dança breaking - Isso é Hip Hop

O Metrô-DF, em parceria com a Federação Brasiliense de Dança Desportiva, promoveu apresentações de Breaking Dance nas estações. O evento fez parte do Encontro de Breaking Boys e Breaking Girls do DF e Entorno, incentivando a prática da dança desportiva e fortalecendo a cultura do Hip Hop.

Doação de água e alimentos

Em 17 de julho de 2024, o Metrô-DF realizou uma ação solidária na qual doou alimentos e água que haviam sido arrecadados para a campanha "Brasil Pelo Sul". Apesar da campanha ter sido suspensa, os itens foram destinados a diversas instituições de caridade e ao Lar dos Velhinhos, ajudando a apoiar aqueles que mais precisam.



Evento Start Battle Festival - Batalha de Breaking

Nos dias 9 e 10 de novembro de 2024, a Estação 106 Sul foi o local escolhido para o Start Battle Festival, um evento de Hip Hop que contou com uma batalha de Breaking em três etapas. O evento iniciou com uma seleção online, seguida por uma eliminatória presencial, culminando na grande final, envolvendo a comunidade de dançarinos de Breaking do DF e Entorno.

Ação de saúde - Dia Mundial do Diabetes

Em 13 de novembro de 2024, a Estação Águas Claras recebeu uma ação de saúde promovida pela Secretaria de Saúde e a Unidade de Endocrinologia do Hospital Regional de Taguatinga. O evento, em comemoração ao Dia Mundial do Diabetes, focou na prevenção e controle da doença, oferecendo triagem e educação para a população sobre hábitos saudáveis.

Projeto musical - Chorando em Arniqueiras

Em 20 de dezembro de 2024, a Estação Arniqueiras foi palco de uma roda de Choro, promovida por Rinaldo Paceli. O evento buscou resgatar e divulgar o Chorinho, um estilo musical tradicionalmente brasileiro, permitindo que os participantes trouxessem seus próprios instrumentos para participar ou acompanhar as apresentações, celebrando a cultura brasileira em Águas Claras.





Meio Ambiente

O Metrô-DF tem o compromisso de compreender e controlar os impactos ambientais decorrentes de suas operações. Por isso, realiza o monitoramento contínuo de ruídos e vibrações, da qualidade do efluente gerado nas oficinas de manutenção e da gestão de seus resíduos, garantindo que as atividades ocorram dentro dos padrões ambientais exigidos.

Os resultados desses monitoramentos são encaminhados anualmente ao Instituto Brasília Ambiental (IBRAM), que avalia o cumprimento das condicionantes da Licença de Operação, documento que atesta a viabilidade ambiental do sistema.

Além do acompanhamento técnico, o Metrô-DF mantém comissões permanentes voltadas à melhoria contínua de suas práticas ambientais, como a Comissão Gestora da Coleta Seletiva Solidária e a Comissão Especial do Programa Poupa DF, que atua na otimização do uso da água.

A Companhia também investe em energia limpa, eficiência energética e estratégias sustentáveis aplicadas em diferentes áreas, buscando ampliar benefícios ambientais e sociais.

Assim, mais do que cumprir exigências legais, o METRÔ-DF busca fortalecer uma postura institucional sustentável e permanente, incorporando práticas responsáveis ao seu funcionamento cotidiano.

Monitoramento de ruídos e vibrações

O Metrô-DF realiza anualmente o monitoramento de ruídos e vibrações gerados pela circulação dos trens, utilizando equipamentos específicos, como sonômetro e sismógrafo.

As medições realizadas em 2024 indicaram que, embora ocorram picos pontuais de ruído durante a passagem dos trens, eles não se repetem com frequência suficiente para causar degradação acústica nos ambientes ao longo da Linha 1.

Em relação às vibrações, os resultados obtidos nas estruturas monitoradas permaneceram dentro dos limites recomendados pela norma técnica DIN 4150/1996, demonstrando conformidade com os padrões estabelecidos.

Todos estes dados foram consolidados em relatório técnico e encaminhados ao Instituto Brasília Ambiental (IBRAM), órgão responsável por fiscalizar o cumprimento das exigências previstas na Licença de Operação.

Mesmo com os resultados satisfatórios, o Metrô-DF segue investindo em ações preventivas, como os serviços de esmerilhamento da via permanente, que contribuem para redução dos níveis de ruído e vibração.



Recolhimento de Lixo Eletrônico

A Gerência de Projetos Especiais do Metrô-DF, em parceria com a organização Programando o Futuro, realiza o recolhimento mensal de lixo eletrônico em diversas estações do Metrô-DF.

A parceria visa a logística reversa, triagem, conserto e doação dos materiais a instituições de baixa renda. O projeto, iniciado em 2020, promove a conscientização ambiental e sustentabilidade, com contêineres de coleta (PEVs) instalados em pontos do sistema.

Entre os materiais recolhidos nos PEVs estão eletrônicos, materiais de informática, televisões, celulares, fones, carregadores e resíduos eletrônicos específicos.



Em 2024, o projeto foi ampliado com a instalação de 22 novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) para o recolhimento de lixo eletrônico nas estações do Metrô-DF.
A ação ocorreu nos dias 22 e 23 de agosto, reforçando o compromisso da Companhia em contribuir para a sustentabilidade ambiental no Distrito Federal.

Eficiência Energética

Em 2024, foi concluída a última etapa do Projeto de Eficiência Energética, decorrente da Chamada Pública nº 001/2022 da Neoenergia Brasília, formalizado por meio do Termo de Cooperação Técnica firmado em 2023 com a Neoenergia Distribuição Brasília S.A.

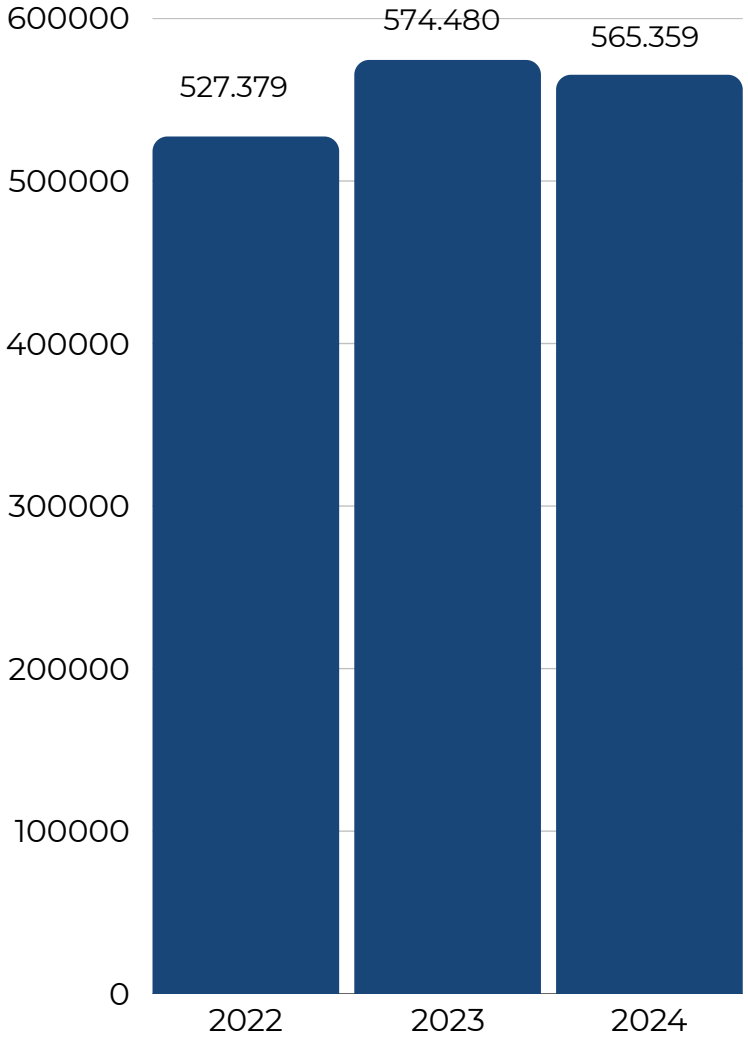
A iniciativa contemplou a substituição de lâmpadas fluorescentes, refletores de vapor de sódio e luminárias por equipamentos com tecnologia LED, mais modernos e eficientes. As trocas foram realizadas em salas administrativas, áreas comuns e vias de acesso dos Galpões de Oficina Eletromecânica, Material Rodante e Via Permanente, além do Pátio Águas Claras (PAC), todos localizados no Complexo Administrativo Operacional (CAO) do Metrô-DF.

Além de promover redução no consumo de energia elétrica, o projeto reafirmou o compromisso ambiental da Companhia, assegurando que todos os equipamentos substituídos fossem recolhidos e descartados em conformidade com a Política Nacional e Distrital de Resíduos Sólidos.



Consumo de Energia Elétrica de Baixa Tensão Kwh

O consumo de energia elétrica de baixa tensão foi em 2022, 2023 e 2024, respectivamente: 527.379; 574.480; e 565.359. Observou-se redução em 1,5% em relação ao observado em 2023.





Geração de energia limpa

O METRÔ-DF mantém duas usinas fotovoltaicas nas estações Guariroba e Samambaia Sul, responsáveis pela geração de 100% da energia elétrica consumida nessas unidades, contribuindo para a eficiência energética e a sustentabilidade operacional da Companhia.



Gerenciamento de Resíduos

A gestão de resíduos do METRÔ-DF é realizada de forma separada, conforme a origem dos materiais: Os resíduos gerados nas atividades de manutenção são gerenciados pelas empresas terceirizadas responsáveis pela manutenção nos trens, estações e oficinas. Já os resíduos administrativos, assemelhados aos resíduos domésticos, são administrados diretamente pela Companhia e recolhidos pelo Serviço de Limpeza Urbana (SLU).

Os resíduos de manutenção são segregados por tipo em recipientes específicos, como tambores metálicos, contêineres plásticos e big bags; e armazenados temporariamente em área própria dentro do Complexo Administrativo e Operacional (CAO) até a realização da coleta para destinação final.

Em 2024, todos os resíduos coletados foram encaminhados para empresas especializadas em tratamento, reciclagem e destinação ambientalmente adequada.

Os rejeitos comuns foram destinados ao Aterro da Ouro Verde Construções e Incorporações (Padre Bernardo - GO); os resíduos inertes e de construção civil, ao Aterro Controlado do Jóquei Clube (Cidade Estrutural - DF); e os contaminados e lâmpadas, à DMS Ambiental (Ceilândia - DF), que realiza o envio para unidades de descontaminação licenciadas em outras regiões. Já os resíduos recicláveis e não perigosos foram encaminhados a empresas de reciclagem locais, reforçando o compromisso da Companhia com a destinação correta de seus resíduos.



Gestão da Água

A água utilizada pelo METRÔ-DF é fornecida principalmente pela Caesb, com uma pequena parte proveniente de captação subterrânea em um poço tubular destinado exclusivamente à lavagem profunda dos trens. Esse poço possui outorga emitida pela Adasa, e a Companhia é responsável por cumprir todas as condicionantes exigidas para sua manutenção.

A água é empregada em diversas atividades da Companhia, como lavagem de trens, limpeza das estações e CAO, manutenção de equipamentos, irrigação de jardins e abastecimento humano. Após o uso, os efluentes são direcionados para a rede pública de esgoto, sendo posteriormente tratados pela Caesb.

No caso específico das oficinas de manutenção, o efluente passa antes por um tratamento preliminar, composto por 01 caixa separadora de água e óleo e 02 caixas de decantação.

A Companhia realiza monitoramentos semestrais da qualidade desse efluente, por meio de análises laboratoriais, garantindo o atendimento aos padrões exigidos pela concessionária (Decreto nº 18.328/1997).

Em paralelo, para promover o uso responsável dos recursos hídricos, o METRÔ-DF mantém uma Comissão Permanente voltada à otimização do consumo e combate ao desperdício, em consonância com o Programa POUPA-DF (Decreto nº 39.514/2018) e mantém contrato com empresa especializada para a manutenção preventiva e corretiva de vazamentos.



Como parte deste engajamento no tema, o Metrô-DF tem investido tempo e recursos no desenvolvimento de tecnologias voltadas à gestão eficiente da água em seu sistema. Um exemplo é o Projeto Poupa-Água, atualmente em desenvolvimento no Laboratório de Inovações Metroferroviárias (LIMA). O projeto busca criar sensores capazes de monitorar remotamente o consumo de água, identificando padrões anormais de uso e gerando alertas automáticos para o acionamento da equipe de combate a vazamentos, permitindo uma resposta rápida e precisa diante de irregularidades.

A Companhia também se dedica a engajar empresas terceirizadas, uma vez que grande parte do consumo está relacionada às atividades sob suas responsabilidades. Por meio de campanhas internas, ações de conscientização e obrigações contratuais voltadas à preservação ambiental, o Metrô-DF busca envolver todos os colaboradores e parceiros na gestão responsável dos recursos hídricos.

Como resultado dessas ações, tem sido possível observar redução gradual no consumo de água ao longo dos últimos anos. O volume registrado em 2024 ficou muito próximo ao de 2018, período em que vigoravam ações restritivas decorrentes do racionamento de água.

Esse desempenho é reflexo do fortalecimento dos procedimentos de manutenção preventiva e do aprimoramento da gestão das atividades operacionais.

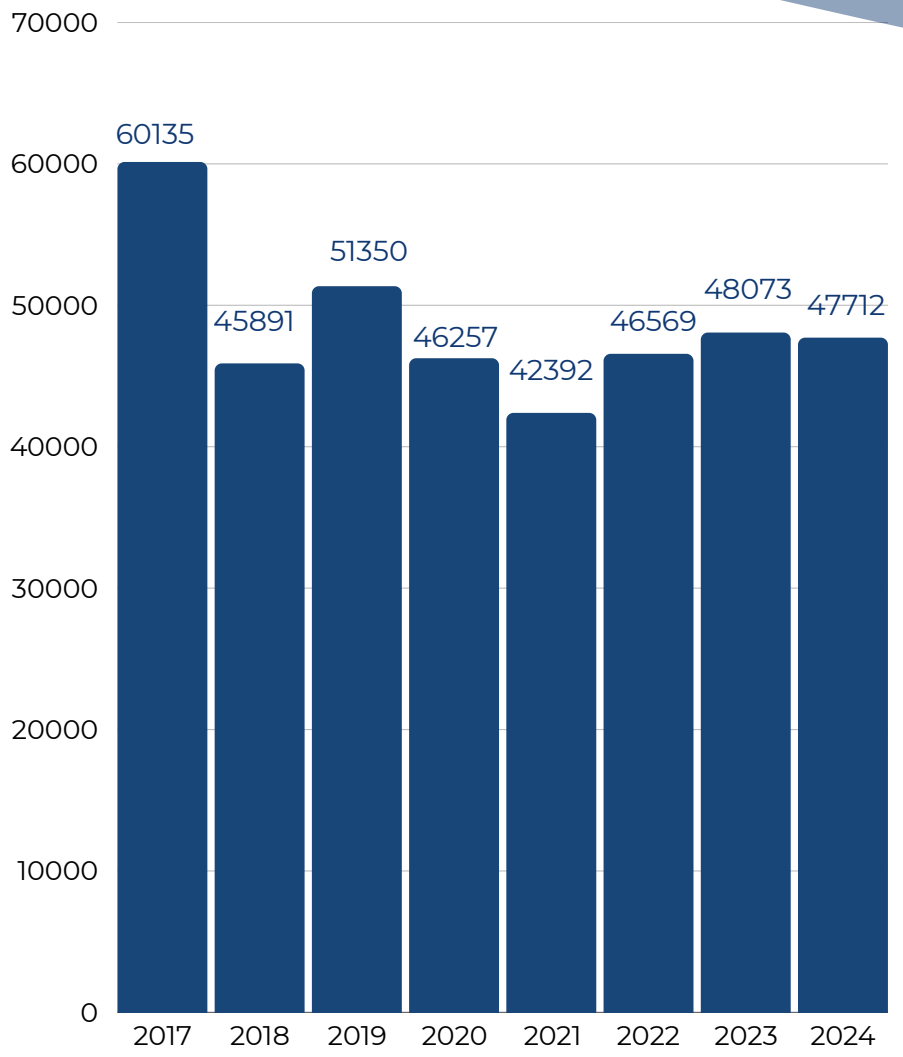


Gráfico - Consumo de água (m3)



Mensagem Final

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços na gestão ambiental, social e de governança, consolidando práticas que reforçam nosso papel como agente público comprometido com o desenvolvimento sustentável do Distrito Federal.

Seguimos empenhados em promover a melhoria contínua de nossos processos, fortalecer a cultura organizacional voltada à sustentabilidade e ampliar o diálogo com nossos usuários. Para além de transportar pessoas, nosso propósito é contribuir para uma cidade mais integrada, inclusiva e alinhada aos desafios globais de um futuro mais equilibrado e responsável.

Gestão e Conselhos

.Diretoria Colegiada

Handerson Cabral Ribeiro - Diretor-Presidente
Márcio Guimarães de Aquino - Diretor de Operação e Manutenção
Fernando Jorge Rodrigues - Diretor Técnico
Leyvan Leite Candido - Diretor de Administração
Flávia Carneiro de Oliveira - Diretora Financeira e Comercial

.Conselho de Administração

Pedro Duarte de Oliveira (Presidente)
Flávio Murilo Gonçalves Prates de Oliveira (Substituto do Presidente)
Handerson Cabral Ribeiro
Carla Chaves Pacheco
Murilo Maia Herz
Ana Karine de Oliveira Moreira
Hérlio Mariano Araújo (Representante escolhido pelos empregados)

.Conselho Fiscal

Dulce Raquel Zanetti da Silva (Presidente)
Maria do Socorro Cruxen Marra (Substituta da Presidente)
Fabianne Raissa da Fonseca
Jairo Lopes Cordeiro de Oliveira
Leonardo Rosário de Alcântara


METRÔ DF
Companhia do Metropolitano do Distrito Federal