Relatório Técnico - METRO-DF/PRE/TIN/PGINF

1. INTRODUÇÃO

1.1. Este relatório visa avaliar a prova de conceito do Pregão Eletrônico nº 17/2021, que tem por objeto a contratação de empresa ou cooperativa especializada na prestação de serviços de natureza continuada de transporte individual de passageiro, mediante chamada por aplicação web e aplicativo mobile, para o transporte de empregados do METRÔ-DF, pelo período de 12 (doze) meses.

2. OBJETIVO

2.1. O objetivo deste documento é apresentar e avaliar os resultado dos testes de performance e requisitos de segurança que ficaram pendentes de avaliação previstos no item 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 da prova de conceito elencada no Anexo E do Termo de Referência.

3. DOS TESTES

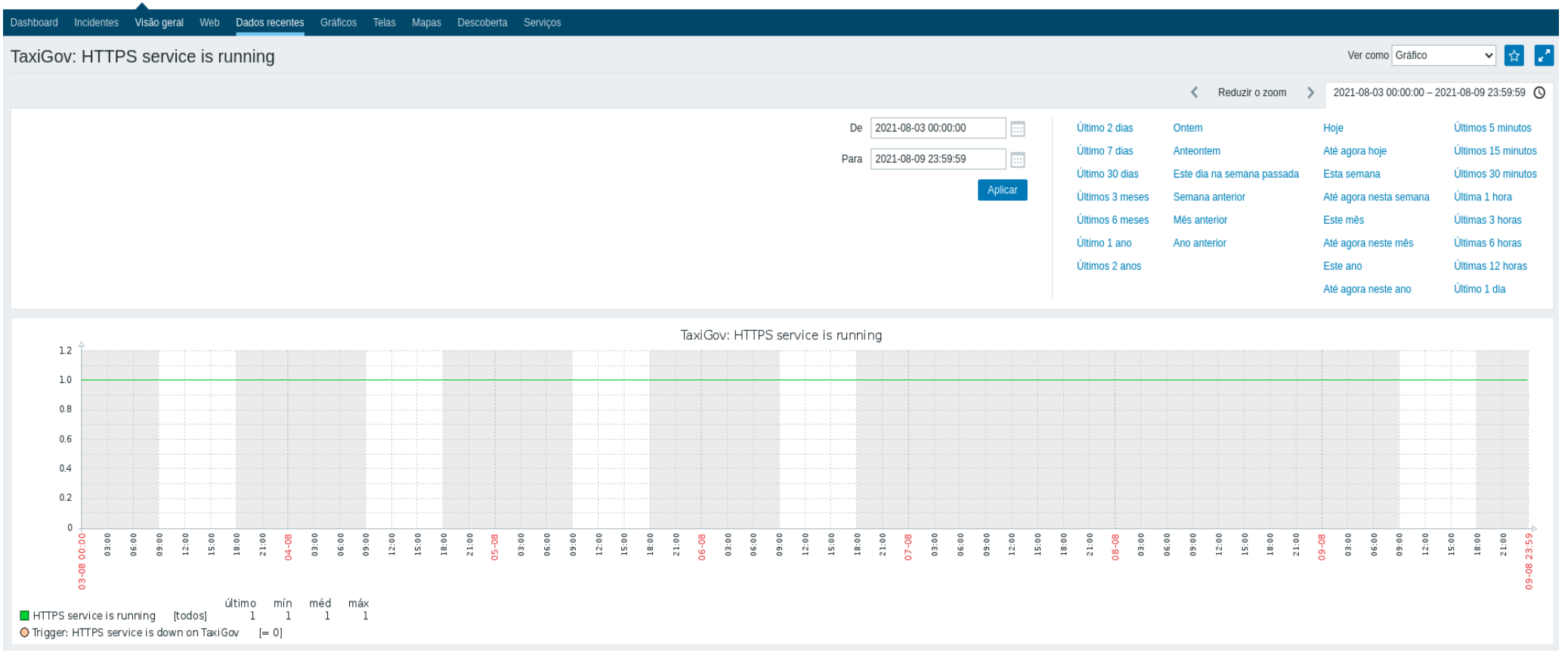
3.1. Os testes na plataforma foram realizados no período de 03/08/2021 a 09/08/2021.

Requisitos de Disponibilidade

3.1.1. O **item 7** solicita disponibilidade da solução tecnológica mínima de 92% durante 5 (cinco) dias úteis. A licitante deverá disponibilizar a solução tecnológica para ser testada pelo corpo técnico da contratante pelo período informado acima.

3.1.2. A ferramenta foi monitorada a fim de verificar sua disponibilidade e apresentou disponibilidade de 100% conforme imagem abaixo:

3.1.3.


Dashboard
Incidentes
Visão geral
Web
Dados recentes
Gráficos
Telas
Mapas
Descoberta
Serviços
TaxiGov: HTTPS service is running
Ver como
Gráfico
Reduzir o zoom
2021-08-03 00:00:00 – 2021-08-09 23:59:59
De
2021-08-03 00:00:00
Para
2021-08-09 23:59:59
Aplicar
Último 2 dias
Ontem
Hoje
Últimos 5 minutos
Último 7 dias
Anteontem
Até agora hoje
Últimos 15 minutos
Último 30 dias
Este dia na semana passada
Esta semana
Últimos 30 minutos
Últimos 3 meses
Semana anterior
Até agora nesta semana
Última 1 hora
Últimos 6 meses
Mês anterior
Este mês
Últimas 3 horas
Último 1 ano
Ano anterior
Até agora neste mês
Últimas 6 horas
Últimos 2 anos
Este ano
Últimas 12 horas
Até agora neste ano
Último 1 dia
TaxiGov: HTTPS service is running
1.2
1.0
0.8
0.6
0.4
0.2
0
03-08 00:00
04-08
05-08
06-08
07-08
08-08
09-08
09-08 23:59
último
mín
méd
máx
HTTPS service is running [todos] 1 1 1 1
Trigger: HTTPS service is down on TaxiGov [= 0]

3.1.4.



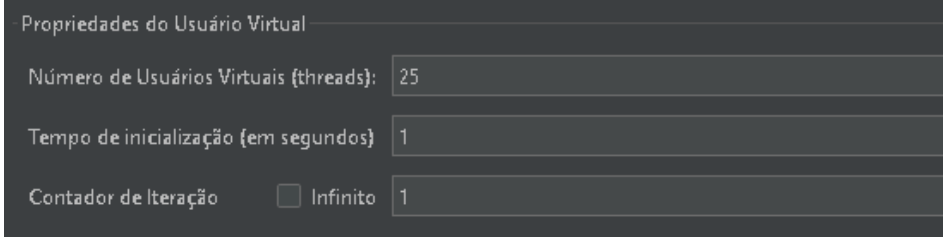
3.1.5. O **item 8** solicita que o desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao máximo de 5 (cinco) segundos para 25 (vinte e cinco) usuários simultâneos solicitando serviços (corridas) na aplicação web. *Entende-se por solicitação de serviço, o registro da solicitação de corrida no servidor e o início da busca por motoristas. Não é o retorno do motorista que executará a corrida.*

3.1.6. O **item 9** solicita que o desempenho medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao máximo de 5 (cinco) segundos para 25 (vinte e cinco) usuários simultâneos solicitando serviços no aplicativo mobile *Entende-se por solicitação de serviço, o registro da solicitação de corrida no servidor e o início da busca por motoristas. Não é o retorno do motorista que executará a corrida*.

3.1.7. Os testes foram realizados no ambiente de produção da plataforma através do endereço https://originaltaxi.com.br/portal/login/taxigovdf, encaminhado pela empresa VIP Service, e ferramenta de estresse de carga utilizada pelo METRÔ-DF a fim de simular os acessos.

3.1.8. O Cenário proposto foi de 25 usuários realizando acesso simultâneio no aplicativo/site.

3.1.9.



3.1.10. Abaixo seguem os resultados alcançados:

3.1.11.

Test and Report information

Source file	"teste4.jtl"
Start Time	"8/9/21 5:40 PM"
End Time	"8/9/21 5:40 PM"
Filter for display	""

APDEX (Application Performance Index)

Apdex	T (Toleration threshold)	F (Frustration threshold)	Label
0.330	**500 ms**	**1 sec 500 ms**	**Total**
0.000	500 ms	1 sec 500 ms	Controlador
0.000	500 ms	1 sec 500 ms	01-Login
0.320	500 ms	1 sec 500 ms	02-Solicitar Táxi
1.000	500 ms	1 sec 500 ms	03-Logout

Requests Summary



3.1.12. Foi testada a funcionalidade **"Solicitar Taxi"** que é o momento onde há a efetiva requisição do veículo, desconsiderando-se o retorno do motorista que executará a corrida.

Statistics

Requests	Executions			Response Times (ms)							Throughput	Network (KB/sec)	
Label	#Samples	FAIL	Error %	Average	Min	Max	Median	90th pct	95th pct	99th pct	Transactions/s	Received	Sent
Total	**75**	**0**	**0.00%**	**1605.88**	**59**	**3779**	**1450.00**	**3445.80**	**3594.80**	**3779.00**	**14.11**	**346.20**	**19.49**
01-Login	25	0	0.00%	3277.96	2658	3779	3328.00	3707.20	3777.80	3779.00	6.62	146.30	6.43
02-Solicitar Táxi	25	0	0.00%	1471.60	1126	1706	1450.00	1676.80	1699.40	1706.00	13.35	563.40	26.76
03-Logout	25	0	0.00%	68.08	59	89	64.00	85.20	88.40	89.00	31.49	293.28	36.77
Controlador	25	0	0.00%	4817.64	4158	5313	4758.00	5272.20	5305.80	5313.00	4.54	334.14	18.81

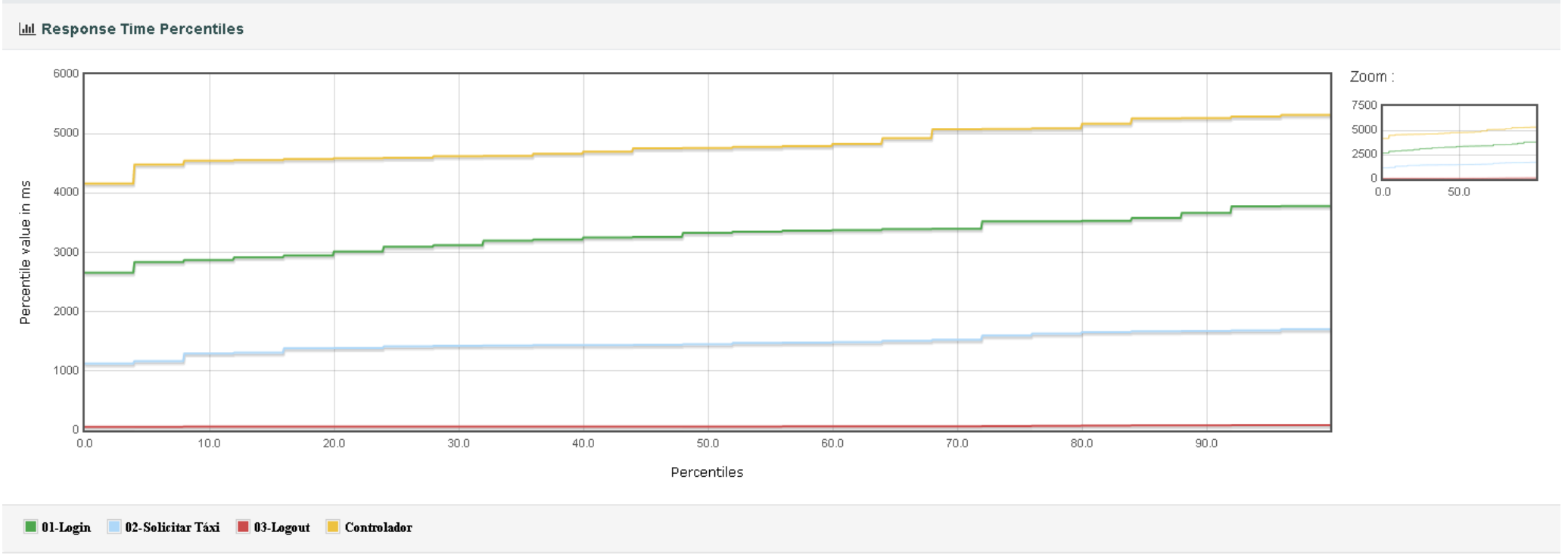
Errors

Type of error	Number of errors	% in errors	% in all samples

3.1.13. Observa-se que o tempo de resposta para a funcionalidadde foi de 1471.60ms, estando dentro dos padrões especificados. O tempo de resposta médio entre o login, solicitação de taxi e logout foi de 1605.88ms, o que demonstra estar abaixo do exigido como parâmetros.

3.1.14. O Gráfico abaixo nos dá uma visão dos percentis por página, ou seja, ele enfileira em ordem crescente e cumulativa todos os tempos de resposta e cria uma linha no gráfico que aumenta no eixo X de acordo com a porcentagem de transações respondidas para os usuários e aumenta no eixo Y de acordo com o tempo de resposta.

3.1.15.

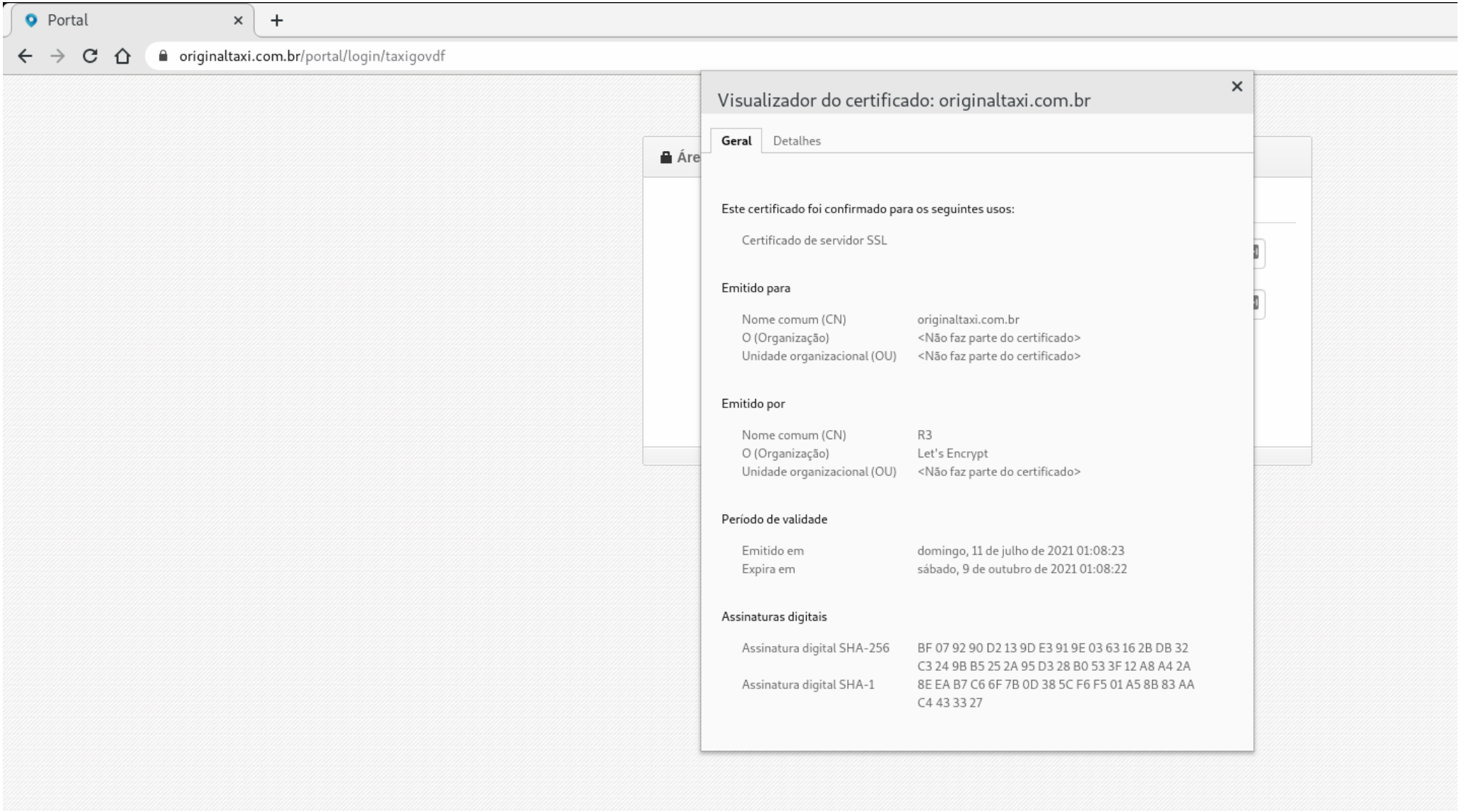


3.1.16. **Requisitos de Segurança**

3.1.17. No **item 10** foi solicitado site de hospedagem da solução tecnológica com certificado SECURE SOCKETS LAYER

3.1.18. Verificamos que o item foi atendido

3.1.19.



3.1.20. Para os **itens 11, 12 e 13**, foi solicitado o seguinte:

I - Solução tecnológica resistente a *CROSS-SITE REQUEST FORGERY;*

II - Solução tecnológica resistente a *CROSS-SITE SCRIPTIN;*

III - Solução tecnológica resistente a *INJECTION;*

IV - A *licitante deverá apresentar documentão que certifique que o item de segurança está sendo efetivamente cumprido.*

3.1.21. Foi apresentado pela licitante via e-mail (67066965), declaração datada do dia 27 de julho de 2021, em que a empresa ORIGINAL SOFTWARE LTDA, a qual hospeda a plataforma, garante que a solução atende os requisitos de segurança e disponibilidade para os itens solicitados.

4. **CONCLUSÃO**

4.1. A plataforma atendeu os requisitos técnicos constantes dos itens 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13 do ANEXO E (39170696) do Termo de Referência.

VICTOR HUGO SILVA CAMPOS

Gerente de Infraestrutura de TI

Matrícula 2883-5

RODRIGO GONÇALVES PONTES

Gerente de Programas e Sistemas

Matrícula 3265-4

Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO GONÇALVES PONTES - Matr.0003265-4**, **Gerente de Programas e Sistemas**, em 11/08/2021, às 18:18, conforme art. 6º do Decreto n° 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **VICTOR HUGO SILVA CAMPOS - Matr.0002883-5**, **Gerente de Infraestrutura de TI**, em 11/08/2021, às 18:33, conforme art. 6º do Decreto n° 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site: http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 verificador= **67615160** código CRC= **17C4BCC3**.