Ribeirão Preto, 13 de agosto de 2025.

A,

COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL - METRÔ-DF
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90014/2024
UASG Nº 925046

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO DE EDITAL

A *Santiago & Cintra Importação e Exportação Ltda.*, vem apresentar mui respeitosamente a solicitação de esclarecimento do edital referente ao Pregão Eletrônico supramencionado.

1. TREINAMENTO

Em relação ao treinamento não é citado no edital, podemos considerar que não haverá treinamento do equipamento?

2. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Em relação à assistência técnica, observamos que o edital estabelece:

"16.2. Caso o produto apresente defeitos durante o prazo de validade da garantia, o fornecedor fica obrigado a retirar o produto no endereço de entrega do objeto, almoxarifado administrativo, localizado no Galpão da Superintendência de Manutenção - SMT, na sede do METRÔ-DF, sito à Avenida Jequitibá, lote 155 – Águas Claras, CEP: 71.929-540 – Brasília – DF, ***em até 15 (quinze) dias corridos****, contados da data do recebimento da notificação do METRÔ- DF, devendo substituí-lo no prazo máximo de* ***30 (trinta) dias****, contados da data de retirada do material."*

"16.3. Para os casos em que seja necessária a substituição do objeto, onde demande um novo processo de fabricação, o prazo máximo deve ser de acordo com o prazo inicialmente estabelecido para a entrega do objeto, devendo a CONTRATADA se manifestar formalmente sobre tal necessidade, em até ***07 (sete) dias*** *da data do recebimento da notificação do METRÔ-DF****."***

O prazo de 30 dias para o atendimento pela assistência técnica é, de fato, o informado pelo fabricante. Entretanto, a substituição do equipamento somente ocorrerá após a análise realizada pela assistência técnica.

Caso o técnico constate que o defeito é inerente ao equipamento (defeito de fabricação), a substituição será providenciada. Contudo, se for identificado mau uso, não haverá substituição, sendo o custo do conserto ou da troca de peças de responsabilidade do contratante.

Podemos, portanto, entender que:

- O atendimento da assistência ocorrerá no prazo de até 30 dias;
- Após a análise técnica, o equipamento será substituído **apenas** se o defeito não decorrer de mau uso.



Eng. José Fonseca

Santiago & Cintra Imp. Exp. Ltda
Comercial - Licitações
(16) 3965-8220 | (16) 99643-6892
Jose.fonseca@santiagoecintra.com.br
www.santiagoecintra.com.br

