CIRCULAR
Nº 18/2016 – PREGÃO

Brasília, 13 de maio de 2016.

Prezados Senhores,

Em atenção ao pedido de esclarecimento formulado por licitante referente ao Pregão 13/2016, seguem as seguintes considerações de acordo com a área técnica:

QUESTIONAMENTO 01

"- Deve implementar bloqueio de chamada a cobrar por classe de usuário do sistema;

-- > Solicitamos permitir o bloqueio por rota ou classe."

Resposta - Deverá necessariamente implementar bloqueio de chamada por classe;

QUESTIONAMENTO 02

"- Deve possuir aplicação de comunicações unificadas com cliente para PC e smartphone com sistemas operacionais IOS e/ou Android, para todos os usuários IP, dispondo das facilidades de chamadas de voz, vídeo, mensagem instantânea e presença. A solução deve dispor de no mínimo os seguintes requisitos:

-- > Para chamado de vídeo no mobile solicitamos permitir ser um aplicativo de mercado integrado com o aplicativo UC."

Resposta - A solução proposta atende às necessidades da Companhia e será aceita;

QUESTIONAMENTO 03

"- Deve implementar mecanismo de autenticação via protocolo 802.1x utilizando EAP-TLS e MD5;"

->> Solicitamos por ser uma facilidade de baixo uso e para abrir para outros fabricantes participarem a opção de TLS ou MD5 para 802.1x."

Resposta - A solução proposta atende às necessidade da Companhia e será aceita;

QUESTIONAMENTO 04

“Além de chamadas telefônicas, os terminais de atendimento também receberão mensagens de texto, mensagem via Whats App e e-mails dos usuários;

> ***-- > Para as mensagens de texto, atualmente possui algum sistema ou gateway que fornece SMS? Na questão do Whats APP hoje a API não é aberta pela empresa FACEBOOK, ou seja, qualquer integração hoje com o Whats APP para este fim não seria oficial. Entendemos que estes itens devem suportar integração, mas que não será implantado neste momento.”***

Resposta - No sistema atual não há o fornecimento de SMS. Sobre o Whats APP, entendimento está correto;

QUESTIONAMENTO 05

“Permitir mecanismo de integração com sistema de discador automático com geração de relatórios de forma integrada com sistema de relatórios existente;

> ***-- > Entendemos que há um sistema de relatórios existente para uso do discador que deva ser integrado com o novo sistema de discador.Poderia esclarecer este item?”***

Resposta - O entendimento que se deve ter sobre esse item é o seguinte:

a. O sistema deverá ter integração com sistema de discador automático;

b. O sistema deverá gerar relatórios;

c. Esses relatórios devem apresentar minimamente as mesmas informações que o sistema de relatório de telefonia existente:

i. Quantidade de ligações realizadas para cada destino;

ii. Duração de cada chamada.;

Atenciosamente,

Poliana da Silva Rocha
Pregoeira