CIRCULAR
Nº 31/2016 – PREGÃO

Brasília, 03 de junho de 2016.

Prezados Senhores,

Em atenção ao pedido de esclarecimento formulado por licitante referente ao Pregão 13/2016, seguem as seguintes considerações de acordo com a área técnica:

Esclarecimento 1:

Solicitamos esclarecimento quanto ao seguinte item do edital: "· Deve possuir suporte de Fax sobre IP através de técnicas de Passthrough (transparente) ou Fax-Relay." **Entendemos que não deve ser fornecido licenças de fax server nesse edital, entendemos que o equipamento fornecido deve suportar implementação futura e que as licenças para funcionalidade de fax server serão adquiridas posteriormente não fazendo parte do escopo de fornecimento nesse momento. Está correto nosso entendimento?**

Resposta – Sim

Esclarecimento 2:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· Quando a chamada de áudio e vídeo não puder ser completada por restrição de banda a mesma deve ser completada somente com áudio, sem a intervenção do usuário;" **Entendemos que o fornecimento do CAC (Call Admission Control) já atende a demanda solicitada pois determina a quantidade de comunicações simultâneas evitando problemas de capacidade de rede. E que qualquer serviço de Vídeo requer uma política de QoS na rede visando garantir o serviço ao usuário sem prejuízo às demais aplicações e desempenho da rede no geral, e que tais políticas são implementadas nos ativos de rede, não fazendo sentido disponibilizar um serviço de vídeo ao usuário e limitá-lo no momento de uma chamada forçando que complete apenas como voz. Está correto nosso entendimento?**

Resposta – Não, apesar de que todo o gerenciador de banda ser implementado por ativos de rede poderá haver restrição momentânea e as chamadas deverão ser completadas apenas por áudio.

Esclarecimento 3:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· O serviço de áudio conferência deve permitir a listagem dos participantes da conferência no visor do aparelho telefônico, a exclusão de um dos participantes pelo moderador e a possibilidade de colocar alguns dos participantes em modo mute;" **Entendemos que este serviço poderia ser atendido por uma interface web pois já faz parte da aplicação de colaboração solicitada no edital, e esta funcionalidade para o terminal, requer display maiores aumentando o custo da solução e os limites de uma conferência convencional. Está correto nosso entendimento?**

Resposta – Sim.

Esclarecimento 4:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· Implementar funcionalidade de chefe e secretária que permita que chamadas destinadas a um ramal primário toquem e sejam atendidas em um ramal secundário. No modo chefe secretária, o sistema deve permitir que a secretária possa falar com o chefe, sem necessidade de interrupção de chamada em curso, utilizando de recursos como "Sussurro";" **Entendemos que esta funcionalidade faz parte das facilidades de Call Center já que está disponível para secretária outros meios e facilidades disponíveis no console para consulta e interação com o chefe. Está correto no entendimento?**

Resposta – Não, esta funcionalidade Chefe-Secretária é independente da solução Call Center.

Esclarecimento 5:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· A Central IP deve possuir serviço de firewall interno, com abertura automática de portas, permitindo somente conexões às portas dos serviços habilitados e interações com os demais elementos do sistema de comunicação IP;" **Entendemos que a funcionalidade do firewall trata-se de uma aplicação externa ou seja uma aplicação da rede de dados onde o PABX fornecido será mais um elemento que trafegará por essa rede. Sendo assim, o sistema de voz fornecido deverá ser compatível com os protocolos e políticas de segurança exigidos. Está correto nosso entendimento?**

Resposta – Sim

Esclarecimento 6:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· Deve ser fornecido com no mínimo 320 recursos DSP." **Entendemos que o número de recursos DSP solicitado está muito acima dos recursos TDM fornecidos no gateway, sendo assim o correto seria fornecer a quantidade suficiente para atender a necessidade atual e a previsão de ampliação de 20%. Está correto nosso entendimento?**

Resposta – Não, deverá ser mantida a quantidade.

Esclarecimento 7:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· Deve possuir mecanismos para priorizar os pacotes com pelo menos as seguintes funcionalidades: Weighted Fair Queuing, WRED e Priority Queuing;" **Entendemos que os padrões Weighted Fair Queuing, WRED e Priority Queuing, são tratados e priorizados nos dispositivos de rede LAN, WLAN e WAN (switches, roteadores, firewalls e outros) pois o sistema de comunicação demarca os pacotes como tal. Está correto o nosso entendimento?**

Resposta – Sim, a solução deverá demarcar tais pacotes.

Esclarecimento 8:

Solicitamos esclarecimento para o seguinte item: "· Deve implementar RMON." **Entendemos que o padrão SNMP também será aceito já que o RMON não é um padrão de mercado. Está correto nosso entendimento?**

Resposta – Não, por RMON ser um padrão IEFT de gerenciamento de redes e AMIS completo que o SNMP, mantemos a solicitação de implementação.

Atenciosamente,

(documento original assinado)
Poliana da Silva Rocha
Pregoeira