CIRCULAR
Nº 32/2016 – PREGÃO

Brasília, 03 de junho de 2016.

Prezados Senhores,

Em atenção ao pedido de esclarecimento formulado por licitante referente ao Pregão 13/2016, seguem as seguintes considerações de acordo com a área técnica:

Esclarecimento 1: Com referência ao subitem “2.2.1 Central Telefônica IP”, do item “2.2 Requisitos Técnicos”, onde diz: “O sistema de telefonia ofertada deve conviver com o PABX TDM existente, permitindo a integração, possibilitando que ramais do sistema antigo possam realizar e receber chamadas para ramais do novo sistema, além de transferência de chamadas e conferência de áudio. Essa modalidade deve ser mantida somente até a completa migração para a nova central. Após completado a migração, a central PABX TDM deverá ser completamente desativada”.
Entendemos que o PABX TDM existente não possui interfaces que suportariam o nível de integração solicitado, e também não foi especificado como esta integração se dará. Diante deste entendimento, pedimos que seja esclarecida detalhadamente quais tipos e quantidades de interfaces de telefonia que deverão ser providos adicionalmente na nova Central Telefônica IP para que esta integração ocorra, e se a contratante seria responsável pelo fornecimento de módulos adicionais para o PABX TDM existente e dos respectivos serviços de instalação e configuração.

Resposta: O equipamento existente possui duas interfaces E1, e ficará a cargo do proponente a solução para fazer a integração e plano de migração para o período de convivência dos sistemas durante a fase de ativação, testes e migração para o novo sistema.

Esclarecimento 2. Com referência ao item “4. Especificação dos Materiais / Serviços”, onde diz: “Usar sistemas operacionais não proprietários como base para todos os componentes baseados em software e firmware de modo a garantir uma manutenção de longo prazo dos produtos ou fornecer as licenças dos mesmos, sem ônus para a CONTRATANTE”.

Entendemos que serão aceitos sistemas operacionais customizados e otimizados de forma a garantir melhor estabilidade e confiabilidade da solução, e que o suporte do fabricante e da contratada será responsável da manutenção durante o período de garantia contratado.
Nosso entendimento está correto?

Resposta : Com relação ao aceite de Sistemas Operacionais Customizados e Otimizados, sim; porém durante o período da Garantia a responsabilidade pela

Manutenção será da Contratada e após esse período será da responsabilidade da Contratante, entretanto, todos os Softwares deverão ser disponibilizados para o perfeito funcionamento , configurações e intervenções nos equipamentos.

Esclarecimento 3. Com referência ao item “4. Especificação dos Materiais / Serviços”, onde diz: “Em caso de descontinuidade na fabricação dos produtos ou do encerramento das operações do fabricante da solução, o mesmo se obriga a fornecer toda a documentação técnica da solução, caso já tenha dado início a fabricação, bem como fornecer todo o código-fonte da última versão da solução, para que o Metrô-DF tenha os componentes necessários para a manutenção e sustentação da solução pelos meios que ele escolher”.
Praticamente todos os fabricantes com as melhores soluções de mercado possuem plataformas de comunicação comerciais, padronizadas, protegidas por Copyright e não passíveis de disponibilização de códigos fonte e manuais de desenvolvimento. A exigência parece cabível no caso de desenvolvimento de aplicação customizada, mas não se aplica nestes casos.
Entendemos que será aceita o fornecimento de sistema protegidos em conjunto com manuais e treinamentos operacionais e de administração.
Nosso entendimento está correto?

Resposta : Sim, porém os softwares e cabos para conexões e intervenções/configurações deverão ser fornecidos e fazendo assim parte da solução ofertada

Esclarecimento 4. Com referência ao item “8.3. Elaboração do Detalhamento da Solução Tecnológica do Fabricante/ Fornecedor”, onde diz:

“O Projeto Funcional do Sistema de Gerenciamento deverá prever minimamente:
- Layout de cada uma das telas integrantes do software;
- Descrição da usabilidade de cada uma das telas;
- Diagrama Lógico dos blocos funcionais do software; e
- Descritivo dos blocos funcionais do software”,

Entendemos que um projeto funcional se aplicaria para um sistema customizado e desenvolvido especialmente para o Metrô-DF, e que será aceito, para atendimento deste item, a apresentação e disponibilização os manuais de operação, de configuração, de administração e de usuário, já que o produto é um sistema comercial, e não sistema customizado desenvolvido especialmente para o cliente.
O nosso entendimento está correto?

Resposta : Sim, desde que contenham os detalhamentos solicitados

Esclarecimento 5. Com referência ao subitem “8.3.1.1. Apresentação dos Serviços”, do item “8.3.1. Apresentação e Entrega dos Produtos Gráficos”, onde diz: “Plantas elétricas e

eletrônicas dos equipamentos", e também diz: "Descritivo técnico de todos os equipamentos, incluindo detalhamento dos circuitos eletrônicos".

Por se tratarem de equipamentos comerciais protegidos por patentes e cuja manutenção em nível de componentes é efetuada fora do país, entendemos que esse item poderá ser atendido com o fornecimento todos os manuais e folhetos técnicos dos componentes disponibilizados pelo fabricante.
O nosso entendimento está correto?

Resposta : Sim, desde que os manuais contenham no mínimo detalhamento funcional, esquemas elétricos e eletrônicos dos equipamentos

Esclarecimento 6. Com referência ao subitem "8.3.1.1. Apresentação dos Serviços", do item "8.3.1. Apresentação e Entrega dos Produtos Gráficos", onde diz: "A CONTRATADA não poderá alegar Propriedade Intectual para se eximir de entregar documentos considerados essenciais para a manutenção dos equipamentos, tais como Esquemas Elétricos, Esquemas Eletrônicos, Desenhos e Especificações de componentes".

Por se tratarem de equipamentos comerciais protegidos por patentes e cuja manutenção em nível de componentes é efetuada fora do país, entendemos que esse item poderá ser atendido com o fornecimento todos os manuais e folhetos técnicos dos componentes disponibilizados pelo fabricante.
O nosso entendimento está correto?

Resposta : Sim, desde que os manuais contenham no mínimo detalhamento funcional, esquemas elétricos e eletrônicos dos equipamentos

Esclarecimento 7. Com referência ao item "8.4. Lista de Sobressalentes", onde diz: "A CONTRATADA deverá, ao final dos detalhamentos da solução tecnológica do fabricante/fornecedor, apresentar listagem para equipamentos e materiais sobressalentes que serão adquiridos pela manutenção do Metrô-DF a fim de garantir a operação plena do sistema".

Entendemos que a contratada poderá firmar contrato com o fabricante para o fornecimento de peças de reposição, e que poderá atender este item apresentando comprovação deste contrato firmado.
Ainda ressaltamos, que para componentes de baixa importância, tais como cabos, conectores, racks, organizadores de cabos, blocos de inserção, conduítes, aparelhos telefônicos, patch panel, etc, não possuem este tipo de cobertura pelos fabricantes, e a contratada será a responsável direta pela substituição destes materiais em caso de defeito durante o período de garantia.
O nosso entendimento está correto?

Resposta : Não, o que esta sendo solicitado é um lista de equipamentos e peças que o fornecedor julgue necessária a aquisição por parte do Metrô, para ficar disponibilizada em nosso almoxarifado para as manutenções corretivas

Esclarecimento 8. Com referência ao item “10 Operação Assistida”, onde diz: “A CONTRATADA deverá disponibilizar equipe de, no mínimo, um engenheiro e um técnico, que deverá durante os primeiros 30 (trinta) dias estar disponível para atuação imediata durante a operação comercial e em regime de plantão no período fora da operação comercial. Entre os dias 31º e 60º a equipe deverá estar presente durante os picos da manhã e da tarde e plantão durante o restante do tempo. Entre os dias 61º e 90º a equipe deverá estar disponível de plantão para eventuais chamados do Metrô-DF”.

Entendemos que não há a necessidade de equipe composta de um Engenheiro e um Técnico para uma solução do porte descrito na especificação, e que este item estaria plenamente atendido através da disponibilização de um Engenheiro ou de um Técnico, durante o prazo e no regime presencial ou de plantão conforme solicitado no item.
O nosso entendimento está correto?

Resposta : Não, deverá ser mantida a equipe descriminada

Atenciosamente,

(documento original assinado)
Poliana da Silva Rocha
Pregoeira