Companhia do Metropolitano do Distrito Federal

CIRCULAR
Nº 48/2016 – PREGÃO

Brasília, 02 de agosto de 2016.

Prezados Senhores,

Em atenção ao pedido de esclarecimentos formulado por licitante referente ao Pregão Nº 12/2016, seguem as seguintes considerações exaradas pela área técnica:

Questionamento 1 – 2.2.1 Switch Concentrador 10G – CCO (6720)

Em relação ao item "IEEE 802.3u (Fast Ethernet)", entendemos que o switch sendo SFP+, ele possui suporte a portas 1Gigabit e 10Gigabit Ethernet, não tendo suporte a portas Fast Ethernet. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 1: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 2 – 2.2.1 Switch Concentrador 10G – CCO (6720)

Em relação ao item "RFC 1271 (RMON)", entendemos que o fabricante que implementar a RFC 1757, que é uma atualização da RFC 1271, estará em conformidade com as especificações técnicas do edital. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 2: Sim, o entendimento está correto. No documento MC.3/TJ.99/00.801 pag 26 sita a RFC 1757

Questionamento 3 – 2.2.2 Switch Backbone 10G – Estações (S5720-36C-EI-AC)

Em relação ao item "Deve implementar IEEE 802.1x com suporte a SHSA e MHMA", as nomenclaturas SHSA e MHMA significam, respectivamente, Single Host Single Authentication e Multiple Host Multiple Authentication, que são nomenclaturas adotadas por um fabricante específico.

Entendemos que o fabricante que atender aos conceitos pedidos, ou seja, um cliente, uma authenticação em uma porta e que também permita várias sessões/hosts de autenticação simultâneas ocorrendo em uma mesma porta, estará em conformidade com a especificação técnica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 3: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 4 – Switch Backbone 10G POE (S5720-36C-EI-AC)

Em relação ao item "Deve permitir que o administrador desabilite as portas de console e USB de forma a impedir o acesso físico ao mesmo e possíveis invasões no equipamento;", a melhor forma de impedir acesso ao equipamento físico é implantando

medidas de segurança física, como entrada apenas de pessoas autorizadas e meios de identificação.

Para a segurança do switch em específico, a melhor maneira de prevenir um acesso indevido é por meio de senhas fortes. De nada adianta desabilitar a porta de console, se o intruso possui acesso às outras portas do switch. Além disso, desabilitando a console/USB do equipamento, corre-se o risco de inutilizar o switch.

Entendemos que o equipamento que integrar a política de senhas e autenticação segura estará em conformidade com as especificações técnicas. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 4: O entendimento deverá ser o seguinte: A solicitação é de que somente o Administrador possa habilitar e desabilitar as portas de Console e USB, fazendo com que os usuários não autorizados não tenham acesso a configuração do mesmo, tal bloqueio deve ser feito via Sistema de Gerenciamento. Caso o equipamento consiga através de senha Bloquear tal porta impedindo o uso por pessoas não autorizadas poderá ser aceito.

Questionamento 5 – Switch Backbone 10G POE (S5720-36C-EI-AC)

Em relação ao item “Deve implementar IEEE 802.1x com suporte a SHSA e MHMA”, as nomenclaturas SHSA e MHMA significam, respectivamente, Single Host Single Authentication e Multiple Host Multiple Authentication, que são nomenclaturas adotadas por um fabricante específico.

Entendemos que o fabricante que atender aos conceitos pedidos, ou seja, um cliente, uma authenticação em uma porta e que também permita várias sessões/hosts de autenticação simultâneas ocorrendo em uma mesma porta, estará em conformidade com a especificação técnica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 5: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 6 – Switch Backbone 10G POE (S5720-36C-EI-AC)

Em relação aos questionamentos 7 e 8 e suas respostas, publicados no dia 17 de Maio de 2016, restaram dúvidas.

“Questionamento 7 - No que tange o item 2.2.3 Switch Backbone 10G POE – CCO, é solicitado que o mesmo implemente alimentação elétrica em todas as portas giga,segundo padrão POE+. Uma vez que é determinado que o equipamento possua fonte redundante na quantidade N+1, necessária ao pleno funcionamento do equipamento,entendemos que a

potência disponível pelas fontes deva ser de no mínimo 30,8 watts por porta, totalizando 1.478,4 watts (48 portas x 30,8 watts). Nosso entendimento está correto?

Resposta – Não, conforme transcrito a seguir, no documento sita explicitamente que N deverá atender ao pleno funcionamento do equipamento em sua capacidade máxima . Ou seja alimentação de todas as portas POE´s mais a carga necessária ao funcionamento do próprio Switch, portanto será necessário o fornecimento de 1478,4 Watts mais o necessário ao funcionamento do próprio Switch.

"Possuir fontes redundantes internas AC. As fontes deverão ser fornecidas na quantidade N+1, sendo N a quantidade necessária ao pleno funcionamento do equipamento em sua capacidade máxima".

Questionamento 8 – Complementando o item anterior, o equipamento requisitado deve suportar fontes redundantes para questões de continuidade do serviço em casos de emergência. Dessa forma, entendemos que uma das fontes deve ser capaz de alimentar todas as portas simultaneamente na potência máxima do padrão PoE (IEEE 802.3af),com potência de 15,4 W por porta. Assim, caso uma fonte seja comprometida, nenhuma das portas vai sofrer corte de energia e o switch pode sobreviver com alimentação PoE em caso de emergência. Nosso entendimento está correto?

Resposta – Sim, pois como não teremos a previsibilidade de utilização de todas as portas simultaneamente utilizando POE+, em caso excepcional onde haja falha de uma das fontes poderemos aceitar no mínimo a funcionalidade em POE."

Fizemos uma pesquisa entre os switches desse porte dos principais fabricantes desse porte e não há equipamento que tenha em uma única fonte 1.478,4 watts de potência POE e mais o necessário ao funcionamento do próprio switch.

Com isso, entendemos que o questionamento 8 e sua resposta sobrepõe ao entendimento, ou seja, o switch deverá, com uma única fonte, ser capaz de alimentar todas as portas simultaneamente na potência máxima do padrão PoE (IEEE 802.3af), com potência de 15,4 W por porta.

Nosso entendimento está correto? Caso nosso entedimento não esteja correto, por favor explicar o requerimento desejado a fim de que os principais fabricantes tenham capacidade para atendimento.

Resposta 6: Sim, o entendimento está correto.

Exemplificando: uma única fonte deverá ser capaz de alimentar o switch em capacidade máxima POE (15,4w/porta) e as duas simultaneamente deverão alimentar em capacidade máxima POE+(30,8w/porta).

Questionamento 7 – Switch de Acesso POE – para estações e subestações (S5720SI)

Em relação ao item “Deve implementar IEEE 802.1x com suporte a SHSA e MHMA”, as nomenclaturas SHSA e MHMA significam, respectivamente, Single Host Single Authentication e Multiple Host Multiple Authentication, que são nomenclaturas adotadas por um fabricante específico.

Entendemos que o fabricante que atender aos conceitos pedidos, ou seja, um cliente, uma authenticação em uma porta e que também permita várias sessões/hosts de autenticação simultâneas ocorrendo em uma mesma porta, estará em conformidade com a especificação técnica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 7: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 8 – Switch SFP POE – para CAO (S5720SI)

Em relação ao item “Deve implementar IEEE 802.1x com suporte a SHSA e MHMA”, as nomenclaturas SHSA e MHMA significam, respectivamente, Single Host Single Authentication e Multiple Host Multiple Authentication, que são nomenclaturas adotadas por um fabricante específico.

Entendemos que o fabricante que atender aos conceitos pedidos, ou seja, um cliente, uma authenticação em uma porta e que também permita várias sessões/hosts de autenticação simultâneas ocorrendo em uma mesma porta, estará em conformidade com a especificação técnica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 8: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 9 – Switch POE – para CAO (S5720SI)

Em relação ao item “Deve implementar IEEE 802.1x com suporte a SHSA e MHMA”, as nomenclaturas SHSA e MHMA significam, respectivamente, Single Host Single Authentication e Multiple Host Multiple Authentication, que são nomenclaturas adotadas por um fabricante específico.

Entendemos que o fabricante que atender aos conceitos pedidos, ou seja, um cliente, uma authenticação em uma porta e que também permita várias sessões/hosts de autenticação simultâneas ocorrendo em uma mesma porta, estará em conformidade com a especificação técnica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 9: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 10 – Módulo de Interligação da Central IP – CCO

Em relação ao item “Deve implementar IEEE 802.1x com suporte a SHSA(supplicant authentication and authentication server) e MHMA “, as nomenclaturas SHSA e MHMA significam, respectivamente, Single Host Single Authentication e Multiple Host Multiple Authentication, que são nomenclaturas adotadas por um fabricante específico.

Entendemos que o fabricante que atender aos conceitos pedidos, ou seja, um cliente, uma authenticação em uma porta e que também permita várias sessões/hosts de autenticação simultâneas ocorrendo em uma mesma porta, estará em conformidade com a especificação técnica. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 10: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 11 – Módulo de Interligação da Central IP – CCO

Em relação ao item "Deve implementar os seguintes protocolos de roteamento IP: RIPv2 (RoutingInformationProtocolversion 2 – RFC 2543)", entendemos que a RFC requerida é a RFC 2453 – RIP Version 2. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 11: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 12 – 2.2.7 Módulo de Interligação da Central IP – CCO

Em relação ao item "Deve implementar os seguintes protocolos de roteamento IP: RIPv2 (RoutingInformationProtocolversion 2 – RFC 2543)", entendemos que a RFC requerida é a RFC 2453 – RIP Version 2. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 12: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 13 – Software de gerencia

Em relação ao item “Deve suportar o monitoramento e gerenciamento de qualquer dispositivo SNMP da rede;”, entendemos que o gerenciamento deverá ser suportado por todo e qualquer dispositivo adquirido nesta licitação. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 13: Não, o entendimento não está correto. O software de gerenciamento deverá ter suporte ao gerenciamento de todo e qualquer equipamento que tenha tal protocolo, adquirido ou não nesta licitação; uma vez que O SNMP foi criado para facilitar o monitoramento e gerenciamento de redes, permitindo que uma ferramenta de gerenciamento possa trabalhar com produtos e serviços de diversos fabricantes e que

podem ser quaisquer componentes de hardware conectados a ela, tais como computadores (hosts), impressoras, hubs, switches, roteadores, entre outros.

Questionamento 14 – Garantia e Assistência Técnica

Referente ao item 4.6 - Dentro do prazo de garantia de 36 meses, em caso de falha de qualquer componente a CONTRATADA responsável deve realizar sua substituição imediata. Pergunta: Qual seria o tempo máximo admitido após o início da abertura do chamado até a sua substituição e resolução?

Resposta 14: O entendimento deverá ser o seguinte: Deverá ser previsto 06 horas em dias úteis para início do atendimento do suporte, 03 dias úteis para substituição de peças defeituosas com estoque no Brasil, e 15 dias uteis para substituição de peças defeituosas com estoque fora do Brasil, salientando ainda que todos os prazos serão submetidos ao gestor do Contrato conforme Item “8.1.1. A gestão do presente contrato ficará a cargo da Diretoria Técnica, por meio de Gestor, ou Comissão Gestora, designado por Instrução de Serviço da Presidência do Metrô-DF”.

Questionamento 15 – 8.8 TREINAMENTO

Referente ao item 8 - O curso deverá utilizar as instalações do Metrô-DF, bem como o Sistema de Transmissão de Dados instalado na Companhia. Demais recursos didáticos deverão ser fornecidos pela CONTRATADA em meio impresso e digital em língua portuguesa. Por se tratar de equipamentos importados e por possuir termos técnicos, será aceito o material didático na língua inglesa. Está correto nosso entendimento?

Resposta 15: Não, o entendimento não está correto. Os materiais didáticos assim como o treinamento deverá obrigatoriamente ser elaborado em português do Brasil, o que será aceito são somente os termos técnicos em inglês; como reset, switch, patch cord, full duplex, single mode, etc...

Atenciosamente,

(*original assinado*)
Diego Mondini de Souza
Pregoeiro
METRÔ-DF